

Spectrum™ Technology Platform

Version 12.0 SP2

Guide d'installation

Windows



Table des matières

1 - Planification de votre Installation

Scénarios d'installation	5
Configuration minimale requise	9

2 - Installation d'un serveur

Installation d'un nouveau serveur	22
Mise à niveau d'un serveur	23
Installation d'une clé de licence	28
Installation du serveur à l'aide d'un programme d'installation silencieux	29
Ajout de modules	29
Suppression du serveur	30

3 - Cluster

Architecture en cluster	33
Exigences	38
Installation d'un cluster	38
Installation d'un cluster pour le module Informations sur les emplacements	45
Mise à niveau d'un cluster	50
Mise à niveau d'un cluster avec le module Data Hub	53
Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence	56
Suppression d'un nœud d'un cluster	58
Ajout de modules à un cluster	59
Démarrage d'un cluster	60
Arrêt d'un cluster	61
Utilisation d'Enterprise Designer avec un cluster	61

Désactivation des contrôles d'hôte dans l'authentification de jeton	62
---	----

4 - Cluster avec base de données de configuration distincte

Installation d'un cluster avec une base de données de configuration distincte	65
Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte	70
Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte et le module Data Hub	74
Conversion d'une base de données de configuration distincte	78
Conversion d'une base de données de configuration distincte en une installation standard	80
Ajout de modules à un cluster	82

5 - Bases de données Spectrum

Installation d'une base de données Spectrum	85
Installation de la base de données du module Advanced Matching	86
Installation des bases de données du module Data Normalization	87
Installation de bases de données du module Enterprise Geocoding	89
Installation des bases de données du module Enterprise Routing	92
Installation des bases de données du module Enterprise Tax	93
Installation des bases de données du module GeoComplete	97

Installation des bases de données du module	
GeoEnrichment	98
Installation de bases de données du module Global	
Addressing	99
Installation de bases de données du module Global	
Geocoding	102
Installation de la base de données du module Global	
Sentry	105
Installation des bases de données du module	
Location Intelligence	107
Installation des bases de données du module	
Universal Addressing	108
Installation des bases de données du module	
Universal Name	111
Utilisation du programme d'installation silencieux de	
la base de données	113

6 - Outils de client

Configuration de SAP	115
Installation d'Enterprise Designer avec un	
programme d'installation en mode	
silencieux	116
La mise à niveau Enterprise Designer	117
Suppression d'Enterprise Designer	118

7 - l'API client

Configuration de Siebel	120
Supprimer l'API Client	120

8 - SAP, SugarCRM et Microsoft Dynamics

Configuration de SAP	122
Configuration de SugarCRM	131
Configuration de Microsoft Dynamics CRM	133

9 - Assistance

Assistance	138
------------	-----

1 - Planification de votre Installation

In this section

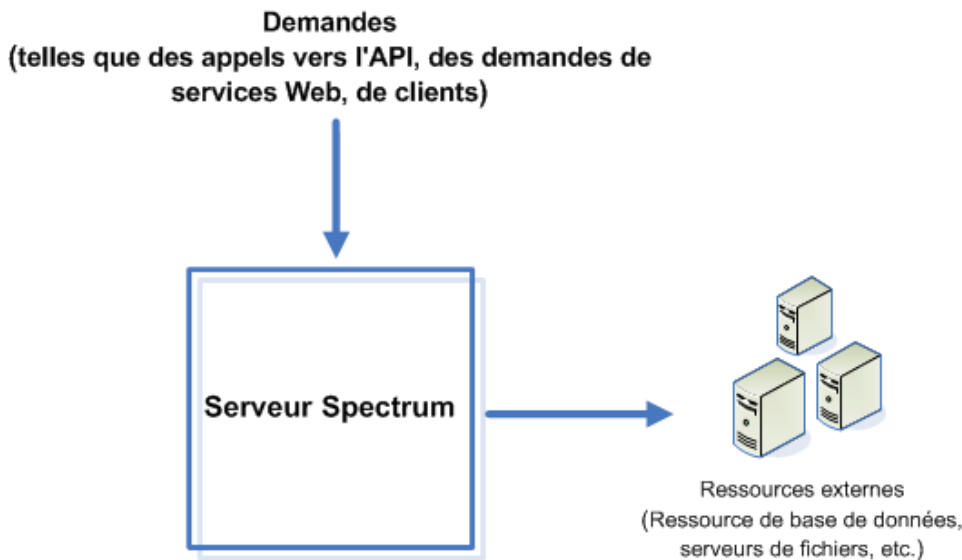
Scénarios d'installation	5
Configuration minimale requise	9

Scénarios d'installation

Spectrum™ Technology Platform prend en charge une grande variété de scénarios d'installation adaptés aux différents besoins de votre organisation.

Standard

Le scénario d'installation standard est le plus simple de tous. Vous installez Spectrum™ Technology Platform sur un seul serveur. Toutes les activités sont gérées par un seul serveur, y compris la conception de dataflows, le stockage des informations de configuration, l'exécution de jobs et la gestion des requêtes de service.

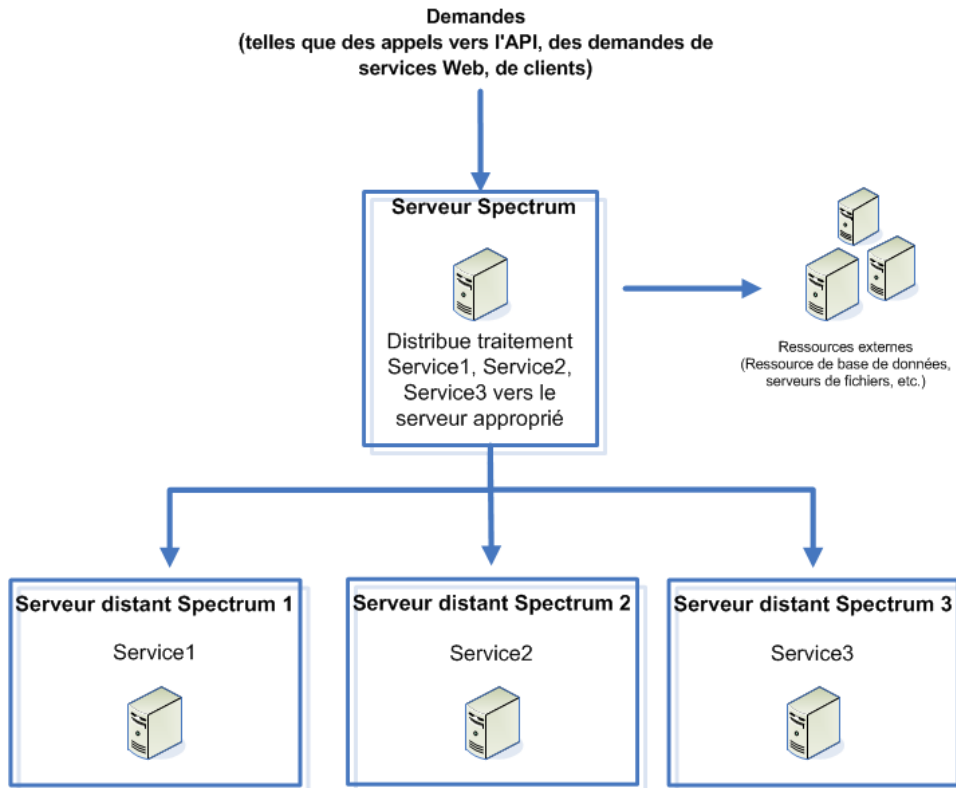


Serveurs distants

Les serveurs distants sont utiles si vous possédez une licence pour de nombreux modules. Pour utiliser des serveurs distants, vous devez installer Spectrum™ Technology Platform sur plusieurs serveurs différents, puis vous installez différents modules sur chaque serveur. Ensuite, vous configurez les services individuels à exécuter sur l'un des serveurs distants. Cette approche présente les avantages suivants :

- Amélioration des performances, en particulier pour les appels d'API et les services Web. Pour les jobs, les performances peuvent être meilleures, mais en contrepartie, l'envoi de données sur le réseau jusqu'au serveur distant peut prendre plus de temps.
- Capacité à effectuer des mises à jour de base de données sur des modules individuels sans interrompre la disponibilité des autres modules. Par exemple, si vous avez besoin de mettre à jour une base de données postales pour le module Universal Addressing, vous pouvez installer la mise à jour en arrêtant uniquement le serveur distant qui gère le module Universal Addressing, ce qui permet aux autres modules de continuer à être disponibles sur d'autres serveurs distants.

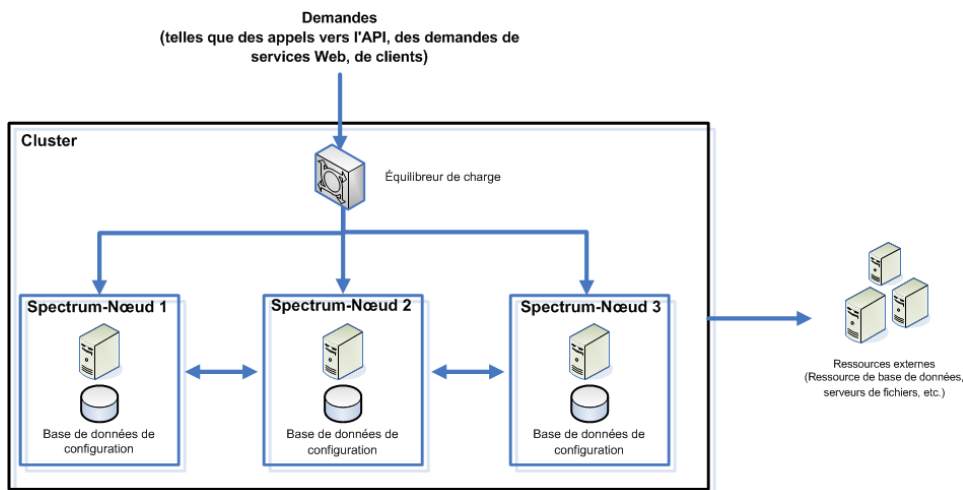
- Le temps de démarrage peut s'en trouver réduit. Avec tous les modules sur un seul serveur, le démarrage du serveur peut prendre beaucoup de temps. Avec les modules installés sur des serveurs distincts, chaque serveur démarre plus rapidement.



Cluster

Dans un environnement en cluster, le traitement est partagé entre deux ou plusieurs instances du serveur. Toutes les communications avec Spectrum™ Technology Platform passent par un équilibreur de charge. Au lieu d'utiliser l'URL et le port du serveur Spectrum™ Technology Platform, vous utilisez l'URL et le port de l'équilibreur de charge. Envisagez d'adopter cette approche si vous avez besoin d'une redondance de basculement et d'un traitement très performant de gros volumes.

Ce schéma illustre l'architecture de cluster :



Cette approche présente les avantages suivants :

- Le traitement est automatiquement distribué entre les nœuds du cluster pour des performances optimales.
- Les paramètres de configuration sont automatiquement synchronisés entre les nœuds.
- La disponibilité peut être améliorée, étant donné que si un nœud tombe en panne, les autres nœuds restent disponibles pour gérer le traitement des requêtes.
- Il est facile d'ajouter un nouveau nœud.

Cluster avec base de données de configuration distincte

Quand vous installez le serveur Spectrum™ Technology Platform, vous installez deux choses : les logiciels du serveur et une base de données de configuration. Le serveur gère l'exécution des jobs et des requêtes de service, le reporting et la journalisation. La base de données de configuration stocke les données telles que les utilisateurs et les rôles, les connexions aux données, les dataflows et le journal d'audit.

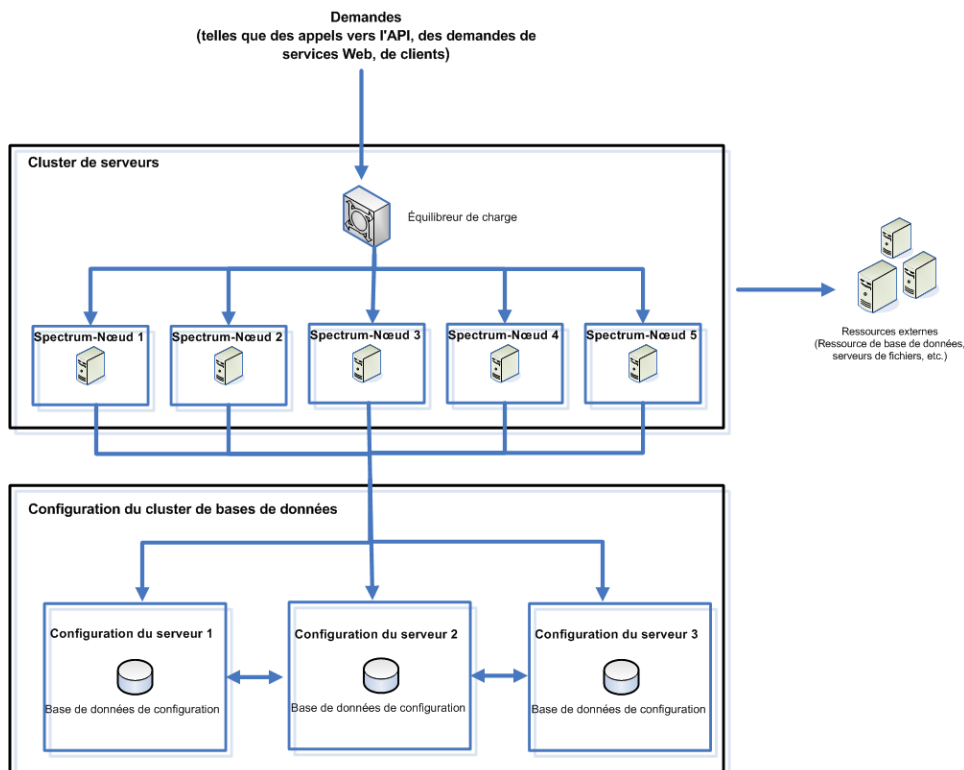
Pour les clusters composés de seulement quelques nœuds, l'installation du serveur et de la base de données de configuration ensemble sur le même serveur fournit des performances acceptables. Toutefois, un cluster composé d'un grand nombre de nœuds peut voir ses performances affectées de manière négative du fait que chaque nœud possède une copie de la base de données de configuration. En effet, un nombre croissant de nœuds se traduit une réplication accrue des données entre les nœuds lors de la synchronisation. Les performances peut également être affectées si les utilisateurs accèdent fréquemment à la base de données de configuration via des activités comme la modification des dataflows ou des calendriers de jobs. Ces activités nécessitent une importante puissance de traitement, ce qui entraîne une réduction de la capacité des UC à exécuter les jobs et à répondre aux requêtes de service.

Si vous disposez d'une implémentation avec au moins quatre nœuds, nous vous conseillons d'installer la base de données de configuration sur des serveurs distincts. Il s'agit du scénario d'installation le plus évolutif, parce que vous pouvez ajouter des nœuds sans forcément ajouter une autre instance de la base de données de configuration. Par exemple, imaginons que vous disposiez de cinq nœuds et de trois serveurs de base de données de configuration. Vous pouvez ajouter cinq autres nœuds,

pour un nombre total de 10 nœuds, tout en continuant à utiliser uniquement les trois bases de données de configuration pour prendre en charge l'ensemble des 10 nœuds.

L'installation de la base de données de configuration sur un serveur distinct offre les avantages suivants :

- Plus d'UC est disponible pour le serveur pour l'exécution des jobs, des processflow et des requêtes de service, car la lecture et l'écriture vers la base de données de configuration sont gérées par un autre serveur.
- Trafic réseau réduit en raison de la réduction des données de configuration répliquées entre les nœuds. Par exemple, vous pouvez disposer de cinq serveurs Spectrum™ Technology Platform pour gérer l'exécution tout en ayant uniquement trois référentiels. Avec seulement trois référentiels au lieu de cinq, il n'est nécessaire de répliquer les données que sur trois serveurs au lieu de cinq.
- Il s'agit du scénario d'installation le plus évolutif.



Configuration minimale requise

Serveur

Systèmes d'exploitation

Système d'exploitation pris en charge	Remarques
Windows Server 2012	
Windows Server 2012 R2	
Windows Server 2016	

Systèmes d'exploitation non pris en charge par module

Le tableau suivant indique les systèmes d'exploitation qui ne sont pas pris en charge par des modules spécifiques.

Module	Non pris en charge
Module Analytics Scoring	HP-UX 11.31 (Itanium) Solaris 10 (SPARC uniquement), Solaris 11 (SPARC uniquement)
Module Enterprise Geocoding (U.S.)	
Module Enterprise Tax	
Module GeoEnrichment	
Module Global Geocoding	

Module	Non pris en charge
Module Machine Learning	HP-UX 11.31 (Itanium) Solaris 10 (SPARC uniquement), Solaris 11 (SPARC uniquement)

Espace disque

Nouvelle installation	Mise à niveau
<ul style="list-style-type: none"> Le disque sur lequel vous installez Spectrum™ Technology Platform doit disposer de 4 Go d'espace libre pour l'installation de tous les modules, ou moins si seuls certains modules sont installés. Le disque sur lequel se trouve le dossier temp doit disposer d'au moins 10 Go d'espace libre pour l'installation afin d'extraire les fichiers nécessaires. Il vous en faudra peut-être davantage, suivant les options que vous installez. Si nécessaire, modifiez votre variable d'environnement TEMP (Windows) ou IATEMPDIR (Unix et Linux) pour qu'elle pointe vers un emplacement comportant suffisamment d'espace. 	<ul style="list-style-type: none"> Le disque sur lequel vous installez Spectrum™ Technology Platform doit comporter un espace disque libre égal à trois fois la taille de votre installation existante. Pour déterminer la taille de votre installation existante, regardez la taille du dossier d'installation de Spectrum™ Technology Platform. Si vous ajoutez des modules dans le cadre de votre mise à niveau, il vous faut 3 Go pour installer l'ensemble des modules, moins si vous n'en installez que quelques-uns. Le disque sur lequel se trouve le dossier temp doit disposer de 10 Go d'espace libre plus quatre fois la taille de votre installation actuelle. Par exemple, si votre installation actuelle est de 5 Go, vous avez besoin de 30 Go d'espace temporaire : $(4 \times 5 \text{ Go}) + 10 \text{ Go} = 30 \text{ Go}$. Si nécessaire, modifiez votre variable d'environnement TEMP (Windows) ou IATEMPDIR (Unix et Linux) pour qu'elle pointe vers un emplacement comportant suffisamment d'espace.

Remarque : Si vous installez un module qui utilise une base de données de référence, comme une base de données postale, une base de données de géocodage ou des tables de standardisation de données, vous avez besoin d'espace pour ces données. L'espace disque total dépend des modules et des bases de données que vous installez.

Mémoire

- Mémoire de base requise : 16 Go
- Le module Enterprise Geocoding requiert 500 Mo de mémoire supplémentaire pour le premier géocodeur non américain ainsi que 250 Mo supplémentaires pour chaque géocodeur non américain supplémentaire, exception faite de :
 - l'Allemagne, l'Australie et le Royaume-Uni, nécessitant 1 Go de mémoire supplémentaire chacun ;
 - le Japon nécessite 2 Go de mémoire supplémentaire.

- Les modules Data Normalization et Universal Name requièrent davantage de mémoire si vous utilisez les bases de données de noms suivantes :
 - Pack Arabic Plus : 5,5 Go
 - Pack Asian Plus - Chinois : 32 Mo
 - Pack Asian Plus - Japonais : 1,6 Go
 - Pack Asian Plus - Coréen : 8 Mo
 - Core Names : 1,1 Go

Exigences supplémentaires

- Les droits d'administrateur Windows sont requis pour l'installation de Spectrum™ Technology Platform
- Pour pouvoir utiliser l'application de notification de barre d'état système améliorée, le serveur doit disposer de .NET Framework 3.5 SP1 (également connu sous le nom 3.5.1) ou d'une version ultérieure. Windows Server 2008 est livré avec une version limitée de .NET Framework 3.5. Vous devez installer la version complète de .NET Framework 3.5.1 sur Windows Server 2008. Les versions ultérieures de Windows Server sont fournies avec la version requise de .NET Framework.

Exigences pour le module Big Data Integration

Pour les stages utilisant Hadoop, qui sont **Read from Hive File**, **Read from Hadoop Sequence**, **Write to Hadoop Sequence** et **Write to Hive File**, et pour les activités **Run Hadoop MapReduce Job** et **Run Hadoop Pig** :

- Hadoop version 2.6 et versions ultérieures.

Pour les activités utilisant Spark, qui sont **Submit Spark Job** et **Spark Sorter** :

- Spark 2.0.1 et versions ultérieures.

Ports réseau

Le serveur Spectrum™ Technology Platform utilise plusieurs ports réseau pour la communication. Des composants de modules peuvent ne pas parvenir à se lancer si des conflits de ports de réseau ont lieu. Un composant n'apparaissant pas dans Management Console indique que celui-ci n'est pas parvenu à se lancer. Pour résoudre le problème, consultez le journal du wrapper Spectrum™ Technology Platform. Ce journal montre quel port est à l'origine du problème. Le journal du wrapper Spectrum™ Technology Platform se trouve à l'emplacement suivant :

```
server\app\repository\logs\wrapper.log
```

Vous pouvez modifier les ports en modifiant les propriétés de ce fichier et en redémarrant le serveur :

```
server\app\conf\spectrum-container.properties
```

Remarque : Dans un environnement en cluster, vous devez modifier le fichier `spectrum-container.properties` sur *chaque nœud* du cluster.

Port	Description
5001	<p>Ce port est utilisé par la base de données de configuration Spectrum™ Technology Platform.</p> <p>Pour utiliser un autre port dans un environnement hors cluster, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.repository.server.coordinator.port</pre> <p>Pour utiliser un autre port dans un environnement en cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> Indiquez le port que vous souhaitez au lieu de 5001 dans <code>spectrum.repository.server.coordinator.port</code>. Spécifiez les nœuds seed de la base de données de configuration dans <code>spectrum.repository.server.cluster.seeds</code>.
5701	<p>Ce port est utilisé par Hazelcast pour gérer le traitement distribué entre les serveurs Spectrum™ Technology Platform dans un cluster.</p> <p>Pour utiliser un autre port dans un environnement hors cluster, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.hazelcast.port</pre> <p>Pour utiliser un autre port dans un environnement en cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> Indiquez le port que vous souhaitez au lieu de 5701 dans <code>spectrum.hazelcast.port</code>. Incluez le numéro de port Hazelcast après chaque adresse IP spécifiée dans <code>spectrum.cluster.seeds</code>. Par exemple, si <code>spectrum.hazelcast.port</code> est défini sur 5702 et si l'adresse IP du nœud seed est 1.2.3.4.5, vous devez indiquer <code>1.2.3.4.5:5702</code> dans <code>spectrum.cluster.seeds</code>.
6362	<p>Ce port est utilisé si vous activez les sauvegardes de la base de données de configuration Spectrum™ Technology Platform. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.backup.http.port</pre>
7474	<p>Ce port est utilisé par la base de données de configuration Spectrum™ Technology Platform.</p> <p>Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.repository.server.connector.http.port</pre>
7687	<p>Ce port est utilisé par la base de données de configuration Spectrum™ Technology Platform.</p> <p>Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.repository.server.connector.bolt.port</pre>
8080	<p>Le port utilisé pour la communication entre le serveur, Enterprise Designer et Management Console. Ce port est également utilisé par les services Web. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété :</p> <pre>spectrum.http.port</pre>

Port	Description
9200	Ce port est utilisé par le moteur d'index de recherche utilisé par le Module Advanced Matching. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété : <code>spectrum.index.http.port</code>
9300	Ce port est utilisé par le moteur d'index de recherche utilisé par le Module Advanced Matching. Pour utiliser un autre port dans un environnement hors cluster, modifiez cette propriété : <code>spectrum.index.tcp.port</code> Pour utiliser un autre port dans un environnement en cluster : <ul style="list-style-type: none"> • Indiquez le port que vous souhaitez utiliser au lieu de 9300 dans <code>spectrum.index.tcp.port</code> et après les deux-points dans <code>spectrum.index.client.addresses</code>. • Spécifiez les nœuds seed de l'index de recherche dans <code>spectrum.index.server.cluster.seeds</code>.
10119	Ce port est utilisé pour les appels API aux services. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété : <code>spectrum.socketgateway.port</code>
10119	Ce port est utilisé pour les appels API aux services. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété : <code>spectrum.socketgateway.port</code>
15431-15432	Ces ports sont utilisés par le module Machine Learning.
32751	Ce port est utilisé pour les Model Stores de connexions ODBC qui sont créés dans Metadata Insights. Pour utiliser un autre port, modifiez cette propriété : <code>spectrum.metadata.odbc.port</code>

Enterprise Designer

Enterprise Designer requiert les éléments suivants :

- Configuration minimale requise du système d'exploitation :
- 86 Mo d'espace de disque libre pour l'installation d'Enterprise Designer sans aucun module. Chaque module installé nécessite de l'espace disque supplémentaire.

- Microsoft .NET Framework 4.6 (disponible à partir de la page d'accueil de Spectrum™ Technology Platform, <http://<NomDuServeurSpectrum>:8080>)
- Un moniteur d'une résolution minimale de 1 024 x 768
- Paramètre PPP Windows maximal : 150 %
- Adobe Reader 7 ou toute version postérieure (afin de consulter et de sauvegarder des rapports)

Navigateurs Web

- Internet Explorer 11
- Google Chrome 64,0 ou une version ultérieure
- Mozilla Firefox 59 ou une version ultérieure
- Pour utiliser Data Hub Relationship Analysis Client, un navigateur doté de Microsoft Silverlight 5 doit être installé. Reportez-vous à la page : www.microsoft.com/getsilverlight. Étant donné que Google Chrome ne prend plus en charge Microsoft Silverlight, vous devez accéder à ces outils client à l'aide d'Internet Explorer ou de Firefox.

Outils de ligne de commande

Administration Utility

- Configuration minimale requise du système d'exploitation :
- L'utilitaire Administration requiert Java 8 ou une version ultérieure. Vérifiez que Java 8 figure dans le chemin d'accès du système avant d'exécuter l'utilitaire Administration.

Job Executor et Process Flow Executor

Les outils de ligne de commande Job Executor et Process Flow Executor nécessitent Java 8 ou version ultérieure.

Langues d'Interface utilisateur

Les interfaces utilisateur Spectrum™ Technology Platform, telles que Management Console, Enterprise Designer et les applications Web, sont localisées pour les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

SDK client

Le SDK client fournit l'accès par API aux services Spectrum™ Technology Platform. Pour pouvoir utiliser le SDK client, votre ordinateur doit présenter la configuration minimale suivante :

- 1,25 Go d'espace disque libre
- JDK 1.5 est requis pour l'installation du SDK client. Assurez-vous que JDK 1.5 se trouve dans la variable d'environnement PATH. Une fois installé, le SDK client prend en charge JDK 1.4 et les versions supérieures.

Compilateurs pris en charge

Le SDK client Spectrum™ Technology Platform est pris en charge avec les versions de compilateur et de runtime suivantes.

Java

Répertoire du package SDK client : `clientSDK/platforms/java`

Le SDK client nécessite Java JDK, version 1.4 ou version ultérieure. Ceci n'est pas installé avec le SDK client.

Windows 64 bits

- JDK : 1.4
- Compilateur C : MSVC 2005, MSVC 2008
- Compilateur C++ : MSVC 2005, MSVC 2008

HP-UX RISC

- JDK : 1.4
- Compilateur C : cc : compilateur HP92453-01 A.11.01.21 HP C (offre groupée)
- Compilateur C++ : aCC: HP aC++ B3910B A.03.30 HP aC++ B3910B A.03.27

La bibliothèque `clientSDK 64 bits` est liée à ces bibliothèques :

- `libpthread.1`
- `libnsl.1`
- `librt.2`
- `libdl.1`
- `libc.2`
- `libxti.2`
- `libdl.1`

HP-UX Itanium

- JDK : 1.4
- Compilateur C : cc: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05
- Compilateur C++ : aCC: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05

La bibliothèque clientSDK 64 bits est liée aux bibliothèques suivantes :

- libpthread.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libxti.so.1
- libdl.so.1

Red Hat (64 bits)

- Système d'exploitation : Red Hat Linux version 2.6.9-34.0.2.ELsmp
- Compilateur C : gcc version 3.4.5
- Compilateur C++ : g++ version 3.4.5

La bibliothèque clientSDK est liée aux bibliothèques suivantes:

- libstdc++.so.6
- libm.so.6
- libgcc_s.so.1
- libpthread.so.0
- libc.so.6
- ld-linux-x86-64.so.2

SuSE

- Système d'exploitation : SuSE SLES 8 (optimisé par UnitedLinux 1.0) (i586)\nKernel 2.4.21-295-smp (0).
- Compilateur C : gcc version 3.2.2
- Compilateur C++ : g++ version 3.2.2

Solaris

- Système d'exploitation : Solaris 5,8
- Compilateur C : cc: Forte Developer 7 C 5.4 2002/03/09
- Compilateur C++ : CC: Forte Developer 7 C++ 5.4 Patch 111715-16 2005/04/28

La bibliothèque clientSDK 64 bits est liée aux bibliothèques suivantes :

- libpthread.so.1
- libsocket.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1

- libc.so.1
- libmp.so.2
- libmd5.so.1
- libscf.so.1
- libaio.so.1
- libdoor.so.1
- libuutil.so.1
- libm.so.2
- libc_psr.so.1
- libmd5_psr.so.1

AIX

- Système d'exploitation : AIX version 5.1.0.0
- Compilateur C : xlc 6.0 Visual Age C 6.0
- Compilateur C++ : xlc 6.0 Visual Age C++ 6.0

La bibliothèque clientSDK 64 bits est liée aux bibliothèques suivantes :

- libC.a
- libc_r.a
- libpthread.a
- librtl.a

Prise en charge du module Location Intelligence

Base de données

Le module Location Intelligence prend en charge les bases de données spatiales suivantes pour une utilisation avec les services, données et ressources spatiaux :

- Oracle 11gR2, Oracle 12C
- SQL Server 2012, 2014 et 2016
- SAP HANA 9.3
- PostgreSQL 8+ (PostGIS 2.x)

Remarque : Spectrum Spatial nécessite l'extension PostGIS pour le fournisseur de source de données PostGreSQL, même si la capacité spatiale n'est pas nécessaire ou utilisée.

- GeoPackage (Windows et CentOS)

Format de données

Le module Location Intelligence prend en charge les formats de données suivants à utiliser dans les services spatiaux :

- JDBC générique (avec XY)
- TAB (natif, natif étendu, raster, grille, transparent, DBF)
- Fichier forme ESRI

Format raster

Les formats raster et de grille suivants (64 bits uniquement) sont pris en charge dans le module Location Intelligence :

Formats raster :

Format	Extension de fichier
ADRG	.gen
ASRP	.gen
BMP	.bmp, .wbmp
CADRG	.gen
CIB	divers
ECW (SDK v5)	.ecw
GeoTiff	.geotif
GIF	.gif
JPEG	.jpg/.jpeg
MrSID (SDK v9)	.sid
<p>Remarque : Prend en charge MG4 (MrSID Generation 4). Sous CentOS 7.1, libpng12.so est requis pour la lecture des images raster MrSID.</p>	
NITF	.ntf
PNG	.png
TIFF	.tif
<p>Remarque : Les fichiers TIFF utilisés par Feature Service et Mapping Service ne peuvent pas dépasser 2 Go.</p>	

Remarque : Les ordinateurs Solaris ou AIX, installés avec une JVM de 32 ou de 64 bits, ne prennent pas en charge les formats raster ECW ni MrSID.

