

Spectrum™ Technology Platform

Version 2018.2.0

Guía de instalación

Unix y Linux



Contents

1 - Planificación de la instalación

Casos de instalación	5
Requisitos del sistema	9

2 - Instalar un servidor

Instalación de un nuevo servidor	31
Actualización del servidor	33
Instalación de una clave de licencia	40
Instalación del servidor con un instalador silencioso	41
Cómo agregar módulos	42
Eliminación del servidor	43

3 - Cluster

Arquitectura en clúster	46
Requisitos	50
Instalación de un grupo	51
Instalación de un clúster para el módulo Location Intelligence	58
Actualización de un clúster	63
Actualización de un clúster con el módulo Data Hub	65
Actualización de un clúster con el módulo Location Intelligence	69
Cómo eliminar un nodo de un clúster	71
Cómo agregar módulos a un clúster	72
Encender un clúster	72
Detener un clúster	73
Utilización de Enterprise Designer con un clúster	74

Cómo deshabilitar las verificaciones de host en la autenticación de muestras	74
--	----

4 - Clúster con base de datos de configuración independiente

Instalación de un clúster con una base de datos de configuración independiente	77
Actualización de un clúster con una base de datos independiente	82
Actualización de un clúster con una base de datos separada y el módulo Data Hub	85
Conversión a una base de datos de configuración separada	89
Conversión de una base de datos de configuración independiente a una instalación estándar	91
Cómo agregar módulos a un clúster	93

5 - Bases de datos de Spectrum

Instalación de una base de datos de Spectrum	95
Instalación de la base de datos del módulo Advanced Matching	96
Instalación de bases de datos del módulo Data Normalization	97
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Geocoding	99
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Routing	104
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Tax	106
Instalación de bases de datos del módulo GeoEnrichment	111
Instalación de bases de datos del módulo Global Addressing	111

Instalación de bases de datos del módulo Global	
Geocoding	114
Instalación de la base de datos del módulo Global	
Sentry	118
Instalación de bases de datos del módulo Location	
Intelligence	121
Instalación de bases de datos del módulo Universal	
Addressing	122
Instalación de bases de datos del módulo Universal	
Name	126
Uso del instalador silencioso de base de datos	127

6 - Herramientas del cliente

Configuración de SAP	131
Instalar Enterprise Designer con un instalador silencioso	132
Actualización de Enterprise Designer	133
Eliminación de Enterprise Designer	134

7 - DVD del cliente API

Configuración de Siebel	136
Eliminación del cliente API	136

8 - SAP, SugarCRM y Microsoft Dynamics

Configuración de SAP	138
Configuración de SugarCRM	156
Configuración de Microsoft Dynamics CRM	160

9 - Asistencia técnica

Asistencia técnica	165
--------------------	-----

1 - Planificación de la instalación

In this section

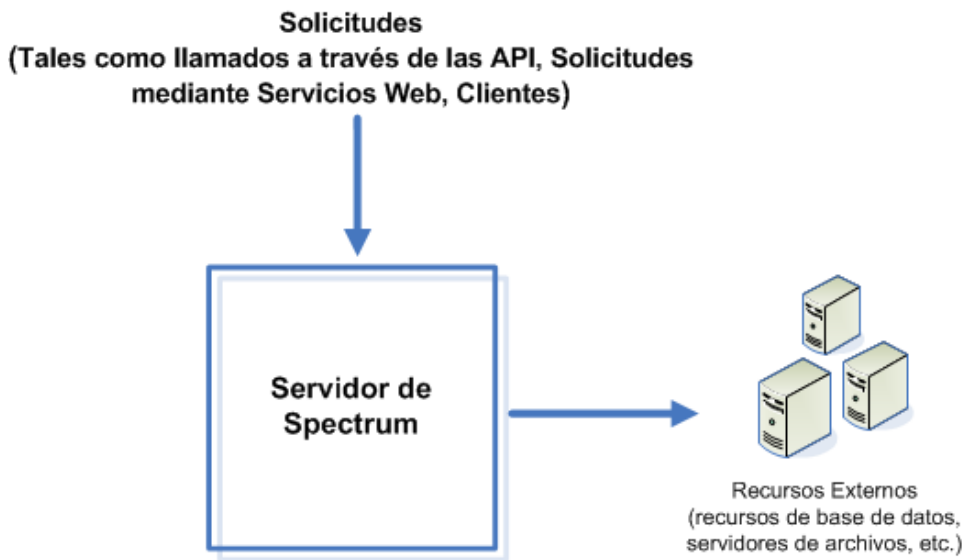
Casos de instalación	5
Requisitos del sistema	9

Casos de instalación

Spectrum™ Technology Platform admite varios tipos de instalación que se adaptan para cubrir las necesidades de su empresa.

Estándar

El caso estándar es el tipo de instalación más simple. Debe instalar Spectrum™ Technology Platform en un servidor único. Este servidor administra toda la actividad, como el diseño de flujos de datos, el almacenamiento de información de configuración, la ejecución de trabajos y el manejo de solicitudes de servicio.

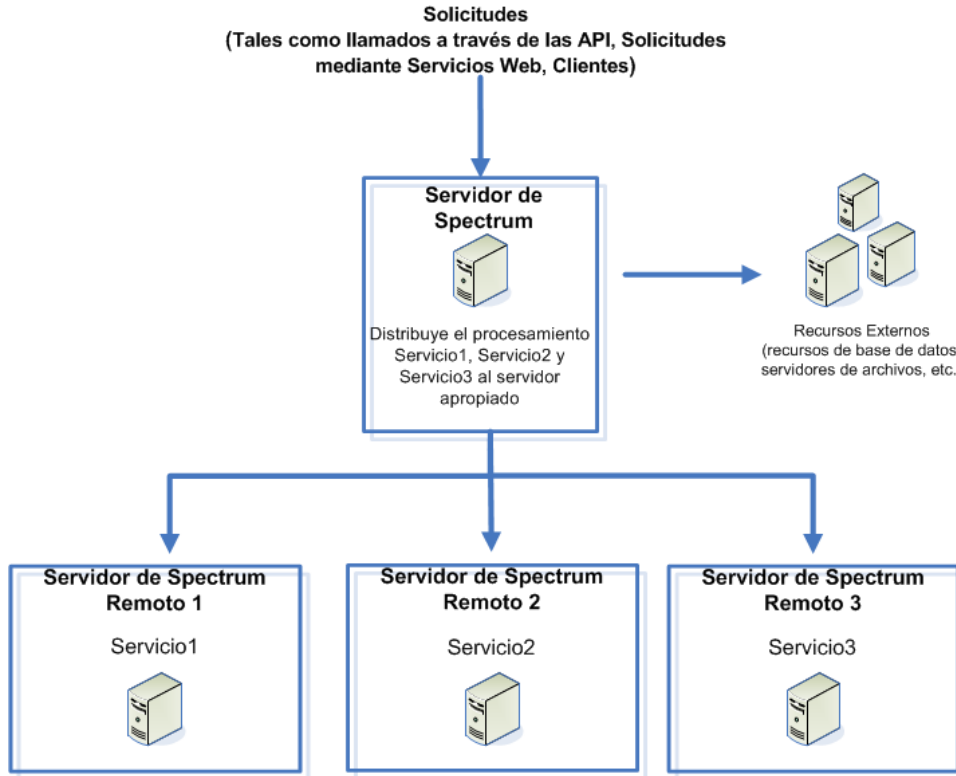


Servidores remotos

Los servidores remotos son útiles si tiene varios módulos con licencia. Para usar servidores remotos, debe instalar Spectrum™ Technology Platform en diferentes servidores e instalar diferentes módulos en cada servidor. Luego, debe configurar los servicios individuales que se ejecutarán en uno de los servidores remotos. Este enfoque tiene las siguientes ventajas:

- Mejor rendimiento, especialmente para servicios web invocaciones de la API. Para los trabajos, puede haber cierta mejoría en el rendimiento, pero el tiempo que lleva enviar los datos a través de la red al servidor remoto puede anular cualquier optimización de rendimiento.
- Capacidad de realizar actualizaciones de base de datos en módulos individuales sin interrumpir la disponibilidad de otros módulos. Por ejemplo, si necesita actualizar una base de datos de correo postal para el módulo Universal Addressing, puede instalar la actualización deteniendo únicamente el servidor remoto que maneja dicho módulo, lo que permite a otros módulos seguir disponibles en otros servidores remotos.

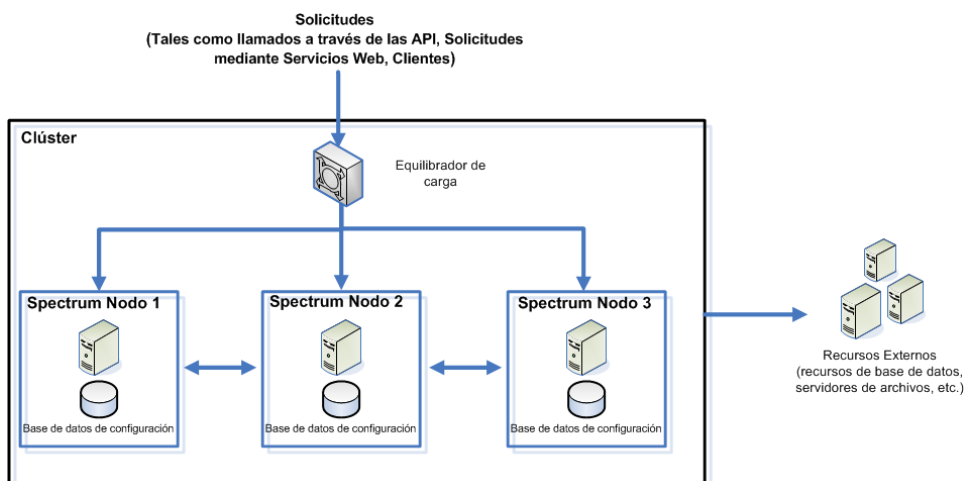
- El tiempo de arranque se puede reducir. Con todos los módulos en un servidor, puede llevarle mucho tiempo de arranque al servidor. Los módulos instalados en servidores independientes permiten que cada servidor arranque más rápido.



Cluster

En un entorno de clúster, el procesamiento se comparte entre dos o más instancias del servidor. Todas la comunicación con Spectrum™ Technology Platform pasan a través de un equilibrador de carga. En lugar de usar la URL y el puerto del servidor de Spectrum™ Technology Platform, usted utiliza la URL y el puerto del equilibrador de carga. Considere usar este enfoque si requiere redundancia de conmutación por error y un procesamiento de alto volumen y rendimiento.

En este diagrama se ilustra la arquitectura del clúster:



Este enfoque tiene las siguientes ventajas:

- El procesamiento se distribuye automáticamente entre los nodos en el clúster para que el rendimiento sea óptimo.
- Los parámetros de configuración se sincronizan en forma automática entre los nodos.
- El tiempo de actividad se puede mejorar ya que si un nodo se cae, el resto de los nodos sigue disponible para manejar las solicitudes de procesamiento.
- Agregar un nodo nuevo es sencillo.

Clúster con base de datos de configuración independiente

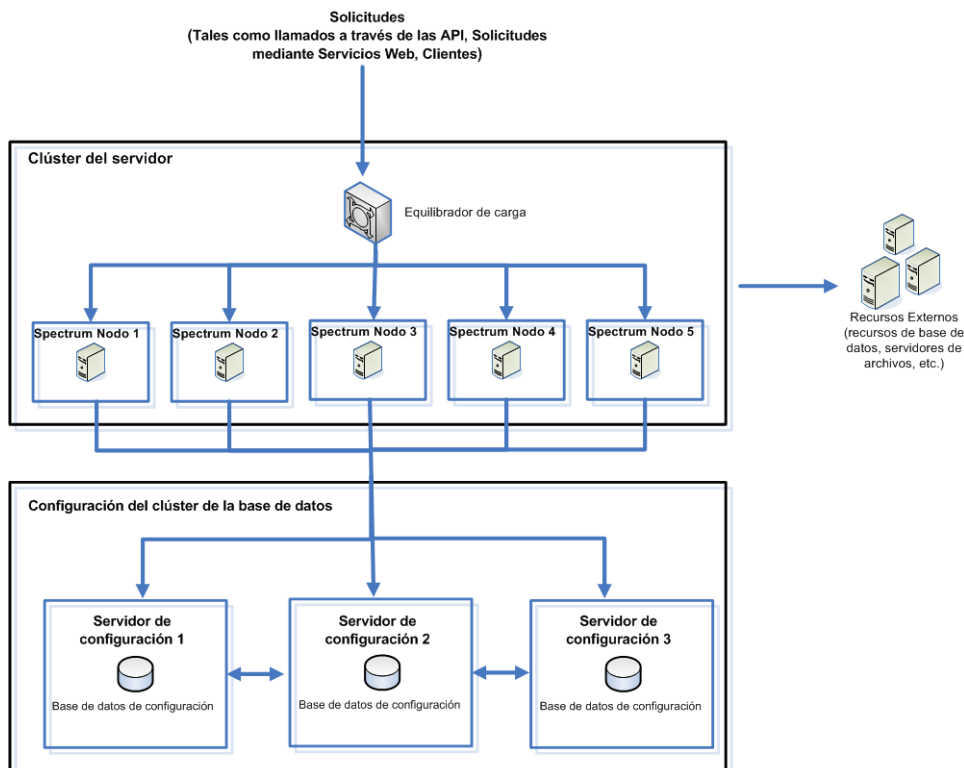
Cuando instala el servidor Spectrum™ Technology Platform, instala dos cosas: software de servidor y base de datos de configuración. El servidor maneja la ejecución de trabajos y las solicitudes de servicio, la generación de informes y los registros. La base de datos de la configuración almacena datos tales como los usuarios y los roles, las conexiones de datos, los flujos de datos y el registro de auditoría.

