

precisely

License Server

Руководство пользователя утилиты сервера
лицензий

Версия 5.3

Содержание

1 - Введение

Обзор.....	4
Сервер лицензий и служебная программа.....	4
Многопользовательская лицензия.....	4
Заемствованная лицензия.....	5
Распределляемая лицензия.....	5
Администратор сервера лицензий.....	5

Обновление списка лицензий.....	40
Максимальный срок заимствования.....	40
Сведения о сервере лицензий.....	41
Поиск неисправностей.....	42

2 - Установка и активация

Системные требования.....	8
Установка.....	9
Остановка и запуск служебной программы сервера лицензий.....	11
Запуск служебной утилиты сервера лицензий.....	13
Активация лицензии сервера.....	14
Присоединение пользователей к серверу лицензий.....	22

3 - Использование программы сервера лицензий

Обзор.....	24
Общая информация о лицензии.....	24
Свойства лицензии.....	24
Передача лицензии.....	29
Восстановление распределляемой лицензии....	33
Поддержка превышения количества распределляемых лицензий.....	33
Файл с параметрами для MapInfo Pro и MapInfo Runtime.....	34
Правка параметров в файле параметров.....	36

1 - Введение

Это руководство поможет установить, настроить сервер лицензий Precisely и управлять им в процессе работы.

В этом разделе

Обзор.....	4
Сервер лицензий и служебная программа.....	4
Многопользовательская лицензия.....	4
Задокументированная лицензия.....	5
Распределенная лицензия.....	5
Администратор сервера лицензий.....	5

Обзор

Ваша организация приобрела многопользовательскую лицензию на программное обеспечение компании Precisely. Для использования многопользовательской лицензии необходимо установить сервер лицензий, обрабатывающий запросы, поступающие с других компьютеров в сети, на лицензирование продуктов.

Сервер лицензий и служебная программа

Сервер лицензий управляет обработкой запросов для лицензирования продуктов Precisely. Лицензиям будет присвоен статус распределяемых, многопользовательских или заимствованных.

Служебная программа сервера лицензий – это приложение, которое поставляется вместе с сервером лицензий. Она позволяет настроить сервер лицензий и отслеживать изменения в использовании лицензий на программные продукты, используемые в организации.

Утилита сервера лицензий поддерживает единственный тип лицензии для каждой версии. Это означает, что в случае, когда имеются лицензии для программы одной и той же версии, требуется отдельный сервер лицензий, обслуживающий многопользовательские лицензии, и второй сервер лицензий для заимствованных лицензий.

Многопользовательская лицензия

Многопользовательская схема лицензирования позволяет запускать продукт одновременно на нескольких компьютерах, используя единый сервер лицензий. Сервер лицензий ограничивает количество компьютеров, которые могут работать в многопользовательском режиме с продуктом Precisely, исходя из количества многопользовательских лицензий, приобретенных организацией.

При активации многопользовательской лицензии, для того чтобы установить соединение, необходимо передать на сервер лицензий имя компьютера и номер порта. После того как будут введены корректные имя сервера и номер порта, подтверждение лицензии будет происходить автоматически при каждом запуске продукта.

Заемствованная лицензия

Некоторые лицензии многопользовательского доступа можно заимствовать. Заемствованная лицензия позволяет использовать программу без соединения компьютера с сервером лицензий. Например, если программа установлена на ноутбуке, и планируется работа вне офиса, то можно заимствовать лицензию для работы с этой программой.

Для того чтобы заимствовать лицензию, необходимо установить соединение с сервером лицензий. Способ заимствования лицензии зависит от того, какой продукт используется. За подробной информацией лучше обратиться к документации конкретного продукта.

Когда лицензия заимствуется, она действительна только в течение определённого периода времени. Если заимствованная лицензия не возвращена до окончания её действия, то после соединения с сервером она будет автоматически возвращена на сервер лицензий.

Дополнительные инструкции даны в разделе [Максимальный срок заимствования](#).

Распределляемая лицензия

Распределляемые лицензии во многом схожи с заимствованными лицензиями, однако у них нет ограничений периода действия. В отличие от заимствованной лицензии, имеющей срок окончания действия, в данном случае активируется полноценная лицензия без каких-либо ограничений, в том числе, и по сроку действия.

Для того чтобы активировать распределляемую лицензию, продукт должен быть соединён с сервером лицензий. Метод активации лицензии зависит от используемого продукта. За подробной информацией лучше обратиться к документации конкретного продукта.

Если работа с лицензированным продуктом окончена и он больше не потребуется, то можно возвратить распределённую лицензию на сервер лицензий и сделать её доступной для других пользователей организации.

Администратор сервера лицензий

Администратор сервера лицензий - это специалист, занимающийся установкой и настройкой сервера лицензий. Непосредственными обязанностями администратора сервера лицензий являются:

- установка и обслуживание сервера лицензий Precisely;
- активация сервера лицензий для управления используемыми лицензиями;
- предоставление пользователям сервера лицензий данных об имени сервера и номере порта, которые необходимы для использования лицензий;
- контроль состояния лицензий продуктов Precisely, использующихся на сервере лицензий;
- определение максимального срока заимствования, на который пользователь может одолжить лицензию.

2 - Установка и активация

В этом разделе даны сведения об установке сервера лицензий и о том, как активировать лицензию сервера.

В этом разделе

Системные требования.....	8
Установка.....	9
Остановка и запуск служебной программы сервера лицензий.....	11
Запуск служебной утилиты сервера лицензий.....	13
Активация лицензии сервера.....	14
Присоединение пользователей к серверу лицензий.....	22

Системные требования

Программа прошла тестирование для работы в следующих операционных системах Microsoft Windows:

- Windows 7 64-разрядная SP1
- Windows 8.1 разрядная-bit
- Windows 10 разрядная-bit
- Windows 2012 Server R2 64-разрядная
- Windows 2012 Server R2 64-разрядная с XenApp 7.5
- Windows 2016 Server 64-разрядная
- Windows 2019 Server 64-разрядная
- Windows 2019 Server 64-разрядная с XenApp 7.15

Системные примечания

Установка программы Сервер лицензий для 64-разрядной ОС Windows ничем не отличается от других версий программы.

Утилита Сервер лицензий выполняется в следующих виртуальных средах:

- VMware Workstation 10
- VMware ESXi 5.5

Об открытом программном обеспечении

QT Assistant 5.2.0

В этом продукте используется QT Assistant 5.2.0, который используется на условиях лицензии Lesser General Public License (GNU), версии 2.1, февраль 1999. Текст лицензии можно получить по адресу: <http://www.gnu.org/licenses/lgpl-2.1.txt>. Исходный код программы можно получить по адресу: <http://qt-project.org/downloads>

Установка

В этом разделе описывается установка сервера лицензий для следующих сценариев:

- Новая установка — первоначальная установка сервера лицензий или установка после удаления предыдущей версии. Дополнительные инструкции в разделе: [Новая установка](#).
- Установка обновления — установка сервера лицензий поверх более ранней версии. Дополнительная информация находится в разделе: [Установка обновления](#) на стр. 10.

При установке сервера лицензий автоматически устанавливается служебная программа сервера лицензий. Она позволяет активировать на сервере лицензии продукты и осуществлять управление сервером.

Примечание: Если обновляется продукт с заимствованной или распределенной лицензией, убедитесь, что используется совместимая версия сервера лицензий. Совместимая версия сервера лицензий это та версия, которая выпускается одновременно или после выхода версии MapInfo Professional, до которой выполняется обновление. Если устанавливается или обновляется MapInfo® Pro 2020, убедитесь, что установлена утилита сервера лицензий версии 5.3.

При использовании не полностью совместимой версии сервера лицензий могут возникнуть следующие проблемы обработки лицензий для программы:

- не удалось заимствовать лицензию для программы;
- Программа не сможет активировать на сервере распределенную лицензию;

В этом случае свяжитесь с администратором сервера лицензий и попросите обновить сервер лицензий до версии, совместимой с версией программы.

После заимствования или активации лицензии, когда приходится восстанавливать старую версию утилиты сервера лицензий, нельзя передавать на сервер лицензий заимствованную или активированную лицензию. В этом случае операция прерывается без сообщения об ошибке.

Новая установка

Для установки сервера лицензий нужно:

1. Вставьте в дисковод установочный диск. Найдите на DVD-диске программу установки утилиты сервера лицензий в разделе **Установка программ** и **Сервер лицензий MapInfo**, или прямо по адресу на DVD-диске:

`Professional_PROG_DVD\Install\MILServ\MILS_Setup.exe.`

Если программа устанавливается из папки, расположенной по известному адресу, щелкните правой кнопкой мыши по файлу `MILS_Setup.exe` и выполните команду **Запуск от имени Администратора** из всплывающего меню, программа будет установлена с дополнительными привилегиями. На экране появится предупреждение о необходимости подтвердить необходимость установки. Щелкните на **Разрешить** или **Да** для продолжения (если вы не ответите, и срок действия сообщения истечет, то установка не будет завершена успешно).

Последовательность диалогов мастера установки поможет выполнить инсталляцию программы.

2. В диалоге **Добро пожаловать** нужно выбрать кнопку **Далее**.
3. В диалоге **Лицензионное соглашение** - кнопку **Я принимаю условия лицензионного соглашения**. Для того чтобы напечатать текст лицензионного соглашения, необходимо нажать **Печать**. Нажмите **Далее**.
4. В диалоге **Папка назначения** нужно указать путь для установки сервера лицензий. Адрес, принятый по умолчанию:

`C:\Program Files\MapInfo\License Server\`

5. Для того чтобы выбрать другую папку, нужно нажать кнопку **Изменить**. После того как указана папка назначения, можно нажать кнопку **Далее**.
6. В диалоге **Порт сервера** в поле **Номер порта сервера лицензий** нужно указать номер порта для сервера. Значение, принятое по умолчанию, 27000. **Нажмите Далее**.

Примечание: Диапазон доступных номеров порта ограничен значениями от 1 до 64000.

7. В диалоге **Готова к установке программы** нужно выбрать **Установить**. Сервер лицензий и служебная программа сервера лицензий будут установлены с учетом настроек, заданных на предыдущих этапах установки.
8. В диалоге **Программа Installshield Wizard** завершена нажмите **Готово**.

Сервер лицензий установлен.

Установка обновления

Если на компьютере установлена предыдущая версия сервера лицензий, то можно выбрать установку обновления.

В процессе обновления сервер лицензий может на короткое время стать недоступным для пользователей. Если лицензии уже активированы на существующем сервере лицензий, то обновление не приведет к возврату лицензий обратно в Если требуется передать лицензии назад в Precisely обратитесь к разделу: **Передача лицензии** на стр. 29.

Для установки сервера лицензий нужно:

1. Вставьте в дисковод установочный диск.

При установке из выбранного адреса, щелкните правой кнопкой мыши файл **MILS_Setup.exe** и выполните команду **Запуск от имени администратора** из всплывающего меню, для того чтобы установить программу с дополнительными привилегиями. На экране появится предупреждение о необходимости подтвердить необходимость установки. Щелкните на **Разрешить** или **Да** для продолжения (если вы не ответите, и срок действия сообщения истечет, то установка не будет завершена успешно).