Formats de grille

Format	Extension de fichier
Defense Digital Terrain Elevation Data (DTED)	.dt0, .dt1, .dt2, .dt3
MapInfo Grid	.mig

MRR (Multi-Resolution Raster)	.mrr
<p>Remarque : Cette prise en charge est fournie sous Windows.</p> <p>Remarque : Cette prise en charge est fournie sous les environnements Linux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.5 et 7.1 • CentOS 6.4 et 7.1 • Ubuntu 12.04, 14.04 et 16.04 	
Vertical Mapper Classified Grid	.grc
Vertical Mapper Continuous Grid	.grd

Pour utiliser les rasters et les grilles comme couches de carte, vous devez disposer d'un fichier TAB associé, contenant les informations de géoréférence sur l'image, comme les limites, le système de coordonnées et les points d'enregistrement.

Utilitaires

Les utilitaires du module Location Intelligence (Tile Generator, WMTS Tile Generator et Geometry Validator) requièrent au minimum Java 8. Si vous installez ces utilitaires sur le même ordinateur que celui sur lequel le serveur Spectrum™ Technology Platform est installé, Java 8 est installé, car il est inclus dans le serveur. Si vous souhaitez installer les utilitaires sur un autre ordinateur, assurez-vous que Java 8 ou une version ultérieure est installé sur l'ordinateur.

Exemples

Les échantillons .NET requièrent au minimum Visual Studio 2013 et Microsoft .NET Framework 4.5.

Compatibilité avec MapInfo Professional

Le module Location Intelligence est compatible avec toutes les versions de MapInfo Professional jusqu'à la version 16.x. Pour obtenir davantage d'informations sur l'interopérabilité des deux produits, reportez-vous à la section Outils > MapInfo Pro du *Guide de démarrage rapide Spectrum Spatial*.

Internet Explorer

Pour utiliser Internet Explorer 11, décochez la case **Afficher les sites Intranet dans la vue Compatibilité** dans les paramètres Vue Compatibilité.

WebDAV

Lors de la communication avec le serveur via HTTPS pour mapper un lecteur vers le référentiel, un client WebDAV est requis pour utiliser le protocole de 1.2 TLS.

Pour les ordinateurs client exécutés sous Windows 7 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 et Windows Server 2012, vous devez appliquer un correctif de sécurité correctif et une mise à jour de registre

pour tirer parti de ce protocole. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au chapitre « Gestion de la sécurité » de la section Administration du *Guide Spectrum Spatial*.

2 - Installation d'un serveur

In this section

Installation d'un nouveau serveur	22
Mise à niveau d'un serveur	23
Installation d'une clé de licence	28
Installation du serveur à l'aide d'un programme d'installation silencieux	29
Ajout de modules	29
Suppression du serveur	30

Installation d'un nouveau serveur

Pré-requis :

- Avant d'installer Spectrum™ Technology Platform, assurez-vous de lire les notes de publication. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, ainsi que des notes d'installation propres à la version.
- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.
- Il se peut que vous rencontriez des problèmes d'installation sous Windows si le paramètre DEP (Data Execution Prevention — Prévention de l'exécution des données) n'est pas correctement configuré. Le paramètre DEP doit être défini sur **Activer la prévention d'exécution des données pour les programmes et les services Windows uniquement**. Pour obtenir des instructions de modification de votre paramètre DEP, reportez-vous à la documentation Windows.

Pour installer un nouveau serveur :

1. Téléchargez Spectrum™ Technology Platform conformément aux instructions de téléchargement contenues dans votre lettre de bienvenue.
2. Extrayez le fichier téléchargé à un emplacement temporaire sur le serveur d'installation de Spectrum™ Technology Platform.
3. Double-cliquez sur `install.exe`.
4. Le programme d'installation vous guidera tout au long du processus d'installation. Remarques :
 - Si vous configurez un environnement dans lequel la base de données de configuration est installée sur un serveur distinct, sélectionnez **Serveur uniquement**. Sinon, sélectionnez **Installation standard**.
 - Sélectionnez les modules que vous souhaitez installer une fois que cela vous est demandé.
 - Assurez-vous que Spectrum™ Technology Platform est sélectionné.
 - Si vous installez le module SAP, vous devez installer le **module Advanced Matching**. Le module Enterprise Tax est facultatif. Le module **Universal Addressing** est obligatoire uniquement si vous comptez utiliser le service SAPValidateAddressWithCandidates du module SAP.
 - À l'invite, saisissez le port HTTP que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur **Entrée**. La valeur par défaut est 8080. Pour obtenir une liste complète des ports utilisés par Spectrum™ Technology Platform, voir [Ports réseau](#) à la page 11.
5. À moins d'installer un cluster et de décocher la case de démarrage du serveur après l'installation, le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre lorsque l'installation est terminée. Attendez que le serveur démarre.

Vous pouvez voir à quel moment le serveur a entièrement démarré en ouvrant le fichier journal `<Spectrum Installation Location>\server\app\repository\logs\wrapper.log` et en recherchant ce message :

```
INFO [Server] Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform (Version
version build) Started
```

Important : N'essayez pas d'arrêter le serveur tant qu'il n'a pas totalement démarré pour la première fois. L'arrêt du serveur avant un démarrage initial peut rendre l'installation inutilisable.

6. Installez votre clé de licence. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'une clé de licence](#) à la page 28.
7. Appliquez toutes les mises à jour de la plate-forme et de tous les modules que vous avez installés. Pour obtenir une liste des mises à jour, reportez-vous au document [Product Update Summary \(Résumé des mises à jour de produit\)](#) sur le site Web d'assistance de Pitney Bowes.

Mise à niveau d'un serveur

Pré-requis :

- Avant la mise à niveau, assurez-vous de lire les notes de publication de la nouvelle version. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, les chemins de mise à niveau pris en charge et des recommandations de sauvegarde de données propres à chaque module.
- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.
- **IMPORTANT :** Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

Cette procédure permet de mettre à niveau un seul serveur Spectrum™ Technology Platform. Suivez cette procédure lors de la mise à niveau d'une installation standard ou d'un nœud d'un cluster. Si vous mettez à niveau un cluster, veillez à suivre la procédure de mise à niveau de cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un cluster](#) à la page 50.

Si vous utilisez des serveurs distants, vous devez mettre à niveau les serveurs distants et les démarrer avant la mise à niveau du serveur principal. Si vous mettez à niveau le serveur principal et que vous le démarrez avant la mise à niveau et de démarrage des serveurs distants, vous devez recréer les connexions aux serveurs distants dans Management console après la mise à niveau.

1. Téléchargez la dernière version de Spectrum™ Technology Platform conformément aux instructions de téléchargement contenues dans le courrier électronique d'annonce de publication.

2. Extrayez le programme d'installation téléchargé dans un dossier temporaire sur le serveur que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Sauvegardez le serveur. Pour obtenir des instructions pour la création d'une sauvegarde, reportez-vous au *Guide d'administration*.
4. Sauvegardez les données spécifiques au module de tous ces modules si vous les avez installés.

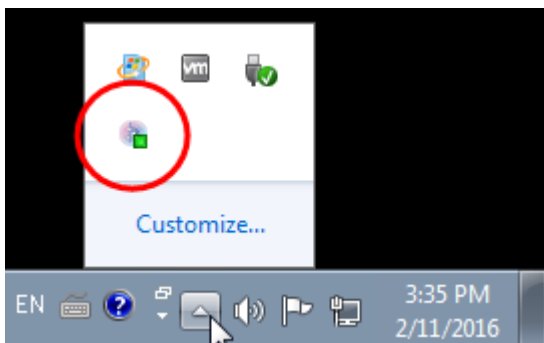
Module	Éléments à sauvegarder
Module Advanced Matching, module Data Normalization et module Universal Name	<p>Sauvegardez le contenu de ces sous-dossiers qui se trouvent dans <code>SpectrumLocation/server/modules</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>cdqdb</code> • <code>lucene</code> • <code>matcher</code> • <code>parser</code> • <code>searchindex</code> • <code>tables</code>
Module Data Hub	<p>Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur Gérer. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur Sauvegarde.</p> <p>Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>server\modules\hub\hub.properties</code> • <code>server\modules\db\neo4j.properties</code>
Module Location Intelligence	<p>Sauvegardez vos ressources nommées, vos données et vos fichiers de configuration.</p>

5. (Facultatif) Vous pouvez réduire le temps nécessaire pour mettre à niveau votre système en purgeant les anciens enregistrements de l'historique d'exécution. Si l'historique d'exécution contient plus de 100 000 entrées, vous pouvez envisager de le purger. Vous pouvez afficher votre historique d'exécution dans Enterprise Designer sous **Vue > Historique d'exécution**.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 9.0 SP3 ou 10.0 SP1, supprimez les enregistrements d'historique anciens manuellement à l'aide de Management Console.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 11.0, 11.0 SP1 ou 12.0, utilisez la console JMX pour supprimer les enregistrements d'historique anciens. Ce processus est plus rapide que de supprimer manuellement des enregistrements dans Management Console, mais il est disponible uniquement pour les versions 11.0, 11.0 SP1 et 12.0. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Purge de l'historique d'exécution](#) à la page 26.

6. Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform. Pour arrêter le serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**. Sinon, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous), puis sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



7. Attendez que le serveur ait terminé le processus de fermeture avant de poursuivre.

Important : Si vous avez installé le module Data Hub, assurez-vous que tous les modèles sont correctement fermés. Les modèles qui ne se ferment pas correctement ne pourront pas s'ouvrir correctement après la mise à niveau.
8. Si vous avez installé le module Global Sentry, arrêtez le serveur de base de données Global Sentry en accédant au panneau de configuration des services Windows et en arrêtant le service du serveur de base de données Global Sentry.
9. Exécutez le programme d'installation de Spectrum™ Technology Platform pour mettre à niveau votre système.
10. Appliquez toutes les mises à jour de la plate-forme et de tous les modules que vous avez installés. Pour obtenir une liste des mises à jour, reportez-vous au document [Product Update Summary \(Résumé des mises à jour de produit\)](#) sur le site Web d'assistance de Pitney Bowes.

Remarque : Tout job ou sous-flux stocké dans le système durant une mise à niveau serveur est marqué comme exposé afin de fournir le même comportement pour ces jobs et sous-flux qu'avant la mise à niveau. Aucun job ou sous-flux exporté avant la mise à niveau n'est exposé. Par conséquent, lors de l'importation de ces jobs ou sous-flux dans le système, vous devez exposer les jobs ou les sous-flux importés manuellement.

Pour certains modules, des étapes supplémentaires doivent être effectuées après la mise à niveau.

Module Data Hub

Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :
`server/modules/hub/neo4j.properties`,
 et définissez la propriété
`dbms.allow_format_migration` sur `true`.
 L'objectif de cette propriété est de protéger contre toute mise à niveau non voulue et irréversible. La définition de cette propriété sur « `true` » indique que vous comprenez les conséquences d'une mise à niveau et que vous avez pris les précautions nécessaires avant de poursuivre.

Redémarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform. Le serveur met chaque modèle à niveau. Examinez le fichier `server/app/repository/logs/wrapper.log` pour voir s'il contient des erreurs ou des messages d'avertissement. Une fois que tous les modèles ont été mis à niveau, revenez au fichier `hub.properties` et décommentez la propriété `allow_store_upgrade`.

Purge de l'historique d'exécution

Si vous disposez de plusieurs flux ou services souvent utilisés, l'historique d'exécution de Management Console peut devenir assez volumineux. Cette procédure explique comment supprimer les anciens enregistrements de l'historique d'exécution. Vous pouvez souhaiter supprimer des enregistrements anciens pour réduire la taille de la base de données de configuration. La suppression d'enregistrements avant la mise à niveau vers une nouvelle version permet de réduire le temps nécessaire pour mettre à niveau Spectrum™ Technology Platform.

- Ouvrez un navigateur et accédez à `http://server:port/jmx-console`
 Où :
serveur est l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur Spectrum™ Technology Platform.
port est le port HTTP utilisé par Spectrum™ Technology Platform. La valeur par défaut est 8080.
- Sous **Domain: com.pb.spectrum.platform.config**, cliquez sur **com.pb.spectrum.platform.config:manager=ArchiveTransactionManager**.
- (Facultatif) Si vous souhaitez enregistrer une archive de l'historique que vous vous apprêtez à purger, indiquez le chemin d'accès vers lequel vous souhaitez enregistrer l'archive dans le champ **ArchiveDirectory**, puis cliquez sur **set**. Ensuite, définissez **ArchiveEnabled** sur **true** et cliquez sur **set**.
- Dans le champ **ArchiveRetain**, indiquez combien de jours d'enregistrements vous souhaitez conserver dans l'historique, puis cliquez sur **set**. Par exemple, si vous saisissez 45, les enregistrements de l'historique datant de 45 jours ou plus récents sont conservés, et les enregistrements datant de 46 jours et plus anciens sont supprimés. Pour déterminer le nombre de jours d'enregistrements à conserver, examinez l'historique des jobs et des flux de processus

dans Enterprise Designer et identifiez le point dans le temps où le nombre d'enregistrements dépasse 100 000.

- (Facultatif) Si vous souhaitez programmer une purge régulière, saisissez la planification dans le champ **CronExpression** à l'aide d'une expression Cron.

Une expression cron se compose de six valeurs séparées par un espace, avec une septième valeur facultative :

Secondes
Minutes
Heures
Jour du mois
Mois
Jour de la semaine
Année (facultatif)

Par exemple, cette expression purge l'historique des transactions et des flux à minuit chaque dimanche :

```
0 0 0 ? * SUN
```

Pour plus d'informations sur les expressions cron, voir quartz-scheduler.org/documentation.

Après avoir indiqué une expression cron, cliquez sur le bouton **set** en regard du champ **CronExpression**, définissez **PurgeEnabled** sur **true** et cliquez sur le bouton **set** en regard du champ **PurgeEnabled**.

Remarque : Vous n'avez pas besoin de planifier des purges si vous souhaitez supprimer l'historique une seule fois pour accélérer le processus de mise à niveau.

- (Facultatif) Si vous souhaitez définir un nombre maximal d'enregistrements à conserver dans l'historique après la purge, indiquez le nombre maximal d'enregistrements dans le champ **MaxHistoryRecordCount**. Ceci s'avère utile si vous disposez d'un grand nombre d'enregistrements historiques chaque jour et si, même après avoir purgé les anciens enregistrements en fonction de la valeur du champ **ArchiveRetain**, la taille de l'historique d'exécution est toujours plus grande que ce que vous souhaitez. Après avoir purgé les anciens enregistrements en fonction de la valeur du champ **ArchiveRetain**, des enregistrements supplémentaires seront supprimés jusqu'à ce que le nombre d'enregistrements qui reste soit égal au nombre du champ **MaxHistoryRecordCount**. Si vous ne souhaitez pas spécifier un nombre maximal d'enregistrements dans l'historique, spécifiez **-1**.

Remarque : La limite que vous indiquez dans **MaxHistoryRecordCount** définit les limites de flux de processus et de jobs séparément. Par exemple, si vous spécifiez 5 000, le nombre maximal d'enregistrements historiques de flux de processus sera de 5 000, et le nombre maximal d'enregistrements historiques de jobs sera de 5 000, pour un nombre maximal total de 10 000 enregistrements.

- Dans le champ **PurgeOperation**, laissez la valeur définie sur **ALL**.

8. Pour exécuter la purge, cliquez sur **Invoke**.

Vous avez purgé l'historique des flux et des exécutions, de sorte que vous disposez désormais d'une base de données de configuration plus réduite.

Installation d'une clé de licence

La clé de licence permet d'accéder au logiciel en vertu des conditions de votre licence. Il s'agit d'un document XML crypté dont le nom de fichier se termine par `.key`.

Remarque : Si vous mettez à niveau une installation Spectrum™ Technology Platform existante, vous pouvez continuer à utiliser votre clé de licence existante. Vous n'avez pas besoin d'en obtenir un nouveau.

Pour installer une clé de licence, procédez comme suit :

1. Retrouvez l'e-mail contenant votre clé de licence, qui vous a été envoyé par Pitney Bowes.

Important : Vous devez installer la clé de licence sous 45 jours après réception. Si vous ne le faites pas, vous devrez contacter Pitney Bowes pour obtenir une autre clé de licence.

2. Copiez le fichier `.key` dans le répertoire suivant :

```
<SpectrumPlatformLocation>\server\app\import
```

La clé de licence est appliquée à votre système. Vous n'avez pas à redémarrer votre serveur.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation de la clé de licence, consultez le fichier journal suivant :

```
<SpectrumPlatformLocation>\server\app\repository\logs
```

En fonction de si une erreur a eu lieu lors du traitement de la clé ou si la clé a été traitée avec succès, la clé traitée ira dans les dossiers suivants :

- `<SpectrumPlatformLocation>\server\app\import\archive\license-keys`
- `<SpectrumPlatformLocation>\server\app\import\error\license-keys`

Installation du serveur à l'aide d'un programme d'installation silencieux

Le processus d'installation silencieuse du serveur vous permet de préconfigurer le processus d'installation du serveur afin que celui-ci s'exécute sans l'intervention de l'utilisateur. De cette manière, au lieu de répondre aux invites demandant des informations, telles que l'emplacement de l'installation et quels modules installer, vous pouvez indiquer quelles seront les réponses à ces demandes dans un fichier de propriétés que le programme d'installation utilisera, au lieu de demander des informations à l'utilisateur.

1. Dans le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform, accédez au dossier `SilentInstaller`.
2. Ouvrez le fichier `installer.properties` dans un éditeur de texte.
3. Modifiez le fichier `installer.properties`, le cas échéant, pour indiquer les paramètres d'installation que vous souhaitez utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous aux commentaires figurant dans le fichier `installer.properties`.
4. Pour exécuter le programme d'installation en mode silencieux, placez le fichier `installer.properties` dans le même répertoire que `install.exe`. Lorsque le programme d'installation s'exécute, il détecte le fichier `installer.properties` et s'exécute automatiquement en mode silencieux.

Vous pouvez également placer `installer.properties` dans un autre répertoire et fournir le chemin d'accès absolu à la propriété dans l'invite de commande à l'aide de l'argument `-f`, comme suit :

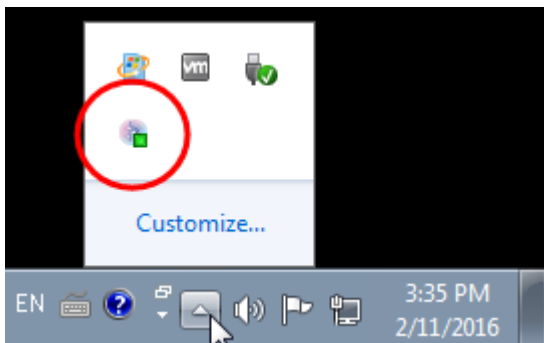
```
install.exe -f PathOfPropertyFile\installer.properties
```

Ajout de modules

Spectrum™ Technology Platform est conçu afin que des modules puissent y être ajoutés au fur et à mesure que votre système se développe. Par exemple, vous pouvez posséder un module Spectrum™ Technology Platform puis en obtenir un autre sous licence quelques mois plus tard. Le deuxième produit peut être conçu sur une version plus récente de Spectrum™ Technology Platform. Cela nécessitera la mise à niveau de votre version de Spectrum™ Technology Platform. Autrement, le deuxième produit sera compatible avec la version installée. Dans les deux cas, le programme d'installation reconnaît s'il est nécessaire de mettre Spectrum™ Technology Platform à niveau et le fait sans que cela ne soit demandé. Si une mise à niveau n'est pas nécessaire, le programme ignore les étapes d'installation de Spectrum™ Technology Platform et installe le nouveau module.

Le processus d'ajout de module ressemble à celui d'une nouvelle installation. Dans les deux cas, vous débutez le processus d'installation en lançant le programme d'installation de Spectrum™ Technology Platform. Les modules de Spectrum™ Technology Platform ne disposent pas de leur propre programme d'installation. Vous devez utiliser le programme d'installation de Spectrum™ Technology Platform pour ajouter des modules.

1. Si le serveur Spectrum™ Technology Platform est en cours d'exécution, arrêtez-le. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.

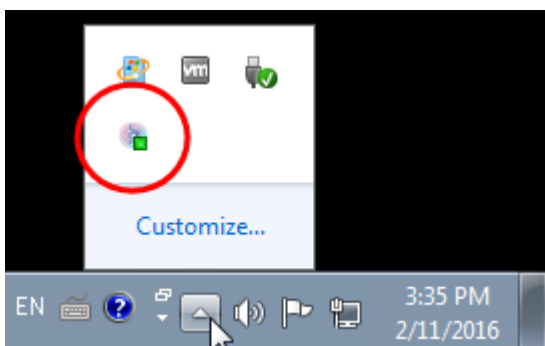


2. Lancez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform en double-cliquant sur `Install.exe`. Le programme d'installation vous guidera tout au long du processus d'installation. Sélectionnez les modules que vous souhaitez installer une fois que cela vous est demandé. Vos modules actuellement installés sont sélectionnés.
3. Installez toutes bases de données nécessaires au nouveau produit. Pour en savoir plus sur l'installation des bases de données, voir [Bases de données Spectrum](#) à la page 84.
4. Après avoir installé les bases de données nécessaires (le cas échéant), lancez Spectrum™ Technology Platform en faisant un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**.
5. Installez la clé de licence du module. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'une clé de licence](#) à la page 28.

Suppression du serveur

Avant de désinstaller un produit, sauvegardez tous les fichiers dont vous aurez besoin à l'avenir. La désinstallation de Spectrum™ Technology Platform supprime tous les jobs et paramètres.

1. Si le serveur Spectrum™ Technology Platform est en cours d'exécution, arrêtez-le. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



2. Accédez à **Démarrer > Tous les programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Serveur** et sélectionnez **Désinstaller Pitney Bowes Spectrum™ Technology Platform**.

Remarque : Certains fichiers Java ne seront pas supprimés car ceux-ci sont utilisés par le processus de désinstallation.

3 - Cluster

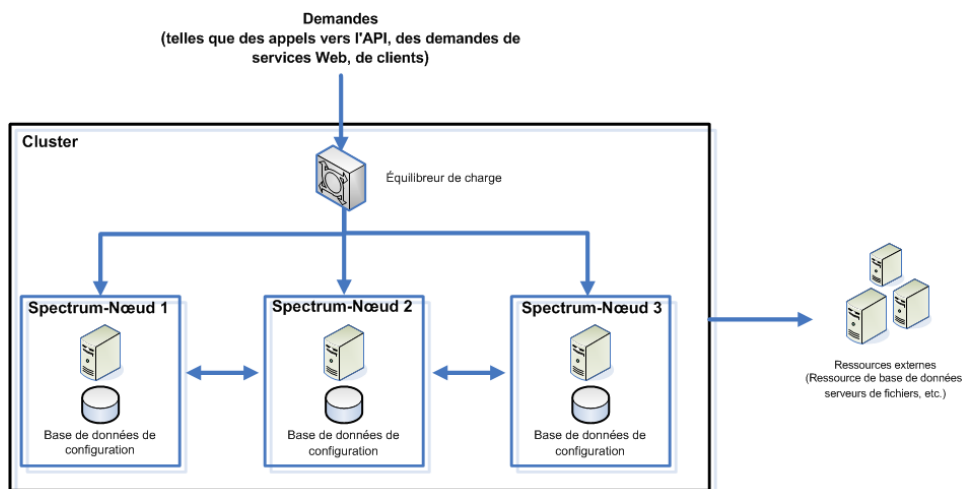
In this section

Architecture en cluster	33
Exigences	38
Installation d'un cluster	38
Installation d'un cluster pour le module Informations sur les emplacements	45
Mise à niveau d'un cluster	50
Mise à niveau d'un cluster avec le module Data Hub	53
Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence	56
Suppression d'un nœud d'un cluster	58
Ajout de modules à un cluster	59
Démarrage d'un cluster	60
Arrêt d'un cluster	61
Utilisation d'Enterprise Designer avec un cluster	61
Désactivation des contrôles d'hôte dans l'authentification de jeton	62

Architecture en cluster

Dans un environnement en cluster, le traitement est partagé entre deux ou plusieurs instances du serveur. Toutes les communications avec Spectrum™ Technology Platform passent par un équilibreur de charge. Au lieu d'utiliser l'URL et le port du serveur Spectrum™ Technology Platform, vous utilisez l'URL et le port de l'équilibreur de charge. Envisagez d'adopter cette approche si vous avez besoin d'une redondance de basculement et d'un traitement très performant de gros volumes.

Ce schéma illustre l'architecture de cluster :



Équilibreur de charge

Lorsqu'une requête atteint le cluster, l'équilibreur de charge identifie le meilleur nœud Spectrum™ Technology Platform disponible pour la gérer. La requête est ensuite transmise à un nœud Spectrum™ Technology Platform.

Du point de vue de l'utilisateur, l'architecture distribuée est automatiquement gérée en arrière-plan. L'utilisateur envoie une requête à l'URL et au port de l'équilibreur de charge de Spectrum™ Technology Platform (pour un environnement distribué, il s'agit généralement du port 80) comme s'il s'agissait d'un seul et même serveur Spectrum™ Technology Platform.

Nœuds

Un nœud est une installation de serveur Spectrum™ Technology Platform. Chaque nœud dispose d'une copie de la base de données de configuration. Chaque copie est synchronisée en permanence. Cela permet à chaque nœud de partager les mêmes paramètres, tels que les informations de licence, les flux de données et les ressources de base de données.

Pour configurer le cluster, il suffit de pointer Management Console ou Enterprise Designer vers l'URL et le port de l'équilibreur de charge de Spectrum™ Technology Platform (pour un environnement distribué, il s'agit généralement du port 80).

Ressources externes

Les définitions des ressources externes comme les ressources de base de données (les bases de données postales et les bases de données de géocodage, par exemple), les connexions JDBC et les serveurs de fichiers résident dans la base de données de configuration. Les ressources elles-mêmes (bases de données, fichiers, services Web) peuvent résider où vous le souhaitez. Les ressources de base de données peuvent être installées soit sur chaque nœud du cluster, soit à un emplacement réseau partagé.

Étant donné que les ressources de base de données elles-mêmes résident en dehors du cluster, différents clusters peuvent partager les mêmes ressources de base de données. Vous devez créer les définitions de ressource dans chaque cluster à l'aide de Management Console. Par exemple, si vous souhaitez que plusieurs clusters partagent la même base de données de géocodage, vous pouvez installer la base de données de géocodage sur un serveur accessible à chaque cluster, puis, dans Management Console, pointer chaque cluster vers la base de données de géocodage.

Installation d'un cluster

Pour obtenir des instructions pour l'installation d'un cluster, reportez-vous au *Spectrum™ Technology Platform Guide d'installation*.

Architecture en cluster pour le module Data Hub

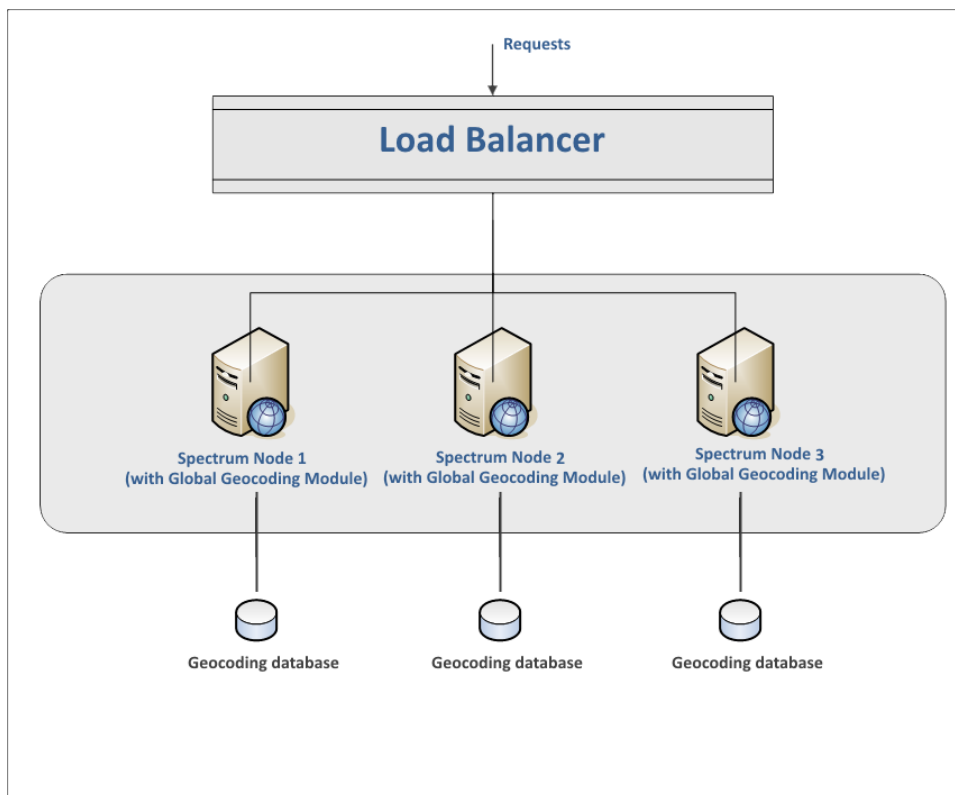
Dans un environnement en cluster, les bases de données de graphiques du module Data Hub sont répliquées sur chaque serveur Spectrum™ Technology Platform du cluster. Le serveur qui reçoit la première requête d'ouverture d'un modèle est le maître. Tous les autres serveurs conservent un miroir répliqué de ce maître. Si différents serveurs reçoivent des requêtes d'ouverture de modèles différents, les maîtres des modèles sont sur des serveurs différents. Toutes les écritures effectuées dans la base de données sont synchronisées avec le maître. N'importe quel serveur peut traiter des requêtes de lecture.

Nous recommandons que les clusters comptent un minimum de trois serveurs afin d'obtenir un niveau de tolérance des défauts. En outre, un nombre impair de serveurs fournit une meilleure résilience par serveur qu'un cluster pair. Nous faisons ces recommandations parce qu'une fois que le modèle est exécuté, le système continue à être exécuté tant que plus de la moitié des serveurs sont en communication. Par exemple, dans un cluster de six serveurs, quatre doivent rester en communication ; dans un cluster de trois serveurs, deux doivent rester en communication ; et, dans un cluster de deux serveurs, tous les serveurs doivent être en communication. Un cluster de trois serveurs et un cluster de quatre serveurs peuvent tolérer la perte d'un serveur au maximum.

Tous les serveurs du cluster doivent être disponibles pour ouvrir ou créer un modèle. Si l'un des serveurs n'est pas disponible, le serveur attend que tous les serveurs rejoignent le cluster. Si ce nombre de serveurs ne rejoignent pas le cluster pendant la période de temporisation, l'opération échoue.

Architecture en cluster pour le module Global Geocoding

Dans un environnement en cluster, le traitement est partagé entre deux ou plusieurs instances du serveur. Le schéma ci-dessous illustre l'architecture de déploiement de cette configuration. L'équilibrage de charge peut être utilisé pour prendre en charge une grande disponibilité et une forte évolutivité. L'architecture de déploiement inclut un équilibreur de charge, des nœuds Spectrum™ Technology Platform avec des modules Global Geocoding et des bases de données de géocodage.