Para los clústers que constan solo de unos pocos nodos, la instalación conjunta del servidor y la base de datos de configuración en el mismo servidor ofrece un rendimiento aceptable. Sin embargo, el rendimiento de un clúster que consta de una gran cantidad de nodos puede verse afectado si tiene una copia de la base de datos de configuración en cada nodo. Esto sucede porque cuanto más nodos hay, más replica de datos existe entre ellos durante la sincronización. El rendimiento también se puede ver afectado si los usuarios acceden a la base de datos de configuración con frecuencia a través de actividades como la edición de flujos de datos o programas de trabajo. Estas actividades requieren una energía de procesamiento, lo que reduce la capacidad de la CPU disponible para ejecutar tareas y responder a las solicitudes de servicio.

Si tiene una implementación con cuatro nodos o más, debe considerar la instalación de una base de datos de configuración en servidores independientes. Este es el caso de instalación más escalable, ya que puede agregar nodos sin tener que agregar otra instancia de base de datos de configuración. Por ejemplo, supongamos que tiene cinco nodos y tres servidores de base de datos de configuración. Puede agregar otros cinco nodos, lo que haría un total de 10 nodos y seguir usando las tres bases de datos de configuración para administrar los 10 nodos.

Instalar la base de datos de configuración en un servidor independiente tiene las siguientes ventajas:

- Más CPU disponible para el servidor, para la ejecución de tareas, flujos de procesos y solicitudes de servicio, ya que la lectura y escritura en la base de datos de configuración la administra un servidor independiente.
- Menos tráfico de red, ya que hay menos datos de configuración replicados entre los nodos. Por ejemplo, puede tener cinco servidores de Spectrum™ Technology Platform para administrar la ejecución y tener solo tres repositorios. Con solo tres repositorios en lugar de cinco, los datos solo deben replicarse entre tres servidores en lugar de cinco.
- Caso de instalación más escalable.



Antes de instalar en Unix o Linux

Ejecución como usuario raíz

No se puede ejecutar Spectrum™ Technology Platform como usuario raíz. Este tipo de instalación ya no es compatible.

Verá una ventana emergente para designar al autor como parte del proceso de instalación.


```

=====
Change Directory and File Ownership
-----
Do you wish to change file ownership at this time?

->1- Yes
   2- No

ENTER THE NUMBER OF THE DESIRED CHOICE, OR PRESS <ENTER> TO ACCEPT THE
DEFAULT: █

```

- **En caso de nuevas instalaciones**, no las realice con el usuario raíz como autor de la instalación de Spectrum™ Technology Platform.
- **En caso de instalaciones de actualización**, si la raíz es el autor del directorio de **Spectrum**, deberá cambiar el autor en el momento de la instalación. Si no cambia el propietario de la instalación, el servidor no arrancará.

Versión OpenJDK

Debe tener instalado OpenJDK Java 8 JDK (64 bits) para AIX a fin de ejecutar Spectrum™ Technology Platform. Si no tiene instalada la versión OpenJDK, puede descargarla desde [este sitio](#). Siga los enlaces para descargar e instalar Java 8 OpenJDK (64 bits).

Requisitos del sistema

Servidor

Sistemas operativos

Sistema operativo compatible	Notas
AIX 7.1	
AIX 7.2	
CentOS 6.x	

Sistema operativo compatible	Notas
CentOS 7.x	Este sistema operativo requiere <code>libpng12.so</code> para las imágenes ráster MrSID
HP-UX 11.31 (Itanium)	
Oracle Linux 6.x	
Oracle Linux 7.x	
Red Hat Enterprise Linux 6.x	
Red Hat Enterprise Linux 7.x	
Solaris 11 (solo SPARC)	
SUSE Enterprise Linux Server 11.x	<p>Requiere lo siguiente: <code>glibc-2.9</code> or <code>glibc-2.11</code> se debe instalar como se indica a continuación:</p> <pre>zypper install libstdc++33-32bit zlib-32bit</pre>
SUSE Enterprise Linux Server 12.x	<p>Requiere lo siguiente: <code>glibc-2.9</code> or <code>glibc-2.11</code> se debe instalar como se indica a continuación:</p> <pre>zypper install libstdc++33-32bit zlib-32bit</pre>
Ubuntu 14.04 LTS	<p>Requiere que se instalen las bibliotecas de tiempo de ejecución del siguiente modo:</p> <pre>apt-get install libstdc++5:i386 zlib1g:i386</pre>
Ubuntu 16.04 LTS	<p>Requiere que se instalen las bibliotecas de tiempo de ejecución del siguiente modo:</p> <pre>apt-get install libstdc++5:i386 zlib1g:i386</pre>
Ubuntu 18.04 LTS	<p>Requiere que se instalen las bibliotecas de tiempo de ejecución del siguiente modo:</p> <pre>apt-get install libstdc++5:i386 zlib1g:i386</pre>

Sistemas operativos incompatibles según el módulo

En la siguiente tabla se indican los sistemas operativos UNIX/Linux que son incompatibles con módulos específicos.

Módulo	Incompatible
Módulo Analytics Scoring	AIX 7.1, 7.2 HP-UX 11.31 (Itanium) Solaris 11 (solo SPARC)
Módulo Enterprise Geocoding (EE. UU.)	SUSE Enterprise Linux Server 12.x
Módulo Enterprise Tax	Solaris 11 (solo SPARC) SUSE Enterprise Linux Server 12.x Ubuntu (todas las versiones)
Módulo GeoConfidence	HP-UX 11.31 (Itanium)
Módulo GeoEnrichment	SUSE Enterprise Linux Server 12.x Ubuntu (todas las versiones)
Módulo Global Geocoding	SUSE Enterprise Linux Server 12.x (no es compatible con el geocodificador de EE. UU.) Ubuntu (todas las versiones)
Etapas del módulo Location Intelligence Closest Site y Legacy Point in Polygon	HP-UX 11.31 (Itanium) Oracle Linux 6.x Red Hat Enterprise Linux 6.x, 7.x Solaris 11 (solo SPARC) SUSE Enterprise Linux Server 11.x, 12.x Ubuntu (todas las versiones)
Modulo Machine Learning	AIX 7.1, 7.2 HP-UX 11.31 (Itanium) Solaris 11 (solo SPARC)

Módulo	Incompatible
Módulo Microsoft Dynamics CRM	Ubuntu (todas las versiones), 16.04 LTS
Módulo SAP	Ubuntu (todas las versiones)
Módulo SugarCRM	Ubuntu (todas las versiones)
Módulo Universal Addressing	Ubuntu (todas las versiones)
Módulo Universal Addressing: Validate Address AUS	Solo funciona en Windows.
Módulo Universal Addressing: Validate Address Global	Ubuntu (todas las versiones) HP-UX 11.31 (Itanium)

Espacio en disco

Nueva instalación

- El disco donde instalará Spectrum™ Technology Platform debe tener 4 GB de espacio libre para instalar todos los módulos o menos si se instalan menos módulos.
- El disco donde se encuentra la carpeta "temp" debe tener al menos 10 GB de espacio libre para que el proceso de instalación pueda extraer los archivos necesarios. Podría requerir más según las opciones que pretenda instalar. De ser necesario, modifique la variable de entorno TEMP (Windows) o la variable de entorno IATEMPDIR (Unix y Linux) para utilizar una ubicación con espacio suficiente.

Actualizar

- El disco donde instalará Spectrum™ Technology Platform debe tener un espacio libre igual a tres veces el tamaño de la instalación actual. Para determinar el tamaño de la instalación actual, mira el tamaño de la carpeta en la que instaló Spectrum™ Technology Platform.
- Si desea añadir módulos como parte de la actualización, necesitará 3 GB para instalar todos los módulos o menos si se va a instalar menos módulos.
- El disco donde se encuentra la carpeta "temp" debe tener al menos 10 GB de espacio libre más cuatro veces el tamaño de la instalación actual. Por ejemplo, si la instalación actual es de 5 GB, necesitaría 30 GB de espacio en la carpeta "temp": (4 x 5 GB) + 10 GB = 30 GB. De ser necesario, modifique la variable de entorno TEMP (Windows) o la variable de entorno IATEMPDIR (Unix y Linux) para utilizar una ubicación con espacio suficiente.

Nota: Si va a instalar un módulo que utiliza una base de datos de referencia, como una base de datos postal, una base de datos de geocodificación o tablas de normalización de datos, necesitará espacio para estos datos. El espacio total en disco varía según los módulos y bases de datos que está instalando.

Memoria

- Requisito básico de memoria: 16 GB
- El módulo Data Normalization y el módulo Universal Name requieren memoria adicional si se usan estas bases de datos de nombres:
 - Paquete Plus para árabe: 5.5 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Chino: 32 MB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Japonés: 1.6 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Coreano: 8 MB
 - Nombres básicos: 1.1 GB
- El requisito mínimo de memoria para el módulo Machine Learning es 1 GB de RAM. La asignación (proceso de java – memoria jvm) debe ser entre tres y cuatro veces el tamaño del archivo de entrada que se usa en los trabajos en los que se crean modelos.

Para aumentar la memoria JVM del módulo Machine Learning, abra el archivo `%install_home%\server\modules\machinelearning\java.vargs` y defina los parámetros `-Xmx` y `-Xms` de tal manera que `-Xmx` tenga entre tres y cuatro veces el tamaño del archivo de entrada usado en los trabajos en los que se crean modelos; por ejemplo:

```
-Xmsdefinitionm -Xmxdefinitiong
```

Requisitos adicionales

- Para todos los sistemas Unix y Linux, se requiere un valor mínimo para los descriptores de archivos. Consulte la versión actual de la *Guía de instalación* para ver la configuración recomendada. Este valor se configura mediante la ejecución del comando `ulimit: ulimit -n limitsetting`

Nota: No configure `ulimit` como `unlimited`. Si lo hace, pueden producirse problemas en los recursos del sistema y las alertas de seguridad producirán una falla en la instalación.

- El límite del tamaño del archivo debe ajustarse en 2 GB para instalar Spectrum™ Technology Platform. Para ajustar el límite del tamaño del archivo, utilice el comando `ulimit:`

```
ulimit -f 4194304
```

Esto solo se requiere para ejecutar el instalador. No se requiere para ejecutar Spectrum™ Technology Platform después de la instalación.

- En CentOS y Ubuntu, debe aumentar el número máximo de áreas del mapa de memoria. Para ello, abra el archivo `/etc/sysctl.conf` y establezca `vm.max_map_count` como 262144. A continuación, reinicie el sistema. Ejecute `sysctl vm.max_map_count` para verificar que la configuración se haya actualizado.
- Solo para IBM AIX, debe descargar e instalar AdoptOpenJDK, en la versión de 32 bits y la versión de 64 bits, antes de la instalación de Spectrum™ Technology Platform. Si no tiene JDK, descárguelo e instálelo desde:

AdoptOpenJDK

- Solo para IBM AIX, con IBM JDK/JRE, debe aplicar las propiedades en **spectrum.https.encryption.excludeCipherSuites**. Consulte la [Guía de administración](#) para obtener más información.

Requisitos de sistema para los módulos Enterprise Geocoding y Global Geocoding

- Los requisitos del sistema de los módulos Enterprise Geocoding y Global Geocoding:
 - Mínimos: RAM de 16 GB, 4 CPU, almacenamiento de 100 GB
 - Recomendados: RAM de 32 GB, 8 CPU, almacenamiento de 200 GB suficiente para todos los conjuntos de datos.

La cantidad de memoria RAM dependerá de cuántos usuarios tenga en el sistema y de cuántos conjuntos de datos se carguen.

Requisitos para el módulo Big Data Integration

Para las etapas que usan Hadoop, que son **Read from Hive File**, **Read from Hadoop Sequence**, **Write to Hadoop Sequence** y **Write to Hive File**, y para las actividades **Run Hadoop MapReduce Job** y **Run Hadoop Pig**:

- Hadoop versión 2.6 y superior.

Para las actividades que usan Spark, que son **Submit Spark Job** y **Spark Sorter**:

- Spark 2.0.1 y superior.

Límites mínimos de los descriptores de archivos, los procesos y la memoria

Para ejecutar el servidor Spectrum™ Technology Platform, debe aumentar los límites permitidos de los descriptores de archivos, los procesos y otras entidades respecto a los límites predeterminados. Debe tener acceso a la raíz para realizar estos cambios.

Nota: La configuración que se muestra aquí corresponde a los límites mínimos requeridos de Spectrum™ Technology Platform. Puede establecer límites más altos si es necesario según su entorno.