Последовательность диалогов мастера установки поможет выполнить инсталляцию программы.

2. В диалоге **Добро пожаловать** нужно выбрать кнопку **Далее**.
3. В диалоге **Лицензионное соглашение** - кнопку **Я принимаю условия лицензионного соглашения**. Для того чтобы напечатать текст лицензионного соглашения, необходимо нажать **Печать**. Нажмите **Далее**.
4. В диалоге **Готова к установке программы** нужно выбрать **Установить**. Сервер лицензий и служебная программа сервера лицензий будут установлены с учетом настроек, заданных на предыдущих этапах установки.
5. В диалоге **Программа Installshield Wizard** завершена нажмите **Готово**.

Обновление сервера лицензий установлено.

Остановка и запуск служебной программы сервера лицензий

Для того чтобы прекратить работу или запустить сервер лицензий, следует использовать службы Windows. Доступ к службам Windows можно получить через Панель управления Windows.

- **Доступ к службам Windows** на стр. 11
- **Остановка сервера лицензий** на стр. 12
- **Запуск сервера лицензий** на стр. 12
- **Запуск служебной утилиты сервера лицензий.** на стр. 13

Доступ к службам Windows

Для того чтобы получить доступ к службам Windows:

1. В меню **Пуск** следует выбрать **Панель управления**.
2. В окне **Панель управления**, напечатайте **Просмотр локальных служб** в окошке **Поиск**.

3. В списке результатов выберите раздел **Администрирование**.
4. В окне **Администрирование** – дважды щелкните по ярлыку **Службы**.

Остановка сервера лицензий

Для того чтобы остановить работу сервера лицензий, нужно:

1. Открыть службы Windows.
2. Найти **Сервер лицензий MapInfo** в списке служб и выделить его, щелкнув по нему курсором.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Остановка службы** (в левой части окна Службы).
 - В меню **Действие** выполните команду **Остановить**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню выполните команду **Остановить**.

Когда работа службы остановлена, из строки состояния удаляется ее статус "Работает". Стока состояния остается пустой.

Запуск сервера лицензий

Для того чтобы запустить сервер лицензий необходимо:

1. Открыть службы Windows.
2. Найти **Сервер лицензий MapInfo** в списке служб и выделить его, щелкнув по нему курсором.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите кнопку **Запуск службы** (в левой части окна Службы).
 - В меню **Действие** выполните команду **Запустить**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню выполните команду **Запустить**.

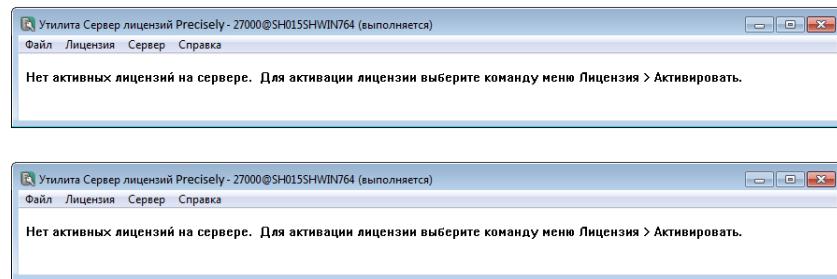
Когда служба запущена, ее статус в строке состояния меняется на "Работает".

Запуск служебной утилиты сервера лицензий.

Для того чтобы запустить служебную утилиту сервера лицензий, необходимо:

- В меню Windows **Пуск** выполните команду **Все программы, MapInfo, Сервер лицензий и, наконец, Служебная программа сервера лицензий.**

На экране появится окно служебной программы сервера лицензий.



При первом запуске утилиты сервера лицензий окно приложения этой программы пусто.

В заголовке окна отображается имя сервера лицензий и номер порта, а также данные о том, запущен ли сервер. Если сервер лицензий не запущен, то нужно открыть службы Windows и запустить сервер лицензий (см. [Запуск сервера лицензий](#) на стр. 12).

Порт для служебной программы сервера лицензий

В случае если служебная программа сервера лицензий запущена на компьютере с установленной сетевой защитой (firewall), то в файле лицензии (`MILICSERVER.lic`) должны быть четко указаны TCP/IP порт для программы управления сервером лицензий (`lmgrd`) и служебная программа сертификации лицензий по производителям (`unisw20`). Заданные порты должны быть открыты в сетевой защите (firewall). Файл `MILICSERVER.lic` хранится в папке `LicenseServerUtility`. Информация о порте указана в первых двух строках файла лицензии.

```
SERVER this_host ANY LicenseServerManagerPortnumber
```

```
VENDOR unisw20 PORT=VendorDemoPortNumber
```

LicenseServerManagerPortnumber должен быть в пределах 1–64000.

Примечание: После того как с данными в файле лицензии произойдут какие-либо изменения, сервер лицензий нужно перегрузить.

Активация лицензии сервера

Чтобы предоставить доступ пользователям продукта Precisely к лицензиям, следует активировать лицензию для используемого продукта на сервере. Вам также потребуется следующая информацию о лицензированном продукте Precisely MapInfo:

- Серийный номер
- Код доступа
- число лицензий, которое планируется использовать на сервере.

Примечание: Это число не может превышать общее число лицензий, которое приобрела организация. Если используется несколько серверов лицензий, суммарное число лицензий на всех серверах не может превышать числа приобретённых лицензий.

Серийный номер и код доступа находятся на коробке продукта и на карте активации продукта, которая поставляется вместе с ним.

Существует два метода активации:

- **Автоматическая активация**
- **Активация по e-mail**

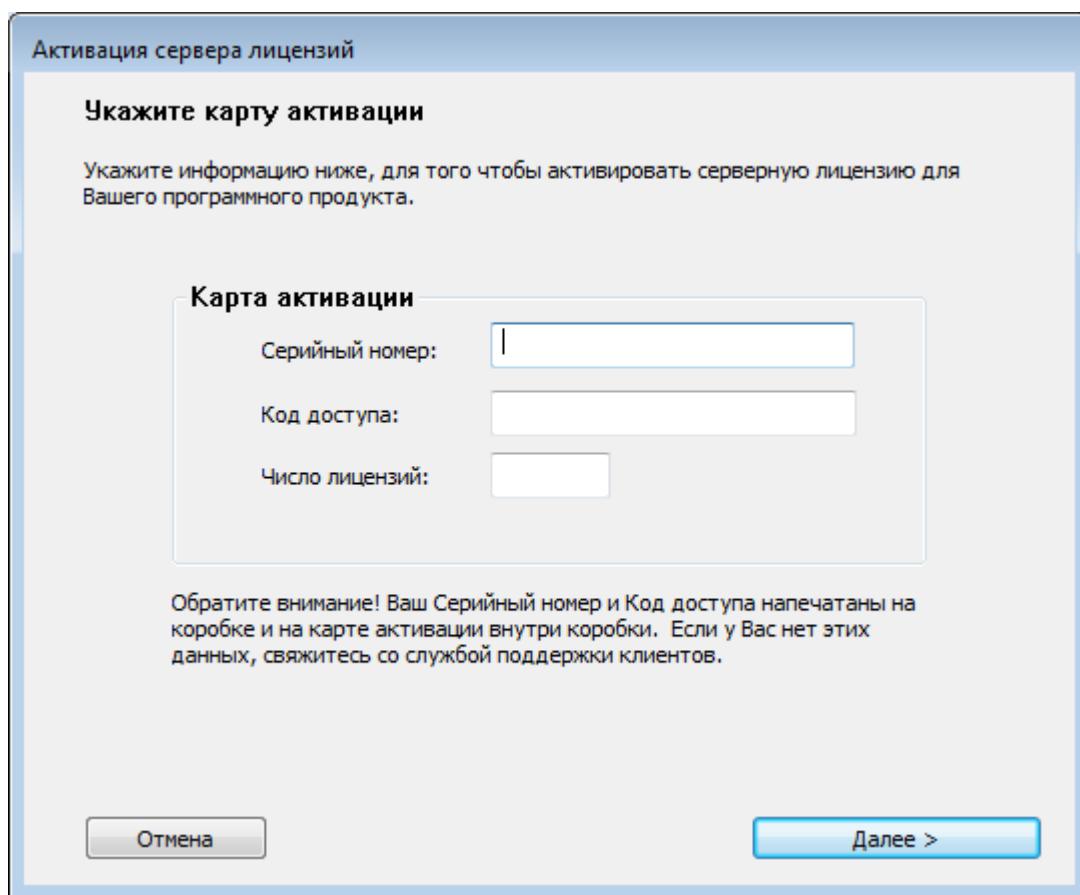
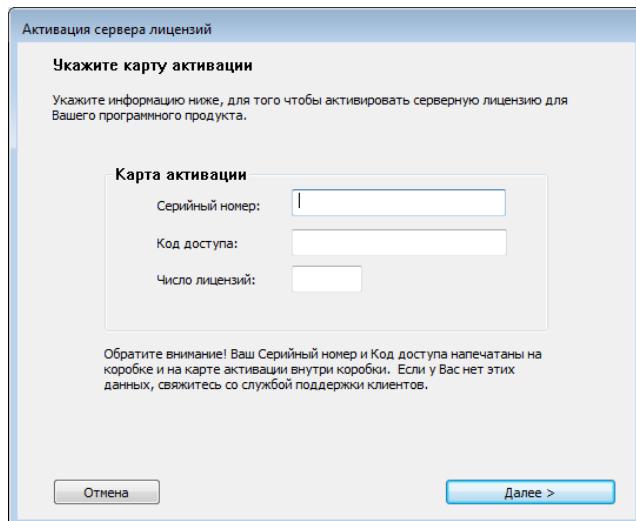
Автоматическая активация

Для автоматической активации требуется соединение с интернетом.

Мастер **активации** установит однократное соединение с сервером Precisely. Используя данные карты активации, которая поставляется вместе с продуктом, **Мастер активации** запросит лицензии, приобретённые организацией, и соотнесет их с компьютером.

Для того чтобы активировать лицензию сервера автоматически:

1. Для того чтобы запустить утилиту сервера лицензий, в меню Windows **Пуск** нужно выполнить **Программы, MapInfo, Сервер лицензий, Служебная программа сервера лицензий**.
На экране появится окно служебной программы сервера лицензий. В окне приложения появится список, содержащий одну или несколько лицензий.
2. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Активировать**.
На экране появится диалог **Ведите данные карты активации**.