Remarque : Chaque base de données de géocodage DOIT être installée au même emplacement sur tous les nœuds pour que le cluster fonctionne correctement. Par exemple, si la base de données de géocodage de « Spectrum-nœud 1 » est installée sur `C:\data\`, la base de données de géocodage de tous les autres nœuds Spectrum doit également résider sur `C:\data\`.

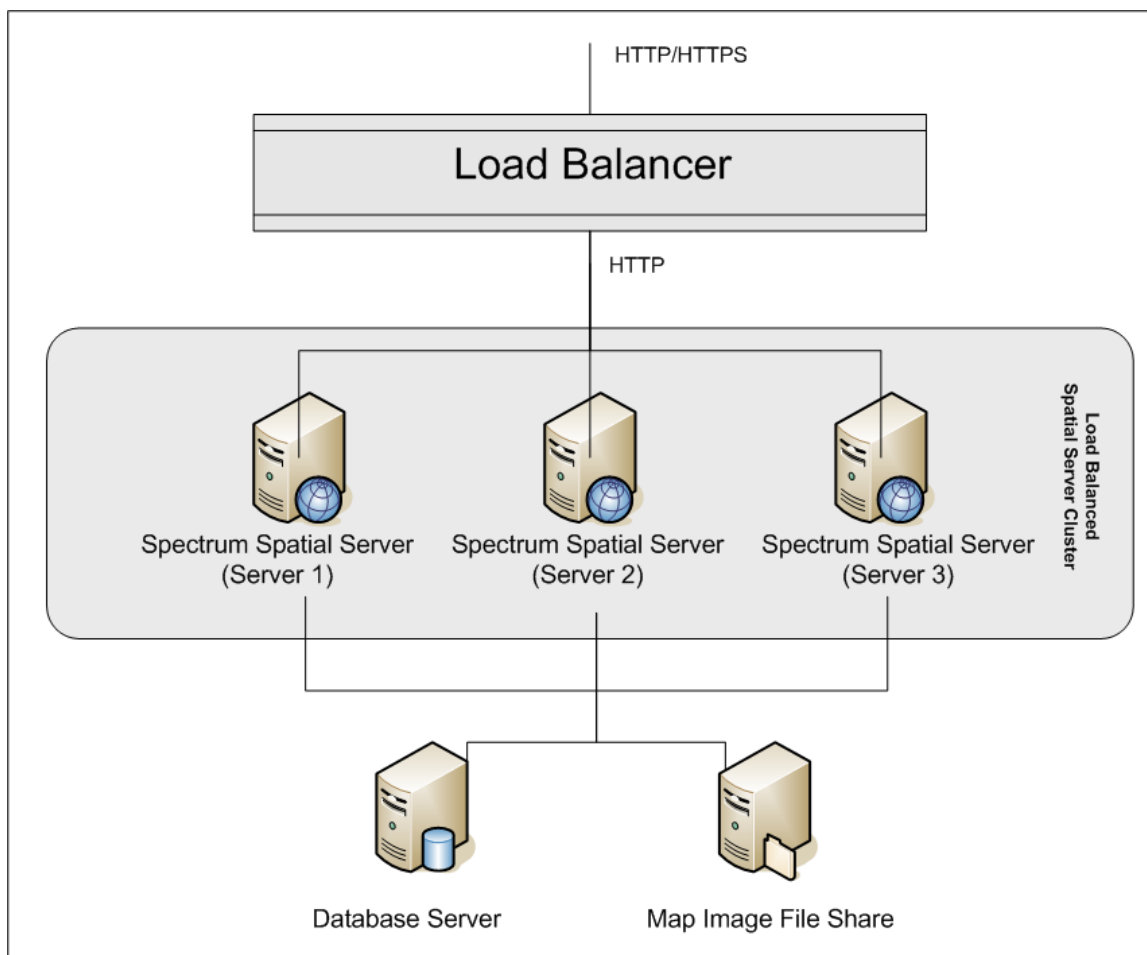
Architecture en cluster pour le module Location Intelligence

Dans un environnement en cluster, le traitement est partagé entre deux ou plusieurs instances du serveur. Le schéma ci-dessous illustre l'architecture de déploiement de cette configuration. L'équilibrage de charge peut être utilisé pour prendre en charge une grande disponibilité et une

forte évolutivité. L'architecture de déploiement inclut un équilibreur de charge, un cluster Spectrum Spatial, une base de données et un partage de fichiers. Grâce à cette approche, il est possible de faire évoluer l'architecture à l'horizontale comme à la verticale. Vous pouvez mettre le module Location Intelligence en cluster avec ou sans mise en cluster de plate-forme.

Remarque : Il est recommandé de configurer un cluster Spectrum™ Technology Platform et un cluster du module Location Intelligence, car cela présente plusieurs avantages :

- La synchronisation de la sécurité (ACL) s'effectue automatiquement pour les ressources nommées.
- Les flux de données, les utilisateurs et rôles créés sur un nœud sont automatiquement synchronisés avec tous les nœuds.
- Tous les utilitaires et toutes les pages de démo du module Location Intelligence (comme Spatial Manager) peuvent et doivent pointer vers l'équilibreur de charge.



Équilibreur de charge

L'équilibreur de charge distribue les requêtes entre les instances Spectrum Spatial. Il est possible d'utiliser n'importe quel équilibreur de charge capable d'équilibrer les charges des requêtes HTTP/HTTPS.

Cluster Spectrum Spatial

Le cluster est un ensemble d'instances Spectrum avec une administration de partage LIM, des ressources nommées, du contenu de métadonnées géographiques et des paramètres de configuration. Vous pouvez ajouter d'autres nœuds au cluster à des fins de résilience ou pour gérer des charges supérieures. En cas de besoin, pour le matériel disposant d'énormes ressources, chaque nœud est capable d'évoluer à la verticale via l'ajout de ressources matérielles supplémentaires et/ou d'instances complémentaires. Spectrum peut être configuré pour utiliser un nombre limité d'UC.

Base de données

Spectrum enregistre les ressources nommées (cartes, couches, tables et styles), les métadonnées géographiques et la configuration dans un référentiel. Dans une installation avec un seul serveur par défaut, une base de données intégrée sert à stocker ces ressources sur le serveur local. Pour créer une solution évolutive résiliente, il convient de remplacer cette base de données intégrée par une base de données résiliente indépendante. Oracle, PostGreSQL (PostGIS) et Microsoft SQL Serveur sont les bases de données de référentiel prises en charge.

Dans une configuration d'équilibrage de charge, les nœuds Spectrum mettent ces ressources dans une mémoire cache et un index de recherche locaux au niveau de chaque nœud du cluster. Lorsqu'un nœud Spectrum reçoit une requête, il utilise la mémoire cache et l'index locaux pour trouver des ressources. Il est possible d'ajouter des ressources nommées via n'importe quel nœud du cluster. Chaque nœud conserve sa mémoire cache en cours en vérifiant les différences entre sa mémoire cache locale et la base de données centrale. Par défaut, cette vérification se produit toutes les deux secondes. Cette fréquence est configurable. Cette architecture garantit des transactions extrêmement performantes de la part du serveur et une charge minimale imposée à la base de données du référentiel. Si un nouveau nœud Spectrum est ajouté au cluster, sa mémoire cache et son index sont automatiquement créés. Un tel scénario peut se produire pour remédier à la panne d'un nœud ou pour augmenter la capacité du déploiement.

Partage de fichiers

Le partage de fichiers fournit un dossier contenant les images des cartes générées par Spectrum. Lors du rendu des cartes via les Services Web, le serveur gère les images des cartes renvoyées par des URL ou sous forme d'images codées de type base 64. Lorsqu'une URL est renvoyée, l'image de la carte est enregistrée sous forme de fichier et servie lorsque l'URL fait l'objet d'une requête. Pour garantir la capacité de tout nœud Spectrum à renvoyer l'image de la carte, il est utilisé un partage de fichiers qui stocke les images.

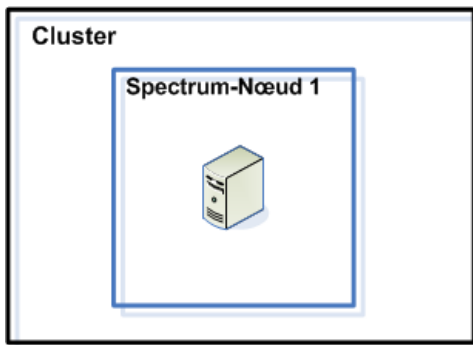
Exigences

- Un cluster doit comporter au moins trois nœuds.
- Pour que le cluster fonctionne, les horloges système de tous les serveurs hébergeant un nœud doivent être synchronisées. Vérifiez que tous les systèmes pointent vers le même service horaire pour synchroniser leurs horloges.
- Tous les nœuds d'un cluster doivent comporter la même version de Spectrum™ Technology Platform. Par conséquent, assurez-vous que la version que vous installez est la même que celle des nœuds existants.
- Tous les nœuds d'un cluster doivent disposer des mêmes modules installés.

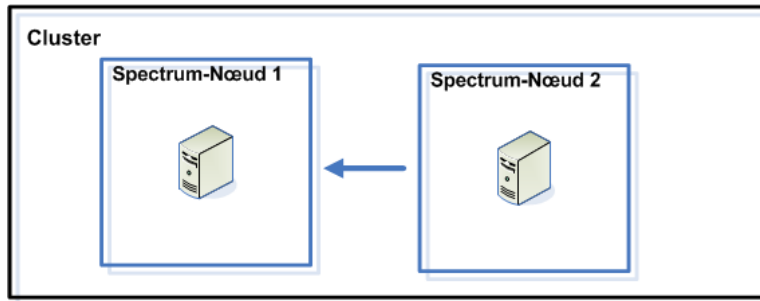
Installation d'un cluster

L'installation d'un cluster implique la configuration d'un seul serveur Spectrum™ Technology Platform à la fois. Chaque fois que vous ajoutez un serveur, vous devez le pointer vers un serveur existant servant de nœud « seed ». Un *nœud seed* est un serveur comportant une copie des données de configuration Spectrum qu'il peut copier dans un nouveau nœud de sorte à synchroniser la configuration de ce dernier avec celle des autres nœuds du cluster. Les figures suivantes illustrent ce processus.

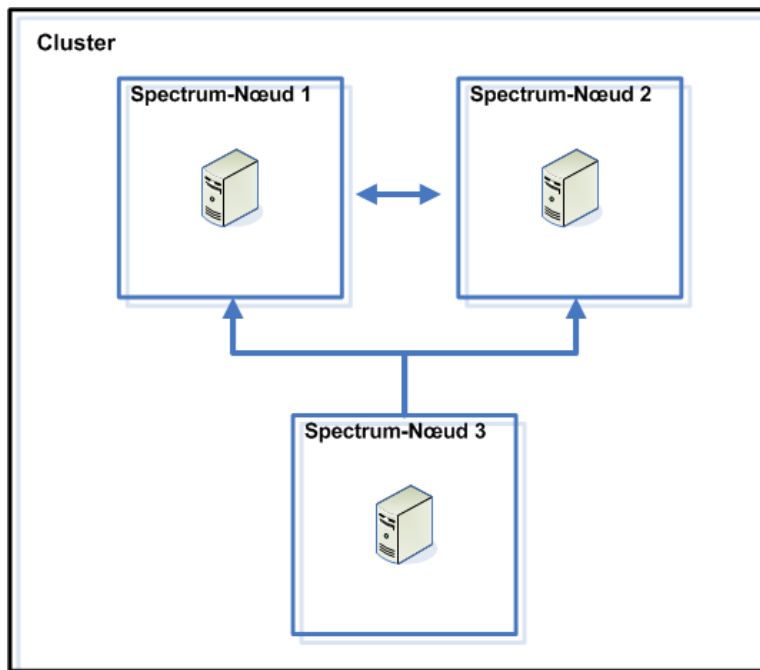
Après avoir installé le premier nœud, vous obtenez en effet un cluster comportant un seul nœud :



Lorsque vous installez le second nœud, ce dernier doit pointer vers le premier nœud servant de nœud seed. Cette opération permet au second nœud de recevoir une copie de la base de données de configuration du premier nœud, créant ainsi un cluster comportant deux nœuds dont les informations de configuration sont synchronisées.



À mesure que vous ajoutez des nœuds, ceux-ci peuvent pointer vers n'importe lequel des nœuds existants servant de nœud seed. Vous devez également configurer le premier nœud de sorte qu'il pointe vers au moins un autre nœud du cluster, de sorte que, s'il tombe en panne, il puisse tout de même rejoindre le cluster.



Avant de commencer, installez un équilibreur de charge approprié. Lors de l'installation, suivez les procédures décrites dans la documentation de l'équilibreur de charge.

Remarque : L'équilibreur de charge doit être configuré pour autoriser les barres obliques codées. Si l'équilibreur de charge n'autorise pas les barres obliques codées, vous risquez obtenir des erreurs HTTP 404 lors de l'utilisation du cluster. Par exemple, si vous utilisez un équilibreur de charge Apache, vous pouvez le configurer pour qu'il autorise les barres obliques codées en ouvrant le fichier `httpd.conf` et en spécifiant la propriété suivante : `AllowEncodedSlashes On`. Pour connaître les autres types d'équilibreur de charge, reportez-vous à la documentation de l'équilibreur de charge.

Une fois que vous avez installé votre équilibreur de charge, procédez comme suit pour installer les nœuds du cluster.

1. Installez Spectrum™ Technology Platform sur un serveur sur lequel vous souhaitez héberger un nœud. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'un nouveau serveur](#) à la page 22.

Important : Le programme d'installation vous invite à démarrer Spectrum™ Technology Platform une fois l'installation terminée. Vous devez désactiver cette option afin que le serveur ne démarre pas automatiquement une fois l'installation terminée.

2. Configurez les fichiers de propriétés.
 - a) Modifiez les propriétés du fichier `server/app/conf/spectrum-container.properties` comme décrit à la section [Propriétés du cluster](#) à la page 43.
 - b) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`.
 - c) Certains modules disposent de paramètres spécifiques au module que vous devez configurer pour permettre au module de fonctionner dans un cluster.

Module	Paramètres de configuration du cluster
Module Advanced Matching	<p data-bbox="745 329 1425 443">Ces paramètres configurent la mise en cluster des index de recherche de texte complet. Si vous n'utilisez pas les index de recherche de texte complet, vous n'avez pas besoin de configurer ces paramètres.</p> <p data-bbox="745 464 1200 489">Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :</p> <pre data-bbox="745 510 1347 564">SpectrumFolder\server\modules\searchindex\ es-container.properties</pre> <p data-bbox="745 585 1032 611">Configurez ces propriétés :</p> <p data-bbox="753 632 1490 892">es.index.default_number_of_replicas Saisissez le nombre de copies supplémentaires à créer pour chaque index de recherche. Ce nombre doit être le nombre de nœuds de votre cluster, moins 1. Par exemple, si votre cluster comporte cinq nœuds, vous devez saisir la valeur « 4 » dans cette propriété.</p> <p data-bbox="753 913 1490 1245">es.index.default_number_of_shards Saisissez le nombre de partitions que vous souhaitez que votre index contienne dans l'environnement distribué. Plus votre cluster contient de nœuds, plus ce nombre doit être élevé. Enregistrez et fermez <code>es-container.properties</code> lorsque vous avez terminé la modification de ces propriétés.</p> <p data-bbox="829 1270 1419 1474">Remarque : Les index de recherche créés avant Spectrum™ Technology Platform 10.0 ne prennent pas en charge la mise en cluster. Pour activer la mise en cluster d'index créés avant la version 10.0, vous devez recréer l'index de recherche à l'aide de l'API 10.0 après avoir modifié le fichier <code>es-container.properties</code> file.</p>

Module	Paramètres de configuration du cluster
Module Data Hub	<p>Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties</pre> <p>Configurez ces propriétés :</p> <p>hub.models.path.base Spécifie le dossier dans lequel les modèles sont stockés. Par défaut, chaque modèle est placé dans un sous-répertoire dans le dossier <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db</code>. Si vous souhaitez stocker les modèles à un emplacement différent, décommentez cette propriété et spécifiez le dossier dans lequel vous souhaitez stocker les modèles.</p> <p>hub.neo4j.database.type Remplacez la valeur de cette propriété par <code>ha</code>. La valeur par défaut <code>embedded</code> est destinée aux installations sans cluster.</p> <p>hub.servers.per.cluster Décommentez cette ligne. Définissez la valeur de cette propriété sur le nombre de serveurs Spectrum™ Technology Platform du cluster.</p> <p>Enregistrez et fermez <code>hub.properties</code> lorsque vous avez terminé la modification de ces propriétés.</p> <p>Le fichier <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties</code> contrôle la manière dont les bases de données graphiques sont configurées, à l'aide de Neo4j Enterprise. Ce fichier est utilisé comme modèle pour chaque modèle. Si nécessaire, chaque modèle peut être configuré séparément en plaçant une copie de ce fichier de propriétés dans le répertoire de stockage de ce modèle.</p>

3. Démarrez le serveur. Pour démarrer le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.
4. Répétez cette procédure pour installer des nœuds supplémentaires sur le cluster.
5. Après l'installation de tous les nœuds, revenez au premier nœud et ajoutez les autres nœuds comme nœuds seed.
 - a) Sur le premier nœud que vous avez installé, ouvrez le fichier de propriétés `server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - b) Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, ajoutez le nom d'hôte ou l'adresse IP des autres nœuds du cluster, en séparant chacun par une virgule : `ipaddress1, ipaddress2, ..., ipaddressn`.
 - c) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur.

Propriétés du cluster

Le fichier `spectrum-container.properties` contient les propriétés qui configurent un cluster. Ce tableau explique comment configurer les propriétés d'un cluster dont le serveur et la base de données de configuration sont installés ensemble sur chaque nœud, et pour les nœuds du cluster de serveurs dans une installation de base de données de configuration distincte. Si vous configurez un cluster de base de données de configuration, reportez-vous à la section [Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration](#) à la page 69.

Propriété	Description
<code>spectrum.cluster.enabled</code>	Définissez cette valeur sur <code>true</code> .
<code>spectrum.cluster.name</code>	<p>S'il s'agit du premier nœud du cluster, donnez au fichier le nom que vous souhaitez attribuer au cluster.</p> <p>S'il ne s'agit pas du premier nœud du cluster, définissez-le sur le nom du cluster que vous souhaitez que ce nœud rejoigne. Si vous n'êtes pas absolument sûr du nom du cluster, vérifiez la propriété <code>spectrum.cluster.name</code> sur un autre nœud du cluster.</p>
<code>spectrum.cluster.address</code>	Indiquez la propre adresse IP du nœud.

Propriété	Description
<code>spectrum.cluster.seeds</code>	<p>Si vous configurez le premier nœud du cluster, ou s'il s'agit du premier nœud que vous démarrez après avoir arrêté le cluster, spécifiez uniquement le nom d'hôte ou l'adresse IP de ce serveur. Cela permet de pointer efficacement ce nœud vers lui-même comme nœud seed, ce qui est nécessaire pour qu'il puisse démarrer comme le premier nœud du cluster. Ne spécifiez pas 127.0.0.1.</p> <p>S'il ne s'agit pas du premier nœud du cluster, spécifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP de chacun des autres nœuds du cluster, y compris des nœuds que vous n'avez pas encore installés. Séparez chaque nœud seed à l'aide d'une virgule. Au démarrage, le nœud tente d'accéder à chaque nœud seed dans l'ordre de la liste. Si aucun des nœuds seed n'est accessible, le nœud ne peut pas rejoindre le cluster.</p> <p>Conseil : Nous vous recommandons d'indiquer plusieurs nœuds seed, de sorte que, si l'un d'eux tombe en panne, d'autres puissent être utilisés pour permettre aux nœuds de rejoindre le cluster. Nous vous recommandons également de spécifier les mêmes nœuds seed dans le même ordre sur tous les nœuds du cluster.</p>
<code>spectrum.cluster.nodeID</code>	<p>Définissez cette valeur sur un entier à utiliser comme ID pour ce nœud. L'ID doit être un entier et il doit être unique parmi tous les nœuds du cluster.</p> <p>Conseil : Nous vous recommandons de définir l'ID du premier nœud que vous installez sur 1, l'ID du deuxième nœud sur 2, etc.</p>
<code>spectrum.repository.server.cluster.nodeCount</code>	<p>Cette propriété définit le nombre de nœuds du référentiel dans le cluster. Cette propriété doit être définie sur les nœuds qui exécutent une instance Neo4j. La façon dont vous spécifiez cette propriété dépend de la configuration de votre cluster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les configurations de cluster avec des serveurs et des référentiels séparés : définissez ce drapeau dans le fichier <code>spectrum-container.properties</code> sur <i>chaque</i> configuration de nœud du <i>référentiel</i>, et non sur les configurations de nœud de serveur. • Pour les configurations combinées serveur-référentiel : définissez la propriété dans le fichier <code>spectrum-container.properties</code> sur <i>chaque nœud</i> du cluster.

Propriété	Description
<code>spectrum.runtime.hostname</code>	Dé-commentez cette propriété et définissez-la sur le nom d'hôte de l'équilibreur de charge.
<code>spectrum.runtime.port</code>	Dé-commentez cette propriété et définissez-la sur le port d'écoute que vous avez sélectionné pour l'équilibreur de charge.
<code>spectrum.repository.addresses</code>	<p>Définissez cette valeur sur la même adresse IP que celle spécifiée dans <code>spectrum.cluster.address</code>. La valeur par défaut localhost ne peut pas être utilisée dans un environnement en cluster.</p> <p>Si vous configurez un nœud de serveur dans un cluster de serveurs uniquement, indiquez les adresses IP des nœuds du cluster de bases de données de configuration. Séparez chacune par une virgule.</p>

Installation d'un cluster pour le module Informations sur les emplacements

Pour configurer un cluster pour le module Location Intelligence, vous devez tout d'abord configurer un référentiel commun (selon le type de base de données que vous avez), puis configurer votre système pour le préparer à la mise en cluster.

Remarque : Il est recommandé de configurer un cluster Spectrum™ Technology Platform et un cluster du module Location Intelligence, car cela présente plusieurs avantages :

- La synchronisation de la sécurité (ACL) s'effectue automatiquement pour les ressources nommées.
- Les flux de données, les utilisateurs et rôles créés sur un nœud sont automatiquement synchronisés avec tous les nœuds.
- Tous les utilitaires et toutes les pages de démo du module Location Intelligence (comme Spatial Manager) peuvent et doivent pointer vers l'équilibreur de charge.

Configuration d'une base de données de référentiel commune

Vous devez configurer le module Location Intelligence pour qu'il utilise une base de données de référentiel commune pour le cluster. Cela garantit la gestion des ressources nommées, métadonnées géographiques et paramètres de configuration au sein du cluster tout entier.

Le référentiel est installé avec un ensemble de ressources nommées, métadonnées géographiques et fichiers de configuration. Pour migrer ces ressources vers le référentiel de base de données commun, il convient d'exporter ces ressources de la base de données de référentiel interne par défaut et de les réimporter dans la nouvelle base de données de référentiel partagé.

Pour importer l'exportation et l'importation en masse du contenu du référentiel, utilisez les commandes `limrepo export` et de l'utilitaire Administration. Ces commandes vous donnent la possibilité de conserver les autorisations (reportez-vous à la section Administration du *Guide Spectrum Spatial* pour obtenir des instructions).

Les étapes suivantes expliquent comment configurer votre référentiel sur une base de données commune, PostgreSQL, Oracle ou Microsoft SQL Server :

1. Exportez toutes les ressources du référentiel dans un dossier local via la commande `limrepo export` de l'utilitaire Administration (reportez-vous à la section Administration du *Guide Spectrum Spatial* pour obtenir des instructions).

Le contenu du référentiel installé doit être exporté. Vous ne devez exécuter cette étape qu'une seule fois, car le contenu du référentiel devrait, à ce stade, être identique pour toutes les instances de Spectrum™ Technology Platform.

2. Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform sur tous les nœuds (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61.)
3. Tous les nœuds de Spectrum™ Technology Platform modifient la configuration pour spécifier la base de données commune.
 - a) Copiez le contenu de `repository.<databaseType>.xml` dans `repository.xml`, qui se trouve dans le dossier `server/modules/spatial/jackrabbit`, où `<databaseType>` est le type approprié pour votre base de données (postgres, oracle ou mssql).
 - b) Dans `repository.xml` :
 - Modifiez la section DataSource à l'aide du nom d'hôte du serveur, du port, de la base de données, du nom d'utilisateur et du mot de passe.
 - Modifiez la section Cluster pour attribuer un ID de cluster distinct, comme Node1. Assurez-vous que des ID uniques sont attribués à chaque nœud suivant du cluster (par exemple, Node2, Node3).
 - Enregistrez les modifications dans `repository.xml`.
 - c) Supprimez ces dossiers dans le dossier `/server/modules/spatial/jackrabbit` : référentiel, version, workspaces.

4. Si votre base de données comportait précédemment du contenu de référentiel, vous devez supprimer ces tables pour créer un référentiel propre.

- default_binval
- default_bundle
- default_names
- default_refs
- rep_fsenry
- rep_global_revision
- rep_journal
- rep_local_revisions
- security_binval
- security_bundle
- security_names
- security_refs
- version_binval
- version_bundle
- version_names
- version_refs

Si vous utilisez Oracle, supprimez également `version_seq_names_id`, `security_seq_names_id`, et `default_seq_names_id`.

5. Sur le nœud seed uniquement, importez le contenu de référentiel sauvegardé.
 - a) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Démarrage d'un cluster](#) à la page 60).
 - b) Importez le contenu à l'aide de la commande `limrepo import`, en pointant vers le nœud seed.
6. Démarrez les autres nœuds du cluster (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Démarrage d'un cluster](#) à la page 60).

Configuration de votre système

Une fois Spectrum™ Technology Platform installé et lorsque vous avez configuré un référentiel commun, vous devez configurer votre instance avant de pouvoir la répliquer sur une autre machine virtuelle. Si vous n'utilisez pas d'environnement de machine virtuelle, vous devez effectuer ces étapes pour chacune de vos installations Spectrum™ Technology Platform.

Configuration d'un partage de fichiers de carte

Pour configurer le partage de fichiers de carte (un dossier d'images partagées) dans Spectrum™ Technology Platform, vous devez tout d'abord disposer d'un répertoire d'images de carte partagé.

Remarque : Pour créer un partage de fichiers de carte Unix/Linux, reportez-vous à la section [Création d'un partage de fichiers image de carte sous Unix/Linux](#) à la page 49.

Remarque : Pour créer un partage de fichiers de carte Windows, reportez-vous à la section [Création d'un partage de fichiers image de carte sous Windows](#) à la page 49.

Une fois qu'un répertoire d'images de carte a été créé, configurez le partage de fichiers de carte :

1. Modifiez la configuration de Mapping Service en pointant vers un dossier d'images partagées et un serveur d'équilibrage de charge. Dans ImageCache, remplacez le paramètre Directory (répertoire) par un répertoire d'images commun, et remplacez le paramètre AccessBaseURL par l'URL d'images du poste d'équilibrage de charge.

Si vous utilisez un environnement de machine virtuelle, notez cette adresse IP, car vous devez définir la machine virtuelle d'équilibrage de charge sur cette adresse IP.

Pour les installations Unix/Linux :

```
<ImageCache>
<Directory>/<spatial server
root>/server/modules/spatial/images</Directory>
<AccessBaseURL>http://<loadbalance_IP_address>/rest/Spatial/
MappingService/internal/imageCache</AccessBaseURL>
  <FileExpire>30</FileExpire>
  <ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

Pour les installations Windows :

```
<ImageCache>
<Directory>\\server\Share\images</Directory>
<AccessBaseURL>http://<loadbalance_IP_address>/rest/Spatial/MappingService/
internal/imageCache
</AccessBaseURL>
  <FileExpire>30</FileExpire>
  <ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

2. Pour les installations Unix/Linux, vous devez définir un lien symbolique pour permettre aux images de carte d'accéder au système de fichiers partagés.

Créez un sous-dossier `images` dans le dossier de partage monté, par exemple, `/mnt/<linux mount>/images`

```
cd /<spatial server root>/server/modules/spatial
rm -Rf images
ln -s /mnt/<linux mount>/images ./images
```


Création d'un partage de fichiers image de carte sous Unix/Linux

Le partage de fichiers fournit un dossier contenant les images des cartes générées par Spectrum Spatial. Créez un dossier partagé accessible à tous les nœuds Spectrum. Le partage de fichiers n'est pas nécessaire si les cartes sont renvoyées des Services Web sous forme d'images codées de type Base 64.

Pour créer un partage de fichiers image de carte sous Unix/Linux :

1. Montez un dossier partagé sous chaque système d'exploitation hébergeant Spectrum. Les commandes ci-dessous permettent de monter un lecteur sous Microsoft Windows Server ou un lecteur réseau prenant en charge CIFS.

```
mkdir /mnt/<linux mount>
mount -t cifs //<windows host>/<windows share> /mnt/<linux mount>-o
username=shareuser,password=sharepassword,domain=pbj
```

2. Définissez le partage d'images de sorte qu'il se charge au démarrage dans `/etc/fstab`.

```
//<windows ip address for share>/share /path_to/mount cifs
username=server_user,password=secret,_netdev 0 0
```

Création d'un partage de fichiers image de carte sous Windows

Le partage de fichiers fournit un dossier contenant les images des cartes générées par Spectrum Spatial. Créez un dossier partagé accessible à tous les nœuds Spectrum. Le partage de fichiers n'est pas nécessaire si les cartes sont renvoyées des Services Web sous forme d'images codées de type Base 64.

Pour créer un partage de fichiers image de carte sous Windows :

1. Dans l'Explorateur Windows, sélectionnez le dossier d'images que vous souhaitez partager.
2. Faites un clic droit, puis cliquez sur **Partager** ou sur **Partager avec**.
3. Sélectionnez les utilisateurs qui vont écrire dans le dossier d'images. Ces utilisateurs doivent disposer de droits d'accès en lecture/écriture.

Modification de la configuration des services OGC pour la mise en cluster

Pour garantir le bon fonctionnement de la mise en cluster lorsque vous disposez à la fois d'un cluster Spectrum™ Technology Platform et d'un cluster du module Location Intelligence, il est nécessaire de modifier les fichiers de configuration des services Open Geospatial Consortium (OGC) à l'aide de Spatial Manager : sur les pages de paramètres WFS, WMS et WMTS, modifiez l'URL de la ressource (du service) en ligne sur l'adresse IP et le port de l'équilibreur de charge. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide Spatial Manager* de la section Utilitaires du *Guide Spectrum Spatial*.

Modification des fichiers de propriétés Java dans tous les nœuds

Vous devez modifier le fichier de propriétés Java dans tous les nœuds du cluster. Pour modifier les propriétés Java de Spectrum™ Technology Platform, procédez comme suit :

1. Modifiez le fichier `java.properties`, qui se trouve dans `<spectrum>/server/modules/spatial/java.properties`, pour qu'il pointe `repository.host` vers `localhost`.
2. Modifiez `images.webapp.url` et l'ensemble des numéros de port et d'hôte de services pour qu'ils pointent vers le serveur d'équilibrage de charge.