AIX (todas las versiones compatibles)

En el archivo `/etc/security/limits`, cambie esta configuración para el usuario predeterminado o para un usuario específico si se especifica `nofiles` para usuarios específicos.

```
nofiles = 131072
```

CentOS 5

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile    65536
*          hard    nofile    131072
*          soft    nproc    4096
*          hard    nproc    65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

CentOS 6

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile    65536
*          hard    nofile    131072
*          soft    nproc    4096
*          hard    nproc    65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

- En el archivo `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

CentOS 7

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile      65536
*          hard    nofile      131072
*          soft    nproc       4096
*          hard    nproc       65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:


```
sysctl -p.
```
- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:


```
systemctl restart systemd-sysctl
```
- En el archivo `/etc/security/limits.d/20-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

HP-UX (todas las versiones compatibles)

Establezca el número máximo de descriptores de archivos ejecutando estos comandos:

```
kctune maxfiles_lim=131072
```

```
kctune maxfiles=65536
```

Para que la configuración de `maxfiles` tenga efecto, debe reiniciar el servidor.

Oracle Linux 6

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile      65536
*          hard    nofile      131072
*          soft    nproc       4096
*          hard    nproc       65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

- En el archivo `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

Oracle Linux 7

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nfile      65536
*          hard    nfile      131072
*          soft    nproc      4096
*          hard    nproc      65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

- En el archivo `/etc/security/limits.d/20-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

Red Hat Enterprise Linux 5

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nfile      65536
*          hard    nfile      131072
*          soft    nproc      4096
*          hard    nproc      65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

Red Hat Enterprise Linux 6

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile      65536
*          hard    nofile     131072
*          soft    nproc       4096
*          hard    nproc       65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

- En el archivo `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

Red Hat Enterprise Linux 7.1

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile      65536
*          hard    nofile     131072
*          soft    nproc       4096
*          hard    nproc       65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

- En el archivo `/etc/security/limits.d/20-nproc.conf`, comente la configuración `nproc` para los usuarios que no sean de raíz.

Solaris (todas las versiones compatibles)

Establezca el número máximo de descriptores de archivos para el usuario ejecutando Spectrum™ Technology Platform. Este es un ejemplo de cómo establecer este límite en el nivel de proyecto:

```
projmod -s -K
"process.max-file-descriptor=(basic,131072,deny) , (privileged,262144,deny) "
default
```

También puede establecer el límite en el nivel de usuario o grupo si es necesario según su entorno:

Servidor SUSE Enterprise Linux (todas las versiones compatibles)

Establezca esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile      65536
*          hard    nofile      131072
*          soft    nproc       4096
*          hard    nproc       65536
*          soft    as          unlimited
*          hard    as          unlimited
```

Establezca esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

Ubuntu (todas las versiones compatibles)

- Especifique esta configuración en `/etc/security/limits.conf`:

```
*          soft    nofile          65536
*          hard    nofile          131072
*          soft    nproc           4096
*          hard    nproc           65536
```

- Especifique esta configuración en `/etc/sysctl.conf` o `/etc/sysctl.d/99-sysctl.conf`, según el archivo que use en el sistema:

```
vm.max_map_count = 262144
```

Después de especificar estas configuraciones, aplíquelas ejecutando uno de estos comandos:

- Si usa `sysctl.conf`, ejecute este comando:

```
sysctl -p.
```

- Si usa `sysctl.d`, ejecute este comando:

```
systemctl restart systemd-sysctl
```

Puertos de red

El servidor Spectrum™ Technology Platform utiliza diversos puertos de red en la comunicación. Los conflictos con los puertos de red pueden impedir que se inicien los componentes de los módulos. Una señal de que un componente no pudo iniciarse es su ausencia en Management Console. Para solucionar este problema, observe el registro contenedor Spectrum™ Technology Platform. Este registro cronológico muestra cuál es el puerto que causa el problema. Encontrará el registro contenedor Spectrum™ Technology Platform en:

```
server\app\repository\logs\wrapper.log
```

Puede cambiar los puertos modificando las propiedades en este archivo y reiniciando el servidor:

```
server\app\conf\spectrum-container.properties
```

Nota: En un entorno de clústeres, debe modificar el archivo `spectrum-container.properties` en *cada nodo* del clúster.

Puerto	Descripción
5001	<p>La base de datos de configuración de Spectrum™ Technology Platform utiliza este puerto.</p> <p>Para utilizar un puerto diferente en un entorno sin clústeres, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.repository.server.coordinator.port</pre> <p>Para utilizar un puerto diferente en un entorno con clústeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el puerto que desea en lugar de 5001 en <code>spectrum.repository.server.coordinator.port</code>. • Especifique los nodos de raíz para la base de datos de configuración en <code>spectrum.repository.server.cluster.seeds</code>.
5701	<p>Este puerto es usado por Hazelcast para la gestión del proceso distribuido entre los servidores Spectrum™ Technology Platform dentro de un clúster.</p> <p>Para utilizar un puerto diferente en un entorno sin clústeres, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.hazelcast.port</pre> <p>Para utilizar un puerto diferente en un entorno con clústeres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el puerto que desea utilizar en lugar de 5701 en <code>spectrum.hazelcast.port</code>. • Incluya el número de puerto Hazelcast después de cada dirección IP especificada en <code>spectrum.cluster.seeds</code>. Por ejemplo, si <code>spectrum.hazelcast.port</code> se establece en 5702 y la dirección IP de un nodo de raíz es 1.2.3.4.5, deberá especificar <code>1.2.3.4.5:5702</code> en <code>spectrum.cluster.seeds</code>.
6362	<p>Este puerto se utiliza si activa las copias de seguridad de la base de datos de configuración de Spectrum™ Technology Platform. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.backup.http.port</pre>
7474	<p>La base de datos de configuración de Spectrum™ Technology Platform utiliza este puerto. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.repository.server.connector.http.port</pre>
7687	<p>La base de datos de configuración de Spectrum™ Technology Platform utiliza este puerto. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.repository.server.connector.bolt.port</pre>
8080	<p>El puerto utilizado para la comunicación entre el servidor y Enterprise Designer y Management Console. Este puerto es utilizado también por los servicios web. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad:</p> <pre>spectrum.http.port</pre>

Puerto	Descripción
9200	Este puerto es utilizado por el motor del índice de búsqueda del Módulo Advanced Matching. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad: <code>spectrum.index.http.port</code>
9300	Este puerto es utilizado por el motor del índice de búsqueda del Módulo Advanced Matching. Para utilizar un puerto diferente en un entorno sin clústeres, modifique esta propiedad: <code>spectrum.index.tcp.port</code> Para utilizar un puerto diferente en un entorno con clústeres: <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el puerto que desea usar en lugar de 9300 en <code>spectrum.index.tcp.port</code> y después de los dos puntos en <code>spectrum.index.client.addresses</code>. • Especifique los nodos de raíz para el índice de búsqueda en <code>spectrum.index.server.cluster.seeds</code>.
10119	Este puerto es utilizado para las invocaciones de API realizadas a los servicios. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad: <code>spectrum.socketgateway.port</code>
15431-15432	Estos puertos los utiliza el módulo Machine Learning.
32751	Este puerto es utilizado para tiendas de modelos de conexiones ODBC que se crean en Metadata Insights. Para utilizar un puerto diferente, modifique esta propiedad: <code>spectrum.metadata.odbc.port</code>

Enterprise Designer

Enterprise Designer presenta los siguientes requisitos:

- Requisitos del sistema operativo:
 - conref="../../../../Shared/source/SupportedPlatforms/SupportedPlats.dita#operating_systems/client_plats_ul_list" id="ul_5be3e303-a9e4-4555-b729-4e65506d98ad"><ul conref="../../../../Shared/source/SupportedPlatforms/SupportedPlats.dita#operating_systems/client_plats_ul_list" id="ul_5be3e303-a9e4-4555-b729-4e65506d98ad">
 - Windows 7
 - Windows 10

- 86 MB de espacio en disco para instalar Enterprise Designer sin ningún módulo. Cada módulo que se instala requiere espacio en disco adicional.
- Microsoft .NET Framework 4.6 (disponible en la página de bienvenida de Spectrum™ Technology Platform: <http://<Nombre de servidor Spectrum>:8080>)
- Monitor con al menos 1024 x 768 de resolución
- Configuración de DPI de Windows máximo: 150%
- Adobe Reader 7 o una versión posterior (para visualizar y guardar informes)

Navegadores web

- Internet Explorer 11
- Google Chrome 70.0 o posterior
- Mozilla Firefox 62.0 o posterior
- Para utilizar el Relationship Analysis Client de Data Hub, se requiere un navegador con Microsoft Silverlight 5 instalado. Consulte www.microsoft.com/getsilverlight. Debido a que Google Chrome ya no es compatible Microsoft Silverlight, deberá acceder a estas herramientas del cliente con Internet Explorer o Firefox.

Herramientas de línea de comandos

Utilidad de administración

Nota: La utilidad de administración requiere Java 8 o superior. Verifique que la ruta del sistema tenga Java 8 antes de ejecutar la Utilidad de administración.

Ejecutor de trabajos y Ejecutor de flujos de procesos

Las herramientas de línea de comandos del Ejecutor de trabajos y el Ejecutor de flujos de procesos requieren Java 8 o una versión posterior.

Idiomas de la interfaz de usuario

Las interfaces de usuario de Spectrum™ Technology Platform, como Management Console y Enterprise Designer, y las aplicaciones web están traducidas a estos idiomas:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Japonés

- Español

Client SDK

Client SDK proporciona acceso de API a los servicios de Spectrum™ Technology Platform. Para utilizar Client SDK su computadora debe cumplir los siguientes requisitos:

- 1,25 GB de espacio en disco
- Se requiere JDK 1.8 para instalar Client SDK. Asegúrese de que JDK 1.8 esté en la variable de entorno PATH. Una vez instalado, Client SDK admite JDK 1.8 y versiones superiores.

Compiladores admitidos

El Spectrum™ Technology Platform Cliente SDK es compatible con las siguientes versiones mínimas de compilador y tiempo de ejecución.

Java

Directorio del paquete Client SDK: `clientsdk/platforms/java`

Client SDK requiere Java JDK, versión 1.8 o superior. Esta no se instala con Client SDK.

Windows de 64 bits

- JDK: 1.8
- Compilador C: MSVC 2005, MSVC 2008
- Compilador C++: MSVC 2005, MSVC 2008

HP-UX RISC

- JDK: 1.8
- Compilador C: cc: HP92453-01 A.11.01.21 HP C (incluido)
- Compilador C++: aCC: HP aC++ B3910B A.03.30 HP aC++ B3910B A.03.27

ClientSDK de 64 bits se vincula estas bibliotecas:

- libpthread.1
- libnsl.1
- librt.2
- libdl.1
- libc.2
- libxti.2
- libdl.1

HP-UX Itanium

- JDK: 1.9
- Compilador C: cc: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05
- Compilador C++: aCC: HP aC++/ANSI C B3910B A.06.05

ClientSDK lib (de 64 bits) se vincula con las siguientes bibliotecas:

- libpthread.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libxti.so.1
- libdl.so.1

Red Hat (64 bits)

- Sistema operativo: Red Hat Linux versión 2.6.9-34.0.2.ELsmp
- Compilador C: gcc versión 3.4.5
- Compilador C++: g++ versión 3.4.5

ClientSDK lib se vincula con las siguientes bibliotecas:

- libstdc++.so.6
- libm.so.6
- libgcc_s.so.1
- libpthread.so.0
- libc.so.6
- ld-linux-x86-64.so.2

SuSE

- Sistema operativo: SuSE SLES 8 (con UnitedLinux 1.0) (i586)\nKernel 2.4.21-295-smp (0).
- Compilador C: gcc versión 3.2.2
- Compilador C++: g++ versión 3.2.2

Solaris

- Sistema operativo: Solaris 5.8
- Compilador C: cc: Forte Developer 7 C 5.4 2002/03/09
- Compilador C++: CC: Forte Developer 7 C++ 5.4 Patch 111715-16 2005/04/28

ClientSDK lib (de 64 bits) se vincula con las siguientes bibliotecas:

- libpthread.so.1
- libsocket.so.1
- libnsl.so.1
- librt.so.1
- libc.so.1

- libmp.so.2
- libmd5.so.1
- libscf.so.1
- libaio.so.1
- libdoor.so.1
- libuutil.so.1
- libm.so.2
- libc_psr.so.1
- libmd5_psr.so.1

AIX

- Sistema operativo: AIX versión 5.1.0.0
- Compilador C: xlc 6.0 Visual Age C 6.0
- Compilador C++: xlc 6.0 Visual Age C++ 6.0

Los del ClientSDK lib (de 64 bits) se vinculan con las siguientes bibliotecas:

- libC.a
- libc_r.a
- libpthread.a
- librtl.a

Compatibilidad del módulo Location Intelligence

Base de datos

El módulo Location Intelligence admite las siguientes bases de datos espaciales para su uso con recursos, datos y servicios espaciales:

- Oracle 11gR2, Oracle 12C
- Servidor SQL 2012, 2014 y 2016
- PostgreSQL 8+ (PostGIS 2.x)

Nota: Spectrum Spatial requiere la extensión PostGIS para el proveedor de origen de datos PostGreSQL, incluso si la capacidad de procesamiento especial no se usará ni será necesaria.

- GeoPackage (Windows y CentOS)

Nota: SAP HANA ya no es compatible.

Formato de datos

El módulo Location Intelligence admite los siguientes formatos de datos para usarlos con los servicios espaciales:

- JDBC genérica (con XY)
- TAB (nativo, nativo extendido, ráster, cuadrícula, integrado, DBF)
- ESRI Shapefile

Formato ráster

Los siguientes formatos de cuadrícula y ráster (solo 64 bits) son compatibles con el módulo Location Intelligence:

Formatos ráster:

Formato	Extensión de archivo
ADRG	.gen
ASRP	.gen
BMP	.bmp, .wbmp
CADRG	.gen
CIB	varios
ECW (SDK v5)	.ecw
GeoTiff	.geotif
GIF	.gif
JPEG	.jpg/.jpeg
MrSID (SDK v9)	.sid
<p>Nota: Admite MG4 (MrSID generación 4). En CentOS 7.1, se necesita libpng12.so para leer rásters MrSID.</p>	
NITF	.ntf
PNG	.png
TIFF	.tif
<p>Nota: Los archivos TIFF que usan el Feature Service y el Mapping Service no pueden superar los 2 GB.</p>	

Nota: Las máquinas Solaris o AIX, con un JVM instalado de 32 o 64 bits, no son compatibles con formatos de ráster ECW ni MrSID.

Formatos de cuadrícula

Formato	Extensión de archivo
---------	----------------------

Defense Digital Terrain Elevation Data (DTED, Datos digitales de defensa de elevación del terreno)	.dt0, .dt1, .dt2, .dt3
MapInfo Grid	.mig
MRR (Multi-Resolution Raster) Nota: Se proporciona esta compatibilidad en Windows. Nota: Se proporciona esta compatibilidad en los siguientes entornos Linux: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.5 y 7.1 • CentOS 6.4 y 7.1 • Ubuntu 14.04, 16.04 y 18.04 	.mrr
Cuadrícula clasificada del mapeador vertical	.grc
Cuadrícula continua del mapeador vertical	.grd

Para usar rásters y cuadrículas como una capa de mapa, debe existir un archivo .TAB relacionado con información de referencia geográfica sobre la imagen, lo que incluye los límites, el sistema de coordenadas y los puntos de registro.

Utilidades

Las utilidades del módulo Location Intelligence (Tile Generator, WMTS Tile Generator, Map Uploader, Geometry Validator) requieren Java 8 como mínimo. Si instala estas utilidades en la misma computadora donde está instalado el servidor de Spectrum™ Technology Platform, Java 8 ya estará instalado, dado que está incluido en el servidor. Si desea instalar las utilidades en otra computadora, asegúrese de que esta tenga instalado Java 8 o superior.

Muestras

Las muestras de .NET requieren, como mínimo, Visual Studio 2013 y Microsoft .NET Framework 4.5.

Compatibilidad con MapInfo Professional

El módulo Location Intelligence es compatible con MapInfo Professional hasta la versión 16.x. y 17.x. Consulte Herramientas > MapInfo Pro en la *Guía de introducción de Spectrum Spatial* para obtener más información acerca de la interoperabilidad de los dos productos.

Internet Explorer

Para utilizar Internet Explorer 11, desmarque **Mostrar sitios de la red privada en vista de compatibilidad** en la configuración de Vista de compatibilidad.

WebDAV

Cuando se establece comunicación con el servidor a través de HTTPS para asignar una unidad al repositorio, es necesario que un cliente de WebDAV use el protocolo TLS v1.2.

Para equipos de clientes que funcionan con Windows 7 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1 y Windows Server 2012, se debe aplicar un parche de seguridad y una actualización de registro para aprovechar este protocolo. Para obtener instrucciones, consulte el capítulo "Administración de seguridad", en la sección Administración de la *guía de Spectrum Spatial*.

2 - Instalar un servidor

In this section

Instalación de un nuevo servidor	31
Actualización del servidor	33
Instalación de una clave de licencia	40
Instalación del servidor con un instalador silencioso	41
Cómo agregar módulos	42
Eliminación del servidor	43

Instalación de un nuevo servidor

Requisitos previos:

- Antes de instalar Spectrum™ Technology Platform, asegúrese de leer las notas de la versión. Las notas de la versión contienen importante información de compatibilidad, además de notas sobre la instalación específicas para esta versión.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.

Para instalar un nuevo servidor:

1. Si instala Spectrum™ Technology Platform en Red Hat Enterprise Linux 6 o 7, en Oracle Linux 6 o 7 o en CentOS 6 o 7, debe instalar los tiempos de ejecución glibc de 32 bits antes de instalar Spectrum™ Technology Platform. Existen dos maneras de instalar los tiempos de ejecución glibc de 32 bits:

- Con su repositorio yum local, ejecute el siguiente comando:

```
yum install -y libstdc++.i686 libstdc++-devel.i686
libstdc++-devel.x86_64 zlib.i686 zlib.x86_64
```

- Realice una instalación rpm a partir de medios. Instale lo siguiente:

```
libstdc++.i686
libstdc++-devel.i686
libstdc++-devel.x86_64
zlib.i686
zlib.x86_64
```

2. Descargue Spectrum™ Technology Platform mediante las instrucciones de descarga contenidas en su correo electrónico de bienvenida o el correo electrónico de anuncio de lanzamiento.
3. Extraiga el archivo descargado en una ubicación temporal en el servidor donde desee instalar Spectrum™ Technology Platform.
4. Cambie el directorio a la ubicación de `install.sh`.
5. Asegúrese de contar con permisos de ejecución para los archivos escribiendo el siguiente comando:


```
chmod a+x install.sh
```
6. Ejecute `install.sh`.
7. El instalador lo guiará a través del proceso de instalación. Cabe destacar que:

El instalador lo guiará a través del proceso de instalación. Cabe destacar que:

- Si está configurando un entorno donde la base de datos de configuración se instala en un servidor independiente, elija **Solo servidor**. De lo contrario elija **Instalación estándar**.
- Cuando el sistema se lo solicite, seleccione los módulos que desea instalar.
 - Asegúrese de que esté seleccionado Spectrum™ Technology Platform.
 - Si instala el módulo SAP, debe instalar **el módulo Advanced Matching**. El módulo Enterprise Tax es opcional. El módulo **Universal Addressing** solo se requiere si se va a utilizar el servicio del módulo SAP SAPValidateAddressWithCandidates.
- Cuando se le indique, ingrese el número de puerto HTTP que desea utilizar y presione **Intro**. El valor predeterminado es 8080. Para acceder a una lista completa de los puertos utilizados por Spectrum™ Technology Platform, consulte **Puertos de red** en la página 20.

8. Inicie el servidor.

Nota: Si va a instalar un clúster, no necesita iniciar el servidor.

- a) Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.

Por ejemplo:

```
cd /usr/g1/tst/server/bin
```

- b) Invoque el archivo de configuración.

Por ejemplo:

```
./setup
```

- c) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.

- Para iniciar Spectrum™ Technology Platform en segundo plano, escriba el siguiente comando:

```
./server.start
```

- Para iniciar Spectrum™ Technology Platform en primer plano, escriba el siguiente comando:

```
./server.start console
```

9. Para garantizar que Spectrum™ Technology Platform haya comenzado, abra el archivo de registro `<Spectrum Installation Location>/server/app/repository/logs/wrapper.log` y busque este mensaje:

```
INFO [Server] Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform (Version
version build) Started
```

Importante: No intente detener el servidor hasta después de que haya comenzado completamente por primera vez. Detener el servidor antes de que realice el arranque inicial puede causar que la instalación quede inoperable.

10. Aplique todas las actualizaciones para la plataforma y cualquier módulo que haya instalado. Para revisar una lista de actualizaciones, consulte el [Resumen de actualizaciones](#) en el sitio web de soporte de Pitney Bowes.

Actualización del servidor

Requisitos previos:

- Antes de realizar la actualización, asegúrese de leer las notas correspondientes a la nueva versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante de compatibilidad, rutas de actualización compatibles y recomendaciones para las copias de seguridad de datos específicas para los módulos.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.
- **IMPORTANTE:** Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

Este procedimiento es para actualizar un único servidor Spectrum™ Technology Platform. Siga este procedimiento al actualizar una instalación estándar o un nodo en un clúster. Si va a actualizar un clúster, asegúrese de seguir el proceso de actualización del clúster. Para obtener más información, consulte [Actualización de un clúster](#) en la página 63.

Si usa servidores remotos, debe actualizar los servidores remotos e iniciarlos antes de actualizar el servidor principal. Si actualiza el servidor principal y lo inicia antes de actualizar e iniciar los servidores remotos, tendrá que recrear las conexiones de servidor remoto en la consola de administración después de actualizar.

1. Descargue la versión actualizada de Spectrum™ Technology Platform siguiendo las instrucciones de descarga contenidas en el mensaje de correo electrónico de anuncio de la versión.
2. Extraiga el instalador descargado en una carpeta temporal en el servidor que desea actualizar.
3. Realice una copia de seguridad del servidor. Para obtener instrucciones para hacerlo, consulte la *Guía de administración*.
4. Si tiene instalados estos módulos, realice una copia de seguridad de los datos específicos de cada módulo.

Módulo	Elementos para copia de seguridad
Módulo Advanced Matching, módulo Data Normalization y módulo Universal Name	<p>Realice una copia de seguridad del contenido de estas subcarpetas ubicadas en <i>SpectrumLocation/server/modules</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Módulo Data Hub	<p>Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en Administrar. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en Copia de seguridad.</p> <p>Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Módulo Location Intelligence	<p>Realice una copia de seguridad de sus recursos con nombre asignado, datos y archivos de configuración.</p>

5. (Opcional) Puede reducir el tiempo de actualización del sistema si purga los registros antiguos del historial de ejecución. Considere purgar el historial de ejecución si existen más de 100 000 entradas. Puede ver el historial de ejecución en Enterprise Designer, en **Ver > Historial de ejecución**.

Si actualiza desde la versión 9.0 SP3 o 10.0 SP1, elimine los registros de historial antiguos manualmente con Management Console.

Si actualiza la versión 11.0, 11.0 SP1 o 12.0, use la consola JMX para eliminar los registros antiguos del historial. Este proceso es más rápido que eliminar manualmente los registros en Management Console, pero solo está disponible en las versiones 11.0, 11.0 SP1 y 12.0. Para obtener más información, consulte [Eliminación del historial de ejecución](#) en la página 35.

6. Invoque la secuencia de comandos `<SpectrumLocation>/server/bin/setup`.
7. Ejecute la secuencia de comandos `<SpectrumLocation>/server/bin/server.stop` para detener el servidor Spectrum™ Technology Platform.
8. Espere a que finalice el proceso de cierre antes de proseguir.

Importante: Si tiene el módulo Data Hub instalado, asegúrese de que todos los modelos estén detenidos. Los modelos que no se cierren adecuadamente no se abrirán correctamente después de la actualización.

9. Si tiene instalado el módulo Global Sentry, apague el servidor de la base de datos de Global Sentry con la ejecución de la secuencia de comandos
`<SpectrumLocation>/server/GlobalSentryDatabase/bin/globalsentrydb.stop.`
10. Ejecute el instalador de Spectrum™ Technology Platform para actualizar el sistema.
11. Aplique todas las actualizaciones para la plataforma y cualquier módulo que haya instalado. Para revisar una lista de actualizaciones, consulte el [Resumen de actualizaciones](#) en el sitio web de soporte de Pitney Bowes.

Nota: Todo trabajo o subflujo almacenado en el sistema cuando se realice una actualización del servidor se verá marcado como expuesto para que esos trabajos se mantengan como estaban antes de la actualización. Todo trabajo o subflujo que se exporte antes de la actualización no estará expuesto. Por lo tanto, al importar nuevamente esos trabajos o subflujos en el sistema, deberá exponerlos manualmente.

En algunos módulos es necesario que realice pasos posteriores a la actualización.

Módulo Data Hub

Abra este archivo en un editor de texto:

`server/modules/hub/neo4j.properties`
y establezca la propiedad

`dbms.allow_format_migration` como true. El propósito de esta propiedad es proteger contra las actualizaciones de almacenamiento no intencionales e irreversibles. Establecer esta propiedad en "verdadero" indica que comprende las consecuencias de continuar con una actualización y que ha tomado las precauciones necesarias antes de realizarla.

Reinicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform. El servidor actualizará cada modelo. Examine si el archivo `server/app/repository/logs/wrapper.log` contiene mensajes de error o advertencia. Una vez que se hayan actualizado todos los modelos, regrese al archivo `hub.properties` y comente la propiedad `allow_store_upgrade`.

Eliminación del historial de ejecución

Si tiene demasiados flujos o servicios que se utilizan con frecuencia, el historial de ejecución de Management Console puede tornarse bastante grande. En este procedimiento, se describe cómo quitar los registros antiguos del historial de ejecución. Es recomendable purgar los registros antiguos

para reducir el tamaño de la base de datos de configuración. La purga de los registros antes de actualizar la versión puede ayudar a reducir el tiempo de actualización de Spectrum™ Technology Platform.

Existen dos métodos de purga:

- Purgar registros: `com.pb.spectrum.platform.configuration:manager=ArchiveTransactionManager`
- Purgar registros y proporcionar estados de archivo:
`com.pb.spectrum.platform.transaction:manager=archiveTransactionManager`

En los siguientes pasos se muestra la solicitud para “purgar registros” (estado sin archivos).

1. Abra un navegador web y vaya a `.http://server:port/jmx-console`

Donde:

servidor es la dirección IP o el nombre de host de su servidor de Spectrum™ Technology Platform.

puerto es el puerto HTTP que usa Spectrum™ Technology Platform. El valor predeterminado es 8080.

2. En **Domain: com.pb.spectrum.platform.configuration**, haga clic en **com.pb.spectrum.platform.configuration:manager=ArchiveTransactionManager**.
3. (Opcional) Si desea guardar un archivo del historial que se va a purgar, especifique la ruta donde desea guardar el archivo en el campo **ArchiveDirectory** y, luego, haga clic en **set**. Luego, defina **ArchiveEnabled** en **true** y haga clic en **set**.
4. En el campo **ArchiveRetain**, especifique cuántos días de registros desea mantener en el historial y luego haga clic en **set**. Por ejemplo, si ingresa 45, entonces se conservarán los registros de historial con 45 días o menos de antigüedad y se purgarán los registros con 46 días y más de antigüedad. Para determinar cuántos días de registros se pueden retener, revise el historial de flujos de trabajo y de proceso en Enterprise Designer e identifique el momento exacto en el que la cantidad de registros superó los 100 000.
5. (Opcional) Si desea programar una purga para que se realice de manera regular, ingrese la programación en el campo **CronExpression** con una expresión Cron.

Una expresión cron consta de seis valores separados por espacios, con un séptimo valor opcional:

Segundos

Minutos

Horas

Día del mes

Mes

Días de la semana

Año (opcional)

Por ejemplo, con esta expresión se purgaría el historial de transacciones y de flujo durante la medianoche de cada domingo:

```
0 0 0 ? * SUN
```

Para ver más información sobre expresiones cron, consulte quartz-scheduler.org/documentation.

Después de especificar la expresión Cron, haga clic en el botón **set** junto al campo **CronExpression**, establezca **PurgeEnabled** en **true** y haga clic en el botón **set** junto al campo **PurgeEnabled**.

Nota: No es necesario que programe purgas si desea purgar el historial solo una vez para acelerar el proceso de actualización.

- (Opcional) Si desea establecer una cantidad máxima de registros que permanezcan en el historial después de la limpieza, especifique este valor en el campo **MaxHistoryRecordCount**. Esto es útil si tiene una gran cantidad de registros de historial a diario e, incluso después de purgar los registros antiguos según el valor del campo **ArchiveRetain**, el tamaño del historial de ejecución todavía es más grande de lo que desea. Después de purgar los registros antiguos según el valor del campo **ArchiveRetain**, se borrarán los registros adicionales hasta que la cantidad restante sea igual al valor que se señala en el campo **MaxHistoryRecordCount**. Si no desea especificar la cantidad máxima de registros de historial, ingrese `-1`.

Nota: Mediante el límite especificado en **MaxHistoryRecordCount** se establece de forma individual el límite de los trabajos y los flujos de procesos. Por ejemplo, si especifica el valor 5000, la cantidad máxima de registros de historial de flujo de procesos y de registros de historial de trabajo será de 5000 para cada uno, lo que da un total de cantidad máxima de registros de 10 000.

- En el campo **PurgeOperation**, deje el valor establecido en `ALL`.
- Seleccione **All MBeans** para regresar a la pantalla principal de la consola JMX.
- En **Domain: com.pb.spectrum.platform.configuration**, seleccione **com.pb.spectrum.platform.transaction:manager=ArchiveTransactionManager**.
- Para llevar a cabo el proceso de purga, haga clic en **Invoke**.

Ahora que ha realizado la purga del historial de flujo y de ejecución, tendrá una base de datos de configuración más reducida.

Pasos de actualización para usuarios de generación de perfiles e índice de búsqueda

Nota: Debido a este proceso, el tiempo de actualización se extenderá, ya que todos los índices existentes se actualizarán a una versión más nueva. Este tiempo dependerá de los datos almacenados en *Índice de búsqueda*.

Primero se deben exportar los índices antes de realizar la actualización a esta versión e importarlos una vez finalizada la actualización. Se proporcionan secuencias de comandos para ayudar con los pasos manuales. Debe utilizar un proceso semimanual para migrar los índices a fin de mantener la compatibilidad con la versión actual de Elasticsearch.

Nota: Los pasos manuales (basados en comandos) necesitan que el servidor o el clúster estén activos y en ejecución. No detenga el servidor hasta el punto indicado en este proceso.

Secuencias de comandos proporcionadas

Las secuencias de comandos **Eliminar**, **Exportar** e **Importar** se ubican en la carpeta de *utilidades* donde se encuentra el *Instalador de Spectrum*.

Función	Comando o nombre del archivo
Eliminar índices	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Unix/Linux: delete-all-indexes.sh</i> • <i>Windows: delete-all-indexes.bat</i>
Exportar índices	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Unix/Linux: export.sh</i> • <i>Windows: export.bat</i>
Importar índices	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Unix/Linux: import.sh</i> • <i>Windows: import.bat</i>

Requisitos previos de estas actualizaciones

- El directorio de exportación debe estar vacío y no debe incluir archivos ocultos.
- Se debe establecer la variable de entorno JAVA_HOME.

Migrar índices

Nota: Es obligatorio aplicar todas las actualizaciones de producto disponibles del **Módulo Advanced Matching** para las versiones **11.1**, **12.2** y **12.2.1** antes de usar estas utilidades. Para actualizar a la versión **10.1**, consulte [Pasos adicionales para la versión 10.1 de Spectrum™ Technology Platform](#) en la página 40

Siga estos pasos para establecer la variable necesaria, actualizarla y, luego, volver a importar los índices actuales.

1. Establezca la variable de entorno `JAVA_HOME` para que indique Java JDK8 o posterior.

Nota: Si no establece esta variable, las acciones de exportación o eliminación de índices pueden fallar.

2. **Exporte** todos los índices actuales mediante la secuencia de comandos de exportación.

Ejemplo en Unix/Linux:

```
sh export.sh <spectrum_dir> <export_dir>
```

Ejemplo en Windows:

```
export.bat <spectrum_dir> <export_dir>
```

Donde:

- `spectrum_dir` es la ruta completa de la instalación de Spectrum: esta ubicación incluye los directorios `/server`, `/index` y `/repository`.
- `export_dir` es la ruta completa al directorio al cual se exportarán los índices.

Esto extraerá todos los índices que están almacenados actualmente en Elasticsearch y los escribirá en un directorio local al cual puede acceder uno de los servidores. En un entorno de clúster, realice este proceso en un nodo solamente.

3. Una vez que la **Exportación** se lleve a cabo sin errores, ejecute la secuencia de comandos **delete-all-indexes** para borrar todos los índices de la instancia de *Elasticsearch* en ejecución.

Ejemplo en Unix/Linux:

```
sh delete-all-indexes.sh <spectrum_dir> <export_dir>
```

Ejemplo en Windows:

```
delete-all-indexes.bat <spectrum_dir> <export_dir>
```

Donde:

- `spectrum_dir` es la ruta completa a la instalación de Spectrum.
- `export_dir` es la ruta completa al directorio al cual se exportaron los índices.

4. Una vez que el paso **Eliminar** haya finalizado correctamente, es seguro apagar el nodo o clúster de Spectrum.
5. Ejecute el proceso de actualización de software de la misma forma que lo hizo con las versiones anteriores de Spectrum™ Technology Platform.

Nota: El proceso de actualización busca índices existentes. Si encuentra alguno, el instalador generará un mensaje de error y detendrá el proceso de actualización.

- Una vez que la actualización haya finalizado, reinicie el servidor.
- Vuelva a importar los índices utilizando la secuencia de comandos de **importación**. En un entorno de clúster, este proceso se debe realizar en un nodo solamente.

Ejemplo en Unix/Linux:

```
sh import.sh <spectrum_dir> <import_dir>
```

Ejemplo en Windows:

```
import.bat <spectrum_dir> <import_dir>
```

Donde:

- *spectrum_dir* es la ruta completa a la instalación de Spectrum.
- *import_dir* es la ruta completa al directorio desde el cual se importarán los índices de Spectrum.

Pasos adicionales para la versión 10.1 de Spectrum™ Technology Platform

Siga estos pasos mientras actualiza la versión 10.1 con la última versión:

Nota: Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform antes de realizar el primer paso que se menciona a continuación.

- Configure el ajuste *http.enabled* en *verdadero* en el archivo de búsqueda Elastic. Se establecer como *falso* de manera predeterminada. Este archivo se encuentra en:
<SpectrumLocation>\server\modules\searchindex\elasticsearch.yml
- Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
- Acceda a *searchIndex* mediante la ejecución de cualquier trabajo de **BÚSQUEDA**. Después de esto, se iniciará el motor de búsqueda.
- Exporte los índices de 10.1 mediante la utilidad proporcionada y explicada anteriormente.
- Obtenga la versión más reciente desde la versión 10.1.

Instalación de una clave de licencia

La clave de licencia ofrece acceso al software, de conformidad con las cláusulas de la licencia. Es un documento XML cifrado con un nombre de archivo que termina en *.key*.

Nota: Cuando actualiza una instalación existente de Spectrum™ Technology Platform existente, puede continuar utilizando el archivo de licencia actual. No es necesario obtener uno nuevo.

Para instalar una clave de licencia:

1. Ubique el correo electrónico que contiene la clave de licencia que recibió de parte de Pitney Bowes.

Importante: Debe instalar la clave de licencia en un plazo de 45 días desde su recepción. De lo contrario, deberá comunicarse con Pitney Bowes para obtener otra clave de licencia.

2. Copie el archivo `.key` al siguiente directorio:

```
$G1DCG/server/app/import
```

La clave de licencia se aplica a su sistema. No se requiere reiniciar el servidor.

Si ocurre algún problema en la instalación de la clave de licencia, revise el archivo de registro en:

```
$G1DCG/server/app/repository/logs
```

La clave procesada se guarda en una de las siguientes carpetas, según se haya procesado correctamente o con errores:

- `$G1DCG/server/app/import/archive/license-keys`
- `$G1DCG/server/app/import/error/license-keys`

Instalación del servicio con un instalador silencioso

El proceso de instalación silenciosa del servidor le permite configurar previamente el proceso de instalación, para que se ejecute sin intervención del usuario. En lugar de responder a las consultas para indicar, por ejemplo, la ubicación de la instalación o los módulos a instalar, es posible especificar estas respuestas en un archivo de propiedades que el instalador usará en lugar de emitir las consultas.

1. En el instalador de Spectrum™ Technology Platform vaya a la carpeta `SilentInstaller`.
2. Abra el archivo `installer.properties` en un editor de texto.
3. Edite el archivo `installer.properties` según sea necesario para especificar las opciones de configuración de la instalación que desea utilizar. Consulte los comentarios del archivo en `installer.properties` para obtener información adicional.
4. Para ejecutar el instalador en modo silencioso, guarde el archivo `installer.properties` en el mismo directorio que `install.sh`. Cuando el instalador se ejecute, detectará `installer.properties` y se ejecutará automáticamente en modo silencioso.

Como alternativa, puede colocar el archivo `installer.properties` en un directorio diferente y brindar la ruta absoluta para la propiedad en la ventana de símbolo del sistema mediante el argumento `<2/>`, tal como se indica:

```
install.sh -f PathOfPropertyFile/installer.properties
```

Cómo agregar módulos

Spectrum™ Technology Platform se ha diseñado para que los módulos puedan agregarse a medida que el sistema crece con el paso del tiempo. Por ejemplo, es posible tener un módulo de Spectrum™ Technology Platform y luego obtener la licencia para otro módulo meses después. Existe la posibilidad de que este segundo producto se haya desarrollado en una versión más reciente de Spectrum™ Technology Platform. De ser así, será necesario actualizar la versión de Spectrum™ Technology Platform. Otra posibilidad es que el segundo producto sea compatible con la versión ya instalada. En ambos casos, el programa de instalación reconocerá la necesidad de actualizar Spectrum™ Technology Platform o no, y realizará el procedimiento sin consultar al usuario. Si no se necesita una actualización, el instalador omitirá los pasos de instalación de Spectrum™ Technology Platform e instalará directamente el nuevo módulo.

El proceso para agregar un módulo es similar al de una nueva instalación. En ambos casos, el proceso de instalación comienza al ejecutar el instalador de Spectrum™ Technology Platform. Los módulos de Spectrum™ Technology Platform no cuentan con un instalador propio. Para instalarlos, es necesario utilizar el instalador de Spectrum™ Technology Platform.

1. Si el servidor de Spectrum™ Technology Platform está en ejecución, detenga el servidor escribiendo el siguiente comando en el directorio bin de Spectrum™ Technology Platform:

```
./server.stop
```
2. Cambie el directorio a la ubicación de `install.sh` en el instalador Spectrum™ Technology Platform.
3. Ejecute `install.sh`.
4. Cargue todas las bases de datos necesarias para el nuevo producto. Consulte las instrucciones en [Bases de datos de Spectrum](#) en la página 94.
5. Inicie el servidor:
 - a) Acceda al directorio bin de Spectrum™ Technology Platform.
 - b) Invoque el archivo de configuración. Por ejemplo:

```
. ./setup
```
 - c) Escriba el siguiente comando:

```
./server.start
```
6. Instale la clave de licencia para el módulo. Para obtener más información, consulte [Instalación de una clave de licencia](#) en la página 40.

Eliminación del servidor

Antes de proceder a desinstalar cualquier producto, realice una copia de seguridad de los archivos que puede necesitar en el futuro. La desinstalación de Spectrum™ Technology Platform eliminará todos los trabajos y la configuración.

1. Si el servidor Spectrum™ Technology Platform está funcionando, ejecute la secuencia de comandos `SpectrumLocation/server/bin/server.stop` para detenerlo.
2. Invoque el archivo de configuración. Por ejemplo:


```
./setup
```
3. Para desinstalar los módulos de Spectrum™ Technology Platform, ejecute la siguiente secuencia de comandos de desinstalación para cada módulo. Las secuencias de comandos se encuentran en el directorio `Uninstall/Uninstall_IUCode`, donde *IUCode* es el código de unidad de instalación del módulo que desea instalar.

Module Name	IU Code
Analytics Scoring Module	AAM
Advanced Matching Module Data Normalization Module Universal Name Module	CDQ
Big Data Integration Module	BDI
Business Steward Module	BSM
Data Federation Module	SDF
Data Hub Module	GRF
Enterprise Data Integration Module	EDI
Enterprise Geocoding Module (Australia)	IAU
Enterprise Geocoding Module (Global)	GLOBAL
Enterprise Geocoding Module (U.K.)	IGB

Module Name	IU Code
Enterprise Geocoding Module (U.S.)	KGL
Enterprise Geocoding Module (World)	IXW
Enterprise Routing Module Location Intelligence Module	LIM
Enterprise System Connector	ESC
Enterprise Tax Module	GSL
GeoConfidence Module	GCO
Global Address Validation Module	GAV
Global Sentry Module	OIS
Information Extraction Module	IEM
Microsoft Dynamics CRM Module	MSD
SAP CRM 7.0 Module	70S
SAP ECC 6.0 Module	E6C
Universal Addressing Module	UNC
Visual Insights Module	SBI

- Después de desinstalar todos los módulos de Spectrum™ Technology Platform, proceda a desinstalar Spectrum™ Technology Platform; para ello ejecute la secuencia de comandos de desinstalación que encuentra en el directorio `Uninstall/Uninstall_LES`.

3 - Cluster

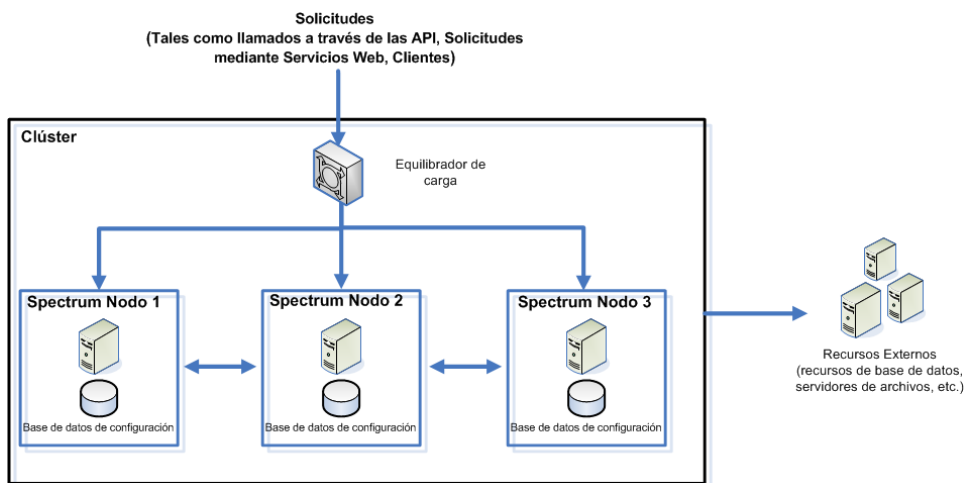
In this section

Arquitectura en clúster	46
Requisitos	50
Instalación de un grupo	51
Instalación de un clúster para el módulo Location Intelligence	58
Actualización de un clúster	63
Actualización de un clúster con el módulo Data Hub	65
Actualización de un clúster con el módulo Location Intelligence	69
Cómo eliminar un nodo de un clúster	71
Cómo agregar módulos a un clúster	72
Encender un clúster	72
Detener un clúster	73
Utilización de Enterprise Designer con un clúster	74
Cómo deshabilitar las verificaciones de host en la autenticación de muestras	74

Arquitectura en clúster

En un entorno de clúster, el procesamiento se comparte entre dos o más instancias del servidor. Todas la comunicación con Spectrum™ Technology Platform pasan a través de un equilibrador de carga. En lugar de usar la URL y el puerto del servidor de Spectrum™ Technology Platform, usted utiliza la URL y el puerto del equilibrador de carga. Considere usar este enfoque si requiere redundancia de conmutación por error y un procesamiento de alto volumen y rendimiento.

En este diagrama se ilustra la arquitectura del clúster:



Equilibrador de carga

A medida que se ingresan solicitudes al clúster, el equilibrador de carga identifica el mejor nodo de Spectrum™ Technology Platform disponible para procesar la solicitud. Luego, la solicitud pasa a un nodo de Spectrum™ Technology Platform.

Desde la perspectiva del usuario, la arquitectura distribuida se procesa automáticamente en segundo plano. El usuario envía una solicitud a la URL y el puerto del equilibrador de carga para Spectrum™ Technology Platform (comúnmente el puerto 80 para un entorno distribuido) como si fuera un solo servidor Spectrum™ Technology Platform.

Nodos

Un nodo es una instalación del servidor de Spectrum™ Technology Platform. Cada nodo posee una copia de la base de datos de configuración. Cada copia se sincroniza de forma continua. Esto permite que cada nodo comparta la misma configuración, como información de la licencia, flujos de datos y recursos de bases de datos.

Para configurar el clúster, simplemente apunte el Management Console o Enterprise Designer hacia la URL o puerto del equilibrador de carga para Spectrum™ Technology Platform (comúnmente el puerto 80 para un entorno distribuido).

Recursos Externos

Las definiciones de recursos externos, como recursos de bases de datos (bases de datos postales y bases de datos de geocodificación, por ejemplo), conexiones JDBC y servidores de archivos, se encuentran en la base de datos de configuración. Los recursos mismos (bases de datos, archivos, servicios web) pueden encontrarse en cualquier lugar que escoja. Puede instalar los recursos de bases de datos en cada nodo del clúster o en una ubicación de red compartida.

Debido a que los recursos de bases de datos en sí se ubican fuera del clúster, varios clústeres pueden compartir los mismos recursos de base de datos. Debe crear las definiciones de recursos en cada clúster usando Management Console. Por ejemplo, si desea que múltiples clústeres compartan la misma base de datos de geocodificación, puede instalar la base de datos de geocodificación en un servidor al que se pueda acceder desde cada clúster, luego, en Management Console apunte cada clúster hacia la base de datos de geocodificación.

Instalación de un grupo

Consulte **Instalación de un grupo** en la página 51 para obtener más información.

Arquitectura en clúster para el módulo Data Hub

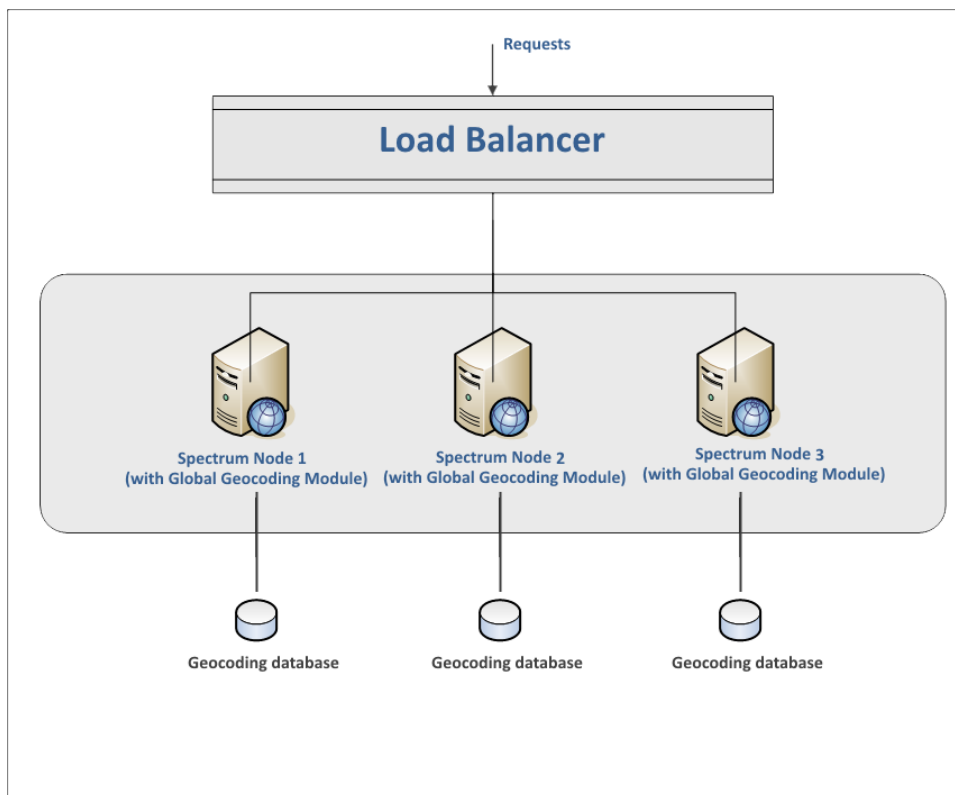
En un entorno de clústeres, las bases de datos de gráficos del módulo Data Hub se replican en cada servidor de Spectrum™ Technology Platform del clúster. El servidor que recibe la primera solicitud para abrir un modelo es el principal. Todos los otros servidores mantienen un reflejo replicado de ese servidor principal. Si varios servidores reciben solicitudes para abrir diversos modelos, los servidores principales de estos modelos se ejecutarán en distintos servidores. Todas las escrituras en la base de datos se sincronizan con el servidor principal. Cualquier servidor puede procesar solicitudes de lectura.

Se recomienda que los clústeres tengan un mínimo de tres servidores para lograr un nivel de tolerancia a fallas. Además, un número impar de servidores proporciona una mejor resistencia por servidor individual que un clúster con número par. Hacemos estas recomendaciones porque, una vez que se ejecute el modelo, el sistema seguirá funcionando si más de la mitad de los servidores está comunicado. Por ejemplo, para un clúster de seis servidores, cuatro deben mantenerse comunicados; para un clúster de tres servidores, dos deben estar en contacto; y para un clúster de dos servidores, todos los servidores deben estar comunicados. Tanto un clúster de tres servidores como uno de cuatro servidores pueden tolerar un máximo de un servidor perdido.

Todos los servidores del clúster deben estar disponibles para abrir o crear un modelo. Si algún servidor no está disponible, este esperará a que todos los servidores se unan al clúster. Si este número de servidores no se une dentro del período de límite de espera, fallará la operación.

Arquitectura en clúster para el módulo Global Geocoding.

En un entorno de clúster, el procesamiento se comparte entre dos o más instancias del servidor. El siguiente diagrama ilustra la arquitectura de implementación de tal configuración. El equilibrio de carga se puede usar para admitir alta disponibilidad y escalamiento. La arquitectura de implementación incluye un equilibrador de carga, nodos de Spectrum™ Technology Platform con módulos Global Geocoding y bases de datos de geocodificación.



Nota: Cada base de datos DEBE estar instalada en la misma ubicación en todos los nodos para que el clúster funcione de manera adecuada. Por ejemplo, si la base de datos de geocodificación para el "Nodo 1 de Spectrum" está instalada en `C:\data\`, entonces la base de datos de geocodificación de los demás nodos de Spectrum también debe estar en `C:\data\`.

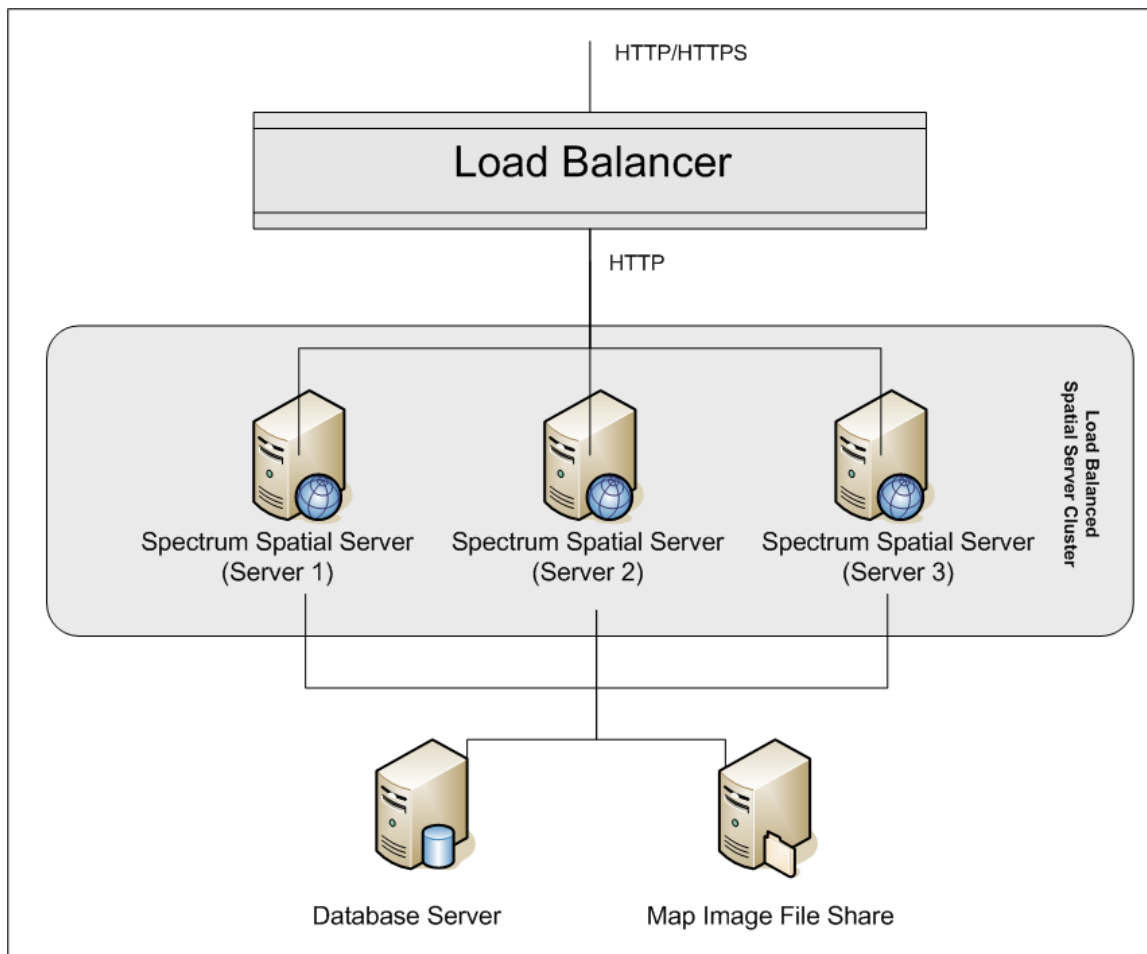
Arquitectura en clúster para el módulo Location Intelligence.

En un entorno de clúster, el procesamiento se comparte entre dos o más instancias del servidor. El siguiente diagrama ilustra la arquitectura de implementación de tal configuración. El equilibrio de carga se puede usar para admitir alta disponibilidad y escalamiento. La arquitectura de

implementación incluye un equilibrador de carga, un clúster de Spectrum Spatial, una base de datos y un recurso compartido de archivos. Con este enfoque, es posible realizar un escalamiento horizontal y vertical. Puede agrupar el módulo Location Intelligence con o sin la plataforma de clústeres.

Nota: Se recomienda configurar un clúster Spectrum™ Technology Platform y un clúster del módulo Location Intelligence, lo que plantea varios beneficios:

- La sincronización de seguridad (ACL) ocurre en forma automática para recursos con nombre designado.
- Los flujos de datos, usuarios y roles creados en el nodo se sincronizan automáticamente con todos los nodos.
- Todas las páginas de demostración y utilidades del módulo Location Intelligence (como Spatial Manager) pueden y deben apuntar al equilibrador de carga.



Equilibrador de carga

El equilibrador de carga distribuye las solicitudes entre las instancias de Spectrum Spatial. Se puede usar cualquier equilibrio de carga que admita solicitudes de HTTP/HTTP de equilibrio de carga.

Clúster de Spectrum Spatial

El clúster es una colección de instancias de Spectrum con administración de uso compartido del módulo Location Intelligence, recursos con nombre asignado, contenido de metadatos geográficos y parámetros de configuración. Se pueden agregar nodos adicionales al clúster para brindar resistencia o para entregar compatibilidad para cargas mayores. Cada nodo se puede escalar verticalmente a través de recursos adicionales de hardware o instancias adicionales, en el caso de que esto se requiera para hardware con recursos masivos. Spectrum se puede configurar para usar una cantidad restringida de CPU.

Base de datos

Spectrum almacena los recursos con nombre asignado (mapas, capas, tablas y estilos), metadatos geográficos y configuración en un repositorio. En la instalación predeterminada de un solo servidor se usa una base de datos incrustada, para almacenar estos recursos en un servidor local. Para crear una solución escalable resistente, esta base de datos incrustada se debe reemplazar por una base de datos independiente y resistente. Oracle, PostGreSQL/PostGIS y Microsoft SQL Server son las bases de datos del repositorio compatibles.

En la configuración de carga equilibrada, los nodos de Spectrum copian en caché estos recursos en un índice de búsqueda y caché local en cada nodo en el clúster. Cuando un servicio Spectrum recibe una solicitud, este usa el índice y caché local para encontrar los recursos. Se pueden agregar recursos con nombre asignado a través de cualquier nodo en el clúster. Cada nodo mantiene actualizada su memoria caché al buscar diferencias entre su caché local y la base de datos central. Esta búsqueda ocurre cada 2 segundos de manera predeterminada. La frecuencia de tiempo se puede configurar. Esta arquitectura garantiza que el servidor entregue transacciones de alto rendimiento y que se mantenga en un nivel mínimo la carga en la base de datos del repositorio. Si se agrega un nuevo nodo Spectrum al clúster, la memoria caché y el índice se crean automáticamente. Dicha situación puede ocurrir para solucionar la falla de un nodo o para aumentar la capacidad de la implementación.

Recurso compartido de archivos