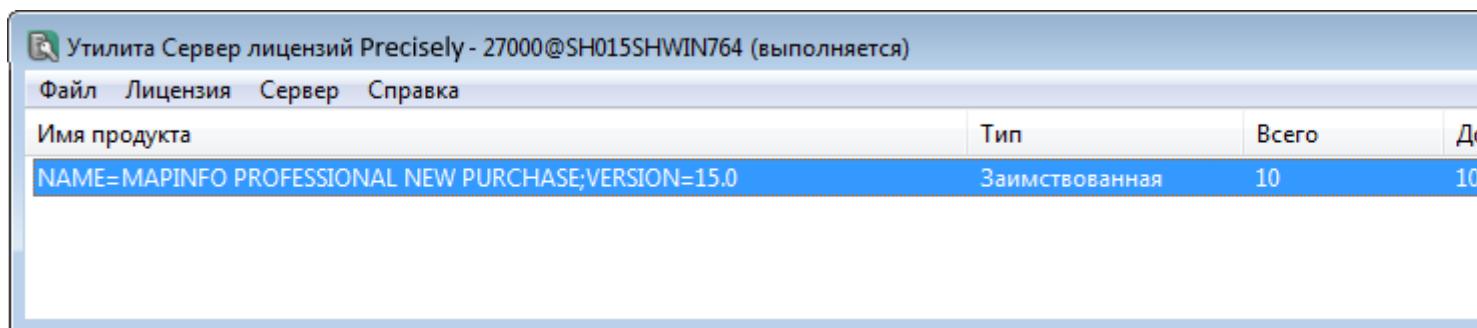
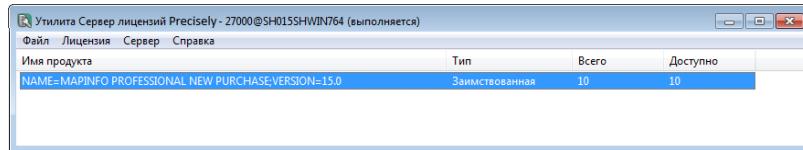


3. Нужно ввести серийный номер, код доступа и число лицензий для сервера лицензий и нажать кнопку **Далее**.
На экране появится диалог **Выбор метода активации**.
4. Нужно выбрать **Автоматическая активация** и нажать **Далее**.

За несколько секунд мастер **активации** передаст сведения об активации Precisely и осуществит активацию. Когда активация будет завершена, на экране появится сообщение об успешном окончании процесса.

5. Нажмите **OK**.

Служебная программа сервера лицензий отображает количество лицензий, определенных в процессе активации.



Более подробную информацию о функциях сервера и лицензиях можно найти в [Использование программы сервера лицензий](#) на стр. 23.

Активация по e-mail

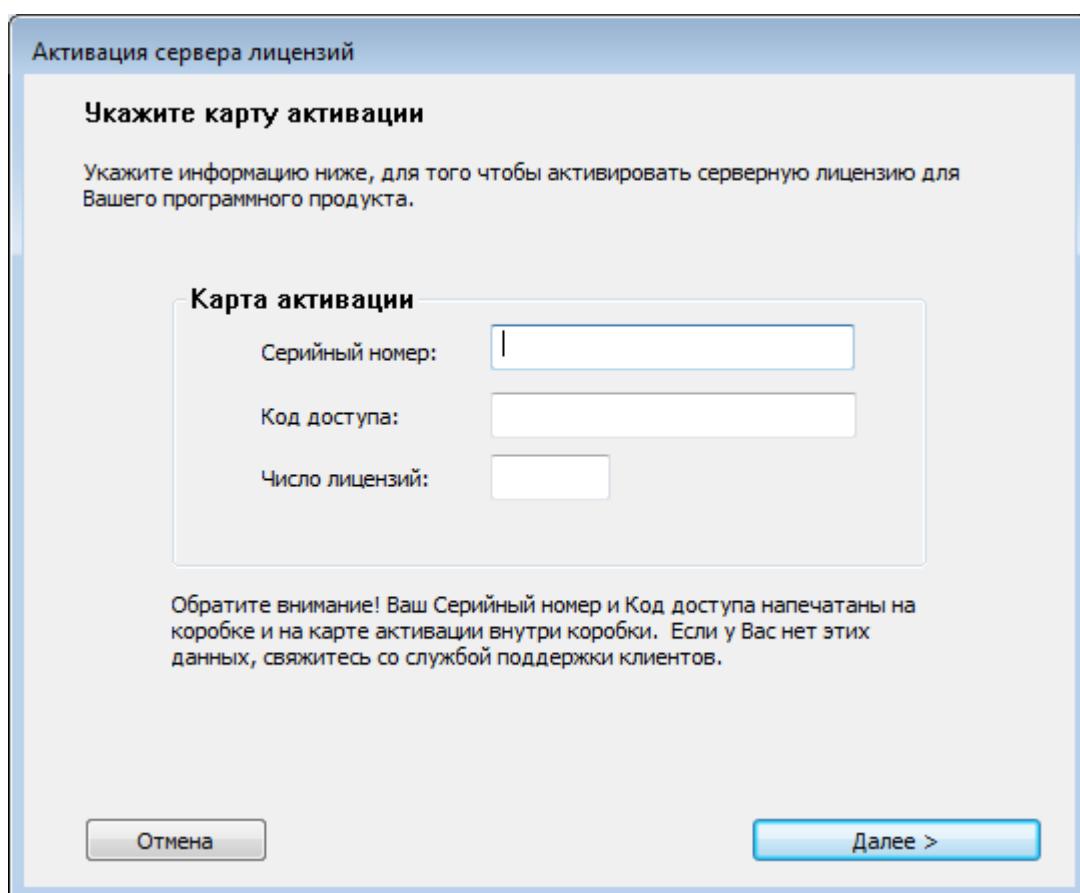
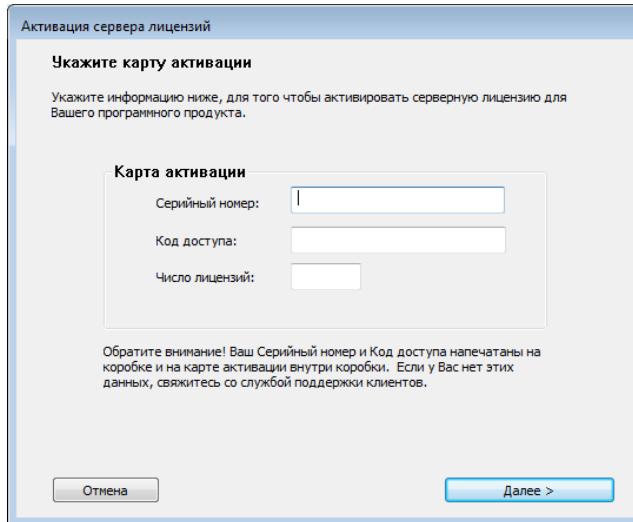
Лучше выбрать вариант активации по e-mail, если нет интернет-соединения. Мастер **активации** поможет создать файл запроса активации, который затем необходимо отправить по электронной почте в Precisely.

Precisely обрабатывает запрос и отправляет обратно ответный файл активации. Мастер **активации** будет использовать информацию из этих файлов для активации лицензии сервера. Эти файлы должны быть обработаны последовательно, один за другим. После того как активация по e-mail полностью завершена, ответные файлы активации можно удалить с компьютера.

Для активации лицензии сервера по e-mail:

1. Для того чтобы запустить утилиту сервера лицензий, в меню Windows **Пуск** нужно выполнить **Программы, MapInfo, Сервер лицензий, Служебная программа сервера лицензий**.
На экране появится окно служебной программы сервера лицензий. В окне приложения появится список, содержащий одну или несколько лицензий.
2. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Активировать**.

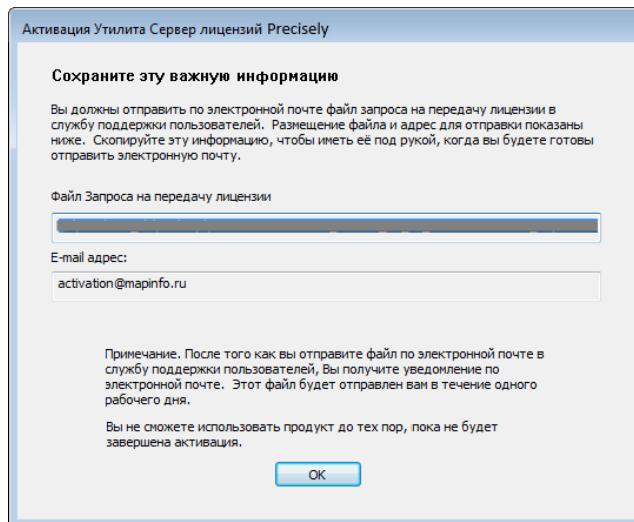
На экране появится диалог **Ведите данные карты активации.**

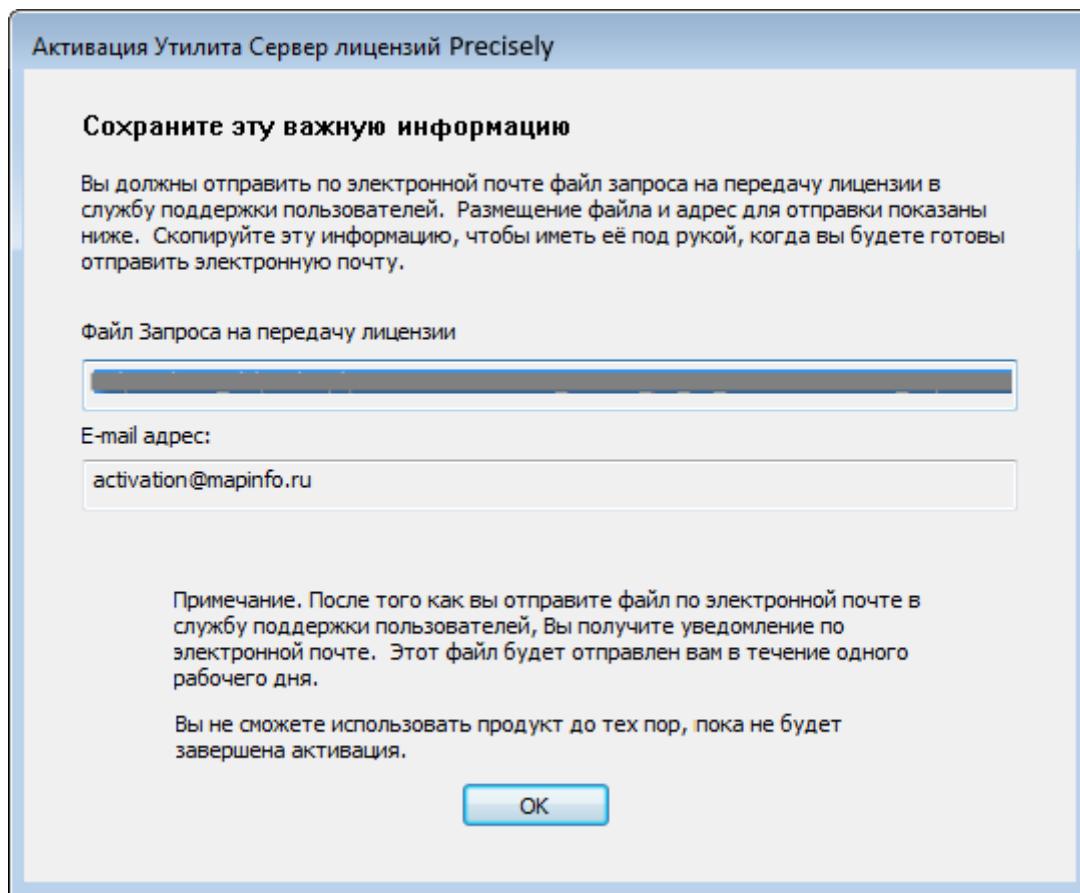


3. Нужно ввести серийный номер, код доступа и число лицензий для сервера лицензий и нажать кнопку **Далее**.