Configuration de ports pour plusieurs instances Spectrum

Si vous disposez de plusieurs instances Spectrum™ Technology Platform sur un seul poste, vous devez modifier le numéro de port de chaque instance. Remplacez tous les ports de `<Spectrum root>/server/app/conf/spectrum-container.properties` par de nouvelles valeurs de port non utilisées. Le port HTTP reflète le numéro de port saisi dans le programme d'installation.

Données locales Spectrum partagées

Si vous utilisez des données de fichiers TAB sur le système de fichiers, ces données doivent se trouver à un emplacement partagé accessible à toutes les instances de Spectrum au sein de l'environnement d'équilibrage de charge. Il est également important de noter que l'ensemble des ressources nommées du répertoire d'accès aux données du système de fichiers doit pointer vers cet emplacement partagé.

Chaque machine virtuelle ou chaque poste hébergeant Spectrum doit pouvoir accéder au lecteur partagé monté.

Remarque : L'utilisation de ressources partagées pointant vers les tables de base de données ne requiert pas de lecteur partagé, car les ressources nommées du référentiel n'ont pas accès aux données via un chemin de fichier : elles utilisent une connexion nommée aux données de la base de données.

Mise à niveau d'un cluster

Pré-requis :

- Avant la mise à niveau, assurez-vous de lire les notes de publication de la nouvelle version. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, les chemins de mise à niveau pris en charge et des recommandations de sauvegarde de données propres à chaque module.

- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.
- **IMPORTANT** : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

Cette procédure permet la mise à niveau d'un cluster dans lequel le serveur Spectrum™ Technology Platform et la base de données de configuration sont installés sur chaque nœud du cluster. Pour mettre un cluster à niveau, vous devez mettre un nœud à niveau à la fois. Le premier nœud que vous mettez à niveau est géré légèrement différemment des autres nœuds, car vous devez pointer le nœud vers lui-même comme nœud seed, dans la mesure où aucun autre nœud n'est exécuté dans le cluster lors de son démarrage.

Notez que ces scénarios présentent des procédures spéciales pour la mise à niveau d'un cluster :

Pour ce scénario...	Utilisez ces informations...
... avez des clusters séparés pour les nœuds de serveur et les nœuds de base de données de configuration	Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte à la page 70.
... mettez à niveau un cluster pour le module Location Intelligence uniquement	Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence à la page 56
... mettez à niveau les clusters des modules Spectrum et Location Intelligence	Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence à la page 56
... mettez à niveau un cluster exécutant le module Data Hub	Avant de fermer tous les nœuds, reportez-vous à la section Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence à la page 56 pour certaines étapes requises préalablement à la mise à niveau.

Si les scénarios ci-dessus ne s'appliquent pas à vous, procédez comme suit pour mettre votre cluster à niveau :

1. Sauvegardez le serveur. Pour obtenir des instructions pour la création d'une sauvegarde, reportez-vous au *Guide d'administration*.
2. Arrêtez tous les nœuds du cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61. Lorsque vous arrêtez manuellement tous les nœuds du cluster ou si tous les nœuds sont hors service, vous devez démarrer en tant que nouveau cluster/nouvelle session. Pour actualiser, démarrez le nœud 1 du cluster avec l'adresse IP `spectrum.cluster.seeds` comme adresse IP du nœud 1 uniquement. N'incluez pas les adresses IP des autres nœuds lors du redémarrage.
3. Sur le dernier nœud que vous avez arrêté :
 - a. Ouvrez le fichier `server/app/conf/spectrum-container.properties` dans un éditeur de texte.

- b. Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, supprimez tous les nœuds, sauf le nœud en cours.
- c. Notez les nœuds que vous supprimez, afin de pouvoir les rajouter ultérieurement.
- d. Enregistrez et fermez `spectrum-container.properties`.
- e. Mettez le nœud à niveau. Pour plus d'informations, voir [Mise à niveau d'un serveur](#).
- f. Ouvrez le fichier `spectrum-container.properties` dans un éditeur de texte et définissez les propriétés du cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Propriétés du cluster](#) à la page 43. Veillez à laisser `spectrum.cluster.seeds` uniquement défini sur l'adresse IP ou le nom d'hôte du nœud en cours.

Remarque : Sachez que les définitions de propriété de conteneur dépendent de la configuration de votre serveur et du fait que vous exécutez des clusters sur des instances Neo4j. Consultez la propriété [spectrum.repository.server.cluster.nodeCount](#) pour déterminer les définitions de votre configuration.

4. Mettez à niveau chacun des autres nœuds, un par un. **Suivez cette procédure uniquement lors de la mise à niveau des nœuds autres que le premier nœud.**

Remarque : Assurez-vous de sauvegarder votre serveur avant de poursuivre. Cette étape s'applique uniquement lors de la mise à niveau à partir de Spectrum™ Technology Platform versions 11.1 ou plus anciennes.

- a. Ajoutez ou vérifiez que vous avez défini ces propriétés :
 - `spectrum.cluster.address` - Spécifie l'adresse IP du nœud.
 - `spectrum.cluster.nodeID` - Réglez-le sur 1 sur le premier nœud, et cette valeur augmentera pour les nœuds suivants.
 - b. Supprimer ce dossier, s'il est présent :


```
SpectrumLocation\server\app\repository\store\databases
```
 - c. Mettez le nœud à niveau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à niveau d'un serveur](#) à la page 23.
 - d. Ouvrez le fichier `spectrum-container.properties` dans un éditeur de texte et définissez les propriétés du cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Propriétés du cluster](#) à la page 43. Une fois que vous avez terminé, enregistrez et fermez le fichier.
 - e. Démarrez le serveur.
5. Une fois que vous avez mis à niveau et démarré tous les nœuds, revenez au premier nœud que vous avez mis à niveau, ouvrez `spectrum-container.properties` et ajoutez les nœuds seed que vous aviez supprimés de `spectrum.cluster.seeds`.

Il peut être nécessaire d'arrêter manuellement les nœuds, comme dans le cas de l'application de mises à jour logicielles. Lorsque vous arrêtez manuellement tous les nœuds du cluster ou si tous les nœuds sont hors service, vous devez démarrer en tant que nouveau cluster/nouvelle session.

Pour actualiser, démarrez le nœud 1 du cluster avec l'adresse IP `spectrum.cluster.seeds` comme adresse IP du nœud 1 uniquement. N'incluez pas l'adresse IP d'un autre nœud au démarrage.

Mise à niveau d'un cluster avec le module Data Hub

Pré-requis :

- Avant la mise à niveau, assurez-vous de lire les notes de publication de la nouvelle version. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, les chemins de mise à niveau pris en charge et des recommandations de sauvegarde de données propres à chaque module.
- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.
- **IMPORTANT** : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

Dans un cluster exécutant le module Data Hub, chaque nœud héberge le serveur Spectrum™ Technology Platform ainsi que les modèles du module Data Hub. Lors de la mise à niveau, vous devez mettre à niveau vos modèles en plus de la mise à niveau du serveur Spectrum™ Technology Platform.

Le processus de mise à niveau se compose des étapes suivantes :

1. Sauvegardez vos fichiers de propriétés et de modèles.
2. Sur le serveur maître, mettez à niveau Spectrum™ Technology Platform, puis vos modèles.
3. Sur chaque serveur non maître, mettez à niveau Spectrum™ Technology Platform, puis copiez les modèles mis à niveau du serveur maître sur le serveur non maître.

Pour mettre à niveau un cluster exécutant le module Data Hub, procédez comme suit :

1. Sauvegardez le serveur. Pour obtenir des instructions pour la création d'une sauvegarde, reportez-vous au *Guide d'administration*.

Important : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

2. Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur **Gérer**. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur **Sauvegarde**.

Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :

- `server\modules\hub\hub.properties`
- `server\modules\db\neo4j.properties`

3. Identifiez le nœud servant de serveur maître du module Data Hub.

- a) Ouvrez un navigateur Web et accédez à :

```
http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list
```

- b) Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à **neo4j.org domain**.

Vous voyez apparaître un ensemble d'objets pour chaque modèle. L'attribut **Role** de l'objet **HighAvailability** indique si un serveur est le serveur maître d'un modèle.

- c) Si vous avez plusieurs modèles et si chaque modèle a un maître différent, vous devez désigner un serveur comme maître de tous les modèles. Pour ce faire, redémarrez le cluster, puis ouvrez Relationship Analysis Client à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP d'un des nœuds et non pas de l'équilibreur de charge. Dans Relationship Analysis Client, ouvrez chaque modèle en exécutant une requête sur chaque modèle. Cela fait du serveur auquel vous êtes connecté le maître de chaque modèle.

4. Arrêtez chaque nœud non maître du cluster, puis le serveur maître en dernier. Arrêtez les nœuds un par un, et non pas tous à la fois.

Important : Assurez-vous que Spectrum™ Technology Platform s'arrête sans erreur. Si un serveur ne s'arrête pas correctement, les modèles du module Data Hub du serveur ne s'ouvrent pas correctement après la mise à niveau. Pour vous assurer que Spectrum™ Technology Platform s'arrête correctement, examinez le fichier

SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log et recherchez les erreurs lors de la fermeture.

5. Mettez le serveur maître à niveau.

- a) Si vous le mettez à niveau à partir de Spectrum™ Technology Platform 10.0 ou d'une version ultérieure, chaque répertoire de modèle doit contenir un fichier `version.data`. Passez en revue tous les sous-répertoires `model.ModelName` qui se trouvent sous *SpectrumDirectory/server/modules/hub/db* pour vérifier qu'ils contiennent un fichier `version.data`. Si l'un des répertoires de modèle ne contient pas ce fichier, copiez le fichier `version.data` correspondant d'un des nœuds non maîtres.

- b) Exécutez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform pour mettre à niveau le serveur maître à la nouvelle version de Spectrum™ Technology Platform.

- c) Une fois l'installation de mise à niveau terminée, le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre automatiquement. Attendez que le serveur ait terminé le processus de démarrage, puis arrêtez le serveur.

- d) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties* dans un éditeur et vérifiez que la propriété `hub.neo4j.database.type` est définie sur `embedded` :

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

- e) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties* dans un éditeur et définissez la propriété `allow_store_upgrade` sur `true` :

```
allow_store_upgrade=true
```

- f) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
- g) Ouvrez chaque modèle dans Relationship Analysis Client et exécutez une requête. N'importe quelle requête suffit.
- h) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
- i) Ouvrez le fichier `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` dans un éditeur et définissez la propriété `hub.neo4j.database.type` sur `ha` :

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- j) Comparez tous les fichiers de propriétés que vous avez sauvegardés aux fichiers installés et apportez-y toutes les modifications nécessaires. Ne remplacez pas les nouveaux fichiers par les anciens, car les nouveaux fichiers peuvent contenir des propriétés que les anciens fichiers n'ont pas.

6. Mettez à niveau les serveurs non maîtres.

- a) Supprimez les modèles du répertoire `SpectrumDirectory\server\modules\hub\db`.

Avvertissement : Ne supprimez pas les modèles du serveur maître.

- b) Sur l'un des serveurs non maîtres, exécutez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform pour le mettre à niveau vers la nouvelle version de Spectrum™ Technology Platform.
- c) Une fois l'installation de mise à niveau terminée, le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre automatiquement. Attendez que le serveur ait terminé le processus de démarrage, puis arrêtez le serveur.
- d) Ouvrez le fichier `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` dans un éditeur et définissez la propriété `hub.neo4j.database.type` sur `ha` :

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- e) Comparez tous les fichiers de propriétés que vous avez sauvegardés aux fichiers installés et apportez-y toutes les modifications nécessaires. Ne remplacez pas les nouveaux fichiers par les anciens, car les nouveaux fichiers peuvent contenir des propriétés que les anciens fichiers n'ont pas.
- f) Copiez les répertoires `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.*` du serveur maître sur le serveur non maître.
- g) Répétez ces étapes pour chaque serveur non maître du cluster.

7. Démarrez le cluster.

- a) Démarrez le serveur maître, suivi des serveurs non maîtres.
- b) Vérifiez que chaque serveur du cluster fonctionne. Vérifiez que `SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log` ne contient aucune erreur.
- c) Une fois connecté directement au serveur maître (en contournant l'équilibreur de charge), ouvrez chaque modèle, un à la fois, et inspectez le fichier `wrapper.log` pour vérifier qu'il ne contient pas d'erreurs.

Mise à niveau d'un cluster avec le module Location Intelligence

Lorsqu'une base de données de référentiel commune est utilisée pour la mise en cluster, ces étapes supplémentaires sont nécessaires avant et après le processus de mise à niveau de Spectrum™ Technology Platform. Ce processus de mise à niveau doit être suivi, même si vous avez un seul nœud avec une base de données de référentiel commune.

Avant la mise à niveau, vous devez passer à une configuration de base de données locale ; après la mise à niveau, revenez à la configuration du cluster en pointant `repository.xml` vers la base de données externe.

Remarque : Pour conserver les paramètres de contrôle d'accès, utilisez l'utilitaire Administration au lieu de WebDAV. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation de l'utilitaire Administration, reportez-vous à la section Administration du *Guide Spectrum Spatial*. Les commandes `limrepo` de l'utilitaire Administration sont disponibles depuis la version 11.0 ; si vous mettez à niveau depuis une version antérieure à la version 11.0, vous devez utiliser WebDAV.

1. Avant de mettre Spectrum™ Technology Platform à niveau, sauvegardez le référentiel en procédant comme suit.
 - a) Sélectionnez un nœud du cluster. Ce sera le nœud seed (reportez-vous à la section [Installation d'un cluster](#) à la page 38).
 - b) Sauvegardez le contenu du référentiel à l'aide de la commande `limrepo export` de l'utilitaire Administration avec ACL en pointant vers le nœud seed.
 - c) Sauvegardez le dossier `Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit` à un emplacement en dehors du dossier d'installation.
2. Remplacez la base de données de référentiel commune par une base de données locale (temporairement, le temps de la mise à niveau). Procédez comme suit pour tous les nœuds du cluster.
 - a) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform sur tous les nœuds (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61.)
 - b) Supprimer le référentiel, la version, les dossiers des espaces de travail et le fichier `lock.properties` (le cas échéant) du dossier jackrabbit (`Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit`).
 - c) Copiez le contenu de `repository.standalone.xml` dans `repository.xml`.
 - d) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform sur tous les nœuds (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Démarrage d'un cluster](#) à la page 60.)
 - e) Importez le contenu du référentiel (sauvegardé à l'étape 1b) dans le référentiel à l'aide de la commande `limrepo import` avec ACL pour tous les nœuds.

- f) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
3. Suivez les procédures normales à la section **Mise à niveau d'un cluster** à la page 50 pour mettre à niveau Spectrum™ Technology Platform à la nouvelle version sur tous les nœuds.
4. Pour le nœud seed uniquement, une fois la mise à niveau de Spectrum™ Technology Platform terminée, sauvegardez le contenu mis à niveau en procédant comme suit.
 - a) Sur le nœud seed, téléchargez l'utilitaire Administration à partir du serveur Spectrum™ Technology Platform mis à niveau.
 - b) Sauvegardez le contenu du référentiel à l'aide de la commande `limrepo export` avec ACL en pointant vers le nœud seed.
 - c) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform sur tous les nœuds (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section **Arrêt d'un cluster** à la page 61.)
 - d) Sur tous les nœuds, sauvegardez le dossier `Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit` mis à niveau à un emplacement en dehors du dossier d'installation.
5. Tous les nœuds de Spectrum™ Technology Platform modifient la configuration pour spécifier la base de données commune.
 - a) Copiez le contenu de `repository.<databaseType>.xml` dans `repository.xml`, qui se trouve dans le dossier `server/modules/spatial/jackrabbit`, où `<databaseType>` est le type approprié pour votre base de données (postgres, oracle ou mssql).
 - b) Dans `repository.xml` :
 - Modifiez la section `DataSource` à l'aide du nom d'hôte du serveur, du port, de la base de données, du nom d'utilisateur et du mot de passe.
 - Modifiez la section `Cluster` pour attribuer un ID de cluster distinct, comme `Node1`. Assurez-vous que des ID uniques sont attribués à chaque nœud suivant du cluster (par exemple, `Node2`, `Node3`).
 - Enregistrez les modifications dans `repository.xml`.
 - c) Supprimez ces dossiers dans le dossier `/server/modules/spatial/jackrabbit` : référentiel, version, workspaces.
6. Si votre base de données comportait précédemment du contenu de référentiel, vous devez supprimer ces tables pour créer un référentiel propre.
 - `default_binval`
 - `default_bundle`
 - `default_names`
 - `default_refs`
 - `rep_fsenry`
 - `rep_global_revision`
 - `rep_journal`
 - `rep_local_revisions`
 - `security_binval`
 - `security_bundle`

- security_names
- security_refs
- version_binval
- version_bundle
- version_names
- version_refs

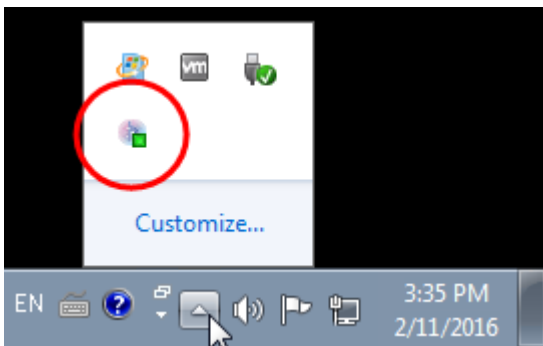
Si vous utilisez Oracle, supprimez également `version_seq_names_id`, `security_seq_names_id`, et `default_seq_names_id`.

7. Sur le nœud seed uniquement, importez le contenu de référentiel sauvegardé.
 - a) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Démarriage d'un cluster](#) à la page 60).
 - b) Importez le contenu à l'aide de la commande `limrepo import`, en pointant vers le nœud seed.
8. Démarrez les autres nœuds du cluster (pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Démarriage d'un cluster](#) à la page 60).

Suppression d'un nœud d'un cluster

Pour supprimer un nœud d'un cluster, arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform.

1. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



2. Arrêtez le nœud que vous souhaitez supprimer :
Remplacez le répertoire de travail par le répertoire `bin` du serveur Spectrum™ Technology Platform, recherchez le fichier de configuration, puis saisissez la commande suivante :
`./server.stop`.
Sous Windows, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système, puis sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.

3. Ouvrez le fichier `server/app/conf/spectrum-container.properties` dans un éditeur de texte et définissez `spectrum.cluster.enabled` sur `false`.
4. Sur chacun des autres nœuds du cluster, ouvrez le fichier `spectrum-container.properties` et supprimez le nœud de la propriété `spectrum.cluster.seeds`.

Pour les utilisateurs du module Location Intelligence : si vous souhaitez conserver le nœud autonome et capable de s'exécuter en dehors du cluster, recopiez le fichier `repository.xml` d'origine et supprimez les dossiers suivants du répertoire `/server/modules/spatial/jackrabbit` pour chaque instance de Spectrum™ Technology Platform : référentiel, version, documents Workspace. Redémarrez le serveur et importez le contenu du référentiel.

Ajout de modules à un cluster

Cette procédure explique comment ajouter un ou plusieurs modules à un cluster existant.

1. Arrêtez tous les nœuds Spectrum™ Technology Platform du cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61. Si votre cluster comporte un cluster de base de données de configuration distinct, il vous suffit d'arrêter le cluster de serveurs ; il n'est pas nécessaire d'arrêter le cluster de base de données de configuration.

Avertissement : Pour éviter toute perte de données, vous devez arrêter le cluster en suivant la procédure décrite à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61.

2. Sur n'importe quel nœud du cluster, installez le ou les modules que vous souhaitez ajouter.
3. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

4. Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, supprimez tous les noms d'hôte et les adresses IP, sauf celle de ce serveur. Enregistrez les noms d'hôte et les adresses IP, de sorte à pouvoir les ajouter de nouveau ultérieurement.
5. Enregistrez le fichier.
6. Démarrez le serveur.

Remarque : Attendez que le serveur ait complètement démarré avant de poursuivre.

7. Dans le fichier `spectrum-container.properties`, ajoutez les noms d'hôte et les adresses IP que vous aviez supprimés.
8. Enregistrez le fichier. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur.
9. Installez les modules sur chacun des autres nœuds du cluster. Démarrez chaque nœud après avoir installé les modules dessus et attendez qu'il démarre complètement avant d'installer les

modules sur le nœud suivant. Vous n'avez pas besoin de modifier la propriété `spectrum.cluster.seeds` lors de l'installation des modules sur les nœuds suivants.

Démarrage d'un cluster

Si tous les nœuds d'un cluster sont arrêtés, vous devez suivre cette procédure pour démarrer le cluster en toute sécurité et éviter toute perte de données.

1. Sur le dernier nœud qui a été arrêté, supprimez les nœuds seed, puis démarrez le serveur.

Avertissement : Le premier nœud que vous démarrez doit être le dernier nœud que vous avez arrêté, et ce nœud doit être un nœud seed. Le démarrage d'un autre nœud en premier risque d'entraîner une perte de données, comme les paramètres de configuration et l'historique des jobs. Si vous ne savez pas quel nœud a été arrêté en dernier, recherchez dans le journal du wrapper de chaque nœud l'horodaté du message d'arrêt. Le journal du wrapper se trouve à l'emplacement suivant : *Spectrum*

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log.

- a) Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

- b) Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, supprimez tous les noms d'hôte et les adresses IP, sauf celle de ce serveur. Enregistrez les noms d'hôte et les adresses IP, de sorte à pouvoir les ajouter de nouveau ultérieurement.
- c) Enregistrez le fichier.
- d) Démarrez le serveur.
- e) Attendez que le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre *complètement*.

Vous pouvez savoir quand le serveur Spectrum™ Technology Platform a complètement démarré en regardant dans le journal du wrapper : *Spectrum*

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log. Lorsque le serveur a complètement démarré, ce message s'affiche :

```
Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform (Version Version
Number) Started.
```

- f) Dans le fichier de propriétés `spectrum-container.properties`, dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, ajoutez les noms d'hôte ou les adresses IP que vous aviez supprimés, en les séparant chacun par une virgule.
 - g) Enregistrez et fermez le fichier. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur.
2. Démarrez les autres nœuds du cluster.

Avertissement : Assurez-vous d'attendre que le premier nœud démarre *complètement* avant de démarrer des nœuds supplémentaires. Le démarrage de nœuds supplémentaires avant le démarrage du premier nœud peut entraîner une perte de données.

Arrêt d'un cluster

Pour arrêter un cluster tout entier :

1. Identifiez les nœuds qui sont des nœuds seed. Pour ce faire, ouvrez le fichier `SpectrumFolder/server/app/conf/spectrum-container.properties` et recherchez les nœuds répertoriés dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`.
2. Arrêtez chaque serveur Spectrum™ Technology Platform du cluster, en vous assurant que le dernier nœud que vous avez arrêté est un nœud seed. Remplacez le répertoire de travail par le répertoire `bin` du serveur Spectrum™ Technology Platform, recherchez le fichier de configuration, puis saisissez la commande suivante : `./server.stop`.

Avertissement : Pour éviter toute perte de données, le dernier nœud que vous arrêtez doit être un nœud seed.

3. Notez le nœud que vous avez arrêté en dernier. Vous aurez besoin de ces informations lors du démarrage du cluster. Faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows, puis sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.

Avertissement : Pour éviter toute perte de données lors du démarrage du cluster, le premier nœud que vous démarrez doit être le dernier nœud que vous avez arrêté, et ce nœud doit être un nœud seed.

Utilisation d'Enterprise Designer avec un cluster

1. Lancez Enterprise Designer.
2. Dans le champ **Nom du serveur**, saisissez le nom de serveur de l'équilibreur de charge.
3. Dans le champ **Port**, saisissez le port que vous avez configuré pour l'équilibreur de charge.

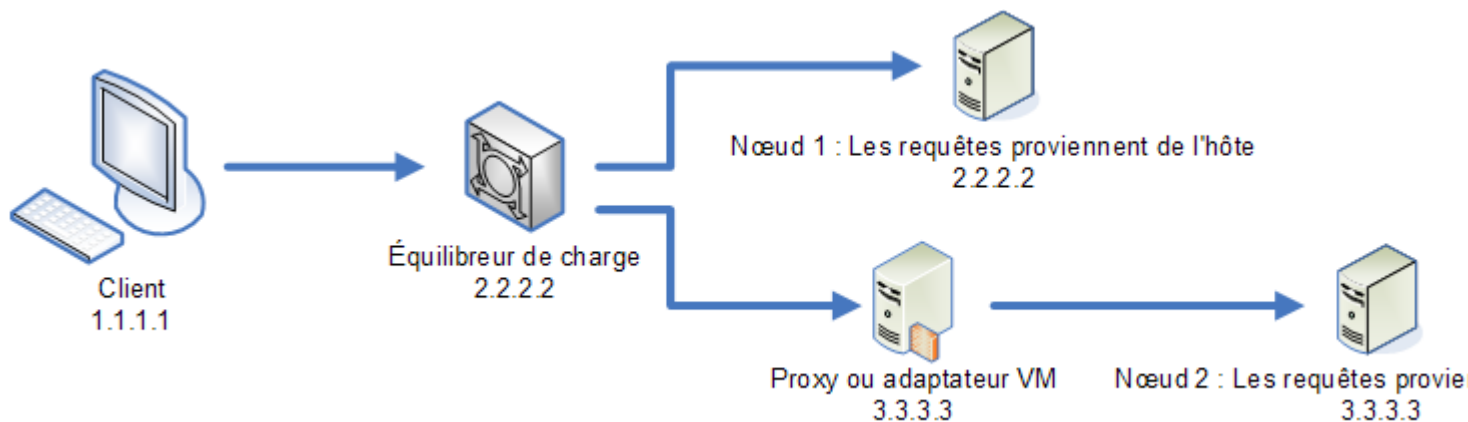
Remarque : Les fichiers d'entrée, les fichiers de sortie et les ressources de base de données doivent figurer sur un lecteur partagé, un serveur de fichiers ou à un emplacement communément accessible. Sinon, tous les fichiers doivent être chargés sur chaque serveur hébergeant un serveur Spectrum™ Technology Platform et présenter le même chemin d'accès.

Une fois que vous vous êtes connecté, vous pouvez utiliser Enterprise Designer normalement. Les actions que vous réalisez s'appliquent à toutes les instances Spectrum™ Technology Platform du cluster auquel vous êtes connecté.

Désactivation des contrôles d'hôte dans l'authentification de jeton

Dans l'authentification de jeton, le serveur Spectrum™ Technology Platform examine le jeton présenté par le client avant de répondre à la requête. Le serveur vérifie le jeton pour voir s'il a expiré, s'il est correctement chiffré et s'il provient de l'hôte correct. Pour les jetons de session, le serveur vérifie également l'ID de session. Si l'un de ces contrôles échoue, le jeton est rejeté et le serveur ne répond pas à la requête.

Dans un environnement en cluster, il est possible de rediriger les requêtes de sorte qu'elles semblent provenir d'un hôte différent de celui spécifié dans le jeton, ce qui entraîne des erreurs de « jeton non valide ». Par exemple, imaginons que vous disposiez d'un cluster comportant deux nœuds, comme indiqué ici :



Admettons que le client envoie une requête et que la requête soit routée vers le nœud 1. Un jeton est créé et lié à l'hôte 2.2.2.2 (l'équilibreur de charge), car le nœud considère que la requête provient de l'équilibreur de charge. Si la requête suivante du client est routée vers le nœud 2, le jeton est toujours lié à l'hôte 2.2.2.2, mais la requête semble provenir du serveur proxy, 3.3.3.3. Dans ce cas, le nœud rejette le jeton, parce qu'il semble qu'il n'est pas associé à l'hôte qui envoie la requête.

Dans ce cas, vous devez configurer le serveur Spectrum™ Technology Platform pour qu'il ignore les informations d'hôte incluses dans le jeton. Cela doit être effectué uniquement si vous disposez d'un environnement dans lequel il existe différents périphériques réseau entre l'équilibreur de charge et les nœuds. Si tous les nœuds sont derrière le même périphérique réseau, il n'est pas nécessaire pour désactiver le contrôle d'hôte.

Remarque : Si vous suivez cette procédure, les jetons client deviennent des jetons « ouverts », car le contrôle d'hôte est désactivé. Les jetons de session continuent à être liés à un ID de session spécifique, mais pas à un hôte spécifique.

1. Ouvrez le fichier de propriétés suivant sur le serveur Spectrum™ Technology Platform :

```
SpectrumLocation/server/app/conf/spectrum-container.properties
```

2. Réglez la propriété suivante sur false.

```
spectrum.security.authentication.token.remoteClientCheck.enabled=false
```

3. Enregistrez et fermez le fichier de propriétés.
4. Répétez cette procédure sur tous les nœuds du cluster.

4 - Cluster avec base de données de configuration distincte

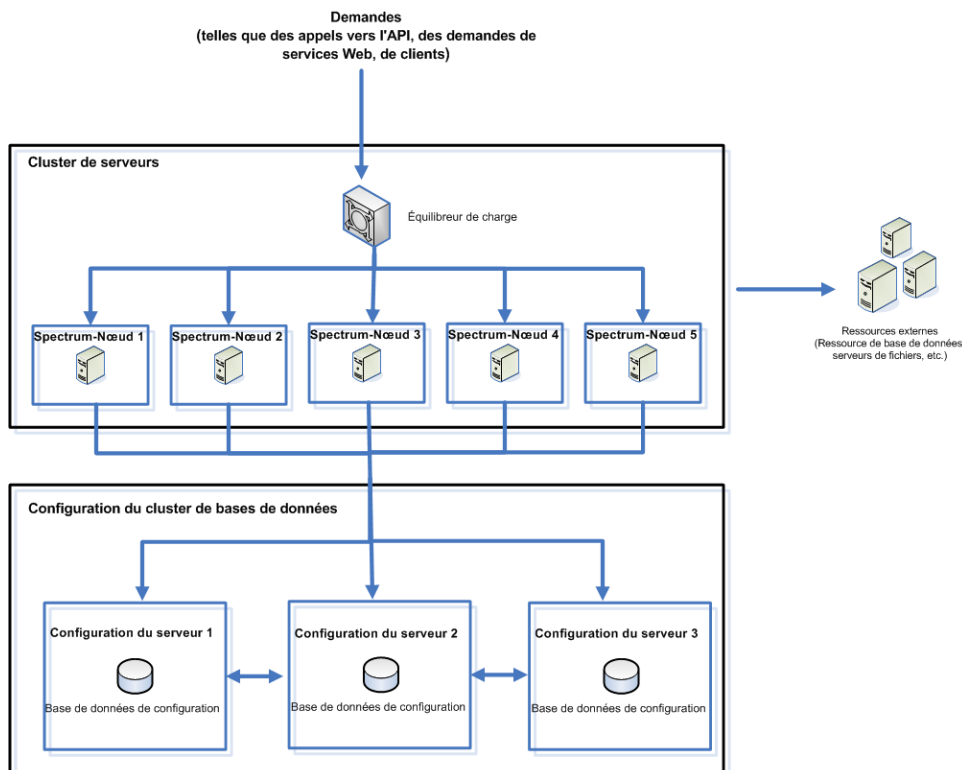
In this section

Installation d'un cluster avec une base de données de configuration distincte	65
Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte	70
Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte et le module Data Hub	74
Conversion d'une base de données de configuration distincte	78
Conversion d'une base de données de configuration distincte en une installation standard	80
Ajout de modules à un cluster	82

Installation d'un cluster avec une base de données de configuration distincte

Cette procédure crée deux clusters : l'un pour les nœuds de serveur et l'autre pour les nœuds de base de données de configuration. Les nœuds du cluster de serveur pointent vers les serveurs du cluster de base de données de configuration pour obtenir leurs données de configuration. Les nœuds du cluster de base de données de configuration répliquent leurs données entre eux.