На экране появится диалог **Выбор метода активации**.

4. Нужно выбрать **Активация по e-mail** и нажать **Далее**.
На экране появится диалог **Сохранение запроса активации**, в котором необходимо указать путь для сохранения файла запроса активации:
5. Выберите папку, в которую будет сохранен этот файл. Нажмите кнопку **Просмотр**, чтобы указать ее расположение. Нажмите **OK**.
Заданный путь появится в окне.
6. Нажмите **Далее**.
На экране появится диалог **Сохраните эту важную информацию**.





В этом диалоге представлена информация, передаваемая в файле запроса активации в Precisely. Полный маршрут к файлу и имя файла отображены в поле **Файл запроса активации**. Важно отметить, что имя файла запроса активации содержит серийный номер, код доступа и число лицензий для активируемого продукта. Адрес электронной почты, по которому нужно отправить файл, **activation@mapinfo.ru**, отображается в поле **E-mail адрес**.

Потратьте несколько минут на то, чтобы записать, где находится файл запроса активации, и адрес электронной почты, по которому необходимо его отправить. **Пожалуйста, не редактируйте этот файл. В противном случае Precisely не сможет обработать его и активация продукта будет отсрочена.**

7. Нажмите **OK**.
Мастер **активации** закроется.
8. Пошлите по электронной почте запрос на активацию в Precisely: **activation@mapinfo.ru**

Вы сможете продолжить активацию по e-mail после того, как получите ответный файл активации из Precisely. Этот файл будет отправлен в течение одного рабочего дня.

Обработка первого ответного файла активации

Когда получите первый ответный файл активации из Precisely, сделайте следующее:

1. скопируйте полученный от Precisely файл в удобную папку на компьютере и запомните его расположение;
2. Запустить служебную программу сервера лицензий.
3. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Обработать ответный файл**.
На экране появится диалог **Обработать запрос активации по e-mail**.
4. Нажмите **Просмотр**, чтобы указать где находится файл активации. Когда **файл** будет выбран, нажмите **Открыть**.
В поле диалога появится маршрут к файлу и имя файла.
5. Нажмите **Далее**.
Мастер **активации** обработает **ответный файл активации** и появится диалог, в котором необходимо указать место для сохранения файла. Теперь нужно создать второй файл запроса активации.
6. Для этого следует выбрать папку, в которую будет сохранен этот файл. Нажмите кнопку **Просмотр**, чтобы указать ее расположение. Нажмите **OK**.
Заданный путь появится в окне. Важно отметить, что имя файла запроса активации содержит серийный номер, код доступа и число лицензий для активируемого продукта.
7. Нажмите **Далее**.
На экране появится диалог **Сохраните эту важную информацию**.

В этом диалоге представлена информация, передаваемая в файле запроса активации в . Полный маршрут к файлу и имя файла отображены в поле **Файл запроса активации**. Важно отметить, что имя файла запроса активации содержит серийный номер, код доступа и число лицензий для активируемого продукта. Адрес электронной почты, по которому нужно отправить файл, **activation@mapinfo.ru**, отображается в поле **E-mail адрес**.

Потратьте несколько минут на то, чтобы записать, где находится файл запроса активации, и адрес электронной почты, по которому необходимо его отправить. **Пожалуйста, не редактируйте этот файл. В противном случае не сможет обработать его и активация продукта будет отсрочена.**

8. Нажмите **OK**.
Мастер **активации** закроется.
9. Пошлите по электронной почте запрос на активацию в : **activation@mapinfo.ru**

Завершить активацию можно по e-mail после того, как получите второй ответный файл активации из Precisely. Этот файл будет отправлен вам в течение одного рабочего дня.

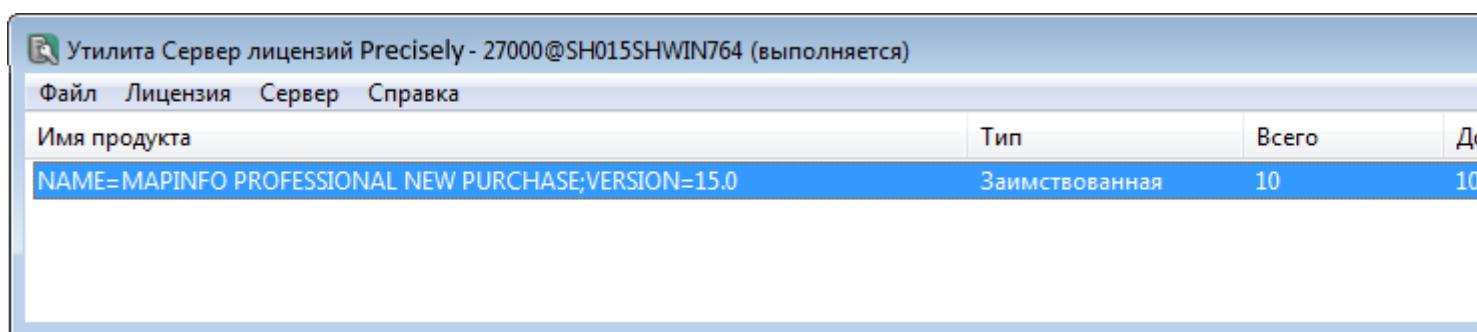
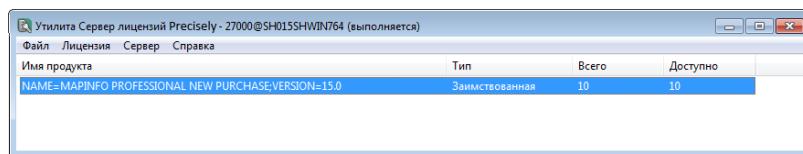
Обработка второго ответного файла активации.

Когда получите второй ответный файл активации из Precisely, сделайте следующее:

1. скопируйте полученный от файла в удобную папку на компьютере и запомните его расположение;

2. Запустить служебную программу сервера лицензий.
3. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Обработать ответный файл**.
На экране появится диалог **Обработать запрос активации по e-mail**.
4. Нажмите **Просмотр**, чтобы указать где находится файл активации. Когда **файл** будет выбран, нажмите **Открыть**.
В поле диалога появится маршрут к файлу и имя файла.
5. Нажмите **Далее**.
Мастер **активации** обработает ответный файл активации и появится сообщение об успешной активации лицензии.
6. Нажмите **OK**.

Служебная программа сервера лицензий отображает количество лицензий, определенных в процессе активации.



Более подробную информацию о функциях сервера и лицензиях можно найти в [Использование программы сервера лицензий](#) на стр. 23.

После окончания процесса активации ответные файлы активации можно удалить. Нет необходимости хранить их на компьютере.

Примечание: В некоторых ситуациях администратору сервера лицензий потребуется лишь один раз связаться по электронной почте с для того, чтобы активировать лицензию сервера. В таком случае процедура обработки первого ответного файла активации будет пропущена.

Присоединение пользователей к серверу лицензий

Для запуска продуктов Precisely с использованием многопользовательской лицензии пользователи должны иметь связь с сервером лицензий для проверки ее действия. Для соединения с сервером лицензий пользователи должны указать для продукта Precisely следующую информацию о сервере лицензий:

- Имя сервера лицензий
- Номер порта

После того как соединение с сервером лицензий однажды установлено, в дальнейшем лицензия будет использоваться автоматически. Как только будет возможность, сообщите эту информацию своим пользователям.

Пользователю потребуется эта информация при установке продукта. Если на момент установки продукта эта информация будет недоступна, пользователь сможет закончить установку, не заполняя поля Имя сервера и Номер порта.

Эта информация будет запрошена при следующем запуске продукта. Если пользователь не обладает нужной информацией, он сможет использовать продукт Precisely в течение ознакомительного периода, но в какой-то момент ему все-таки потребуется установить соединение с сервером лицензий и подтвердить лицензию.

3 - Использование программы сервера лицензий

В этом разделе рассказывается, как пользоваться служебной программой сервера лицензий для контроля и управления лицензиями.

В этом разделе

Обзор.....	24
Общая информация о лицензии.....	24
Свойства лицензии.....	24
Передача лицензии.....	29
Восстановление распределяемой лицензии.....	33
Поддержка превышения количества распределяемых лицензий.....	33
Файл с параметрами для MapInfo Pro и MapInfo Runtime.....	34
Правка параметров в файле параметров.....	36
Обновление списка лицензий.....	40
Максимальный срок заимствования.....	40
Сведения о сервере лицензий.....	41
Поиск неисправностей.....	42

Обзор

Служебная программа сервера лицензий позволяет пользователю контролировать состояние лицензий на приобретенные программные продукты Precisely.

В данном разделе описаны задачи, которые решает служебная программа сервера лицензий, а также указано, где можно найти необходимую информацию о сервере лицензий и о самих лицензиях.

Примечание: Все процедуры, описываемые в этой главе, предполагают, что служебная программа сервера лицензий уже запущена.

Общая информация о лицензии

При запуске программы сервера лицензий проверяется состояние лицензий на сервере. В окне приложения сервера лицензий отображается общая информация о лицензиях и данные об их использовании.

Можно увидеть следующую информацию:

- **Имя продукта** – название лицензированного продукта.
- **Тип** – тип приобретенной лицензии (гибридной или многопользовательской).
- **Всего** – общее количество приобретенных лицензий.
- **Доступно** – количество лицензий, доступных для использования в данный момент.

Для того чтобы получить более подробную информацию о лицензии, нужно обратиться к разделу Свойства лицензии.

Свойства лицензии

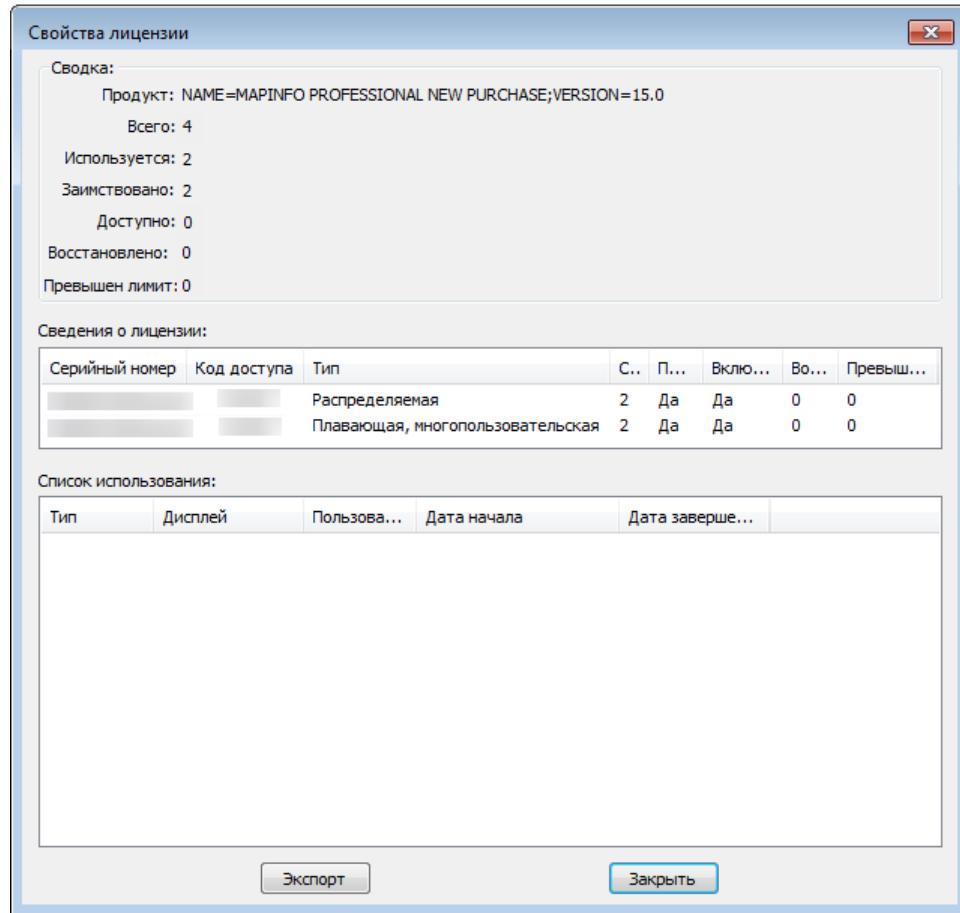
В окне **Свойства лицензии** представлена более подробная информация об использовании лицензии на продукт Precisely в вашей организации.

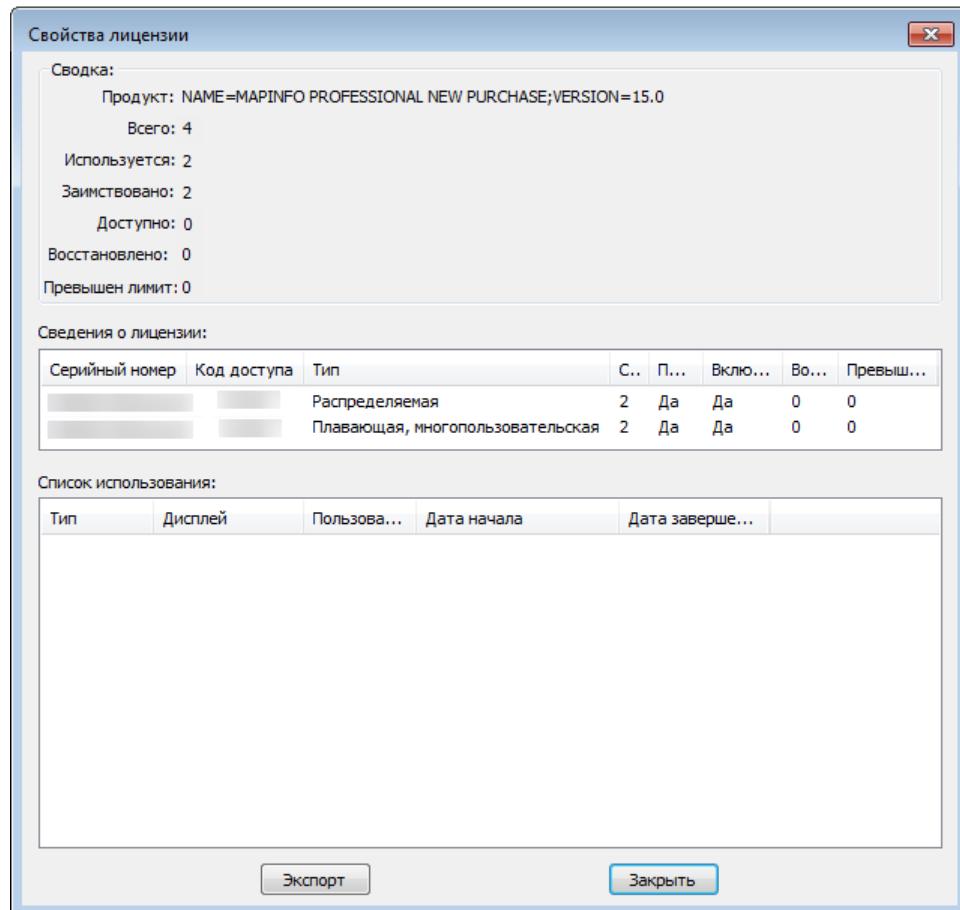
Для того чтобы открыть диалог **Свойства лицензии**, нужно выполнить следующее:

1. Указать нужную строку в списке лицензий, выделив её.
2. Выполните команду **Лицензия > Свойства**.

Откроется диалог **Свойства лицензии**. Диалог **Свойства лицензии** содержит три раздела:

- **Сводка** на стр. 26
- **Сведения о лицензии** на стр. 27
- **Список использования** на стр. 28
- **Экспорт** на стр. 28





Сводка

В разделе **Сводка** показывается краткая информация об использовании лицензии Precisely в вашей организации. Здесь представлены все те данные, которые можно увидеть в окне служебной программы сервера лицензий, а также информация о количестве используемых и заимствованных лицензий.

В разделе **Сводка** содержится следующая информация:

Продукт

Название продукта Precisely в том виде, в каком оно указано в основном списке лицензий.

Всего

Общее количество приобретенных лицензий.

Используется

Количество используемых в данный момент лицензий.

Заемствовано

Количество заимствованных лицензий.

Доступно

Количество лицензий, доступных в данный момент для использования.

В примере о свойствах лицензии представлено всего 4 лицензии, 2 из которых проверенные, а оставшиеся 2 заимствованные.

Сведения о лицензии

В разделе Сведения о лицензии диалога Свойства лицензии отображается более подробная информация о лицензии для каждого продукта. Представлены следующие **Сведения о лицензии**:

Серийный номер

Серийный номер соответствующей лицензии на сервере.

Код доступа

Код доступа соответствующей лицензии на сервере.

Тип

Указывает, является ли лицензия гибридной, доступной для активации или многопользовательской.

Счетчик

Количество активированных лицензий.

Проверено

Указывает, действительна ли лицензия и не было ли попыток ее подделать. (Неподтвержденная лицензия может быть заблокирована.)

Разрешено

Указывает, активирована ли лицензия.

В некоторых случаях в этом списке может содержаться более одной записи:

- Если все лицензии, соотнесенные с определенным серийным номером и кодом доступа, не активированы одновременно, то в этом случае появится несколько активаций с одним кодом доступа.
- Если для продукта приобретены дополнительные лицензии, то появится несколько активаций с разными кодами доступа.

Список использования

Список использования отображает информацию об используемых и заимствованных лицензиях.

Отображается следующая информация:

Тип

Показывает состояние лицензии: **Используется** или **Заимствована**.

Компьютер

Имя компьютера, на котором используется данная лицензия.

Примечание: Если на момент использования или заимствования лицензии компьютер управляемся удаленно, выводится имя управляющего компьютера.

Пользователь

Указывает имя пользователя лицензии. Информация о **Пользователе** недоступна для заимствованных лицензий.

Дата начала

Дата начала использования лицензии. Поле **Дата начала использования** лицензии не активно для заимствованных лицензий.

Дата завершения

Дата окончания действия заимствованной лицензии. Поле **Дата завершения** используется только для заимствованных лицензий.

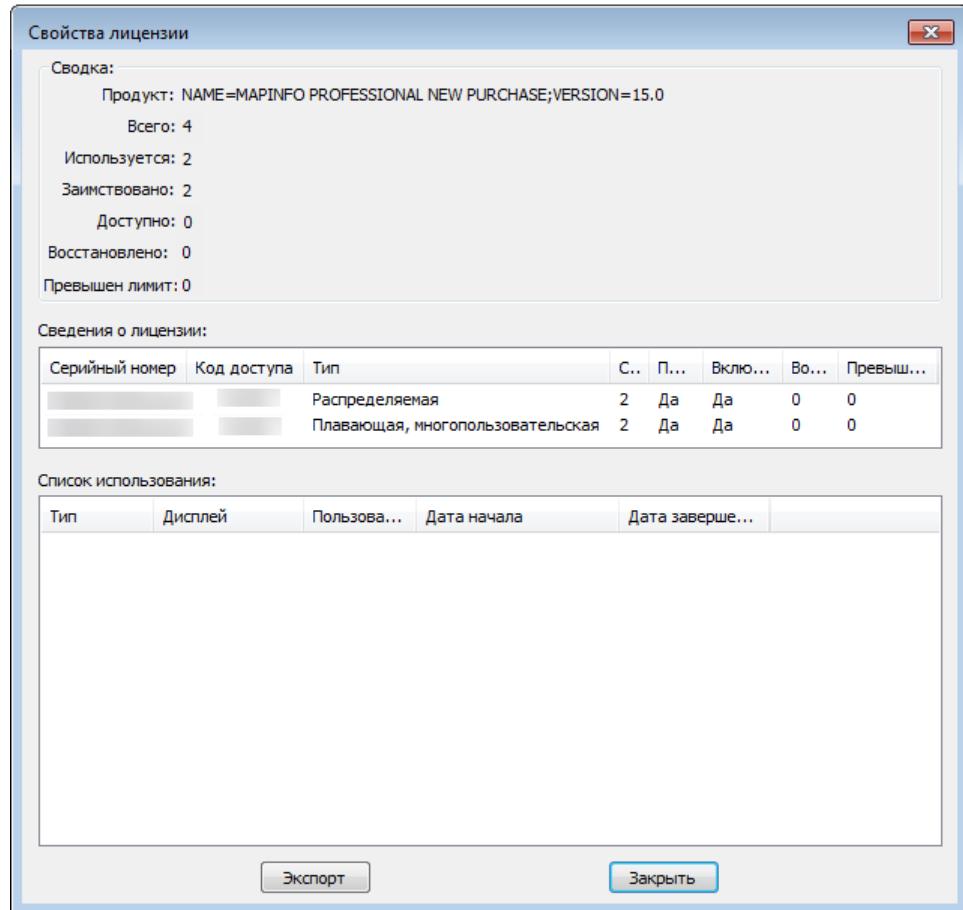
Экспорт

Утилита сервера лицензий позволяет экспортить информацию о всех активных лицензиях, обслуживаемых сервером, в текстовом или CSV (разделённом запятыми) формате.

Если имеются лицензии для нескольких версий MapInfo Professional, прежде чем экспортить информацию о лицензиях, требуется предварительно выбрать версию MapInfo Professional.

Для того чтобы экспортить информацию о лицензии:

1. Запустите программу **Сервер лицензий**.
2. Выберите версию MapInfo Pro в списке Имя продукта.
3. В меню **Лицензия** выполните команду **Свойства**. Откроется диалог **Свойства лицензии**.



4. В диалоге **Свойства лицензии** нажмите кнопку **Экспорт**. Появится диалог **Сохранить копию**.
 5. В диалоге **Сохранить копию** задайте адрес файла в окошке **Сохранить**.
 6. В окошке **Имя файла** задайте название файла.
 7. Выберите формат файла TXT или CSV в списке **Тип**.
 8. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
- Информация о лицензии будет сохранена в выбранном формате.