La figure suivante illustre ce scénario d'installation :



Pour installer un référentiel de base de données distinct, vous devez tout d'abord installer la base de données de configuration sur les serveurs d'un cluster, puis installer le serveur sur les nœuds d'un cluster distinct. Avant l'installation du serveur, au moins une base de données de configuration doit être en cours d'exécution.

Remarque : Dans le cas d'une configuration de cluster de configuration de base de données séparée, comme illustré ici, vous pouvez appliquer l'équilibrage de charge uniquement au cluster de serveurs Spectrum. Vous ne pouvez pas appliquer l'équilibrage de charge au cluster de bases de données distinct.

1. Placez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform sur le serveur où vous souhaitez installer la base de données de configuration.
2. Exécutez `installdb.sh`.
3. Double-cliquez sur `installdb.exe`.
4. Suivez les invites pour installer la base de données de configuration.

Important : Lorsque vous êtes invité à redémarrer Spectrum™ Technology Platform après l'installation, vous devez désactiver cette option pour que la base de données ne démarre pas automatiquement lorsque l'installation est terminée.

5. Modifiez le fichier `Database/repository/spectrum-container.properties`, comme décrit à la section [Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration](#) à la page 69.
6. Enregistrez et fermez `spectrum-container.properties`.
7. Démarrez la base de données de configuration. Pour démarrer la base de données de configuration, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**. Vous pouvez également utiliser le panneau de configuration des services Windows pour démarrer la base de données de configuration en démarrant le service **Base de données Spectrum**.
8. Installez la base de données de configuration sur des serveurs supplémentaires selon les besoins pour terminer le cluster de base de données de configuration.
9. Installez le cluster de serveur.
 - a) Installez Spectrum™ Technology Platform sur un serveur sur lequel vous souhaitez héberger un nœud. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'un nouveau serveur](#) à la page 22.

Important : À l'installation de chaque serveur, sélectionnez l'option **Serveur uniquement** dans le programme d'installation et fournissez l'hôte et le port d'un ou de plusieurs serveurs de base de données de configuration. Vous trouverez le port dans le fichier `InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`. Le port est spécifié dans la propriété `spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.

- b) Si le serveur Spectrum™ Technology Platform est en cours d'exécution, arrêtez-le. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.
- c) Modifiez les propriétés du fichier `server/app/conf/spectrum-container.properties` comme décrit à la section [Propriétés du cluster](#) à la page 43.
- d) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`.
- e) Certains modules disposent de paramètres spécifiques au module que vous devez configurer pour permettre au module de fonctionner dans un cluster.

Module	Paramètres de configuration du cluster
Module Advanced Matching	<p data-bbox="745 331 1425 443">Ces paramètres configurent la mise en cluster des index de recherche de texte complet. Si vous n'utilisez pas les index de recherche de texte complet, vous n'avez pas besoin de configurer ces paramètres.</p> <p data-bbox="745 464 1200 489">Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :</p> <pre data-bbox="745 510 1347 564">SpectrumFolder\server\modules\searchindex\ es-container.properties</pre> <p data-bbox="745 585 1029 611">Configurez ces propriétés :</p> <p data-bbox="753 632 1490 890">es.index.default_number_of_replicas Saisissez le nombre de copies supplémentaires à créer pour chaque index de recherche. Ce nombre doit être le nombre de nœuds de votre cluster, moins 1. Par exemple, si votre cluster comporte cinq nœuds, vous devez saisir la valeur « 4 » dans cette propriété.</p> <p data-bbox="753 911 1490 1245">es.index.default_number_of_shards Saisissez le nombre de partitions que vous souhaitez que votre index contienne dans l'environnement distribué. Plus votre cluster contient de nœuds, plus ce nombre doit être élevé. Enregistrez et fermez <code>es-container.properties</code> lorsque vous avez terminé la modification de ces propriétés.</p> <p data-bbox="829 1266 1417 1472">Remarque : Les index de recherche créés avant Spectrum™ Technology Platform 10.0 ne prennent pas en charge la mise en cluster. Pour activer la mise en cluster d'index créés avant la version 10.0, vous devez recréer l'index de recherche à l'aide de l'API 10.0 après avoir modifié le fichier <code>es-container.properties</code> file.</p>

Module	Paramètres de configuration du cluster
Module Data Hub	<p>Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties</pre> <p>Configurez ces propriétés :</p> <p>hub.models.path.base Spécifie le dossier dans lequel les modèles sont stockés. Par défaut, chaque modèle est placé dans un sous-répertoire dans le dossier <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db</code>. Si vous souhaitez stocker les modèles à un emplacement différent, décommentez cette propriété et spécifiez le dossier dans lequel vous souhaitez stocker les modèles.</p> <p>hub.neo4j.database.type Remplacez la valeur de cette propriété par <code>ha</code>. La valeur par défaut <code>embedded</code> est destinée aux installations sans cluster.</p> <p>hub.servers.per.cluster Décommentez cette ligne. Définissez la valeur de cette propriété sur le nombre de serveurs Spectrum™ Technology Platform du cluster.</p> <p>Enregistrez et fermez <code>hub.properties</code> lorsque vous avez terminé la modification de ces propriétés.</p> <p>Le fichier <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties</code> contrôle la manière dont les bases de données graphiques sont configurées, à l'aide de Neo4j Enterprise. Ce fichier est utilisé comme modèle pour chaque modèle. Si nécessaire, chaque modèle peut être configuré séparément en plaçant une copie de ce fichier de propriétés dans le répertoire de stockage de ce modèle.</p>

- f) Démarrez le serveur. Pour démarrer le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.
 - g) Répétez cette procédure pour installer des nœuds supplémentaires dans le cluster de serveurs.
10. Après l'installation de tous les nœuds du cluster de serveurs, revenez au premier nœud que vous avez installé dans le cluster de serveurs et ajoutez les autres nœuds comme nœuds seed.
- a) Sur le premier nœud que vous avez installé, ouvrez le fichier de propriétés `server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - b) Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, ajoutez le nom d'hôte ou l'adresse IP des autres nœuds du cluster, en séparant chacun par une virgule.
 - c) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur.

Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration

Un cluster de bases de données de configuration est un cluster dans lequel chaque nœud contient uniquement la base de données de configuration et non pas le serveur. Si vous configurez un cluster dans lequel la base de données de configuration et le serveur sont installés ensemble sur chaque nœud, ou si vous configurez un cluster composé uniquement de serveurs, reportez-vous à la section [Propriétés du cluster](#) à la page 43.

Les paramètres d'un cluster de bases de données de configuration se trouvent dans le fichier de propriétés suivant :

```
Database\repository\spectrum-container.properties
```

Le tableau suivant décrit chaque propriété :

Propriété	Description
<code>spectrum.cluster.enabled</code>	Définissez cette valeur sur true.
<code>spectrum.cluster.name</code>	<p>S'il s'agit du premier nœud du cluster, donnez au fichier le nom que vous souhaitez attribuer au cluster de bases de données de configuration. Si vous disposez de plusieurs clusters, assurez-vous que le nom est unique.</p> <p>Si vous ajoutez un nœud à un cluster existant, définissez-le sur le nom du cluster de bases de données de configuration que vous souhaitez que ce nœud rejoigne.</p>
<code>spectrum.cluster.address</code>	Indiquez la propre adresse IP du nœud.

Propriété	Description
<code>spectrum.cluster.seeds</code>	<p>Si vous configurez le premier nœud du cluster, ou s'il s'agit du premier nœud que vous démarrez après avoir arrêté le cluster, spécifiez uniquement le nom d'hôte ou l'adresse IP de ce serveur. Cela permet de pointer efficacement ce nœud vers lui-même comme nœud seed, ce qui est nécessaire pour qu'il puisse démarrer comme le premier nœud du cluster.</p> <p>S'il ne s'agit pas du premier nœud du cluster, utilisez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur Spectrum™ Technology Platform dont la configuration est répliquée sur ce nœud lorsqu'il rejoint le cluster, ce qui permet de synchroniser la configuration. Vous pouvez spécifier plusieurs nœuds seed en séparant chacun par une virgule. Au démarrage, le nœud tente d'accéder à chaque nœud seed dans l'ordre de la liste. Si aucun des nœuds seed n'est accessible, le nœud ne peut pas rejoindre le cluster.</p> <p>Conseil : Nous vous recommandons d'indiquer plusieurs nœuds seed, de sorte que, si l'un d'eux tombe en panne, d'autres puissent être utilisés pour permettre aux nœuds de rejoindre le cluster. Nous vous recommandons également de spécifier les mêmes nœuds seed dans le même ordre sur tous les nœuds du cluster.</p>
<code>spectrum.cluster.nodeID</code>	<p>Définissez cette valeur sur un entier à utiliser comme ID pour ce nœud. L'ID doit être un entier et il doit être unique parmi tous les nœuds du cluster de bases de données. Par exemple, vous pouvez définir l'ID du premier nœud sur 1, celui du deuxième nœud sur 2 et celui du troisième nœud sur 3.</p>

Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte

Pré-requis :

- Avant la mise à niveau, assurez-vous de lire les notes de publication de la nouvelle version. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, les chemins de mise à niveau pris en charge et des recommandations de sauvegarde de données propres à chaque module.
- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.

- **IMPORTANT** : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

Cette procédure explique comment mettre à niveau Spectrum™ Technology Platform lorsque vous avez séparé la base de données de configuration du serveur. Pour mettre à niveau un environnement qui dispose d'une base de données de configuration distincte, vous devez d'abord mettre à niveau le cluster de base de données de configuration, puis le cluster de serveurs.

1. Sauvegardez le serveur. Pour obtenir des instructions pour la création d'une sauvegarde, reportez-vous au *Guide d'administration*.

Important : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

2. Sauvegardez les données spécifiques au module de tous ces modules si vous les avez installés.

Module	Éléments à sauvegarder
Module Advanced Matching, module Data Normalization et module Universal Name	<p>Sauvegardez le contenu de ces sous-dossiers qui se trouvent dans</p> <p><i>SpectrumLocation/server/modules</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Module Data Hub	<p>Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur Gérer. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur Sauvegarde.</p> <p>Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Module Location Intelligence	<p>Sauvegardez vos ressources nommées, vos données et vos fichiers de configuration.</p>

3. Arrêtez tous les nœuds du cluster de serveurs, puis fermez tous les nœuds du cluster de bases de données de configuration. Notez le dernier nœud que vous arrêtez dans le cluster de bases

de données de configuration. Vous devez démarrer ce nœud en premier après la mise à niveau. Pour obtenir des instructions pour l'arrêt d'un cluster, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61.

4. Sur le *dernier* nœud que vous avez éteint dans le cluster de base de données de configuration, exécutez `installdb.exe`. Le programme d'installation met la base de données de configuration à niveau.

Avertissement : Le premier nœud que vous mettez à niveau doit être le dernier nœud qui a été arrêté. En effet, sur certains systèmes d'exploitation, la base de données de configuration démarre automatiquement à la fin de la procédure de mise à niveau. Si le premier nœud qui démarre n'est pas le dernier nœud qui a été arrêté, les données telles que les paramètres de configuration et l'historique des jobs peuvent être perdues. Si vous ne savez pas quel nœud a été arrêté en dernier, recherchez dans le journal du wrapper de chaque nœud l'horodateur du message d'arrêt. Le journal du wrapper se trouve à l'emplacement suivant : `Spectrum Location\Database\Repository\logs\wrapper.log`.

Important : Lorsque vous êtes invité à redémarrer Spectrum™ Technology Platform après l'installation, vous devez désactiver cette option pour que la base de données ne démarre pas automatiquement lorsque l'installation est terminée.

5. Une fois la mise à niveau terminée, la base de données de configuration démarre automatiquement. Vérifiez que la base de données de configuration a complètement démarré avant de continuer en ouvrant le fichier journal `SpectrumInstallationLocation\Database\Repository\logs\wrapper.log` et en recherchant le message `Started`.

Important : N'essayez pas d'arrêter le serveur tant qu'il n'a pas totalement démarré pour la première fois. L'arrêt du serveur avant un démarrage initial peut rendre l'installation inutilisable.

6. Arrêtez la base de données de configuration. Pour arrêter la base de données de configuration, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système Windows et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**. Vous pouvez également utiliser le panneau de configuration des services Windows pour arrêter la base de données de configuration en arrêtant le service **Base de données Spectrum**.
7. Configurez la mise en cluster pour le cluster de base de données.
 - a) Modifiez le fichier `Database/repository/spectrum-container.properties`, comme décrit à la section [Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration](#) à la page 69.
 - b) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`.
 - c) Notez le *dernier* nœud qui a été arrêté dans le cluster de bases de données de configuration. Pour démarrer la base de données de configuration, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**. Vous pouvez également utiliser le panneau de configuration des services Windows pour démarrer la base de données de configuration en démarrant le service **Base de données Spectrum**.

- d) Une fois la base de données de configuration mise à niveau entièrement démarrée, répétez les étapes précédentes pour mettre à niveau chacun des autres serveurs du cluster de bases de données de configuration et démarrez chacun d'eux.
8. Mettez à niveau chaque nœud du cluster de serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Mise à niveau d'un cluster** à la page 50.

Important : À l'installation de chaque serveur, sélectionnez l'option **Serveur uniquement** dans le programme d'installation et fournissez l'hôte et le port d'un ou de plusieurs serveurs de base de données de configuration. Vous trouverez le port dans le fichier

`InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`.

Le port est spécifié dans la propriété

`spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.

Remarque : Tout job ou sous-flux stocké dans le système durant une mise à niveau serveur est marqué comme exposé afin de fournir le même comportement pour ces jobs et sous-flux qu'avant la mise à niveau. Aucun job ou sous-flux exporté avant la mise à niveau n'est exposé. Par conséquent, lors de l'importation de ces jobs ou sous-flux dans le système, vous devez exposer les jobs ou les sous-flux importés manuellement.

Pour certains modules, des étapes supplémentaires doivent être effectuées après la mise à niveau.

Module Data Hub

Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :

`server/modules/hub/neo4j.properties`,
et définissez la propriété

`dbms.allow_format_migration` sur `true`.

L'objectif de cette propriété est de protéger contre toute mise à niveau non voulue et irréversible. La définition de cette propriété sur « true » indique que vous comprenez les conséquences d'une mise à niveau et que vous avez pris les précautions nécessaires avant de poursuivre.

Redémarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform. Le serveur met chaque modèle à niveau. Examinez le fichier `server/app/repository/logs/wrapper.log` pour voir s'il contient des erreurs ou des messages d'avertissement. Une fois que tous les modèles ont été mis à niveau, revenez au fichier `hub.properties` et décommentez la propriété `allow_store_upgrade`.

Mise à niveau d'un cluster avec une base de données distincte et le module Data Hub

Pré-requis :

- Avant la mise à niveau, assurez-vous de lire les notes de publication de la nouvelle version. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, les chemins de mise à niveau pris en charge et des recommandations de sauvegarde de données propres à chaque module.
- Appliquez toutes les dernières mises à jour disponibles pour votre système d'exploitation, en particulier celles qui corrigent des problèmes liés à Java.
- **IMPORTANT** : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

Cette procédure explique comment mettre à niveau Spectrum™ Technology Platform lorsque vous avez séparé la base de données de configuration du serveur et que vous avez installé le module Data Hub. Le processus de mise à niveau se compose des étapes suivantes :

1. Arrêtez le cluster de serveurs.
2. Arrêtez le cluster de bases de données de configuration.
3. Mettez à niveau le dernier nœud qui a été fermé dans le cluster de bases de données de configuration.
4. Mettez à niveau les autres nœuds du cluster de bases de données de configuration.
5. Mettez à niveau le serveur qui joue le rôle de maître du module Data Hub dans le cluster de serveurs.
6. Mettez à niveau les serveurs non maîtres du cluster de serveurs.

Pour mettre à niveau un cluster avec une base de données de configuration distincte et le module Data Hub, procédez comme suit :

1. Sauvegardez le serveur. Pour obtenir des instructions pour la création d'une sauvegarde, reportez-vous au *Guide d'administration*.

Important : Nous vous recommandons de créer une sauvegarde avant la mise à niveau, pour pouvoir récupérer vos flux, paramètres de sécurité et autres paramètres en cas d'erreur lors du processus de mise à niveau.

2. Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur **Gérer**. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur **Sauvegarde**.

Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :

- `server\modules\hub\hub.properties`
- `server\modules\db\neo4j.properties`

3. Identifiez le nœud servant de serveur maître du module Data Hub.

- a) Ouvrez un navigateur Web et accédez à :

```
http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list
```

- b) Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à **neo4j.org domain**.

Vous voyez apparaître un ensemble d'objets pour chaque modèle. L'attribut **Role** de l'objet **HighAvailability** indique si un serveur est le serveur maître d'un modèle.

- c) Si vous avez plusieurs modèles et si chaque modèle a un maître différent, vous devez désigner un serveur comme maître de tous les modèles. Pour ce faire, redémarrez le cluster, puis ouvrez Relationship Analysis Client à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP d'un des nœuds et non pas de l'équilibreur de charge. Dans Relationship Analysis Client, ouvrez chaque modèle en exécutant une requête sur chaque modèle. Cela fait du serveur auquel vous êtes connecté le maître de chaque modèle.

4. Arrêtez tous les nœuds non maîtres du cluster de serveurs, puis le serveur maître en dernier. Arrêtez les nœuds un par un, et non pas tous à la fois.

Important : Assurez-vous que Spectrum™ Technology Platform s'arrête sans erreur. Si un serveur ne s'arrête pas correctement, les modèles du module Data Hub du serveur ne s'ouvrent pas correctement après la mise à niveau. Pour vous assurer que Spectrum™ Technology Platform s'arrête correctement, examinez le fichier

SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log et recherchez les erreurs lors de la fermeture.

5. Arrêtez tous les nœuds du cluster de bases de données de configuration. Notez le dernier nœud que vous arrêtez dans le cluster de bases de données de configuration. Vous devez démarrer ce nœud en premier après la mise à niveau.

6. Sur le *dernier* nœud que vous avez éteint dans le cluster de base de données de configuration, exécutez *installdb.exe*. Le programme d'installation met la base de données de configuration à niveau.

Avertissement : Le premier nœud que vous mettez à niveau doit être le dernier nœud qui a été arrêté. En effet, sur certains systèmes d'exploitation, la base de données de configuration démarre automatiquement à la fin de la procédure de mise à niveau. Si le premier nœud qui démarre n'est pas le dernier nœud qui a été arrêté, les données telles que les paramètres de configuration et l'historique des jobs peuvent être perdues. Si vous ne savez pas quel nœud a été arrêté en dernier, recherchez dans le journal du wrapper de chaque nœud l'horodatéur du message d'arrêt. Le journal du wrapper se trouve à l'emplacement suivant : *Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log*.

7. Une fois le processus de mise à niveau terminé, attendez que le serveur démarre, puis arrêtez le serveur.

Vous pouvez voir à quel moment le serveur a démarré en ouvrant le fichier journal <Spectrum Installation Location>\server\app\repository\logs\wrapper.log et en recherchant le message suivant :

```
INFO [Server] Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform Database
  (Version version build) Started
```

Important : N'essayez pas d'arrêter le serveur tant qu'il n'a pas totalement démarré pour la première fois. L'arrêt du serveur avant un démarrage initial peut rendre l'installation inutilisable.

8. Configurez la mise en cluster pour le cluster de base de données.
 - a) Modifiez le fichier `server/app/conf/spectrum-container.properties`, comme décrit à la section [Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration](#) à la page 69.
 - b) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`.
 - c) Notez le *dernier* nœud qui a été arrêté dans la base de données de configuration. Pour démarrer la base de données de configuration, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**. Vous pouvez également utiliser le panneau de configuration des services Windows pour démarrer la base de données de configuration en démarrant le service **Base de données Spectrum**.

Avertissement : Le premier nœud que vous démarrez doit être le dernier nœud que vous avez arrêté, et ce nœud doit être un nœud seed. Le démarrage d'un autre nœud en premier risque d'entraîner une perte de données, comme les paramètres de configuration et l'historique des jobs. Si vous ne savez pas quel nœud a été arrêté en dernier, recherchez dans le journal du wrapper de chaque nœud l'horodaté du message d'arrêt. Le journal du wrapper se trouve à l'emplacement suivant : `Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log`.

 - d) Une fois la base de données de configuration mise à niveau entièrement démarrée, répétez les étapes précédentes pour mettre à niveau chacun des autres serveurs du cluster de bases de données de configuration et démarrez chacun d'eux.
9. Mettez à niveau le serveur maître du module Data Hub dans le cluster de serveurs.
 - a) Si vous le mettez à niveau à partir de Spectrum™ Technology Platform 10.0 ou d'une version ultérieure, chaque répertoire de modèle doit contenir un fichier `version.data`. Passez en revue tous les sous-répertoires `model.ModelName` qui se trouvent sous `SpectrumDirectory/server/modules/hub/db` pour vérifier qu'ils contiennent un fichier `version.data`. Si l'un des répertoires de modèle ne contient pas ce fichier, copiez le fichier `version.data` correspondant d'un des nœuds non maîtres.
 - b) Exécutez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform pour mettre à niveau le serveur maître à la nouvelle version de Spectrum™ Technology Platform.
 - c) Une fois l'installation de mise à niveau terminée, le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre automatiquement. Attendez que le serveur ait terminé le processus de démarrage, puis arrêtez le serveur.

- d) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties* dans un éditeur et vérifiez que la propriété `hub.neo4j.database.type` est définie sur `embedded` :

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

- e) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties* dans un éditeur et définissez la propriété `allow_store_upgrade` sur `true` :

```
allow_store_upgrade=true
```

- f) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
 g) Ouvrez chaque modèle dans Relationship Analysis Client et exécutez une requête. N'importe quelle requête suffit.
 h) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
 i) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties* dans un éditeur et définissez la propriété `hub.neo4j.database.type` sur `ha` :

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- j) Comparez tous les fichiers de propriétés que vous avez sauvegardés aux fichiers installés et apportez-y toutes les modifications nécessaires. Ne remplacez pas les nouveaux fichiers par les anciens, car les nouveaux fichiers peuvent contenir des propriétés que les anciens fichiers n'ont pas.

10. Mettez à niveau les serveurs non maîtres du module Data Hub dans le cluster de serveurs.

Important : À l'installation de chaque serveur, sélectionnez l'option **Serveur uniquement** dans le programme d'installation et fournissez l'hôte et le port d'un ou de plusieurs serveurs de base de données de configuration. Vous trouverez le port dans le fichier

InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties.

Le port est spécifié dans la propriété

```
spectrum.repository.server.connector.bolt.port.
```

- a) Supprimez les modèles du répertoire *SpectrumDirectory\server\modules\hub\db*.

Avertissement : Ne supprimez pas les modèles du serveur maître.

- b) Sur l'un des serveurs non maîtres, exécutez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform pour le mettre à niveau vers la nouvelle version de Spectrum™ Technology Platform.
 c) Une fois l'installation de mise à niveau terminée, le serveur Spectrum™ Technology Platform démarre automatiquement. Attendez que le serveur ait terminé le processus de démarrage, puis arrêtez le serveur.
 d) Ouvrez le fichier *SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties* dans un éditeur et définissez la propriété `hub.neo4j.database.type` sur `ha` :

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- e) Comparez tous les fichiers de propriétés que vous avez sauvegardés aux fichiers installés et apportez-y toutes les modifications nécessaires. Ne remplacez pas les nouveaux fichiers par les anciens, car les nouveaux fichiers peuvent contenir des propriétés que les anciens fichiers n'ont pas.
 - f) Copiez les répertoires `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.*` du serveur maître sur le serveur non maître.
 - g) Répétez ces étapes pour chaque serveur non maître du cluster.
11. Démarrez le cluster.
- a) Démarrez le serveur maître, suivi des serveurs non maîtres.
 - b) Vérifiez que chaque serveur du cluster fonctionne. Vérifiez que `SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log` ne contient aucune erreur.
 - c) Une fois connecté directement au serveur maître (en contournant l'équilibreur de charge), ouvrez chaque modèle, un à la fois, et inspectez le fichier `wrapper.log` pour vérifier qu'il ne contient pas d'erreurs.

Conversion d'une base de données de configuration distincte

La conversion d'une installation Spectrum™ Technology Platform existante en une base de données de configuration distincte vous permet de tirer parti de l'évolutivité améliorée d'une base de données de configuration distincte. Lors de la conversion d'une base de données de configuration distincte, votre installation existante est convertie d'une base de données de configuration faisant partie du serveur en une base de données de configuration faisant partie d'un cluster distinct.

À un haut niveau, la procédure de conversion est la suivante :

- Arrêtez votre serveur Spectrum™ Technology Platform existant.
- Définissez le nouveau cluster de base de données de configuration :
 - Installez le logiciel de base de données de configuration distincte sur un nouveau serveur.
 - Copiez votre base de données de configuration existante sur le nouveau serveur.
 - Configurez la mise en cluster et démarrez le cluster de bases de données de configuration.
- Installez le cluster de serveur unique et démarrez-le.

Remarque : Cette procédure s'applique à la fois à la conversion d'un seul serveur en une base de données de configuration distincte et à la conversion d'un cluster en une base de données de configuration distincte.

Pour convertir une base de données de configuration distincte :

1. Sauvegardez les données spécifiques au module de tous ces modules si vous les avez installés.

Module	Éléments à sauvegarder
Module Advanced Matching, module Data Normalization et module Universal Name	<p>Sauvegardez le contenu de ces sous-dossiers qui se trouvent dans</p> <p><i>SpectrumLocation/server/modules</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Module Data Hub	<p>Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur Gérer. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur Sauvegarde.</p> <p>Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Module Location Intelligence	<p>Sauvegardez vos ressources nommées, vos données et vos fichiers de configuration.</p>

2. Si le serveur que vous convertissez exécute Spectrum™ Technology Platform 11.0 SP1 ou une version antérieure, vous devez effectuer une mise à niveau à la dernière version de Spectrum™ Technology Platform avant d'effectuer la conversion d'une installation standard vers une base de données de configuration distincte. Pour obtenir davantage d'informations, reportez-vous à la section **Mise à niveau d'un serveur** à la page 23 (pour la mise à niveau d'un seul serveur) ou à la section **Mise à niveau d'un cluster** à la page 50 (pour la mise à niveau d'un cluster).
3. Arrêtez le serveur. Si vous disposez d'une installation en cluster, arrêtez le cluster.
4. Installez la base de données de configuration sur un nouveau serveur.
 - a) Placez le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform sur le poste où vous souhaitez installer la base de données de configuration. Il doit s'agir d'un autre poste que celui où votre serveur Spectrum™ Technology Platform existant est installé.
 - b) Double-cliquez sur `installdb.exe`.
 - c) Suivez les invites pour installer la base de données de configuration.

Important : Lorsque vous êtes invité à redémarrer Spectrum™ Technology Platform après l'installation, vous devez désactiver cette option pour que la base de données ne démarre pas automatiquement lorsque l'installation est terminée.

- d) Copiez le dossier `Database\repository\data\databases` de votre serveur existant sur le serveur sur lequel vous avez installé la base de données de configuration distincte. Remplacez le dossier existant.
 - e) Configurez les propriétés du cluster de bases de données en modifiant le fichier `Database\repository\spectrum-container.properties` comme décrit à la section [Propriétés d'un cluster de bases de données de configuration](#) à la page 69.
 - f) Enregistrez et fermez le fichier `spectrum-container.properties`.
 - g) Démarrez la base de données de configuration. Pour démarrer la base de données de configuration, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform de la barre d'état système de Windows et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**. Vous pouvez également utiliser le panneau de configuration des services Windows pour démarrer la base de données de configuration en démarrant le service **Base de données Spectrum**.
 - h) Installez la base de données de configuration sur des serveurs supplémentaires selon les besoins pour terminer le cluster de base de données de configuration.
5. Installez le serveur.
- a) (Facultatif) Si vous mettez à niveau vers une nouvelle version et que vous souhaitez utiliser le même ordinateur pour héberger le serveur mis à niveau et le serveur existant, désinstallez le serveur existant de Spectrum™ Technology Platform.
 - b) Installez le cluster de serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'un cluster](#) à la page 38.

Important : À l'installation de chaque serveur, sélectionnez l'option **Serveur uniquement** dans le programme d'installation et fournissez l'hôte et le port d'un ou de plusieurs serveurs de base de données de configuration. Vous trouverez le port dans le fichier `InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`. Le port est spécifié dans la propriété `spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.

Conversion d'une base de données de configuration distincte en une installation standard

Si vous disposez d'un cluster constitué de clusters distincts pour le serveur et la base de données de configuration, vous pouvez convertir votre installation en une installation standard dans laquelle le serveur et la base de données de configuration sont installés sur le même serveur.

1. Sauvegardez les données spécifiques au module de tous ces modules si vous les avez installés.

Module	Éléments à sauvegarder
Module Advanced Matching, module Data Normalization et module Universal Name	<p>Sauvegardez le contenu de ces sous-dossiers qui se trouvent dans</p> <p><i>SpectrumLocation/server/modules</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Module Data Hub	<p>Ouvrez Relationship Analysis Client, puis cliquez sur Gérer. Sélectionnez le modèle que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur Sauvegarde.</p> <p>Outre la sauvegarde de vos modèles, sauvegardez ces deux fichiers propriétés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Module Location Intelligence	<p>Sauvegardez vos ressources nommées, vos données et vos fichiers de configuration.</p>

2. Arrêtez tous les nœuds du cluster de serveurs, puis arrêtez tous les nœuds du cluster de bases de données de configuration.
3. La version de Spectrum™ Technology Platform de la base de données de configuration doit être identique à celle du serveur vers lequel vous effectuez la conversion. Si la base de données de configuration est d'une version antérieure, mettez-la à niveau à la même version de Spectrum™ Technology Platform que la version que vous souhaitez utiliser pour le serveur standard. Sur le *dernier* nœud que vous avez éteint dans le cluster de base de données de configuration, exécutez `installdb.exe`. Le programme d'installation met la base de données de configuration à niveau.

Avertissement : Le nœud que vous mettez à niveau doit être le dernier nœud qui a été arrêté. Ainsi, les données telles que les paramètres de configuration et l'historique des jobs ne sont pas perdus. Si vous ne savez pas quel nœud a été fermé en dernier, recherchez dans le journal du wrapper de chaque nœud l'horodatage du message d'arrêt. Le journal du wrapper se trouve à l'emplacement suivant : *Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log*.

4. Une fois le processus de mise à niveau terminé, attendez que le serveur démarre, puis arrêtez le serveur.

Vous pouvez voir à quel moment le serveur a démarré en ouvrant le fichier journal `SpectrumInstallationLocation\Database\repository\logs\wrapper.log` et en recherchant le message `Started`.

Important : N'essayez pas d'arrêter le serveur tant qu'il n'a pas totalement démarré pour la première fois. L'arrêt du serveur avant un démarrage initial peut rendre l'installation inutilisable.

5. Installez un nouveau serveur . Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Installation d'un nouveau serveur](#) à la page 22.

Remarque : Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous de sélectionner **Installation Standard** et non pas **Serveur uniquement**.

6. Arrêtez le serveur.
7. Copiez le dossier `SpectrumLocation\Database\repository\data\databases` du dernier serveur de base de données de configuration que vous avez fermé sur le nouveau serveur, en remplaçant le dossier existant.
8. Démarrez le serveur.

Ajout de modules à un cluster

Cette procédure explique comment ajouter un ou plusieurs modules à un cluster existant.

1. Arrêtez tous les nœuds Spectrum™ Technology Platform du cluster. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61. Si votre cluster comporte un cluster de base de données de configuration distinct, il vous suffit d'arrêter le cluster de serveurs ; il n'est pas nécessaire d'arrêter le cluster de base de données de configuration.

Avertissement : Pour éviter toute perte de données, vous devez arrêter le cluster en suivant la procédure décrite à la section [Arrêt d'un cluster](#) à la page 61.

2. Sur n'importe quel nœud du cluster, installez le ou les modules que vous souhaitez ajouter.
3. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte :


```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```
4. Dans la propriété `spectrum.cluster.seeds`, supprimez tous les noms d'hôte et les adresses IP, sauf celle de ce serveur. Enregistrez les noms d'hôte et les adresses IP, de sorte à pouvoir les ajouter de nouveau ultérieurement.
5. Enregistrez le fichier.
6. Démarrez le serveur.

Remarque : Attendez que le serveur ait complètement démarré avant de poursuivre.

7. Dans le fichier `spectrum-container.properties`, ajoutez les noms d'hôte et les adresses IP que vous aviez supprimés.
8. Enregistrez le fichier. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur.
9. Installez les modules sur chacun des autres nœuds du cluster. Démarrez chaque nœud après avoir installé les modules dessus et attendez qu'il démarre complètement avant d'installer les modules sur le nœud suivant. Vous n'avez pas besoin de modifier la propriété `spectrum.cluster.seeds` lors de l'installation des modules sur les nœuds suivants.

5 - Bases de données Spectrum

Après avoir installé le serveur, vous devez installer les bases de données prenant en charge le ou les modules que vous avez installés. Les bases de données offrent des informations que les modules de Spectrum™ Technology Platform utilisent pour traiter des données, telles que des données de coordonnées postales, des données de nom ou des données géospatiales. Si, par exemple, vous avez installé le module Enterprise Geocoding, vous devrez installer les bases de données contenant des données géospatiales ; si vous avez installé le module Universal Addressing, vous devrez installer des bases de données contenant des données postales.

In this section

Installation d'une base de données Spectrum	85
Installation de la base de données du module Advanced Matching	86
Installation des bases de données du module Data Normalization	87
Installation de bases de données du module Enterprise Geocoding	89
Installation des bases de données du module Enterprise Routing	92
Installation des bases de données du module Enterprise Tax	93
Installation des bases de données du module GeoComplete	97
Installation des bases de données du module GeoEnrichment	98
Installation de bases de données du module Global Addressing	99
Installation de bases de données du module Global Geocoding	102
Installation de la base de données du module Global Sentry	105
Installation des bases de données du module Location Intelligence	107
Installation des bases de données du module Universal Addressing	108
Installation des bases de données du module Universal Name	111
Utilisation du programme d'installation silencieux de la base de données	113

Installation d'une base de données Spectrum

Les bases de données Spectrum contiennent les données de référence des fournisseurs de données de confiance utilisées pour améliorer et valider vos données. Par exemple, pour effectuer la validation d'adresses, Spectrum™ Technology Platform utilise les données d'adresse officielle de l'autorité postale pour comparer votre adresse à l'adresse officielle. Parmi les autres types de traitement qui utilisent les bases de données Spectrum figurent le géocoding, les fonctions Location Intelligence telles que point-in-polygon ou les indications routières, ainsi que l'affectation de juridiction fiscale à une adresse donnée.

Nous mettons régulièrement à jour les bases de données Spectrum pour vous fournir les données les plus récentes provenant des fournisseurs de données tiers. Les mises à jour de base de données se produisent indépendamment des mises à jour logicielles, dans certains cas tous les trois mois, voire une fois par mois. Lorsqu'une mise à jour de base de données est disponible, vous recevez une notification par courrier électronique avec un lien qui vous permet de télécharger la base de données mise à jour. Vous devez l'installer dès que possible, afin d'utiliser les données les plus précises disponibles.

À compter de Spectrum™ Technology Platform version 12.1, certaines bases de données ont été modifiées pour prendre en charge un processus d'installation et de configuration plus simple. Cela inclut les données internationales consommées par [Bases de données International Geocoding](#) à la page 89, par [Bases de données International Geocoding](#) à la page 102 et par [Installation de bases de données du module Global Addressing](#) à la page 99. Pour plus d'informations, reportez-vous à ces rubriques.

1. Téléchargez vos fichiers SPD sous licence auprès de Pitney Bowes eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue.
2. Placez les fichiers `.spd` dans :

```
SpectrumLocation/server/app/dataimport
```

Le fichier SPD est automatiquement extrait à l'emplacement :

```
SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage
```

Une fois que la base de données a été extraite dans le dossier `datastorage`, elle est installée et vous pouvez la définir comme ressource de base de données à l'aide de Management Console. Vous trouverez davantage d'informations sur Management Console dans le Guide d'administration.

Vous pouvez modifier le processus d'installation de la base de données Spectrum, si nécessaire :

- Vous pouvez modifier l'emplacement du répertoire d'importation de données en modifiant la propriété **platform** du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de stockage des données en modifiant la propriété **spectrum.data.manager.storage.directory** de la section de paramètres Data Manager du fichier

<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties. Envisagez de créer un dossier de stockage à l'extérieur de Spectrum, de sorte qu'il ne soit pas supprimé lorsque vous désinstallez Spectrum.

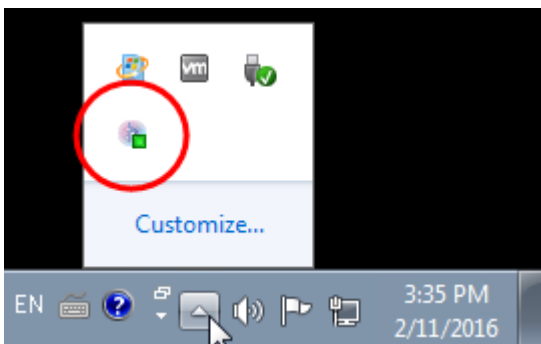
- Par défaut, une fois extraits ou lorsque Spectrum est désinstallé, les fichiers SPD sont supprimés. Cependant, vous pouvez archiver les fichiers SPD en définissant la propriété **spectrum.data.manager.archive.data** sur « true » dans la section de paramètres Data Manager du fichier <SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties.
- Pour toute modification apportée aux fichiers de propriétés, vous devez arrêter et redémarrer le serveur Spectrum.

Installation de la base de données du module Advanced Matching

Le module Advanced Matching offre un utilitaire de chargement permettant d'installer les bases de données. Les fichiers de base de données que vous installez dépendent des bases de données dont vous possédez la licence.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Advance Matching sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



3. Arrêtez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Arrêter le serveur**.
4. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web, celle-ci sera téléchargée comme fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

5. Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Modules Universal Name et Advanced Matching > Utilitaire de chargement de base de données**.
6. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.
7. Ouvrez le fichier `<SpectrumDirectory>\server\bin\wrapper\wrapper.conf` dans un éditeur de texte.
8. Augmentez les paramètres Java pour la taille de portion de mémoire initiale (`wrapper.java.initmemory`) et pour la taille de portion de mémoire maximale (`wrapper.java.maxmemory`), de telle sorte qu'ils reflètent la quantité de mémoire totale requise pour les packs Arabic Plus et Asian Plus.
 - Pack Arabic Plus : 5,5 Go
 - Pack Asian Plus - Chinois : 32 Mo
 - Pack Asian Plus - Japonais : 1,6 Go
 - Pack Asian Plus - Coréen : 8 Mo
 - Core Names : 1,1 Go
9. Enregistrez et fermez `wrapper.conf`.
10. Démarrez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.

Installation des bases de données du module Data Normalization

Le module Data Normalization offre un utilitaire de chargement permettant d'installer les bases de données pour les composants Advanced Transformer, Open Parser et Table Lookup. Les fichiers de base de données que vous installez dépendent des bases de données dont vous possédez la licence. Utilisez cette liste de tables de base de données pour déterminer quels fichiers vous devez télécharger et installer. Pour en savoir plus sur les tables contenues dans chaque base de données, reportez-vous à la documentation de référence pour chaque composant.

Stage	Bases de données disponibles
Advanced Transformer	Module Data Normalization - Tables de base

Stage	Bases de données disponibles
Open Parser	<ul style="list-style-type: none"> • Module Data Normalization - Tables de base • Base de données Core Names • Base de données des noms de société • Pack Arabic Plus • Pack Asian Plus
Table Lookup	<ul style="list-style-type: none"> • Module Data Normalization - Tables de base • Base de données Core Names • Pack Arabic Plus • Pack Asian Plus • ZREPLACE (utilisé par le module SAP pour la validation d'adresses françaises)

Remarque : Pour installer les bases de données du module Data Normalization sous Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Arrêtez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Arrêter le serveur**.
3. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le [site Web du support technique](#).

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web, celle-ci sera téléchargée comme fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

4. Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Data Normalization > Utilitaire de chargement de base de données**.
5. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

6. Démarrez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.

Installation de bases de données du module Enterprise Geocoding

Ce module a plusieurs bases de données. Vous pouvez avoir une ou plusieurs bases de données de ce type en fonction des fonctionnalités que vous avez obtenues sous licence.

Bases de données International Geocoding

Les bases de données internationales de géocodage contiennent les données nécessaires pour effectuer le géocodage et le géocodage inverse des endroits situés à l'extérieur des États-Unis. Chaque pays a sa propre base de données, et certains pays ont des bases de données en option fournissant un géocodage amélioré.

Remarque : N'installez pas de base de données de géocodage sur le lecteur réseau. Cela pourrait entraîner des problèmes de performance.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Enterprise Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Téléchargez vos fichiers SPD sous licence auprès de Pitney Bowes eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue.
2. Placez les fichiers `.spd` dans :

```
SpectrumLocation/server/app/dataimport
```

Le fichier SPD est automatiquement extrait à l'emplacement :

```
SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage
```

Une fois que la base de données a été extraite dans le dossier `datastorage`, elle est installée et vous pouvez la définir comme ressource de base de données à l'aide de Management Console. Vous trouverez davantage d'informations sur Management Console dans le Guide d'administration.

Vous pouvez modifier le processus d'installation de la base de données Spectrum, si nécessaire :

- Vous pouvez modifier l'emplacement du répertoire d'importation de données en modifiant la propriété **platform** du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de stockage des données en modifiant la propriété **spectrum.data.manager.storage.directory** de la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`. Envisagez

de créer un dossier de stockage à l'extérieur de Spectrum, de sorte qu'il ne soit pas supprimé lorsque vous désinstallez Spectrum.

- Par défaut, une fois extraits ou lorsque Spectrum est désinstallé, les fichiers SPD sont supprimés. Cependant, vous pouvez archiver les fichiers SPD en définissant la propriété **spectrum.data.manager.archive.data** sur « true » dans la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
- Pour toute modification apportée aux fichiers de propriétés, vous devez arrêter et redémarrer le serveur Spectrum.

AUS G-NAF

Si vous installez l'Australia Geocoded National Address File (G-NAF), vous devez indiquer `GNAF123` et `GNAF456` comme des chemins d'accès séparés, mais figurant dans la même ressource de base de données dans Management Console. `GNAF123` contient le dictionnaire au niveau des points. Il présente la précision de géocodage la plus haute (caractérisée par un niveau de fiabilité 1, 2 ou 3). `GNAF456` contient le reste des informations d'adresse de G-NAF qui ne remplissent pas les critères de géocodage de haute précision (caractérisés par un niveau de fiabilité 4, 5 ou 6). Nous vous recommandons d'utiliser les deux bases de données pour valider l'existence d'adresses, mais de n'utiliser que `GNAF123` pour le géocodage au niveau des parcelles. Si vous n'avez pas besoin de géocodes au niveau des parcelles, vous pouvez utiliser `GNAF456` pour le géocodage.

Bases de données Points des États-Unis Bases de données de géocodage

Pour les États-Unis, les bases de données de géocodage contiennent les données spatiales nécessaires pour effectuer la normalisation d'adresses et le géocodage. Vous devez installer au moins l'une de ces bases de données.

- **Centrus Enhanced Geocoding**—Cette base de données est constituée de données TIGER fournies par le U.S. Geological Survey et des données d'adresse fournies par le Service Postal des États-Unis.
- **TomTom Geocoding**—Cette base de données fournit des données plus récentes que la base de données Centrus Enhanced Geocoding. Elle requiert une licence supplémentaire. Les données sont fournies par TomTom, un fournisseur de données spatiales tiers, et les données postales par le Service Postal des États-Unis.
- **HERE Geocoding**—Cette base de données fournit des données plus récentes que la base de données Centrus Enhanced Geocoding. Elle requiert une licence supplémentaire. Les données HERE sont fournies par HERE, un fournisseur tiers de données spatiales. Pour de plus amples informations sur ces bases de données, contactez votre représentant commercial.
- **ZIP + 4 Centroid**—Cette base de données ne fournit que la standardisation des adresses et les correspondances au centroïde ZIP + 4. Elle ne fournit pas de correspondance au niveau des rues.

Ces bases de données utilisent des fichiers propriétaires nommés fichiers GSD. Pour la mise en correspondance de centroïde de code postal, le fichier `us.Z9` contient toutes les informations de centroïde pour tous les états et comporte normalement une extension `z9`.

Chaque base de données de géocodage a en option un index des intersections des états. L'index des intersections des états est conçu pour permettre une identification rapide des intersections sur la base des états. Par exemple, Statewide Intersection Index permet à la base de données de rechercher « 1st and Main St, CO » et renvoie la liste des correspondances possibles au Colorado plus rapidement qu'une recherche de chaque instance de l'intersection dans la base de données de géocodage toute entière.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Enterprise Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le [site Web du support technique](#) de Pitney Bowes.
3. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
4. Exécutez `DataSets.exe`. L'assistant d'installation vous guidera dans la suite du processus.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

5. Après avoir installé les fichiers de la base de données, utilisez l'outil Ressource de la base de données dans Management Console pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration*.

(États-Unis uniquement)

Les bases de données Points contiennent les données pour la localisation du centre postal d'un colis. Ces bases de données fournissent une précision de géocodage améliorée pour le mappage Internet, l'assurance des propriétés et des victimes, les télécommunications, les services publics, etc.

- **Master Location Data**—Cette base de données fournit la meilleure localisation de points d'adresse disponible pour toutes les adresses aptes à recevoir du courrier aux États-Unis.
- **Centrus Points**—Cette base de données contient les données nécessaires pour localiser le centre d'une parcelle ou d'un immeuble. Elle ne contient pas le numéro de parcelle de l'assesseur (APN) ni de données d'élévation.
- **Centrus Elevation**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus des données d'élévation.
- **Centrus Enhanced Points**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus les données APN.
- **Centrus Premium Points**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus les données APN et d'élévation.

- **TomTom Points Database**—Les données de cette base sont fournies par TomTom, un fournisseur tiers de données spatiales.
- **Points HERE**—Cette base de données est fournie par HERE, un fournisseur de données tiers. Elle contient des données utilisées pour localiser des adresses au centre de l'espace réel occupé par un bâtiment ou d'une parcelle.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Enterprise Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web de Pitney Bowes, celle-ci est téléchargée sous forme de fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

3. Exécutez `Setup.exe`. L'assistant d'installation vous guidera dans la suite du processus.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

4. Après avoir installé les fichiers de la base de données, utilisez l'outil Ressource de la base de données dans Management Console pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration Spectrum™ Technology Platform*.

Early Warning System (États-Unis uniquement)

L'USPS offre des données Early Warning System (Système d'alerte précoce, EWS) gratuitement afin d'empêcher les erreurs de mise en correspondance causées par l'âge des informations d'adresse des fichiers .gsd. Chaque semaine, l'USPS crée un nouveau jeu de données EWS que vous pouvez télécharger depuis le site Web de l'USPS (<https://postalpro.usps.com/cass/EWS>).

Pour installer la base de données Early Warning System, renommez le fichier de base de données OUT en EWS.txt et placez-le dans le même dossier que la base de données principale.

Installation des bases de données du module Enterprise Routing

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.

2. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web d'assistance technique, celle-ci est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

3. La base de données de routage est maintenant disponible au format SPD. Reportez-vous au Guide d'installation situé dans le fichier compressé fourni avec la base de données.

Installation des bases de données du module Enterprise Tax

Vous aurez besoin d'installer une ou plusieurs des bases de données suivantes en fonction des fonctionnalités dont vous possédez une licence :

Compatibilité des bases de données

Le module Enterprise Tax SP2 version 9.0 SP2 et versions ultérieures utilise un format de données différent des versions précédentes. Vous devez télécharger et installer la **base de données GeoTAX/Enterprise Tax Premium** pour une utilisation dans cette version. La base de données GeoTAX/Enterprise Tax Premium n'est compatible avec aucune version antérieure à la version 9.0 SP2.

Téléchargement de fichiers de base de données

Remarque : Avant de télécharger les fichiers de données : si vous avez déjà installé les fichiers de base de données, sauvegardez ces fichiers et supprimez toutes les copies des `.gdi`, `.gsd`, `gsi`, `.gsl`, `.gsu`, `.gsz`, `.gsx`, `.z9`, `.dir`, `.las` and `.los files` dans le répertoire d'installation des données.

Téléchargement depuis l'eStore

Utilisez le lien dans votre courrier électronique de bienvenue pour télécharger le fichier zip. Extrayez les fichiers et notez le répertoire dans lequel vous enregistrez les fichiers.

Téléchargement depuis le site Web du support technique

Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le site Web de l'assistance technique à l'adresse : www.g1.com/support. Le fichier de base de données est téléchargé sous forme de fichier zip. Extrayez les fichiers et notez le répertoire dans lequel vous enregistrez les fichiers.

Téléchargement des fichiers format Floride

Vous pouvez obtenir les fichiers de format de la Floride auprès du Florida Department of Revenue. Le Florida Department of Revenue assemble la base de données en se basant sur le comté.

1. Téléchargez les fichiers depuis le site Web Florida à l'adresse :
<https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx/>.
2. Décompressez les fichiers et transférez-les sur le serveur.

Remarque : Assurez-vous de transférer vos fichiers via FTP en format binaire.

3. Si vous avez téléchargé plus d'un comté, combinez les fichiers de comté dans un seul fichier. Si vous avez téléchargé toute la liste de l'État, vous devriez avoir environ 67 fichiers. Vous devez combiner tous les fichiers en un seul. Votre fichier est prêt pour le chargement.

Téléchargement des fichiers au format TS-158

La Federation of Tax Administrators (FTA) dispose d'un site Web comportant des liens vers toutes les sources de données utilisant le format TS-158.

1. Téléchargez les fichiers depuis le site Web Florida à l'adresse :
<https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx>.
2. Décompressez les fichiers et transférez-les sur le serveur de Spectrum™ Technology Platform.
3. Les fichiers d'État sont souvent divisés en plusieurs fichiers de comté individuels. Combinez tous les fichiers d'État et/ou de comté dans un seul fichier. Votre fichier est prêt pour le chargement.

Options de base de données

La section suivante décrit les options de base de données présentées dans l'utilitaire de chargement de la base de données Windows.

Fichiers maîtres GeoTAX

La base de données GeoTAX/Enterprise Tax Premium est un jeu de données requis et le fichier maître du logiciel du module Enterprise Tax. Les fichiers maîtres identifient tous les composants géographiques associés à une adresse, tels que la latitude/longitude, le secteur de recensement et le groupe d'immeubles.

Fichiers de données de point

Les produits de données de point incluent Master Location Data (MLD), Centrus Points, HERE Points et TomTom Points. Les données de point fournissent un géocodage au niveau des points pour le placement plus précis des adresses aux États-Unis. La base de données Master Location Data fournit la meilleure localisation de points d'adresse disponible pour toutes les adresses aptes à recevoir du courrier aux États-Unis.

Fichier auxiliaire utilisateur

Il s'agit d'un fichier défini par l'utilisateur que le module Enterprise Tax utilise pour remplacer les résultats des fichiers maîtres dans la correspondance de niveau de rue. Si vous disposez de données qui sont plus actuelles que celles des fichiers maîtres, vous pouvez saisir les nouvelles données dans le fichier auxiliaire et l'utiliser pour votre correspondance d'adresse. Le module Enterprise Tax renvoie des correspondances avec un code qui signifie que la réponse provient du fichier auxiliaire. Vous pouvez également renvoyer des données définies par l'utilisateur du fichier auxiliaire avec la correspondance. Le programme d'installation crée le fichier G1GTAUX à l'emplacement spécifié.

Fichier auxiliaire GeoTAX

Ce fichier contient de nouvelles adresses qui n'ont pas encore été ajoutées aux fichiers maîtres. Il offre ainsi les données d'adresse les plus à jour. Le programme d'installation crée le fichier séquentiel indexé G1GTAX2 à l'emplacement spécifié.

Fichier de point de repère auxiliaire

Il s'agit d'un fichier défini par l'utilisateur qui vous permet d'indiquer des informations d'adresse personnalisées dans vos enregistrements d'entrée. L'utilisation principale recommandée de ce fichier est d'effectuer une correspondance sur des emplacements d'entreprise autres que des adresses, comme des têtes de puits, des pylônes électriques ou tout autre emplacement descriptif. Les coordonnées de latitude/longitude faisant partie de l'entrée nécessaires pour créer ce fichier permettent aux entreprises de suivre automatiquement toute modification juridique affectant ces lieux uniques. La mise en correspondance par rapport à ce fichier requiert que les informations d'enregistrement en entrée correspondent exactement au contenu du fichier de point de repère. Cela s'applique également aux enregistrements de rue si vous décidez de les saisir dans le fichier de point de repère. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide du module Enterprise Tax*.

Fichier de format Floride fourni par les États

Il s'agit d'un fichier fourni par les États au format natif de Floride qui est fourni par différents gouvernements nationaux. Le module Enterprise Tax essaie d'abord d'effectuer une correspondance par rapport à la base de données de l'État. Si le module Enterprise Tax ne peut pas trouver de correspondance d'État, il tente une correspondance avec le fichier auxiliaire GoeTAX, si celui est chargé, puis avec les fichiers maîtres.

Fichier au format TS-158 fourni par les États

Il s'agit d'un fichier fourni par les États au format TS-158 (ANSI Transaction Set n° 158) qui est fourni par différents gouvernements nationaux. Le module Enterprise Tax essaie d'abord d'effectuer une correspondance par rapport à la base de données

de l'État. Si le module Enterprise Tax ne peut pas trouver de correspondance d'État, il tente une correspondance avec le fichier auxiliaire GoeTAX, si celui est chargé, puis avec les fichiers maîtres.

Fichier de limites

Les fichiers de limites fournissent des données supplémentaires sur les emplacements de territoires d'imposition spéciaux :

- Special Purpose Tax Districts (territoires d'imposition spécifique) (spd.txb)
- Insurance Premium Tax Districts (territoires d'imposition sur les primes d'assurance) (ipd.txb)
- Payroll Tax Districts (territoires d'imposition sur les salaires) (pay.txb)
- Fichier de limites défini par l'utilisateur (usr.txb)

Fichier de taux de taxe de PB Software

Le fichier Taxe sur les ventes et la consommation de Pitney Bowes Software vous permet d'utiliser le module Enterprise Tax pour fournir des taux de taxe sur les ventes et la consommation pour chacune des juridictions fiscales assignées ainsi que le taux total des lieux assignés. Le programme d'installation crée le fichier séquentiel indexé GTTAXRT.

Fichier de correspondance d'imposition sur la masse salariale

Les fichiers de recoupement d'impôt sur les salaires vous permettent d'utiliser des logiciels tiers pour déterminer quels sont les taux d'imposition sur les salaires. Les fichiers de recoupement sont composés de codes Standards Fédéraux de traitement de l'information (FIPS) du gouvernement américain avec les géocodes propriétaires utilisés par le logiciel d'imposition auprès des tiers. Le fichier de Code d'imposition sur les salaires est un fichier personnalisé que vous générez pour renvoyer les codes d'imposition sur les salaires utilisés par votre système de paie. Le programme d'installation produit des fichiers de base de données appelés G1GTPTC et G1GTPTC.vix.

Fichier de recoupement Sovos

Ce fichier de recoupement d'impôt sur les ventes vous permet d'utiliser le module Enterprise Tax pour déterminer les juridictions fiscales d'une adresse donnée, puis d'utiliser le logiciel Sovos pour déterminer les taux d'imposition sur les ventes de ces juridictions.

Fichier de recoupement Vertex® de PB Software

Il s'agit d'un fichier de recoupement Vertex® fourni par Pitney Bowes. Le programme d'installation produit un fichier de base de données appelé GTMSTR2 à l'emplacement spécifié.

Installation des fichiers de base de données

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Enterprise Tax > Utilitaire de chargement de base de données**.

La fenêtre de l'utilitaire de chargement de base de données s'affiche.

2. Sélectionnez la base de données que vous voulez installer :

Remarque : Pour les données de point, sélectionnez l'option **Fichiers maîtres GeoTAX**.

3. Suivez les instructions fournies dans l'assistant.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

4. Dans Management Console, ouvrez l'outil de ressource de la base de données du module Enterprise Tax et définissez une ressource de la base de données comprenant la base de données que vous venez d'installer. Assurez-vous de mettre à jour Assign GeoTAX Info et Reverse GeoTAX Info Lookup pour qu'ils utilisent la nouvelle ressource de base de données.

Installation des bases de données du module GeoComplete

Remarque : Le module GeoComplete est déprécié à compter de Spectrum 12.0 SP2. La **fonctionnalité** a été déplacée vers le module Global Geocoding Module (GGM).

Ce module comprend des bases de données pour tous les pays déployant la fonction GeoComplete. Les pays sont fournis dans les lots suivants, mais chaque pays dispose d'une licence distincte.

Tableau 1 : Lots de bases de données GeoComplete

Lots	Bases de données de pays incluses
GeoComplete Americas	USA, BRA, CAN, MEX
GeoComplete APAC	JPN, SGP
GeoComplete EMEA	AND, ARE, AUT, BEL, CHE, CZE, DNK, ESP, FIN, FRA, DEU, GBR, HUN, IRL, ITA, KWT, LIE, LUX, NLD, NOR, POL, PRT, RUS, SVK, SVN, SWE, TUR, ZAF

Remarque : Pour chaque pays, les dictionnaires de rues, de POI (points d'intérêt) et utilisateur (le cas échéant) doivent porter des noms uniques et figurer dans le même dossier. Si un pays prend en charge plusieurs langues, les dictionnaires propres à chaque langue doivent également se trouver dans le même dossier parent.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le [site Web du support technique](#) de Pitney Bowes.
3. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
4. Exécutez `dbloader.exe`. Sélectionnez les bases de données de chaque pays que vous souhaitez installer. Vous pouvez installer toute base de données du lot ; en revanche, vous devez disposer d'une licence pour chaque pays que vous souhaitez utiliser.
5. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Remarque : N'installez pas de base de données GeoComplete sur un lecteur réseau. Cela pourrait entraîner des problèmes de performance.

6. Après avoir installé les fichiers de la base de données, utilisez l'outil Ressource de la base de données dans Management Console pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration*.

Installation des bases de données du module GeoEnrichment

1. Téléchargez votre ou vos bases de données. La base de données est téléchargée sous forme de fichier `.tar.bz2`.
2. Extrayez le fichier `.tar.bz2`.
Conseil : Il existe un outil, « 7-Zip », qui prend en charge l'extraction des formats `.tar.bz2` et `.tar`. Cet outil open source peut être téléchargé sur : <http://www.7-zip.org/download.html>.
3. Extrayez le fichier `.tar`.
4. Copier les données dans n'importe quel répertoire. Notez le nom de fichier et le chemin d'accès.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

- Après avoir installé les fichiers de base de données, vous devez définir la base de données comme ressource. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Ajout d'une ressource de base de données du module GeoEnrichment » du *Guide GeoEnrichment* sur support.pb.com.

Installation de bases de données du module Global Addressing

Cette procédure explique comment télécharger et installer des bases de données du module Global Addressing au format Spectrum™ Product Database (SPD) depuis Pitney Bowes eStore.

Espace disque

L'espace disque requis pour les lots SPD extraits et non extraits est le suivant :

- Lots extraits (toutes les SPD) - 50 Go
- Lots non extraits (toutes les SPD) - 20 Go

Mémoire

Le tableau suivant fournit des informations sur les besoins en mémoire du module Global Address pour la base de données de chaque pays.

Tableau 2 : Besoins en mémoire de Global Address Validation (en mégaoctets)

Nom de base de données	Global Address Validation	Global Type Ahead	Les deux du pays
Argentine (ARG)	700	S/O	S/O
Australie (AUS)	700	S/O	S/O
Autriche (AUT)	900	700	1900
Belgique (BEL)	900	700	1900
Brésil (BRA)	700	700	700
Canada (CAN)	S/O	S/O	S/O
Chine (CHN)	700	S/O	S/O

Nom de base de données du pays	Global Address Validation	Global Type Ahead	Les deux
République tchèque (CHZ)	700	S/O	S/O
Danemark (DNK)	2100	700	3400
Finlande (FIN)	900	700	1900
France (FRA)	2800	700	4100
Allemagne (DEU)	700	700	1900
Grèce (GRC)	700	S/O	S/O
Inde (IND)	700	S/O	S/O
Irlande (IRL)	900	700	1900
Italie (ITA)	700	700	1900
Japon (JPN)	700	S/O	S/O
Malaisie (MYS)	700	S/O	S/O
Mexique (MEX)	700	S/O	S/O
Pays-Bas (NLD)	700	S/O	S/O
Nouvelle-Zélande (NZL)	700	S/O	S/O
Norvège (NOR)	700	700	1900
Pologne (POL)	700	S/O	S/O
Russie (RUS)	700	S/O	S/O
Espagne (ESP)	1300	700	1900
Suède (SWE)	900	S/O	S/O

Nom de base de données du pays	Global Address Validation	Global Type Ahead	Les deux
Suisse (CHE)	700	700	1900
Royaume-Uni (GBR)	980	700	1900

Pour télécharger et installer une ressource de base de données du module Global Addressing au format Spectrum™ Product Database (SPD) :

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Sélectionnez et téléchargez vos fichiers SPD sous licence (xxx.spd) auprès de Pitney Bowes eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue.
3. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
4. Installez les fichiers SPD :
 - a) Placez les fichiers SPD dans `<SpectrumLocation>/server/app/dataimport`. Il s'agit de l'emplacement par défaut des fichiers SPD. Le serveur Spectrum™ Technology Platform surveille ce dossier et recherche de nouveaux fichiers toutes les deux secondes.
Vous pouvez modifier l'emplacement du répertoire d'importation de données en modifiant la propriété **platform** du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
 - b) Lorsque le serveur détecte de nouveaux fichiers SPD, il les extrait automatiquement pour les placer dans `<SpectrumLocation>/server/app/repository/datastorage`.
Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de stockage des données en modifiant la propriété **spectrum.data.manager.storage.directory** de la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - c) Par défaut, une fois extraits, les fichiers SPD sont supprimés. Cependant, vous pouvez archiver les fichiers SPD en définissant la propriété **spectrum.data.manager.archive.data** sur « true » dans la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - d) À ce stade, les données deviennent accessibles et vous pouvez les ajouter comme ressource de base de données Spectrum™ à la section **Bases de données Spectrum™** de Management Console.
 - e) Après avoir installé les fichiers de base de données, utilisez l'outil Ressource de base de données de Management Console ou les commandes de base de données de l'utilitaire Global Addressing Administration pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations sur les commandes de base de données de l'utilitaire Administration, reportez-vous à la section « Bases de données du module Global Addressing » du *Guide d'administration des technologies Spectrum™*.

Installation de bases de données du module Global Geocoding

Ce module prend en charge les bases de données pour les États-Unis et les autres pays.

Bases de données International Geocoding

Les bases de données internationales de géocodage contiennent les données nécessaires pour effectuer le géocodage et le géocodage inverse des endroits situés à l'extérieur des États-Unis.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Global Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

Remarque : N'installez pas de base de données de géocodage sur le lecteur réseau. Cela pourrait entraîner des problèmes de performance.

1. Téléchargez vos fichiers SPD sous licence auprès de Pitney Bowes eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue.
2. Placez les fichiers `.spd` dans :

`SpectrumLocation/server/app/dataimport`

Le fichier SPD est automatiquement extrait à l'emplacement :

`SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage`

Une fois que la base de données a été extraite dans le dossier `datastorage`, elle est installée et vous pouvez la définir comme ressource de base de données à l'aide de Management Console. Vous trouverez davantage d'informations sur Management Console dans le Guide d'administration.

Vous pouvez modifier le processus d'installation de la base de données Spectrum, si nécessaire :

- Vous pouvez modifier l'emplacement du répertoire d'importation de données en modifiant la propriété **platform** du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de stockage des données en modifiant la propriété **spectrum.data.manager.storage.directory** de la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`. Envisagez de créer un dossier de stockage à l'extérieur de Spectrum, de sorte qu'il ne soit pas supprimé lorsque vous désinstallez Spectrum.
- Par défaut, une fois extraits ou lorsque Spectrum est désinstallé, les fichiers SPD sont supprimés. Cependant, vous pouvez archiver les fichiers SPD en définissant la propriété

spectrum.data.manager.archive.data sur « true » dans la section de paramètres Data Manager du fichier `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.

- Pour toute modification apportée aux fichiers de propriétés, vous devez arrêter et redémarrer le serveur Spectrum.

Bases de données Points des États-Unis Bases de données de géocodage

Pour les États-Unis, les bases de données de géocodage contiennent les données spatiales nécessaires pour effectuer la normalisation d'adresses et le géocodage. Vous devez installer au moins l'une de ces bases de données.

- **TomTom Geocoding** : cette base de données fournit des données de segment de rue de TomTom, un fournisseur tiers de données spatiales, et des données postales du service postal des États-Unis.
- **HERE Geocoding** : cette base de données fournit des données de segment de rue de HERE, un fournisseur tiers de données spatiales.

Ces bases de données utilisent des fichiers propriétaires nommés fichiers GSD. Pour la mise en correspondance de centroïde de code postal, le fichier `us.Z9` contient toutes les informations de centroïde pour tous les états et comporte normalement une extension `z9`.

Chaque base de données de géocodage a en option un index des intersections des états. L'index des intersections des états est conçu pour permettre une identification rapide des intersections sur la base des états. Par exemple, `Statewide Intersection Index` permet à la base de données de rechercher « 1st and Main St, CO » et renvoie la liste des correspondances possibles au Colorado plus rapidement qu'une recherche de chaque instance de l'intersection dans la base de données de géocodage toute entière.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Global Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.
3. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
4. Exécutez `DataSets.exe`. L'assistant d'installation vous guidera dans la suite du processus.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

5. Après avoir installé les fichiers de base de données, utilisez l'outil Ressource de la base de données Global Geocoding de Management Console ou les commandes de la base de données

Global Geocoding CLI pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration*.

(États-Unis uniquement)

Les bases de données Points contiennent les données pour la localisation du centre postal d'un colis. Ces bases de données fournissent une précision de géocodage améliorée pour le mappage Internet, l'assurance des propriétés et des victimes, les télécommunications, les services publics, etc.

Remarque : Pour utiliser une base de données de points, vous devez également installer une base de données de rues. Pour obtenir une liste des bases de données de rues américaines disponibles, reportez-vous à la section **Bases de données Points des États-Unis Bases de données de géocodage** à la page 103.

- **Master Location Data**—Cette base de données fournit la meilleure localisation de points d'adresse disponible pour toutes les adresses aptes à recevoir du courrier aux États-Unis.
- **Centrus Points**—Cette base de données contient les données nécessaires pour localiser le centre d'une parcelle ou d'un immeuble. Elle ne contient pas le numéro de parcelle de l'assesseur (APN) ni de données d'élévation.
- **Centrus Elevation**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus des données d'élévation.
- **Centrus Enhanced Points**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus les données APN.
- **Centrus Premium Points**—Cette base de données contient les mêmes données que Centrus Points, plus les données APN et d'élévation.
- **TomTom Points**—Les données de cette base de données sont fournies par TomTom, un fournisseur tiers de données spatiales.
- **Points HERE**—Cette base de données est fournie par HERE, un fournisseur de données tiers. Elle contient des données utilisées pour localiser des adresses au centre de l'espace réel occupé par un bâtiment ou d'une parcelle.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Global Geocoding sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web de Pitney Bowes, celle-ci est téléchargée sous forme de fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

3. Exécutez `Setup.exe`. L'assistant d'installation vous guidera dans la suite du processus.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accéderez en passant par un réseau plutôt que localement.

- Après avoir installé les fichiers de base de données, utilisez l'outil Ressource de la base de données Global Geocoding de Management Console ou les commandes de la base de données Global Geocoding CLI pour définir la base de données comme ressource. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration*.

Installation de la base de données du module Global Sentry

Ces bases de données sont nécessaires pour exécuter Global Sentry en temps réel :

- ofac.db
- pep.db
- sanctions.db

Ces fichiers sont nécessaires pour exécuter Global Sentry en mode batch :

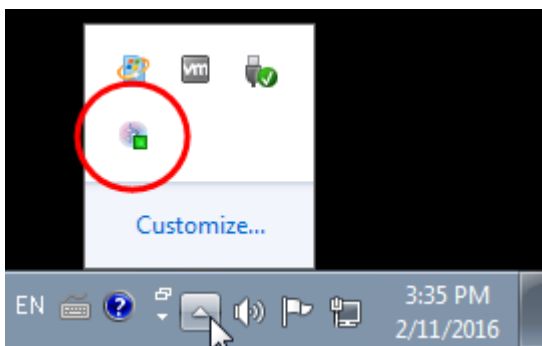
- globalsentrydb.addresses-ofac.csv
- globalsentrydb.fullNames-ofac.csv
- globalsentrydb.ids-ofac.csv
- globalsentrydb.names-ofac.csv
- globalsentrydb.addresses-pep.csv
- globalsentrydb.fullNames-pep.csv
- globalsentrydb.ids-pep.csv
- globalsentrydb.names-pep.csv
- globalsentrydb.addresses-sanctions.csv
- globalsentrydb.fullNames-sanctions.csv
- globalsentrydb.ids-sanctions.csv
- globalsentrydb.names-sanctions.csv

En outre, pour pouvoir utiliser Global Sentry, vous devez installer les bases de données du module **Data Normalization** et du module **Advanced Matching**. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux sections [Installation des bases de données du module Data Normalization](#) à la page 87 et [Installation de la base de données du module Advanced Matching](#) à la page 86.

Assurez-vous que le serveur de base de données Global Sentry est en cours d'exécution et qu'il fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, utilisez l'option de l'utilitaire pour le démarrer avant de commencer le chargement de données.

Remarque : Vous devez charger les données après chaque mise à niveau de Spectrum™ Technology Platform.

1. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



2. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web de Pitney Bowes, celle-ci est téléchargée sous forme de fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

3. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Global Sentry > Utilitaire de chargement de la base de données du module Global Sentry**.
4. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

5. Démarrez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.
6. Après avoir installé la base de données du module Global Sentry, vous devez configurer une connexion JDBC dans Management Console de Spectrum™ Technology Platform. Accédez à **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** afin de vérifier que la base de données Global Sentry est en cours d'exécution.
7. Connectez-vous à **Management Console** et configurez les propriétés de connexion et le pilote comme suit :

- a) Dans un navigateur Web, accédez à l'URL suivante :

`http://server.port/managementconsole`

Où : *server* est l'adresse IP ou le nom de serveur de votre serveur Spectrum™ Technology Platform et *port* le port HTTP utilisé par Spectrum™ Technology Platform. Par défaut, le port HTTP est 8080.

- b) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à la page **Accueil de Management Console**.
- c) Dans le menu principal, cliquez sur **Systèmes > Pilotes** pour ouvrir la page **Pilotes**.
- d) Cliquez sur **Ajouter**.
- e) Saisissez ces propriétés JDBC dans les zones de texte correspondantes :
 - Nom de la configuration du pilote JDBC : HSQLDB
 - Nom de catégorie du pilote JDBC : org.hsqldb.jdbcDriver
 - Modèle de chaîne de connexion : jdbc:hsqldb:hsqldb://\${hôte}:\${port}/\${instance}
- f) Ajoutez ce fichier de pilote :