Передача лицензии

Если нужно перенести сервер лицензий на другой компьютер, то придется временно передать лицензию сервера на Precisely. После того как сервер лицензий будет установлен на новом компьютере, можно снова активировать лицензию сервера.

Существует два способа передачи лицензии:

Автоматическая передача

Этот вариант лучше выбрать в случае, если на компьютере, содержащем сервер лицензий, есть соединение с интернетом. Ваша лицензия будет автоматически передана в Precisely. Смотрите раздел: [Автоматическая передача](#).

Передача по e-mail

Этот вариант лучше выбрать в случае, если компьютер не имеет соединения с интернетом. Вы получите инструкции по созданию файла запроса передачи, который впоследствии вы должны отправить по электронной почте на адрес Precisely. Смотрите раздел: [передача по Email](#).

Примечание: До передачи лицензии в Precisely необходимо вернуть все заимствованные лицензии. Для того чтобы просмотреть список пользователей с заимствованными лицензиями, нужно выполнить в меню **Лицензия** команду **Свойства**.

Автоматическая передача

Для того чтобы автоматически передать лицензию, требуется подключение к интернету.

Чтобы передать лицензию автоматически:

1. В списке лицензий нужно указать на те лицензии, которые будут передаваться.
2. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Передать**.
На экране появится диалог **Выбор способа передачи лицензии**.
3. Необходимо выбрать **Автоматическая передача** и нажать кнопку **Далее**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Если лицензия единственная, необходимо перейти к следующему шагу.
 - Если есть несколько записей лицензии для продукта, то тогда на экране появится диалог для **выбора записи лицензии для передачи**. Нужно выбрать ту запись лицензии, которая будет передана, и нажать кнопку **Далее**.

Появится сообщение, запрашивающее подтверждение передачи лицензии в Precisely.

5. Нажмите кнопку **Да**.

Все активированные лицензии, выбранных продуктов, будут возвращены.

Примечание: Если для выбранного продукта существуют заимствованные лицензии, появится сообщение, напоминающее, что все заимствованные лицензии должны быть возвращены до передачи лицензий.

Передача по e-mail

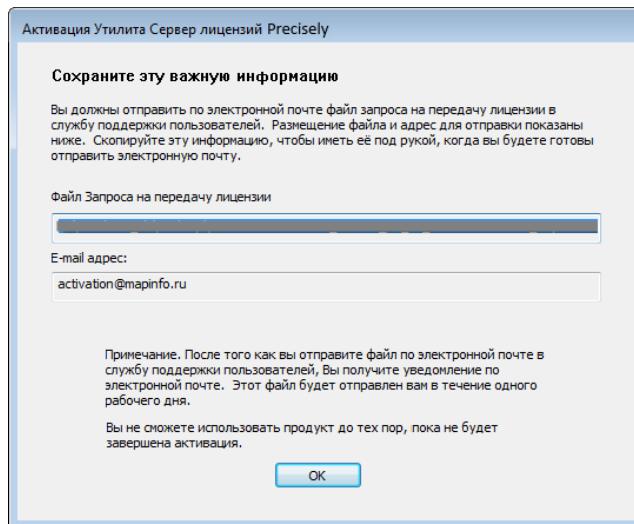
Для передачи лицензии по e-mail потребуется обмен сообщениями с Precisely по электронной почте сначала будет создан файл запроса передачи лицензии, который необходимо переслать в Precisely. Precisely обработает файл запроса на передачу лицензии и отправит обратно ответный файл. Мастер **передачи** будет использовать информацию, содержащуюся в ответном файле, для передачи лицензии сервера.

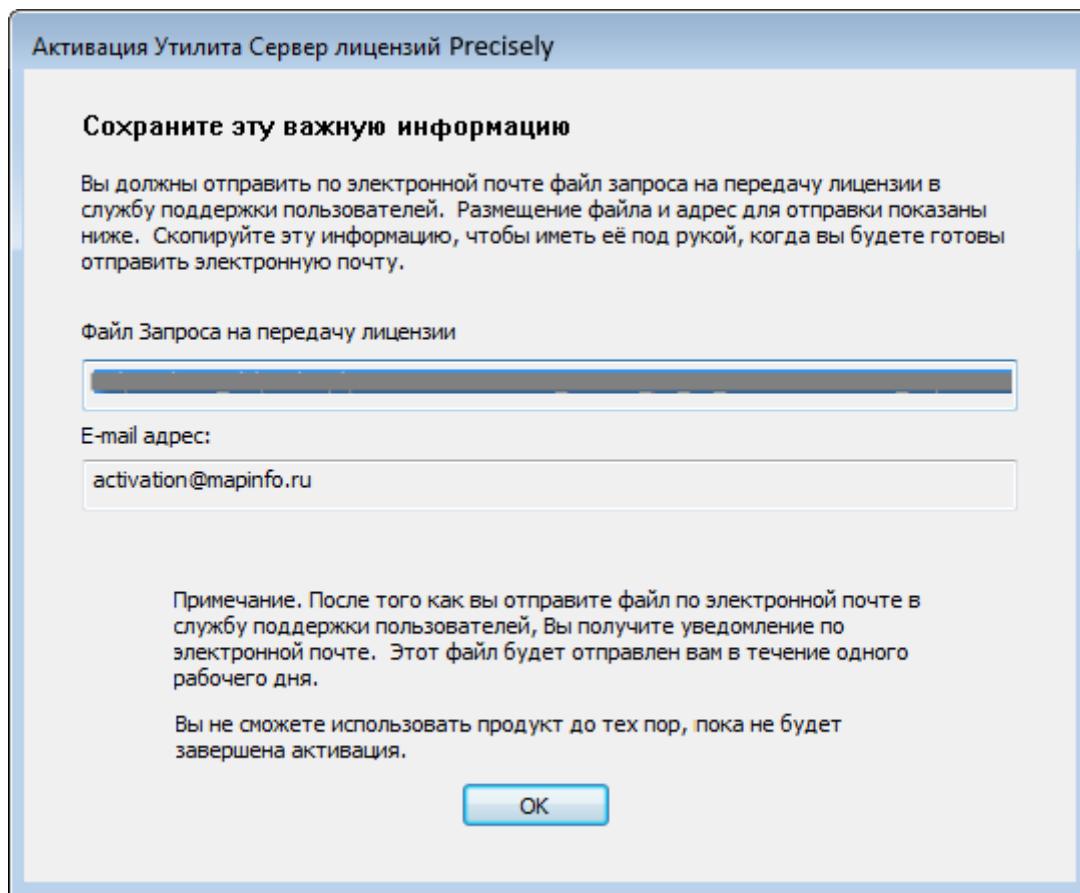
Для того чтобы передать лицензию сервера по e-mail:

1. В списке лицензий нужно выбрать ту лицензию, которую планируется передать.
2. В меню **Лицензия** нужно выбрать **Передать**.
На экране появится диалог **Выбор способа передачи лицензии**.
3. Нужно выбрать **Передача по e-mail** и нажать кнопку **Далее**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Если лицензия единственная, необходимо перейти к следующему шагу.
 - Если есть несколько записей лицензии для продукта, то тогда на экране появится диалог для **выбора записи лицензии для передачи**. Нужно выбрать ту запись лицензии, которая будет передана, и нажать кнопку **Далее**.

Появится сообщение, запрашивающее подтверждение передачи лицензии в Precisely.

5. Выберите папку, в которую будет сохранен этот файл. Нажмите кнопку **Просмотр**, чтобы указать ее расположение. Нажмите **OK**.
Заданный путь появится в окне. Запрос о передаче содержит серийный номер и код доступа, а также информацию, позволяющую идентифицировать компьютер.
6. Нажмите **Далее**.
На экране появится диалог **Сохраните эту важную информацию**.





В этом диалоге представлена информация, передаваемая в файле запроса активации в Precisely. Полный маршрут к файлу и имя файла отображены в поле **Файл запроса активации**. Важно отметить, что имя файла запроса активации содержит серийный номер, код доступа и число лицензий для активируемого продукта. Адрес электронной почты, по которому нужно отправить файл, **activation@mapinfo.ru**, отображается в поле **E-mail адрес**.

Потратьте несколько минут на то, чтобы записать, где находится файл запроса активации, и адрес электронной почты, по которому необходимо его отправить. **Пожалуйста, не редактируйте этот файл. В противном случае Precisely не сможет обработать его и активация продукта будет отсрочена.**

7. Нажмите **OK**.

Запись лицензии, которая была передана, останется, но будет помечена как недоступная. Пользователи больше не смогут использовать или заимствовать эту лицензию. Показания счётика лицензий также будут уменьшены.

Если посмотреть свойства лицензии, то можно увидеть, что запись лицензии отображается, но помечена как недоступная. Запись для недоступной лицензии будет удалена, если активировать другой сервер лицензий для этого же продукта.

8. Отправьте файл запроса передачи по адресу: activation@mapinfo.ru.

Служба по работе с клиентами Precisely пришлет ответ, подтверждающий успешность переноса лицензии. Подтверждение будет отправлено в течение одного рабочего дня.

Примечание: Обращаем внимание на то, что в этом случае не предполагается никакого специального дополнительного ответного файла.

Восстановление распределаемой лицензии

Иногда испорченную распределаемую лицензию в некоторых пределах можно восстановить. Можно восстанавливать до 10% от общего количества приобретённых распределаемых лицензий. Например, если было приобретено 50 распределаемых лицензий, то можно восстановить 5 испорченных лицензий.

Для того чтобы восстановить распределаемую лицензию:

1. активируйте распределаемые лицензии;
2. подключите лицензии для MapInfo Pro;
3. запустите утилиту сервера лицензий. В меню **Лицензия** выполните команду **Свойства** – откроется диалог **Свойства лицензии**.
В сводке количество уже используемых MapInfo Pro лицензий.
4. Нажмите **Закрыть**.
5. Закройте и повторно запустите MapInfo Pro. Если появятся испорченные лицензии, MapInfo Pro проверит лицензии и попробует восстановить их.
6. Запустите утилиту сервера лицензий.
Откроется диалог **Свойства лицензии**. В сводке используемых лицензий появятся сведения о восстановленных лицензиях MapInfo Pro.

Поддержка превышения количества распределаемых лицензий

Существует возможность превышать лимит, ограничивающий количество используемых распределаемых лицензий MapInfo Pro на 10% от количества приобретённых распределаемых лицензий. Например, если было приобретено 50 распределаемых лицензий, то можно превысить их количество на 5, например, испорченных лицензий.

Превышать предел используемых лицензий, можно, например, при потере лицензии после форматирования компьютера или поломке.

Для того чтобы проверить количество распределяемых лицензий:

1. Активируйте распределяемые лицензии.
2. Подключите лицензии для MapInfo Pro.
3. запустите утилиту сервера лицензий. В меню **Лицензия** выполните команду **Свойства** – откроется диалог **Свойства лицензии**.

В сводке количество уже используемых MapInfo Pro лицензий.

4. Нажмите **Закрыть**.
5. Закройте и повторно запустите MapInfo Pro.
6. Откройте служебную программу сервера лицензий.

Появится диалог **Свойства лицензии**. В сводке используемых лицензий появятся сведения о превышении лимита лицензий.

Файл с параметрами для MapInfo Pro и MapInfo Runtime

Файл с параметрами позволяет администратору лицензий управлять различными вариантами использования программы, такими как права доступа пользователей, которые предоставляются лицензией.

Ниже перечислены параметры, которые могут быть настраиваться администратором сервера лицензий:

- запрещать или разрешать доступ пользователя к любому продукту, контролируемому утилитой сервера лицензий;
- запрещать или разрешать пользователю заимствовать любую лицензию или лицензии с определёнными условиями;
- разрешать пользователю применять определённый продукт;
- ограничивать пользователя в применении определённого продукта;
- резервировать лицензию для определённого пользователя;

Ниже перечислены примеры продуктов:

- MAPINFO.PROFESSIONAL.1200 для Mapinfo Pro версии 12.0.x
- MAPINFO.PROFESSIONAL.1150 для Mapinfo Pro версии 11.5.X
- MAPINFO.PROFESSIONAL.RT.1150 для Mapinfo Runtime версии 11.5.X

Ключевые понятия

Термин	Определение
Пользователь (user)	<p>Определяет имя пользователя, запускающего MapInfo Pro или MapInfo Runtime. Имена пользователя зависят от регистра и не может содержать пробелов. Например, <code>user1</code>, <code>user1</code>, и так далее. Пользователя или пользователей можно задать при помощи подобной строки:</p> <pre>USER user1 user2</pre>
Хост	<p>Определяет либо имя хоста системы, либо IP-адрес компьютера, на котором выполняется приложение. Имена хостов зависят от регистра. Например, <code>host1</code>, <code>host2</code> и так далее. IP-адреса могут содержать подстановочные символы, например, <code>153.142.75.*</code> (0-255). Хост может быть задан при помощи подобной строки:</p> <pre>HOST host1 host2 153.142.75.120</pre>
Группа	<p>Определяет группу пользователей по их именам. Например, <code>group1</code>, <code>group2</code> и так далее. Группа может задана при помощи подобной строки:</p> <pre>GROUP group1 user1 user2</pre> <p>Где группа <code>group1</code> состоит из пользователей: <code>user1</code> and <code>user2</code>.</p>
Группа хоста	<p>Определяет группу по имени хоста или IP-адресу. Например, <code>host_group1</code>, <code>host_group2</code> и так далее. Группу хоста можно задать при помощи подобной строки:</p> <pre>HOST_GROUP host_group1 153.142.75.125 host1</pre> <p>Где <code>host_group1</code> состоит из IP-адреса <code>153.142.75.125</code> и сервера <code>host1</code>.</p>
Комментарии	<p>Позволяет включать комментарии в файл параметров, начиная строку с символа <code>#</code>. Комментарий может быть, например, таким:</p> <pre># Определяем группу group1</pre>

Правка параметров в файле параметров

Файл параметров `unisw20.opt` в папке , в которой установлена программа утилиты сервера лицензий, используется для определения и изменения значений разных параметров.

Примечание: После правки файла `unisw20.opt` необходим повторный запуск служб сервера лицензий MapInfo. Количество строк в файле параметров ограничено значением 4000 символов.

Многопользовательская лицензия

Администратор сервера лицензий может управлять доступом к многопользовательским лицензиям. Например, предположим, что имеются две версии программы: `product1=MAPINFO.PROFESSIONAL.1200` и `product2=MAPINFO.PROFESSIONAL.1150`.

Параметр INCLUDE

Сценарий	В специальном файле следует указать следующие параметры:
<code>group1</code> можно использовать лицензию только для продукта <code>product1</code> .	<code>INCLUDE product1 GROUP group1</code>
<code>user1</code> можно использовать лицензию только для продукта <code>product1</code> .	<code>INCLUDE product1 USER user1</code>
<code>host_group1</code> можно использовать лицензию только для продукта <code>product1</code> .	<code>INCLUDE product1 HOST_GROUP host_group1</code>
<code>host1</code> можно использовать лицензию только для продукта <code>product1</code> .	<code>INCLUDE product1 HOST host1</code>
<code>group2</code> можно использовать лицензию только для продукта <code>product2</code> .	<code>INCLUDE product2 GROUP group2</code>

Параметр EXCLUDE

Сценарий	В специальном файле следует указать следующие параметры:
Запрещает group1 использование product1 на любом компьютере в сети.	EXCLUDE product1 GROUP group1
Запрещает работу user1 использование product1 на любом компьютере в сети.	EXCLUDE product1 USER user1
Запрещает работу группы host_group1 использование product1 на любом компьютере в сети.	EXCLUDE product1 HOST_GROUP host_group1

Параметр EXCLUDEALL

Сценарий	В специальном файле следует указать следующие параметры:
Запретить group1 использование любой лицензии сервера лицензии.	EXCLUDEALL GROUP Group 1
Запретить пользователя user1 использование любой лицензии сервера лицензии.	EXCLUDEALL USER user1
Запретить host_group1 использование любой лицензии сервера лицензии.	EXCLUDEALL HOST_GROUP host_group1

Параметр RESERVE

Сценарий	В специальном файле следует указать следующие параметры:
Резервирует две лицензии за group1 для использования product1.	RESERVE 2 product1 GROUP group1

Сценарий

В специальном файле следует указать следующие параметры:

Резервирует две лицензии за `host_group1` для использования `product1`.

```
RESERVE 2 product1 HOST_GROUP
host_group1
```

Параметр MAX**Сценарий**

В специальном файле следует указать следующие параметры:

Ограничивает `group1` использовать не более пяти лицензий для `product1`.

```
MAX 5 product1 GROUP group1
```

Ограничивает `host_group1` использовать не более пяти лицензий для `product1`.

```
MAX 5 product1 HOST_GROUP
host_group1
```

Запрет определённому пользователю на использование лицензии**Сценарий**

В специальном файле следует указать следующие параметры:

Разрешает всем `group1` пользователям, кроме пользователя `user2`, использовать лицензии на `product1`.

```
GROUP group1 user1 user2 user3 user4
INCLUDE product1 GROUP group1
EXCLUDE product1 USER user2
```

Распределённые и заимствуемые лицензии

Администратор сервера лицензий может управлять доступом к распределённым и заимствуемым лицензиям. Например, допустим `serialno1=MIXXXXXXXXXXXXXX-XXXXXX` и `serialno2=MIYYYYYYYYYYYYYY-YYYYYY`.

Параметр INCLUDE_ENTITLEMENT

Сценарий	Запись в файле параметров
Группа host_group1 может заимствовать лицензии с серийным номером serialno1.	INCLUDE_ENTITLEMENT serialno1 HOST_GROUP host_group1
Группа group1 может заимствовать лицензию с серийным номером serialno2.	INCLUDE_ENTITLEMENT serialno2 GROUP group1

Параметр EXCLUDE_ENTITLEMENT

Сценарий	Запись в файле параметров
Запрещает группе group1 заимствовать лицензии с названием serialno1.	EXCLUDE_ENTITLEMENT serialno1 GROUP group1
Запрещает работу user1 заимствовать лицензии с названием serialno1.	EXCLUDE_ENTITLEMENT serialno1 USER user1
Запрещает host_group1 заимствовать лицензии с названием serialno1.	EXCLUDE_ENTITLEMENT serialno1 HOST_GROUP host_group1

Запрещает пользователю заимствовать лицензию

Сценарий	Запись в файле параметров
Разрешает всем пользователям группы group1 кроме user2 заимствовать лицензии с серийным номером serialnol.	<pre>GROUP group1 user1 user2 user3 user4 INCLUDE_ENTITLEMENT serialnol GROUP group1 EXCLUDE_ENTITLEMENT serialnol USER user2</pre>

Важно:

- EXCLUDE_ENTITLEMENT **перевешивает** INCLUDE_ENTITLEMENT.
- EXCLUDE **перевешивает** INCLUDE.

Обновление списка лицензий

При обновлении списка лицензий используется информация, сохраненная при последнем запуске служебной программы сервера лицензий.

В меню **Сервер** нужно нажать **Обновить**.

Появится индикатор состояния, и список лицензий будет обновлен.

Максимальный срок заимствования

С помощью утилиты сервера лицензий можно задавать максимальный срок заимствования лицензий MapInfo Pro. Максимальный срок заимствования лицензий можно установить в интервале от 1 до 365 дней. После того как задан новый предел срока заимствования, пользователь продукта может опять заимствовать лицензию на максимальный срок.

Примечание: По умолчанию максимальный срок заимствования – 365 дней. При необходимости администратор может изменить значение максимального периода заимствования в служебной программе сервера лицензий.

Для того чтобы показать максимальный срок заимствования, нужно сделать следующее:

1. В меню **Сервер** выполните команду **Максимальный период заимствования** – откроется диалог **Максимальный период заимствования**.
2. Ввести новый максимальный срок заимствования (от 1 до 365 дней) и нажать **OK**.
Новый максимальный срок заимствования задан.

Сведения о сервере лицензий

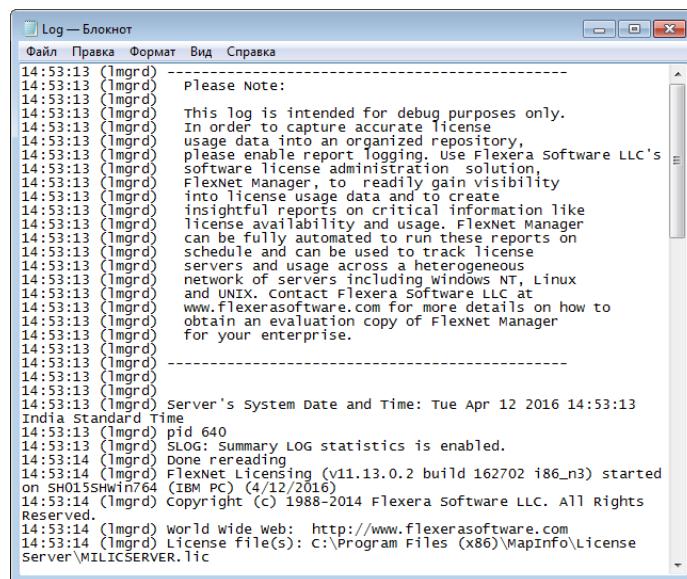
Служебная программа сервера лицензий позволяет просматривать информацию о сервере лицензий, используя log-файл. Этот файл можно просматривать в любом приложении, поддерживающем формат .txt (например, в программе Блокнот).