```
<SpectrumPlatformLocation>/GlobalSentryDatabase/lib/hsqldb.jar
```
- g) Pour définir les propriétés de connexion, accédez à **Ressources > Sources de données**.
- h) Cliquez sur **Ajouter** et définissez ces propriétés de connexion :
 - Nom de la connexion : Global Sentry
 - Pilote de base de données : sélectionnez le pilote JDBC HSQLDB que vous avez créé lors des étapes précédentes.
- i) Dans la boîte de dialogue **Propriétés de connexion**, saisissez ces valeurs :
 - utilisateur : sa
 - mot de passe : <il n'existe pas de mot de passe>
 - hôte : localhost ou <le nom de votre serveur>
 - port : 9001
 - instance : globalsentrydb
- j) Cliquez sur **Test** pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion.
- k) Cliquez sur **OK**, puis sur **Enregistrer**.

Installation des bases de données du module Location Intelligence

1. Placez les données sur le système de fichiers ou installez les données dans une base de données.
2. Utilisez Spatial Manager pour définir les ressources de base de données du module Location Intelligence (connexions et tables nommées). Pour de plus amples informations, voir le chapitre « Configuration des ressources de la base de données » du *Guide d'administration Spectrum™ Technology Platform* sur support.pb.com.

Installation des bases de données du module Universal Addressing

Cette procédure explique comment installer les bases de données utilisées par Get Candidate Addresses, Get City State Province, Get Postal Codes, Validate Address et Validate Address AUS. Pour en savoir plus sur l'installation des bases de données en utilisant Validate Address Global, voir [Installation des bases de données Validate Address Global](#) à la page 108. Pour en savoir plus sur l'installation des bases de données utilisées par Validate Address Loqate, reportez-vous à la section [Installation des bases de données Validate Address Loqate](#) à la page 109.

Remarque : Pour installer les bases de données du module d'Universal Addressing sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le [site Web du support technique](#) de Pitney Bowes.
3. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
4. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Universal Addressing > Utilitaire de chargement de base de données**.
5. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

6. Si vous choisissez d'installer Residential Delivery Indicator, une base de données facultative à se procurer sous licence directement depuis le Service postal des États-Unis, la table RDI à neuf chiffres et la table RDI à onze chiffres vous seront demandés. Elles sont appelées rts.hs9 et rts.hs11, respectivement, et fournies par le Service Postal des États-Unis.

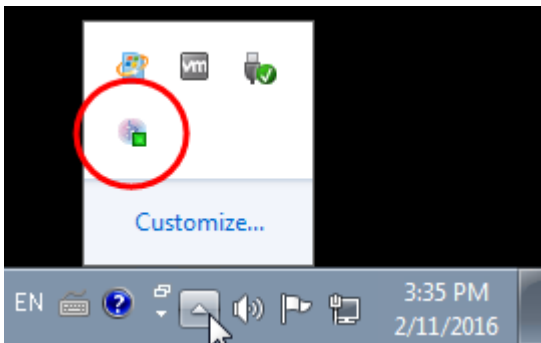
Installation des bases de données Validate Address Global

Cette procédure explique comment installer les bases de données utilisées par le stage Validate Address Global. Pour en savoir plus sur l'installation des bases de données utilisées par d'autres stages du module Universal Addressing, voir le *Guide d'administration Spectrum™ Technology Platform*.

1. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le [site Web du support technique](#) de Pitney Bowes.
2. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
3. Décompressez le fichier de base de données à l'emplacement souhaité. Les fichiers compressés de base de données sont :
 - VAGlobal-EMEA.zip—Contient les données pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique.
 - VAGlobal-APAC.zip—Contient les données pour l'Asie-Pacifique.
 - VAGlobal-Americas.zip—Contient les données pour les Amériques.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un partage réseau. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

4. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



5. Pour installer le code de déverrouillage :
 - a) Ouvrez ce fichier de configuration dans un éditeur de texte :


```
<SpectrumLocation>\server\modules\addressglobal\conf\unlockcodes.txt
```
 - b) Saisissez vos codes de déverrouillage, un code par ligne.
 - c) Enregistrez et fermez le fichier.
6. Démarrez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système et sélectionnez **Démarrer Spectrum™**.

Installation des bases de données Validate Address Loqate

Cette procédure explique comment installer les bases de données utilisées par le stage Validate Address Loqate. Pour en savoir plus sur l'installation des bases de données utilisées par d'autres

stages du module Universal Addressing, voir le *Guide d'administration Spectrum™ Technology Platform*.

1. Téléchargez la base de données auprès de Pitney Bowes Software eStore via le lien fourni dans l'annonce de publication ou le courrier électronique de bienvenue. Vous pouvez également télécharger la base de données depuis le [site Web du support technique](#) de Pitney Bowes.
2. Cette base de données est téléchargée sous forme de fichier zip. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.
3. Décompressez le(s) fichier(s) de base de données à l'emplacement souhaité. Si vous installez des données de plusieurs fichiers zip ou disques, veillez à tous les décompresser dans le même emplacement. Les fichiers compressés de base de données sont :

- LQ0/DB_Setup—Contient des fichiers de configuration de base de données généraux.

Remarque : Quel que soit le jeu de données que vous utilisez, les fichiers de LQ0 doivent être installés.

- LQ1/APAC_AFR_ME-I—Contient les données pour l'Asie-Pacifique, l'Afrique et le Moyen-Orient.
- LQ2/Americas-I—Contient les données des Caraïbes, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud.
- LQ3/Europe-I—Contient les données d'Europe de l'Est et de certaines parties d'Europe occidentale.
- LQ4/Americas-II—Contient les données de certaines parties d'Amérique du Nord.
- LQ5/Europe-II—Contient les données de certaines parties d'Europe occidentale.
- LQ6/Americas-III—Contient les données de certaines parties d'Amérique du Nord.
- LQ7/APAC_AFR_ME-II—Contient les données pour l'Asie-Pacifique, l'Afrique et le Moyen-Orient.
- LQ8/Europe-III—Contient les données de certaines parties d'Europe occidentale.

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accédez en passant par un réseau plutôt que localement.

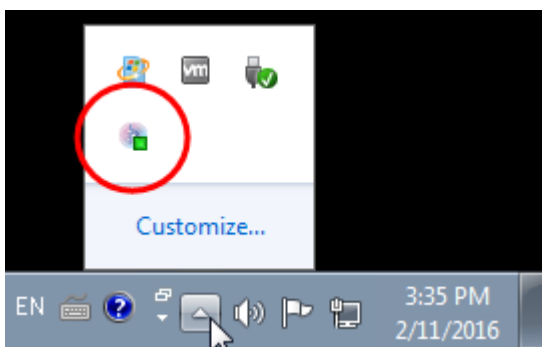
4. À l'emplacement d'extraction des fichiers de base de données, faites un clic droit sur **install.bat** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**. Cela lancera le programme d'installation Loqate.
5. Suivez les indications pendant le restant de la procédure d'installation.

Installation des bases de données du module Universal Name

Le module Universal Name offre un utilitaire de chargement permettant d'installer les bases de données. Les fichiers de base de données que vous chargez dépendent des bases de données pour lequel vous avez une licence.

Remarque : Pour installer les bases de données du module Universal Name sur Windows Server 2008, vous devez bénéficier des privilèges d'administrateur.

1. Assurez-vous qu'aucune application n'est en route.
2. Pour arrêter le serveur, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre d'état système de Windows (illustrée ci-dessous) et sélectionnez **Arrêter Spectrum™**.



3. Insérez le DVD de la base de données ou téléchargez la base de données depuis le site Web du support technique à l'adresse : www.g1.com/support.

Remarque : Si vous téléchargez la base de données depuis le site Web, celle-ci sera téléchargée comme fichier compressé. Décompressez la base de données avant d'effectuer l'installation.

4. Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Modules Universal Name et Advanced Matching > Utilitaire de chargement de base de données**.
5. Suivez les invites pour terminer la procédure d'installation. Les fichiers de base de données que vous pouvez installer sont les suivants :
 - Arabic Plus Pack : g1-cdq-cjki-arabic-<date>.jar
 - Pack Asian Plus - Chinois : g1-cdq-cjki-chinese-<date>.jar
 - Pack Asian Plus - Japonais : g1-cdq-cjki-japanese-<date>.jar
 - Asian Plus Pack - Coréen : g1-cdq-cjki-korean-<date>.jar
 - Base de données Core Names : g1-cdq-nomino-base-<date>.jar

Remarque : Vous pouvez installer des bases de données sur un lecteur mappé. Les performances seront toutefois affectées car vous y accéderez en passant par un réseau plutôt que localement.

6. Pour charger la base de données de noms centrale complète, vous devez également installer les données Open Parser et Table Lookup de Database Load Utility du module Data Normalization.
 - a) Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Data Normalization > Utilitaire de chargement de base de données > Open Parser.**
 - b) Suivez les invites pour terminer la procédure d'installation. Le fichier de base de données que vous devez installer est le suivant :
 - cdq-OpenParser-EnhancedNames.tba
 - c) Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Pitney Bowes > Spectrum™ Technology Platform > Modules > Module Data Normalization > Utilitaire de chargement de base de données > Table Lookup.**
 - d) Suivez les invites pour terminer la procédure d'installation. Le fichier de base de données que vous devez installer est le suivant :
 - cdq-TableLookup-EnhancedGenderCodes.tba
7. Ouvrez le fichier `<SpectrumDirectory>\server\bin\wrapper\wrapper.conf` dans un éditeur de texte.
8. Augmentez les paramètres Java pour la taille de portion de mémoire initiale (`wrapper.java.initmemory`) et pour la taille de portion de mémoire maximale (`wrapper.java.maxmemory`), de telle sorte qu'ils reflètent la quantité de mémoire totale requise pour les packs Arabic Plus et Asian Plus.
 - Pack Arabic Plus : 5,5 Go
 - Pack Asian Plus - Chinois : 32 Mo
 - Pack Asian Plus - Japonais : 1,6 Go
 - Pack Asian Plus - Coréen : 8 Mo
 - Core Names : 1,1 Go
9. Enregistrez et fermez `wrapper.conf`.
10. Démarrez Spectrum™ Technology Platform. Pour ce faire, faites un clic droit sur l'icône Spectrum™ Technology Platform dans la barre des tâches Windows et sélectionnez **Démarrer le serveur**.

Utilisation du programme d'installation silencieux de la base de données

Le processus d'installation silencieuse vous permet de préconfigurer le processus d'installation de la base de données afin que celui-ci s'exécute sans l'intervention de l'utilisateur. De cette manière, au lieu de répondre aux invites lors du processus d'installation pour fournir des informations, telles que l'emplacement de l'installation, vous pouvez indiquer quelles seront les réponses à ces demandes dans un fichier de propriétés que le programme d'installation utilisera, au lieu de demander des informations à l'utilisateur.

Utilisation du programme d'installation silencieux de la base de données Loqdate

1. Dans le programme d'installation du serveur Spectrum™ Technology Platform (et non le programme d'installation de la base de données), accédez au dossier `SilentInstaller`.
2. À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `uam_loqdate.installer.properties`.
3. Modifiez le fichier de propriétés, le cas échéant, pour indiquer les paramètres d'installation que vous souhaitez utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous aux commentaires figurant dans le fichier de propriétés.
4. Pour exécuter le programme d'installation en mode silencieux, placez le fichier de propriétés dans n'importe quel répertoire, à l'exception de l'emplacement où vous souhaitez installer les données Loqdate, et fournissez le chemin d'accès absolu à la propriété dans l'invite de commande, comme suit :

```
install.bat %PathOfPropertyFile%\uam_loqdate.installer.properties
```

6 - Outils de client

In this section

Configuration de SAP	115
Installation d'Enterprise Designer avec un programme d'installation en mode silencieux	116
La mise à niveau Enterprise Designer	117
Suppression d'Enterprise Designer	118

Configuration de SAP

Les outils client de Spectrum™ Technology Platform sont des applications que vous pouvez utiliser afin d'administrer votre serveur, et de concevoir et d'exécuter des dataflows et des process flows. Vous devez installer votre serveur Spectrum™ Technology Platform avant d'installer les outils client.

Avant l'installation, assurez-vous de lire les notes de publication. Les notes de publication contiennent des informations de compatibilité importantes, ainsi que des notes d'installation propres à la version.

Cette procédure explique comment installer les outils client suivants :

- **Enterprise Designer**— Utilisez Enterprise Designer pour créer, modifier et exécuter des dataflows.
- **Job Executor**— Job Executor est un outil de ligne de commande qui vous permet d'exécuter une tâche depuis une ligne de commande ou un script. Le travail doit au préalable avoir été créé et enregistré sur Spectrum™ Technology Platform via Enterprise Designer.
- **Process Flow Executor**— Process Flow Executor est un outil de ligne de commande qui permet l'exécution d'un process flow depuis une ligne de commande ou un script. Le process flow doit au préalable avoir été créé et enregistré sur Spectrum™ Technology Platform via Enterprise Designer.
- **Utilitaire Administration**— L'utilitaire Administration fournit un accès de ligne de commande à plusieurs fonctions administratives. Vous pouvez l'utiliser dans un script, ce qui vous permet d'automatiser certaines tâches administratives. Vous pouvez également l'utiliser de manière interactive.

Remarque : À compter de Spectrum version 11.0, Management Console est un outil Web et non plus un client installable comme il l'était dans les précédentes versions.

Pour installer les outils client :

1. Ouvrez un navigateur internet et allez sur la page d'accueil Spectrum™ Technology Platform à :
`http://<nomduserveur>:<port>`
Par exemple, si vous avez installé Spectrum™ Technology Platform sur un ordinateur appelé « `monspectrumplatform` » et qu'il utilise le port HTTP par défaut, 8080, vous devrez aller sur :
`http://monspectrumplatform:8080`
2. Cliquez sur **Platform Client Tools**.
3. Téléchargez l'outil client que vous souhaitez installer.

Installation d'Enterprise Designer avec un programme d'installation en mode silencieux

Le processus d'installation silencieux installe Enterprise Designer sans intervention de l'utilisateur. Au lieu d'inviter l'utilisateur à fournir des informations, telles que l'emplacement de l'installation, le programme d'installation utilise des sélections pré-configurées que vous spécifiez.

Pour utiliser le programme d'installation silencieux, vous devez d'abord créer un fichier de propriétés de programme d'installation en exécutant le programme d'installation du client et en répondant aux invites. Le fichier de propriétés ainsi obtenu peut ensuite être utilisé pour installer silencieusement Enterprise Designer sur d'autres ordinateurs.

1. Ouvrez un navigateur internet et allez sur la page d'accueil Spectrum™ Technology Platform à :

`http://<nomduserveur>:<port>`

Par exemple, si vous avez installé Spectrum™ Technology Platform sur un ordinateur appelé « monspectrumplatform » et qu'il utilise le port HTTP par défaut, 8080, vous devrez aller sur :

`http://monspectrumplatform:8080`

2. Cliquez sur **Platform Client Tools**.
3. Cliquez sur **Download Installer**.
4. Choisissez d'enregistrer le fichier dans un emplacement de votre ordinateur.

Remarque : Enregistrez le programme d'installation sur un ordinateur Windows sur lequel Enterprise Designer n'est pas encore installé. Vous devrez exécuter le programme d'installation pour indiquer les options à utiliser dans le processus d'installation silencieuse.

5. Ouvrir une invite de commande Windows.
 6. Dans l'invite de commande, remplacez les répertoires par celui dans lequel vous avez enregistré le programme d'installation.
 7. Exécutez la commande suivante :
- ```
Setup.exe -r installer.properties
```
8. Répondez aux invites du programme d'installation en sélectionnant les options à utiliser lorsque le programme d'installation s'exécute silencieusement.

Par exemple, si vous souhaitez que le programme d'installation silencieux installe les outils client dans `C:\Spectrum\EnterpriseDesigner`, spécifiez `C:\Spectrum\EnterpriseDesigner` lorsque vous êtes invité à indiquer un dossier d'installation.

Lorsque l'exécution du programme d'installation est terminée, un fichier de propriétés nommé `installer.properties` est créé dans le même dossier que le fichier `Setup.exe`.

9. Ouvrez le fichier `installer.properties` dans un éditeur de texte.
10. Ajoutez ce qui suit à la ligne 8 du fichier :

```
INSTALLER_UI=silent
```

**Remarque :** Ceci est sensible à la casse ; veuillez donc à le saisir exactement comme indiqué ci-dessus.

11. Enregistrez et fermez le fichier de propriétés.

Vous avez alors configuré un fichier de propriétés qui vous permettra d'installer silencieusement Enterprise Designer.

12. Pour installer Enterprise Designer en mode silencieux, placez `installer.properties` et `Setup.exe` dans le même dossier de l'ordinateur dans lequel vous souhaitez installer Enterprise Designer et exécutez `Setup.exe`. Lorsque le programme d'installation s'exécute, il détecte le fichier `installer.properties` et s'exécute automatiquement en mode silencieux.

Vous pouvez également placer le fichier `installer.properties` dans un autre répertoire et fournir le chemin d'accès absolu à la propriété dans l'invite de commande à l'aide de l'argument `-f`, comme suit :

```
Setup.exe -f PathOfPropertyFile\installer.properties
```

## La mise à niveau Enterprise Designer

### *Mise à niveau depuis la version 12.0 ou 11.0 SP1*

Si vous effectuez une mise à niveau vers Spectrum™ Technology Platform 12.0 SP1 à partir de la version 12.0 ou 11.0 SP1, vous n'avez pas besoin de mettre à niveau Enterprise Designer. Cependant, nous vous conseillons de supprimer ce fichier avant de vous connecter à la version 12.0 SP1 :