Можно увидеть следующую информацию:

- Номер порта
- Имя компьютера, на котором установлен сервер лицензий
- Рабочее состояние (работает или работа остановлена)
- Версия (lmgrd.exe)

Для того чтобы просмотреть log-файл, нужно выполнить одно из следующих действий:

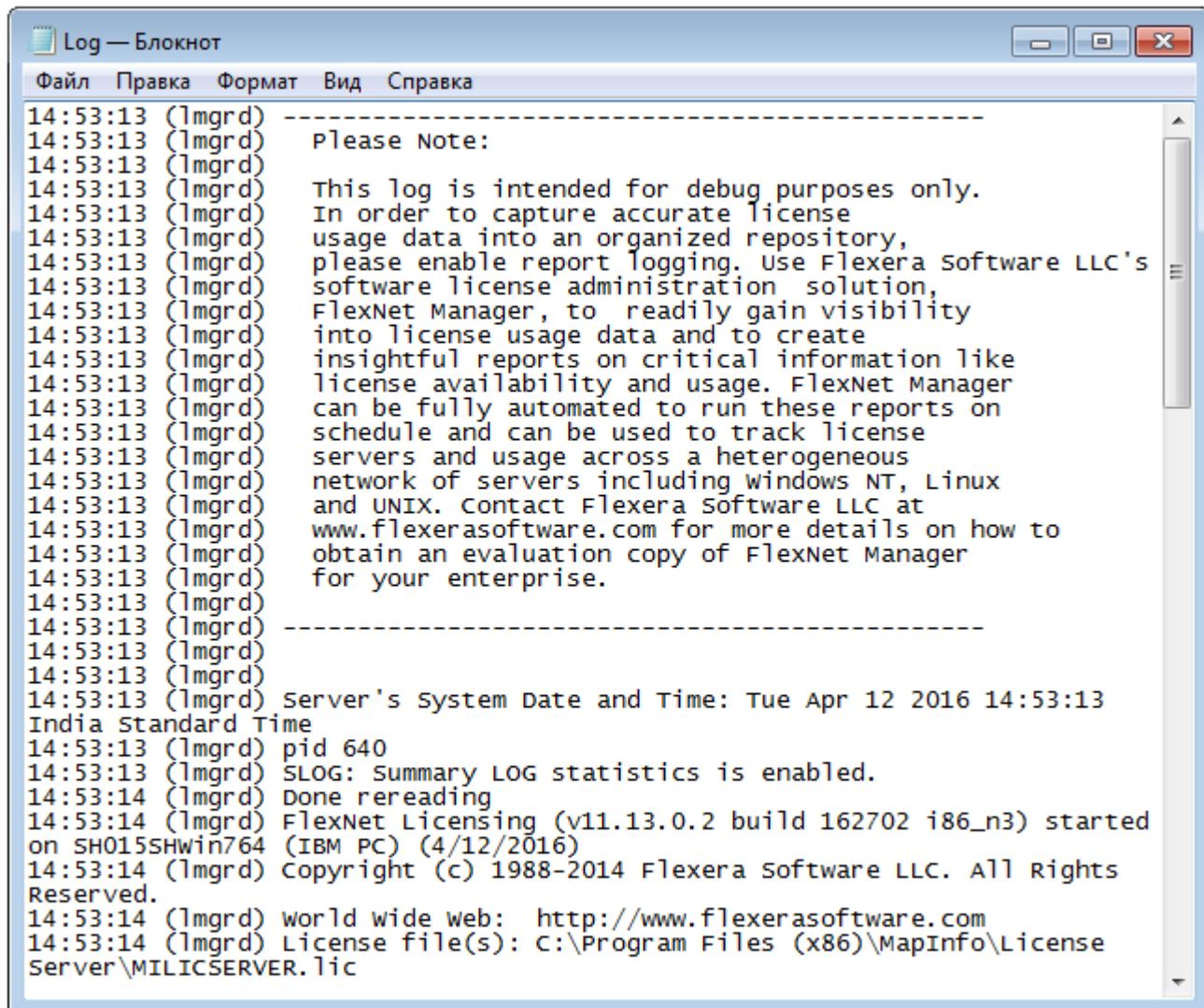
- В меню **Файл** выбрать **Открыть log-файл**.
- Найдите папку, в которой установлен сервер лицензий, и откройте файл log.txt.



```

Log — Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) Please Note:
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) This log is intended for debug purposes only.
14:53:13 (lmgrd) In order to capture accurate license
14:53:13 (lmgrd) usage data into an organized repository,
14:53:13 (lmgrd) please enable report logging, use Flexera Software LLC's
14:53:13 (lmgrd) software license administration solution,
14:53:13 (lmgrd) FlexNet Manager, to readily gain visibility
14:53:13 (lmgrd) into license usage data and to create
14:53:13 (lmgrd) insightful reports on critical information like
14:53:13 (lmgrd) license availability and usage. FlexNet Manager
14:53:13 (lmgrd) can be fully automated to run these reports on
14:53:13 (lmgrd) schedule and can be used to track license
14:53:13 (lmgrd) servers and usage across a heterogeneous
14:53:13 (lmgrd) network of servers including Windows NT, Linux
14:53:13 (lmgrd) and UNIX. Contact Flexera Software LLC at
14:53:13 (lmgrd) www.flexerasoftware.com for more details on how to
14:53:13 (lmgrd) obtain an evaluation copy of FlexNet Manager
14:53:13 (lmgrd) for your enterprise.
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) Server's System Date and Time: Tue Apr 12 2016 14:53:13
14:53:13 (lmgrd) India Standard Time
14:53:13 (lmgrd) pid 640
14:53:13 (lmgrd) SLOG: Summary LOG statistics is enabled.
14:53:14 (lmgrd) Done rereading
14:53:14 (lmgrd) FlexNet Licensing (v11.13.0.2 build 162702 i86_n3) started
14:53:14 (lmgrd) on SH015sWin764 (IBM PC) (4/12/2016)
14:53:14 (lmgrd) Copyright (c) 1988-2014 Flexera Software LLC. All Rights
14:53:14 (lmgrd) Reserved.
14:53:14 (lmgrd) World wide web: http://www.flexerasoftware.com
14:53:14 (lmgrd) License file(s): c:\Program Files (x86)\MapInfo\License
14:53:14 (lmgrd) Server\MILICSERVER.lic

```



```

Log — Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) Please Note:
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) This log is intended for debug purposes only.
14:53:13 (lmgrd) In order to capture accurate license
14:53:13 (lmgrd) usage data into an organized repository,
14:53:13 (lmgrd) please enable report logging. Use Flexera Software LLC's
14:53:13 (lmgrd) software license administration solution,
14:53:13 (lmgrd) FlexNet Manager, to readily gain visibility
14:53:13 (lmgrd) into license usage data and to create
14:53:13 (lmgrd) insightful reports on critical information like
14:53:13 (lmgrd) license availability and usage. FlexNet Manager
14:53:13 (lmgrd) can be fully automated to run these reports on
14:53:13 (lmgrd) schedule and can be used to track license
14:53:13 (lmgrd) servers and usage across a heterogeneous
14:53:13 (lmgrd) network of servers including Windows NT, Linux
14:53:13 (lmgrd) and UNIX. Contact Flexera Software LLC at
14:53:13 (lmgrd) www.flexerasoftware.com for more details on how to
14:53:13 (lmgrd) obtain an evaluation copy of FlexNet Manager
14:53:13 (lmgrd) for your enterprise.
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) -----
14:53:13 (lmgrd) Server's System Date and Time: Tue Apr 12 2016 14:53:13
14:53:13 (lmgrd) India Standard Time
14:53:13 (lmgrd) pid 640
14:53:13 (lmgrd) SLOG: Summary LOG statistics is enabled.
14:53:14 (lmgrd) Done rereading
14:53:14 (lmgrd) FlexNet Licensing (v11.13.0.2 build 162702 i86_n3) started
14:53:14 (lmgrd) on SH015SHwin764 (IBM PC) (4/12/2016)
14:53:14 (lmgrd) Copyright (c) 1988-2014 Flexera Software LLC. All Rights
14:53:14 (lmgrd) Reserved.
14:53:14 (lmgrd) World wide web: http://www.flexerasoftware.com
14:53:14 (lmgrd) License file(s): c:\Program Files (x86)\MapInfo\License
14:53:14 (lmgrd) Server\MILICSERVER.lic

```

Поиск неисправностей

Создание журнала для хранения сообщений об ошибках

Вы можете обратиться за помощью с проблемами лицензирования, такими как потеря лицензии, указав сообщения об ошибках, записанных в журнал сообщений сервера лицензий (log-файл). Можно использовать эту возможность при обращении в службу поддержки по поводу проблем с лицензированием. Представитель службы поддержки клиентов будет использовать сообщения в этом журнале для решения проблем с лицензией.

Для того чтобы включить протоколирование ошибок и указать объем сохраняемой в лог-файле информации, необходимо установить значение переменной сервера лицензий `MI_LOGLEVEL` от 1 до 3. Установка значение ноль (0) отключает ведение журнала ошибок. По умолчанию в Сервере лицензий установлен уровень ведения журнала равный единице (1), который регистрирует сообщения об ошибках для некоторых конкретных ситуаций и исключает недействительные лицензии.

Уровень ведения журнала	Действие
0	Отключает ведение журнала.
1	Записывает короткие сообщения об ошибках и коды ошибок и сообщения о недействительных лицензиях. Это стандартный режим.
2	Записывает детальные сообщения об ошибках и коды ошибок, сообщения о недействительных лицензиях и записывает дополнительные диагностические сообщения.
3	Записывает всё что и на уровне 2 плюс дополнительную информацию. Этот уровень полезен только для клиентских приложений типа MapInfo Pro, использующих заимствованные и распределённые лицензии.

Сервер лицензий записывает все операции с лицензиями на сервере в файл с названием `PBLicense.log` в папке Windows `%temp%` на компьютере, на котором работает сервер лицензий. Приложения-клиенты, например, MapInfo Pro, записывают все операции с лицензиями на компьютере-клиенте в файл с названием `PBLicense.log` в папке Windows `%temp%` на клиентском компьютере. Размещение каталога `C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp` по умолчанию:

При обращении к представителю технической поддержки Precisely с проблемой лицензирования, отправьте этот файл журнала наряду с информацией о вашей проблеме.

Если файл журнала достигнет своего максимального размера (приблизительно 1МВ), он переименовывается в `PBLicense.bak`, а новые записи помещаются в новый файл `PBLicense.log`.

Чтобы задать уровень ведения журнала:

1. В меню **Пуск** следует выполнить команду **Выполнить**. В диалоге **Выполнить** введите **Панель управления**. Нажмите сначала иконку **Система**, а затем **Дополнительные параметры системы**.
2. В диалоге **Свойства системы** выберите закладку **Дополнительно** и нажмите кнопку **Переменные среды**.

3. В диалоге **Переменные среды** в панели **Переменные среды пользователя** нажмите кнопку **Создать**.
4. В диалоге **Новая пользовательская переменная**:
 - В поле **Имя переменной** введите **MI_LOGLEVEL**.
 - В поле **Значение переменной** введите уровень ведения журнала (значение от 0 до 3). Установка значение ноль (0) отключает ведение журнала ошибок. Если значение не указано, сервер лицензий использует значение по умолчанию, равное единице (1).
5. Нажмите **OK**, чтобы закрыть диалог и сохранить новую переменную.

Если сервер лицензий запущен, остановите его и перезапустите, чтобы применить новую переменную системы и начать ведение журнала сообщений. Если MapInfo Pro запущена, необходимо перезагрузить её.

precisely

2 Blue Hill Plaza, #1563
Pearl River, NY 10965
USA

www.precisely.com

© 1985, 2020 Precisely. Все права защищены.