```
C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Pitney Bowes\Enterprise
Designer\Settings.xml
```

### *Mise à niveau depuis une version antérieure à la version 11.0*

Si vous effectuez une mise à niveau vers Spectrum™ Technology Platform 12.0 SP1 à partir d'une version antérieure à la version 11.0 SP1, vous devez mettre à niveau Enterprise Designer en raison des modifications de sécurité.

**Important :** Une fois que vous avez mis votre serveur à niveau à la version 12.0 SP1, vous ne pouvez plus vous connecter à Enterprise Designer tant que vous ne le mettez pas lui aussi à niveau.

Mise à jour Enterprise Designer :

1. Désinstallez les outils client existants en accédant à **Démarrer > Tous les programmes > Pitney Bowes > Outils client > Configuration**.
2. Assurez-vous que vous avez 4.6 .NET installé sur l'ordinateur client. Il s'agit d'une version plus récente de .NET qu'était nécessaire dans les versions précédentes. Notez que Windows 10 est fourni avec cette version de .NET installés par défaut.
3. Téléchargez le programme d'installation des outils client depuis la page d'accueil Spectrum™ Technology Platform, <http://SpectrumServer.Port>. Le port par défaut est 8080.
4. Exécutez le programme d'installation.

## Suppression d'Enterprise Designer

1. Sauvegardez tous les fichiers dont vous aurez besoin à l'avenir.
2. Utilisez le panneau de configuration Ajouter/Supprimer des programmes de Windows pour désinstaller Enterprise Designer.

# 7 - l'API client

## In this section

---

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Configuration de Siebel | 120 |
| Supprimer l'API Client  | 120 |

## Configuration de Siebel

L'API client est utilisée pour intégrer les fonctionnalités de Spectrum™ Technology Platform dans vos applications. Si vous comptez créer votre propre programme pour appeler Spectrum™ Technology Platform, vous devez installer l'API client de Spectrum™ Technology Platform sur le système sur lequel vous développez votre application. L'API Client permet d'accéder à Spectrum™ Technology Platform via plusieurs langages de programmation, y compris Java, C++ et les services Web.

1. Ouvrez le dossier de téléchargement du programme d'installation de l'API client Spectrum™ Technology Platform.
2. Double-cliquez sur le fichier `sdkinst.exe`.
3. Le programme d'installation vous guidera tout au long du processus d'installation.

## Supprimer l'API Client

Utilisez le panneau de configuration Ajouter/Supprimer des programmes de Windows pour désinstaller l'API client de Spectrum™ Technology Platform.



# 8 - SAP, SugarCRM et Microsoft Dynamics

## In this section

---

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Configuration de SAP                    | 122 |
| Configuration de SugarCRM               | 131 |
| Configuration de Microsoft Dynamics CRM | 133 |

# Configuration de SAP

## Intégration à SAP

Pour intégrer Spectrum™ Technology Platform à SAP, vous devez installer les bases de données et les dataflows de prise en charge correspondants sur le serveur Spectrum™ Technology Platform, puis configurer votre système SAP pour qu'il communique avec Spectrum™ Technology Platform. Une fois ces opérations terminées, les utilisateurs de SAP ont accès aux fonctionnalités de validation et de géocodage d'adresses depuis SAP.

1. Sur le serveur Spectrum™ Technology Platform, installez les bases de données requises pour effectuer la validation d'adresses, le géocodage et l'affectation de juridictions fiscales, et définissez les ressources de base de données de chaque base de données.

Vous devez attribuer aux ressources de base de données les noms suivants.

| Base de données                                               | Nom requis pour la ressource de base de données |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Module Enterprise Geocoding - Base de données du Canada       | IGEO_CAN                                        |
| Module Enterprise Geocoding - Base de données Base de données | EGM_US                                          |
| Base de données du module Enterprise Tax                      | ETM                                             |
| Module Universal Addressing - Base de données du Canada       | Canada                                          |
| Module Universal Addressing - Base de données Loqate          | Loqate                                          |
| Module Universal Addressing - Base de données Base de données | UAM_US                                          |

2. Lorsque vous installez le SAP Module, plusieurs fichiers de dataflows sont automatiquement installés. D'autres fichiers de dataflow doivent être copiés manuellement dans Spectrum™ Technology Platform.
  - a) Si vous ajoutez le module Address Now, le module Enterprise Tax ou le module Universal Addressing à une installation existante, ouvrez Spectrum™ Technology Platform Enterprise

Designer, sélectionnez **Afficher > Explorateur du serveur**, et supprimez le dataflow suivant : SAPValidateAddressWithCandidates.

- b) Accédez à : `SpectrumFolder\server\modules\dataflows\sap`
- c) Examinez la table suivante puis copiez les fichiers de dataflow concernés vers :

`SpectrumFolder\server\app\import`

Si vous installez cet ensemble de modules Copiez ces fichiers de dataflow vers le dossier d'importation

|                                                                                     |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module Universal Addressing                                                         | SAPValidateAddressWithCandidates.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM.df                                                                       |
| Module Enterprise Geocoding                                                         | SAPValidateAddressWithCandidates.EGM.df                                                                                                              |
| Module Enterprise Geocoding<br>Module Universal Addressing                          | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_EGM.df                                                                                                          |
| Module Enterprise Tax<br>Module Universal Addressing                                | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |
| Module Enterprise Geocoding<br>Module Enterprise Tax<br>Module Universal Addressing | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM_EGM.df                                                                                                      |
| Module Universal Addressing sans<br>Loqate                                          | SAPValidateAddressWithCandidate_UAM.df                                                                                                               |
| Module Universal Addressing sans<br>Loqate<br>Module Enterprise Tax                 | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |
| Module Universal Addressing avec<br>Loqate                                          | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df                                                                                                          |

Si vous installez cet ensemble de modules Copiez ces fichiers de dataflow vers le dossier d'importation

|                                                                                                 |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module Universal Addressing avec Loqate<br>Module Enterprise Geocoding                          | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df                                                    |
| Module Universal Addressing avec Loqate<br>Module Enterprise Tax                                | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df                                                    |
| Module Universal Addressing avec Loqate<br>Module Enterprise Geocoding<br>Module Enterprise Tax | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df                                                |
| Module Universal Addressing, Loqate uniquement                                                  | ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df                                                            |
| Module Universal Addressing, Loqate uniquement<br>Module Enterprise Geocoding                   | ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df                                                        |
| Module Enterprise Geocoding                                                                     | GeocodeUSAddressWithCandidates.df<br>ValidateAddressWithCandidates_EGM.df                          |
| Module Enterprise Tax                                                                           | ValidateAssignGeoTAXInfo.df<br>ValidateAddressWithCandidates_ETM.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df |

**Remarque :** Si des erreurs se produisent dans Management Console ou dans Enterprise Designer, supprimez le contenu de <WindowsTemporaryDirectory>\glAssemblies, où <WindowsTemporaryDirectory> est l'un des éléments suivants : %TMP%, %TEMP%, %USERPROFILE% ou le répertoire Windows. Généralement, C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temp\glAssemblies. Après avoir supprimé le contenu de ce dossier, connectez-vous de nouveau.

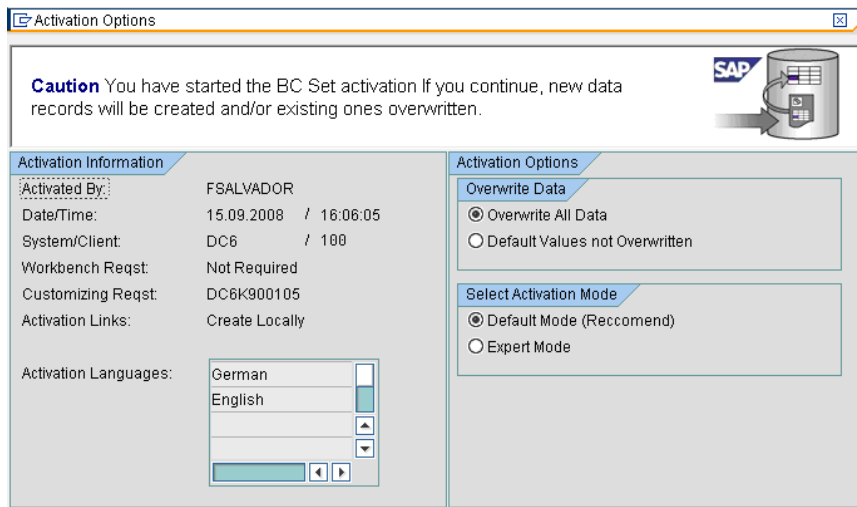
### 3. Importez les fichiers .SAR.

Un fichier .SAR est un fichier qui contient un package complémentaire tiers pour SAP, tel que le module SAP de Spectrum™ Technology Platform. Le fichier .SAR se trouve dans le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform dans le dossier `SAP Objects`. Pour en savoir plus sur l'importation de fichiers .SAR dans des applications SAP, renseignez-vous auprès de votre administrateur SAP Basis.

### 4. Activez les ensembles Business Configuration (BC). Les options d'activation et la séquence sont différentes pour les installations ECC et CRM.

#### a) Activation des ensembles BC pour les installations ECC et S/4 HANA

1. Connectez-vous sur le client où les paramètres du module SAP de Spectrum™ Technology Platform doivent être configurés.
2. Saisissez le code de transaction `SCPR20`. Cela active les ensembles BC et place les entrées par défaut dans les tables de personnalisation Spectrum™ Technology Platform.
3. Dans le champ **Ensemble BC**, saisissez `/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_PV`.
4. Activez-le à l'aide des options **Écraser toutes les données** et **Mode par défaut**.



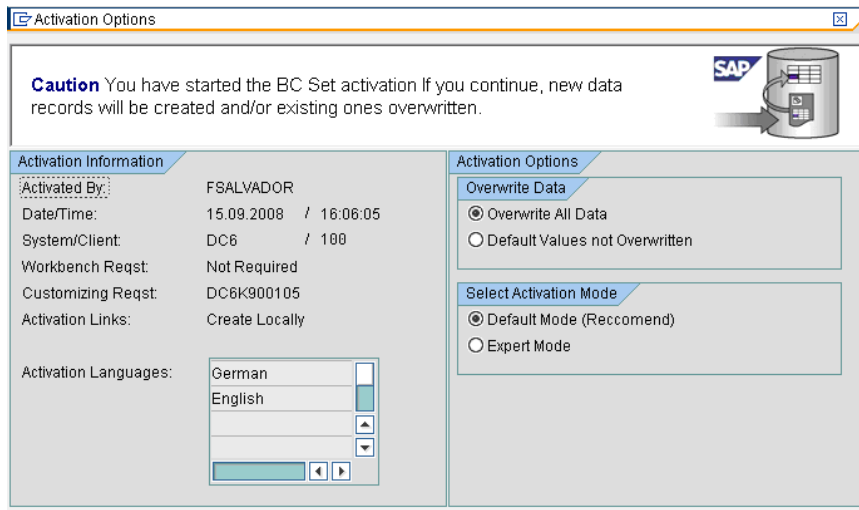
### 5. Sélectionnez et activez les ensembles BC restants avec les options d'activation définies sur **Écraser toutes les données** et **Mode expert**.

**Remarque :** Activez ces ensembles BC dans l'ordre indiqué.

```
/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_GTX
/HSGRP1/MERGE_SETTINGS
/HSGRP1/BCSET_BUPA_CUSTOM
/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_DES
/HSGRP1/BCSET_DQC_CUSTOM
```

#### b) Activation des ensembles BC pour les installations CRM

1. Connectez-vous sur le client où les paramètres du module SAP de Spectrum™ Technology Platform doivent être configurés.
2. Saisissez le code de transaction `SCPR20`. Cela active les ensembles BC et place les entrées par défaut dans les tables de personnalisation Spectrum™ Technology Platform.
3. Dans le champ **Ensemble BC**, saisissez `9. /HSGRP1/BCSET_BC_BAS_DES`.
4. Activez-le à l'aide des options **Écraser toutes les données** et **Mode par défaut**.



5. Sélectionnez et activez les ensembles BC restants avec les options d'activation définies sur **Écraser toutes les données** et **Mode expert**.

**Remarque :** Activez ces ensembles BC dans l'ordre indiqué.

`/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_PV`  
`/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_GTX`  
`/HSGRP1/ICWC_SETTING`  
`/HSGRP1/MERGE_SETTINGS`

5. Paramétrez la destination RFC.
  - a) Saisissez le code de transaction `SM59`.
  - b) Cliquez sur **Créer**.
  - c) Dans le champ **Destination RFC**, saisissez un nom de votre choix.
  - d) Dans le champ **Type de connexion**, saisissez `G` (connexion HTTP vers un serveur externe).
  - e) Dans le champ **Description 1**, saisissez une description significative.
  - f) Appuyez sur la touche Entrée.
  - g) Cliquez sur l'onglet **Paramètres techniques**.
  - h) Dans le champ **Hôte cible**, saisissez le nom d'ordinateur ou l'adresse IP du serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - i) Dans le champ **Service No**, saisissez `8080`.
  - j) Cliquez sur l'onglet **Options spéciales**.

- k) Sélectionnez **Pas de délai d'attente**.
- l) Sélectionnez **HTTP 1.1**.
- m) Une fois que vous avez enregistré, cliquez sur **Test de connexion**.

**Remarque :** Si une fenêtre contextuelle apparaît, cochez la case **Accepter tous les cookies supplémentaires**, puis cliquez sur OUI.

- n) Une fois le test réussi, accédez à l'onglet **Corps de réponse** pour afficher la page Spectrum™ Technology Platform.

#### 6. Installation de l'objet de journalisation Spectrum™ Technology Platform

- a) Saisissez le code de transaction `SLG0`.
- b) Cliquez sur **Nouvelles entrées**.
- c) Dans la colonne **Objet**, saisissez `/HSGRP1/DQC`.
- d) Dans la colonne **Texte d'objet**, saisissez `Journalisation DQC`.
- e) Enregistrez les modifications.

#### 7. Configurez le service Web BuildGlobalAddress dans SAP Visual Admin :

- a) Accédez à `<drive>:/usr./sap/<system id>/DVEBMGS01/j2ee/admin` et cliquez sur `go.bat`, puis saisissez `J2EE_ADMIN` comme mot de passe.
- b) Accédez à **Cluster > Serveur > Services > Fournisseur RFC JCo**, puis sélectionnez l'onglet **Paquets**.
- c) Saisissez toutes les informations nécessaires à l'application, puis cliquez sur **Installer** pour enregistrer les modifications.
- d) Accédez à **Cluster > Serveur > Services > Sécurité des services Web**.
- e) Créez un proxy dans **Client des services Web > sap.com > Dynamic WSPproxies** portant le nom `PBBIWebServiceConnectorBGA`.
- f) Pour l'URL, saisissez :

`http://<spectrumservername>:<port>/soap/BuildGlobalAddress?wsdl`

Par exemple,

`http://MySpectrumServer:8080/soap/BuildGlobalAddress?wsdl`

- g) Redémarrez le serveur d'application.

#### 8. Si vous prévoyez d'utiliser la validation d'adresses françaises, vous devez installer la table `cdq-TableLookup-SAP.tba` du module Data Normalization sur le serveur Spectrum™ Technology Platform. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur Spectrum™ Technology Platform*.

#### 9. Pour configurer les options DPV et RDI, ouvrez `T-code/hsgrp1/options` et spécifiez **Y** (pour l'activation) ou **N** (pour la désactivation), selon les besoins.

- **PVPO** : pour la validation d'adresse de boîte postale
- **PVST** : pour la validation d'adresse postale
- **PVQU** : pour la validation d'adresses par lots

## Installation des fichiers de support de Read from SAP

Le stage Read from SAP lit les données d'une base de données SAP comme entrée d'un dataflow Spectrum™ Technology Platform. Pour que le stage Read from SAP puisse accéder aux données de votre système SAP, vous devez apporter les modifications suivantes à votre système SAP :

- Installer le fichier SAP Java Connector
- Installer les fichiers SAP Transport Requests prenant en charge Read from SAP

**Remarque :** Tant que vous n'aurez pas effectué ces étapes, vous ne pourrez pas utiliser le stage Read form SAP.

1. Installez le fichier SAP Java Connector (SAP JCo).
  - a) Accédez à [service.sap.com/connectors](https://service.sap.com/connectors) et connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification SAP Marketplace.
  - b) Accédez à **SAP JCo Connector > Tools & Services**.
  - c) Téléchargez SAP JCo sur votre système.
  - d) Décompressez le fichier SAP JCo à un emplacement temporaire.
  - e) Arrêtez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - f) Copiez le fichier .jar dans le dossier suivant sur le serveur Spectrum™ Technology Platform :  
`SpectrumFolder\server\app\lib`
  - g) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform.  
`SpectrumFolder\server\bin\wrapper`
  - h) Démarrez le serveur Spectrum™ Technology Platform.
2. Pour savoir comment déployer les fichiers SAP Transport Requests, reportez-vous à la documentation SAP.

**Remarque :** Les étapes suivantes doivent être réalisées par votre administrateur SAP Basis.

- a) Dans le programme d'installation Spectrum™ Technology Platform, accédez au dossier `AP Data Integration Objects\Enterprise System Connectors`.
- b) Déployez les fichiers SAP Transport Requests contenus dans ce dossier. Pour savoir comment déployer les fichiers SAP Transport Requests, reportez-vous à la documentation SAP.



## Matrice de compatibilité

Ces tableaux fournissent une liste des niveaux de kernel système et des versions de module d'extension SAP compatibles avec les différentes versions de Spectrum™ Technology Platform pour l'installation et la mise à niveau d'ECC 6.0 et de CRM 7.0.

**Tableau 3 : Matrice de compatibilité pour un nouveau déploiement**

| Version de Spectrum | Version de module d'extension SAP | Niveau de noyau système SAP |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 9.x                 | 9.x                               | 720 et versions supérieures |
| 10.x                | 10.x                              | 741 et versions supérieures |
| 11.x                | 11.x                              | 741 et versions supérieures |
| 12.x                | 12.x                              | 741 et versions supérieures |

**Tableau 4 : Matrice de compatibilité pour la mise à niveau**

| Version de Spectrum | Version de module d'extension SAP | Niveau de noyau système SAP |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 9.x                 | Toute version jusqu'à 9.3         | 720 et versions supérieures |
| 10.x                | Toute version jusqu'à 10.x        | 741 et versions supérieures |
| 11.x                | Toute version jusqu'à 11.x        | 741 et versions supérieures |
| 12.x                | 12.x                              | 741 et versions supérieures |

Ce tableau fournit la matrice de compatibilité pour le nouveau déploiement et la mise à niveau de SAP S/4 HANA 1610 pour Spectrum™ Technology Platform 12.x.

| Version de Spectrum | Version de module d'extension SAP S/4 HANA 1610 | Niveau des composants du système SAP S/4 HANA 1610 |
|---------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|---------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

---

**Nouveau déploiement**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 751 (SAP_BASIS)<br>75B (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Mise à niveau**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 751 (SAP_BASIS)<br>75B (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Remarque :** Il est recommandé de contacter le représentant ou le coordinateur Pitney Bowes qui vous est affecté avant de lancer le processus.

Ce tableau fournit la matrice de compatibilité pour le nouveau déploiement et la mise à niveau de SAP S/4 HANA 1709 pour Spectrum™ Technology Platform 12.x.

| Version de Spectrum | Version de module d'extension SAP S/4 HANA 1709 | Niveau des composants du système SAP S/4 HANA 1709 |
|---------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|---------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

---

**Nouveau déploiement**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 752 (SAP_BASIS)<br>75C (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Mise à niveau**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 752 (SAP_BASIS)<br>75C (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Remarque :** Il est recommandé de contacter le représentant ou le coordinateur Pitney Bowes qui vous est affecté avant de lancer le processus.

# Configuration de SugarCRM

## Intégration à SugarCRM

Pour intégrer Spectrum™ Technology Platform à SugarCRM, vous devez installer les bases de données et les dataflows pris en charge sur le serveur Spectrum™ Technology Platform et déployer la solution Spectrum™ Technology Platform sur votre SugarCRM. Une fois ces opérations terminées, les utilisateurs de SugarCRM ont accès aux fonctionnalités de validation et de géocodage d'adresses et de détection des doublons au sein de SugarCRM.

### Avant de commencer :

#### Entités prises en charge :

Vous pouvez valider et géocoder les adresses des entités :

- Comptes
- Contacts
- Prospects

### Versions de SugarCRM prises en charge

#### *SugarCRM 7.7.1.1*

Accédez au dossier `Sugar CRM DQ Objects\sugarcrm` dans le package d'installation Spectrum™ Technology Platform et copiez le fichier `PBSugarCRMConnector.zip` n'importe où sur votre serveur SugarCRM.

1. Importez les dataflow du module SugarCRM sur votre serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - a) Sur le serveur Spectrum™ Technology Platform, ouvrez le dossier suivant :

`SpectrumFolder\server\modules\sugarcrm`

**Remarque :** Ce dossier est disponible uniquement si vous avez installé le module SugarCRM.

2. Importez le module Pitney Bowes SugarCRM dans votre système SugarCRM.
  - a) Connectez-vous à SugarCRM en tant qu'administrateur.
  - b) Dans la liste déroulante de profils à dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Admin**.
  - c) Dans cet écran **Administration**, dans la section **Outils du développeur**, cliquez sur **Module Loader**.  
L'écran **Module Loader** s'ouvre.

- d) Si vous intégrez votre système SugarCRM à Spectrum™ Technology Platform pour la première fois, vous devez charger le module SugarCRM Connector de votre système SugarCRM :
1. Chargez le fichier ZIP `PBSugarCRMConnector.zip` de Spectrum copié précédemment sur le système en utilisant le champ File Uploader au centre de la page.
  2. Cliquez sur **Charger**.
  3. Cliquez sur **Confirmer**. La grille en bas de l'écran affiche maintenant une entrée pour le progiciel *Pitney Bowes*.
- e) Une fois le progiciel *Pitney Bowes* chargé dans le système, ou s'il a été précédemment chargé dans votre système SugarCRM, mais qu'il a ensuite été désinstallé :
1. Cliquez sur **Installer** en regard de l'entrée du progiciel Pitney Bowes dans la grille au bas de l'écran **Module Loader**.
  2. Sur l'écran **Licence**, sélectionnez **Accepter**, puis cliquez sur **Valider**.
- f) Dans la liste déroulante de profils à dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Admin**.
- g) Sur cet écran **Administration**, dans la section **Système**, cliquez sur **Réparer**. L'écran **Réparer** s'ouvre.
- h) Cliquez sur **Réparer et créer rapidement**.  
Les configurations existantes de SugarCRM sont recrées pour intégrer les objets personnalisés et les présentations des objets importés avec le module SugarCRM Connector. Les journaux sont affichés.

Le module SugarCRM Connector de Spectrum est maintenant correctement intégré à votre système SugarCRM.

L'option de menu **Administration > Configuration du service PB** est désormais disponible.

## Création d'une connexion à Spectrum

Une fois le module SugarCRMConnector de Spectrum™ Technology Platform correctement chargé dans votre SugarCRM, vous pouvez créer une connexion au serveur Spectrum.

1. Connectez-vous à votre système SugarCRM en tant qu'administrateur.
2. Accédez à **Administration > Configuration du service PB**.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom souhaité pour la connexion. Par exemple, `PB_SpectrumConnection`.
5. Dans le champ **Nom de serveur**, saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur Spectrum™ Technology Platform.
6. Dans le champ **Port**, saisissez le port utilisé par le serveur Spectrum™ Technology Platform pour la communication HTTP. Par défaut, le port est 8080.
7. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez le nom d'utilisateur Spectrum™ Technology Platform.

8. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur Spectrum™ Technology Platform.
9. Si vous souhaitez exécuter la fonction de détection des doublons fournie par le lot Pitney Bowes Address Validation :

- Cochez **Détection des doublons**.
- Dans le champ **Seuil**, saisissez une valeur comprise entre 0 et 100, les deux valeurs incluses. Si vous laissez ce champ vide, la valeur de seuil par défaut 30 est utilisée. Le service Pitney Bowes Address Validation récupère les enregistrements comme doublons si leur score de correspondance est supérieur ou égal au score de correspondance *Seuil*.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Seuil**.

10. Avant d'enregistrer la connexion, cliquez sur **Tester une connexion** afin de vérifier les informations d'identification saisies pour le serveur Spectrum.
11. Une fois les détails de connexion Spectrum correctement testés, cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque** : Vous pouvez tester une connexion avant de cliquer sur **Enregistrer** ou tester une connexion existante en choisissant d'abord de la **Modifier**.

Vous pouvez maintenant utiliser cette connexion pour valider et géocoder les adresses des enregistrements de votre système SugarCRM à l'aide de Spectrum™ Technology Platform.

**Remarque** : Il ne peut exister qu'une seule connexion à Spectrum™ Technology Platform à la fois. Pour créer une autre connexion à Spectrum™ Technology Platform, vous pouvez soit supprimer la connexion existante et en créer une nouvelle, soit modifier la connexion existante.

## Configuration de Microsoft Dynamics CRM

### Intégration à Microsoft Dynamics CRM

Pour intégrer Spectrum™ Technology Platform à Microsoft Dynamics CRM, vous devez installer les bases de données et les flux de données de prise en charge correspondants sur le serveur Spectrum™ Technology Platform et déployer la solution Spectrum™ Technology Platform sur votre serveur Microsoft Dynamics CRM. Une fois ces opérations terminées, les utilisateurs de Microsoft Dynamics CRM ont accès aux fonctionnalités de validation d'adresses, de géocodage et de détection des doublons depuis Microsoft Dynamics CRM.

**Remarque :** Les utilisateurs finaux qui utilisent Internet Explorer doivent utiliser Internet Explorer 10 ou 11. Les versions plus anciennes d'Internet Explorer ne sont pas prises en charge. Toutes les versions de Chrome et de Firefox sont prises en charge.

Avant de commencer, vérifiez que vous utilisez une version compatible de Microsoft Dynamics. Les versions suivantes sont prises en charge.

1. Si vous utilisez Spectrum™ Technology Platform pour la validation d'adresses et le géocodage, installez les bases de données requises pour effectuer la validation d'adresses et le géocodage et définissez les ressources de base de données de chaque base de données.

**Remarque :** Si vous utilisez Spectrum™ Technology Platform pour la détection des doublons uniquement, vous pouvez ignorer cette étape.

Vous devez attribuer aux ressources de base de données les noms suivants.

| Base de données                                          | Nom requis pour la ressource de base de données |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Module Enterprise Geocoding - Base de données du Canada  | IGEO_CAN                                        |
| Module Enterprise Geocoding - États-Unis Base de données | EGM_US                                          |
| Module Universal Addressing - Base de données du Canada  | Canada                                          |
| Module Universal Addressing - Base de données Loqate     | Loqate                                          |
| Module Universal Addressing - États-Unis Base de données | UAM_US                                          |

**Remarque :** Vous devez installer les données Delivery Point Validation (DPV) et les données Residential Delivery Indicator (RDI) pour réaliser un traitement DPV et RDI sur les adresses américaines.

2. Importez les flux de données du module Microsoft Dynamics CRM sur votre serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - a) Sur le serveur Spectrum™ Technology Platform, ouvrez le dossier suivant :

*SpectrumFolder\server\modules\dataflows\mscrm*

**Remarque :** Ce dossier est disponible uniquement si vous avez installé le module Microsoft Dynamics CRM.

b) Examinez la table suivante puis copiez les fichiers de flux de données concernés vers :

*SpectrumFolder\server\app\import*

| Si vous avez installé cet ensemble de modules                                 | Copiez ces fichiers de flux de données vers le dossier d'importation                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module Advanced Matching                                                      | GenerateMatchKey.df<br>GenerateMatchScore.df<br>GenerateSearchKey.Consonant.df<br>GenerateSearchKey.df<br>GenerateSearchKey.Metaphone.df<br>GenerateSearchKey.Substring.df |
| Module Universal Addressing sans Loqate                                       | ValidateAddressWithCandidates_UAM.df                                                                                                                                       |
| Module Universal Addressing sans Loqate<br>Module Enterprise Geocoding        | ValidateAddressWithCandidates_UAM_EGM.df                                                                                                                                   |
| Module Universal Addressing avec Loqate                                       | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df                                                                                                                                |
| Module Universal Addressing avec Loqate<br>Module Enterprise Geocoding        | BatchAddressValidate.df<br>ValidateAddressAndGenerateMatchKey.df<br>ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df                                                        |
| Module Universal Addressing, Loqate uniquement                                | ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df                                                                                                                                    |
| Module Universal Addressing, Loqate uniquement<br>Module Enterprise Geocoding | ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df                                                                                                                                |
| Module Enterprise Geocoding                                                   | GeocodeUSAddressWithCandidates.df                                                                                                                                          |

3. Importez le module Microsoft Dynamics CRM dans votre système Microsoft Dynamics CRM.
  - a) Dans le package d'installation Spectrum™ Technology Platform, accédez au dossier suivant :
 

```
MS CRM Objects\Proxy
```
  - b) Copiez le fichier `netProxy.aspx` dans le dossier suivant de votre serveur Microsoft Dynamics CRM :
 

```
MicrosoftDynamicsCRMInstallation\CRMWeb
```
  - c) Copiez le fichier `netProxy.dll` dans le dossier suivant de votre serveur Microsoft Dynamics CRM :
 

```
MicrosoftDynamicsCRMInstallation\CRMWeb\Bin
```
  - d) Connectez-vous à Microsoft Dynamics CRM en tant qu'administrateur.
  - e) Cliquez sur **Microsoft Dynamics CRM**, puis sur **Paramètres**.
  - f) Cliquez sur **Solutions**.
  - g) Cliquez sur **Importer**.
  - h) Accédez au package d'installation Spectrum™ Technology Platform et sélectionnez le fichier suivant :
 

```
MS CRM Objects\mscrm\PBMSDynamicsCRMConnector_4_0_0_managed.zip
```
  - i) Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Publier toutes les personnalisations**.
  - j) Redémarrez le serveur Microsoft Dynamics CRM.
4. Définissez la connexion entre Microsoft Dynamics CRM et le serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - a) Connectez-vous à Microsoft Dynamics CRM en tant qu'administrateur.
  - b) Cliquez sur **Microsoft Dynamics CRM > Paramètres**.
  - c) Cliquez sur **Paramètres > Pitney Bowes**. Vous devez faire défiler l'écran vers la droite pour trouver le lien Pitney Bowes.
  - d) Cliquez sur **Administration**.
  - e) Cliquez sur **Nouveau**.
  - f) Dans le champ **Nom**, saisissez `PB`.
  - g) Dans le champ **Nom de serveur**, saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur Spectrum™ Technology Platform.
  - h) Dans le champ **Port**, saisissez le port utilisé par le serveur Spectrum™ Technology Platform pour la communication HTTP. Par défaut, le port est 8080.
  - i) Dans le champ **ID de compte**, saisissez le nom d'utilisateur Spectrum™ Technology Platform.
  - j) Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de l'utilisateur Spectrum™ Technology Platform.
  - k) Cliquez sur **Enregistrer**.

Le système Microsoft Dynamics CRM a désormais accès aux services de validation d'adresses et, éventuellement, de géocodage sur le serveur Spectrum™ Technology Platform.



# 9 - Assistance

## In this section

---

Assistance

138

# Assistance

## Assistance technique

Si vous rencontrez un problème, l'assistance technique Pitney Bowes peut vous guider vers une solution. Lorsque vous contactez l'assistance technique Pitney Bowes, veuillez fournir les informations suivantes :

- Une description de la tâche que vous étiez en train d'exécuter
- Le niveau ou la version de votre système d'exploitation
- Le niveau de correctif ou le Service Pack
- Le fichier journal placé dans votre répertoire d'installation à l'adresse :  
`<SpectrumInstallationLocation>\server\app\repository\logs\wrapper.log`

Les coordonnées de contact de l'assistance technique figurent à l'adresse :

[support.pb.com/spectrum](https://support.pb.com/spectrum)

**Remarque :** Si vous achetez Spectrum™ Technology Platform par l'intermédiaire d'un partenaire tiers, veuillez contacter le partenaire pour obtenir une assistance technique.

## Documentation

La documentation produit est disponible à l'adresse :

[support.pb.com/spectrum](https://support.pb.com/spectrum)

## Digital Insights

Digital Insights constitue une ressource en ligne pour la direction Pitney Bowes qui lui permet de partager les innovations, les objectifs et les actualités en matière de produits, ainsi que d'échanger des idées avec les visiteurs. Vous pouvez accéder à Digital Insights à l'adresse :

[blogs.pb.com/digital-insights/](https://blogs.pb.com/digital-insights/)

# Notices

© 2018 Pitney Bowes Software Inc. Tous droits réservés. MapInfo et Group 1 Software sont des marques commerciales de Pitney Bowes Software Inc. Toutes les autres marques et marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### *Avis USPS®*

Pitney Bowes Inc. détient une licence non exclusive pour la publication et la vente de bases de données ZIP + 4® sur des supports optiques et magnétiques. Les marques de commerce suivantes appartiennent à United States Postal Service : CASS, CASS Certified, DPV, eLOT, FASTforward, First-Class Mail, Intelligent Mail, LACS<sup>Link</sup>, NCOA<sup>Link</sup>, PAVE, PLANET Code, Postal Service, POSTNET, Post Office, RDI, Suite<sup>Link</sup>, United States Postal Service, Standard Mail, United States Post Office, USPS, ZIP Code et ZIP + 4. Cette liste de marques de commerce appartenant à U.S. Postal Service n'est pas exhaustive.

Pitney Bowes Inc. détient une licence non exclusive de USPS® pour le traitement NCOA<sup>Link</sup>®.

Les prix des produits, des options et des services de Pitney Bowes Software ne sont pas établis, contrôlés ni approuvés par USPS® ni par le gouvernement des États-Unis. Lors de l'utilisation de données RDI™ pour déterminer les frais d'expédition de colis, le choix commercial de l'entreprise de distribution de colis à utiliser n'est pas fait par USPS® ni par le gouvernement des États-Unis.

### *Fournisseur de données et avis associés*

Les produits de données contenus sur ce support et utilisés au sein des applications Pitney Bowes Software sont protégés par différentes marques de commerce et par un ou plusieurs des copyrights suivants :

© Copyright United States Postal Service. Tous droits réservés.

© 2014 TomTom. Tous droits réservés. TomTom et le logo TomTom logo sont des marques déposées de TomTom N.V.

© 2016 HERE

Source : INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)

Basées sur les données électroniques © National Land Survey Sweden.

© Copyright United States Census Bureau

© Copyright Nova Marketing Group, Inc.

Des portions de ce programme sont sous © Copyright 1993-2007 de Nova Marketing Group Inc. Tous droits réservés.

© Copyright Second Decimal, LLC

© Copyright Canada Post Corporation

Ce CD-ROM contient des données provenant d'une compilation dont Canada Post Corporation possède le copyright.

© 2007 Claritas, Inc.

Le jeu de données Geocode Address World contient des données distribuées sous licence de GeoNames Project ([www.geonames.org](http://www.geonames.org)) fournies sous la licence Creative Commons Attribution License (« Attribution License ») à l'adresse :

<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/legalcode>. Votre utilisation des données GeoNames (décrites dans le Manuel de l'utilisateur Spectrum™ Technology Platform) est régie par les conditions de la licence Attribution License et tout conflit entre votre accord avec Pitney Bowes Software, Inc. et la licence Attribution License sera résolu en faveur de la licence Attribution License uniquement s'il concerne votre utilisation des données GeoNames.



3001 Summer Street  
Stamford CT 06926-0700  
USA

[www.pitneybowes.com](http://www.pitneybowes.com)