El recurso compartido de archivos proporciona una carpeta para mantener las imágenes de mapa generadas por Spectrum. Cuando los mapas se representan mediante el uso de los servicios web, el servidor admite las imágenes del mapa que se arrojan a través de las direcciones URL o que se arrojan como imágenes codificadas de base 64. Cuando se devuelve una dirección URL, la imagen del mapa se almacena en un archivo y se presenta a solicitud de la dirección URL. El recurso compartido de archivos se usa para almacenar las imágenes y así, garantizar que cualquier nodo de Spectrum pueda devolver una imagen de mapa.

Requisitos

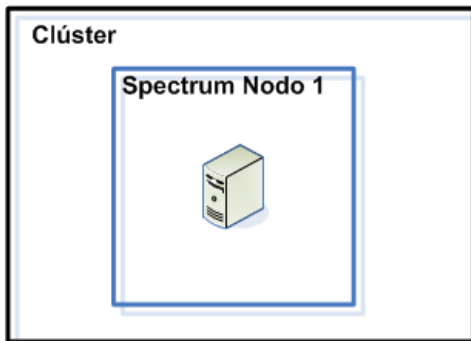
- Un clúster debe constar de al menos tres nodos.

- Todos los servidores que alojan un nodo deben tener los relojes de sus sistemas sincronizados para que el clúster funcione. Verifique que todos los sistemas apunten al mismo servicio de tiempo para sincronizar sus relojes.
- Todos los nodos de un clúster deben tener la misma versión de Spectrum™ Technology Platform, así que asegúrese de que la versión que instale sea la misma que la de los nodos existentes.
- Todos los nodos de un clúster deben tener los mismos módulos instalados.

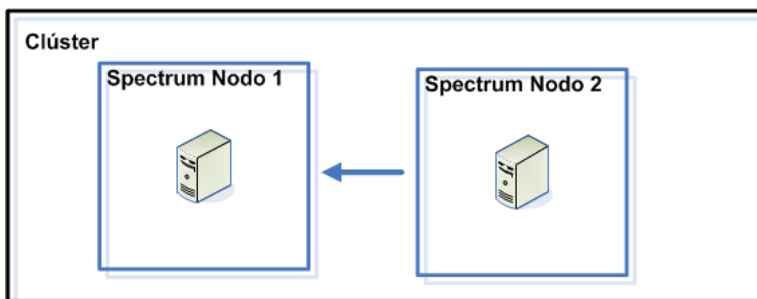
Instalación de un grupo

La instalación de un clúster implica configurar un servidor Spectrum™ Technology Platform a la vez. Cada vez que agrega un servidor, debe apuntarlo a un servidor existente que actuará como nodo semilla. Un *nodo semilla* es un servidor que tiene una copia de los datos de configuración de Spectrum que se puede copiar a un nodo nuevo de modo que la configuración del nodo nuevo esté sincronizada con el resto de los nodos del clúster. El siguiente diagrama ilustra este proceso.

Después de instalar el primer nodo, en consecuencia tendrá un clúster con un solo nodo:

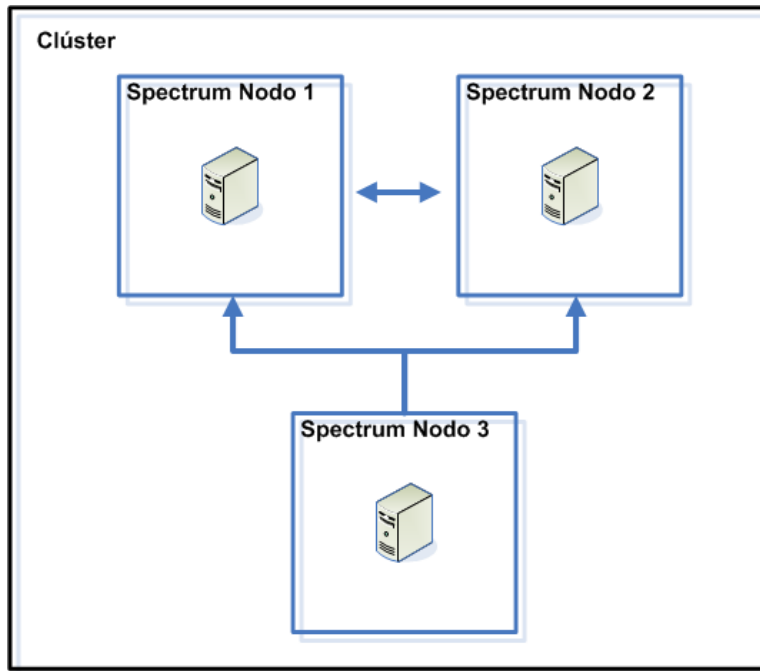


Cuando se instala el segundo nodo debe apuntar al primer nodo como nodo semilla. Esto permitirá que el segundo nodo reciba una copia de la base de datos de configuración del primer nodo, lo que se traduce en un clúster con dos nodos con información de configuración sincronizada.



A medida que agrega nodos adicionales, los nuevos nodos pueden apuntar a cualquiera de los nodos existentes como nodo semilla. También debe configurar el primer nodo para que apunte a

por lo menos un nodo distinto en el clúster, de modo que si alguna vez se baja, se pueda volver a unir al clúster.



Antes de comenzar, instale un equilibrador de carga apropiado. Siga los procedimientos descritos en la documentación del equilibrador de carga durante la instalación.

Nota: El equilibrador de carga se debe configurar para permitir barras codificadas. Si el equilibrador de carga no admite barras codificadas, podría obtener errores HTTP 404 mientras utiliza el clúster. Por ejemplo, cuando esté usando un equilibrador de carga Apache, puede configurarlo para que admita barras codificadas si abre el archivo `httpd.conf` y especifica esta propiedad: `AllowEncodedSlashes On`. Para otros tipos de equilibradores de carga, consulte la documentación del equilibrador de carga.

Una vez que haya instalado el equilibrador de carga, siga estos pasos para instalar nodos en el clúster.

1. Instale Spectrum™ Technology Platform en un servidor donde desee alojar un nodo. Para obtener instrucciones, consulte [Instalación de un nuevo servidor](#) en la página 31.

Importante: No inicie el servidor cuando la instalación haya finalizado. Debe completar los siguientes pasos antes de iniciar el servidor.

2. Configure los archivos de propiedades.
 - a) Edite las propiedades en el archivo `server/app/conf/spectrum-container.properties`, como se describe en [Propiedades de clúster](#) en la página 55.
 - b) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`.

- c) Algunos módulos poseen configuraciones específicas del módulo que debe configurar para permitir que el módulo trabaje en un clúster.

Módulo	Parámetros de configuración de clústeres
Módulo Advanced Matching	<p>Estos parámetros configuran las agrupaciones en clústeres para los índices de búsqueda de texto completo. Si no utiliza índices de búsqueda de texto completo, no necesita configurar estos parámetros.</p> <p>Abra este archivo en un editor de texto:</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\searchindex\ es-container.properties</pre> <p>Configure estas propiedades:</p> <p>es.index.default_number_of_replicas Escriba el número de copias adicionales que desea crear para cada índice de búsqueda. Este número debe ser el número de nodos en su clúster menos 1. Por ejemplo, si su clúster tiene cinco nodos, debe escribir "4" en esta propiedad.</p> <p>es.index.default_number_of_shards Escriba el número de particiones que desea que tenga el índice en el entorno distribuido. Mientras más nodos existen en su clúster, mayor debe ser este número.</p> <p>Guarde y cierre <code>es-container.properties</code> cuando haya terminado de editar estas propiedades.</p> <p>Nota: Los índices de búsqueda creados antes de Spectrum™ Technology Platform 10.0 no admiten las agrupaciones en clústeres. Para activar la agrupación en clústeres para los índices creados antes de la versión 10.0, debe recrear el índice de búsqueda utilizando la API 10.0 después de modificar el archivo <code>es-container.properties</code> file.</p>

Módulo	Parámetros de configuración de clústeres
Módulo Data Hub	<p>Abra este archivo en un editor de texto:</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties</pre> <p>Configure estas propiedades:</p> <p>hub.models.path.base Especifica la carpeta donde se almacenan los modelos. De forma predeterminada, cada modelo se ubica en un subdirectorio, en la carpeta <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db</code>. Si desea almacenar modelos en una ubicación diferente, elimine los comentarios de esta propiedad y especifique la carpeta donde desea almacenar los modelos.</p> <p>hub.neo4j.database.type Cambie el valor de esta propiedad a <code>ha</code>. El valor predeterminado <code>embedded</code> es para las instalaciones sin agrupaciones de clústeres.</p> <p>hub.servers.per.cluster Elimine los comentarios de esta línea. Establezca el valor de esta propiedad en el número de servidores de Spectrum™ Technology Platform en el clúster.</p> <p>Guarde y cierre <code>hub.properties</code> cuando haya terminado de editar estas propiedades.</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\ db\neo4j.properties</pre> <p><code>neo4j.properties</code> controla la manera en que se configuran las bases de datos de gráficos a través de Neo4j Enterprise. Este archivo se utiliza como plantilla para cada modelo. En caso de ser necesario, puede configurar cada modelo de manera independiente si ubica una copia de este archivo de propiedades en el directorio de almacenamiento del modelo correspondiente.</p>

3. Inicie el servidor. Para iniciar el servidor, cambie el directorio de trabajo al directorio del servidor de Spectrum™ Technology Platform `bin`, invoque el archivo de configuración, y luego escriba el siguiente comando: `./server.start`.
4. Repita este procedimiento para instalar nodos adicionales en el clúster.
5. Después de instalar todos los nodos, regrese al primer nodo y agregue los demás nodos como nodos de raíz.
 - a) En el primer nodo que instaló, abra el archivo de propiedades `server/app/conf/spectrum-container.properties`.

- b) En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, agregue el nombre de host o dirección IP de los demás nodos en el clúster, separando cada uno con una coma: *ipaddress1, ipaddress2, ..., ipaddressn*
- c) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`. No es necesario que reinicie el servidor.

Propiedades de clúster

El archivo `spectrum-container.properties` contiene las propiedades que configuran un clúster. Esta tabla describe cómo configurar las propiedades para un clúster donde el servidor y la base de datos de configuración están instalados juntos en cada nodo, y para nodos en el clúster del servidor en una instalación de base de datos de configuración separada. Si está configurando un clúster de la base de datos de configuración, consulte [Propiedades de un clúster de base de datos de configuración](#) en la página 81.

Propiedad	Descripción
<code>spectrum.cluster.enabled</code>	Configure esto como true.
<code>spectrum.cluster.name</code>	Si este es el primer nodo en el clúster, establezca esta propiedad en el nombre que desee darle al clúster. Si este no es el primer nodo en el clúster, configúrelo con el nombre del clúster al que desea que se una este nodo. Si tiene dudas acerca del nombre del clúster, compruebe la propiedad <code>spectrum.cluster.name</code> en otro nodo del clúster.
<code>spectrum.cluster.address</code>	Especifique la propia dirección IP del nodo.

Propiedad	Descripción
<code>spectrum.cluster.seeds</code>	<p>Si está configurando el primer nodo del clúster, o si este es el primer nodo que inicia después de detener el clúster, especifique solo el nombre de host o la dirección IP de este servidor. Esto apuntará el nodo hacia sí mismo como nodo de raíz, lo que es necesario para que pueda comenzar como el primer nodo en el clúster. No especifique 127.0.0.1.</p> <p>Si este no es el primer nodo en el clúster, especifique el nombre del host o la dirección IP de cada uno de los demás nodos en el clúster, incluidos los nodos que aún no ha instalado. Separe cada nodo de raíz con una coma. Al inicio, el nodo intentará acceder a cada nodo de raíz en el orden indicado. Si no se puede alcanzar ninguno de los nodos de raíz, el nodo no se unirá al grupo.</p> <p>Consejo: Se recomienda especificar varios nodos de raíz, de modo que si uno está inactivo, los otros se puedan usar para permitir que los nodos se unan al clúster. También se recomienda especificar los mismos nodos de raíz en el mismo orden en todos los nodos del clúster.</p>
<code>spectrum.cluster.nodeID</code>	<p>Defina esto en un valor entero para utilizarlo como la ID para este nodo. La ID debe ser un entero y debe ser única entre todos los nodos del clúster.</p> <p>Consejo: Le recomendamos que el primer nodo que instale tenga una ID de 1, el segundo de 2 y así sucesivamente.</p>
<code>spectrum.repository.server.cluster.nodeCount</code>	<p>Esta propiedad permite establecer la cantidad de nodos del repositorio en el clúster. Esta propiedad debe establecerse en nodos que ejecuten una instancia Neo4j. La manera en la que se especifique esta propiedad depende de la configuración del clúster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para configuraciones de clúster con distintos servidores y repositorios: establezca este indicador en el archivo <code>spectrum-container.properties</code> en <i>cada</i> configuración de nodo del <i>repositorio</i>, y no en las configuraciones de nodo del servidor. • Para configuraciones de combinación de repositorio y servidor: establezca la propiedad en el archivo <code>spectrum-container.properties</code> en <i>cada nodo</i> del clúster.
<code>spectrum.runtime.hostname</code>	<p>Quite el comentario de esta propiedad y configúrela en el nombre de host del equilibrador de carga.</p>

Propiedad	Descripción
<code>spectrum.runtime.port</code>	Quite el comentario de esta propiedad y configúrela en el puerto donde configuró el equilibrador de carga para que escuche.
<code>spectrum.repository.addresses</code>	<p>Configure esto en la misma dirección IP especificada en <code>spectrum.cluster.address</code>. El valor predeterminado <code>localhost</code> no se puede usar en un entorno de clústeres.</p> <p>Si está configurando un nodo de servidor en un clúster solo de servidor, especifique las direcciones IP de los nodos en el clúster de la base de datos de configuración. Separe cada uno con una coma.</p>

Estrategia de bloqueo local de Data Hub

Utilice la estrategia de bloqueo local en un entorno de clúster para lograr un mejor rendimiento durante escrituras concurrentes. Cuando utilice esta estrategia, solo puede escribir en el nodo principal; no se puede escribir en nodos no principales.

Nota: Las copias de seguridad programadas no son compatibles con la estrategia de bloqueo local.

1. Asegúrese de que el clúster esté en ejecución.
2. Abra un navegador web y vaya a la ubicación del nodo principal para realizar las siguientes acciones:

```
http://serverName:8080/jmx-console/HubEngineSettings MBean
```

3. Configure **UseLocalLockFactory** en **verdadero**. En el archivo `wrapper.log`, verá lo siguiente:

```
[GraphEngineSettingsManager] Switching to Local-Only locking strategy.
SERVER/CLUSTER RESTART REQUIRED.
```

4. Cierre todos los nodos en el clúster.
5. En cada nodo no principal, agregue las dos propiedades al archivo `<Spectrum™ Technology Platform install path>/server/modules/hub/db/neo4j.properties`:

```
#Whether this instance should only participate as slave in cluster.
If set to true, it will never be elected as master.
ha.slave_only=true
dbms.read_only=true
```

6. Guarde el archivo.

7. Reinicie el clúster. Asegúrese de que el nodo principal apunte a sí mismo cuando inicie la copia de seguridad del clúster por primera vez. Después del reinicio, debería ver en el archivo `wrapper.log`:

```
WARN [GraphEngineFactory]
=====
Using Local-Only locking strategy. Must set read_only=true in
neo4j.properties
on all servers except master.
=====
```

Instalación de un clúster para el módulo Location Intelligence

A fin de instalar un clúster para el módulo Location Intelligence, primero debe configurar un repositorio común (según el tipo de base de datos que tenga) y, a continuación, debe configurar el sistema a fin de prepararlo para la agrupación en clústeres.

Nota: Se recomienda configurar un clúster Spectrum™ Technology Platform y un clúster del módulo Location Intelligence, lo que plantea varios beneficios:

- La sincronización de seguridad (ACL) ocurre en forma automática para recursos con nombre designado.
- Los flujos de datos, usuarios y roles creados en el nodo se sincronizan automáticamente con todos los nodos.
- Todas las páginas de demostración y utilidades del módulo Location Intelligence (como Spatial Manager) pueden y deben apuntar al equilibrador de carga.

Configuración de una base de datos común de repositorio

Debe configurar el módulo Location Intelligence para usar una base de datos común del repositorio en el clúster. Esto garantiza que los parámetros de configuración, metadatos geográficos y recursos con nombre asignado se administren en todo el clúster.

El repositorio se instala con un conjunto de recursos con nombre asignado, metadatos geográficos y archivos de configuración. Para migrar estos recursos al repositorio de base de datos común, estos se deben exportar desde la base de datos predeterminada del repositorio interno y volver a importar en la nueva base de datos del repositorio compartida.

Plimrepo importara la exportación y la importación masivas de contenido del repositorio, use los comandos `limrepo export` y en la Utilidad de administración. Estos comandos le ofrecen la

opción de conservar los permisos (consulte la sección Administración de la *Guía de Spectrum Spatial* para obtener instrucciones).

En estos pasos se describe la forma en que se configura el repositorio en una base de datos común, ya sea PostgreSQL, Oracle o Microsoft SQL Server.

1. Exporte todos los recursos del repositorio a una carpeta local con el comando `limrepo export` de la Utilidad de administración (consulte la sección Administración de la *Guía de Spectrum Spatial* para obtener instrucciones).

El contenido del repositorio instalado debe exportarse. Este paso solo se debe realizar una vez, ya que el contenido del repositorio debe ser el mismo en este punto para todas las instancias de Spectrum™ Technology Platform.

2. Detenga el servidor Spectrum™ Technology Platform en todos los nodos (para obtener instrucciones, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73).
3. En todos los nodos de Spectrum™ Technology Platform, modifique la configuración para especificar la base de datos común.
 - a) Copie los contenidos de `repository.<databaseType>.xml` en `repository.xml` ubicado en la carpeta `server/modules/spatial/jackrabbit` en la que `<databaseType>` sea el tipo apropiado para la base de datos (postgres, oracle o mssql).
 - b) En `repository.xml`:
 - Modifique la sección DataSource con el nombre del host del servidor, el puerto, la base de datos, el usuario y la contraseña.
 - Modifique la sección Clúster para asignar una ID de clúster distinto, como Node1. Asegúrese de que se asignen ID únicas para cada nodo subsiguiente del clúster (por ejemplo, Node2, Node3).
 - Guarde los cambios en `repository.xml`.
 - c) Elimine las siguientes carpetas de la carpeta `/server/modules/spatial/jackrabbit`: repositorio, versión, entornos de trabajo.
4. Si la base de datos contuvo cualquier contenido de repository anteriormente, se deben eliminar estas tablas para que se pueda crear un repository limpio:
 - default_binval
 - default_bundle
 - default_names
 - default_refs
 - rep_fsenry
 - rep_global_revision
 - rep_journal
 - rep_local_revisions
 - security_binval
 - security_bundle
 - security_names

- security_refs
- version_binval
- version_bundle
- version_names
- version_refs

Si utiliza Oracle, también elimine `version_seq_names_id`, `security_seq_names_id` y `default_seq_names_id`.

- Solo en el nodo de raíz, importe el contenido respaldado del repositorio.
 - Inicie el servidor Spectrum™ Technology Platform (para obtener instrucciones, consulte [Encender un clúster](#) en la página 72).
 - Importe los contenidos con el comando `limrepo import` en el nodo de raíz.
- Inicie los nodos restantes del clúster (para obtener instrucciones, consulte [Encender un clúster](#) en la página 72).

Configuración del sistema

Después de instalar Spectrum™ Technology Platform y de configurar un repositorio común, debe configurar su instancia antes de que pueda replicarlo en otra máquina virtual. Si no usa un entorno de máquina virtual, deberá realizar estos pasos en cada una de las instalaciones de Spectrum™ Technology Platform.

Cómo configurar un recurso compartido de mapas

Para configurar un recurso compartido de mapas (una carpeta compartida de imágenes) en Spectrum™ Technology Platform, primero necesita un directorio compartido de imágenes de mapas.

Nota: Para crear un recurso compartido de mapas en Unix/Linux, consulte [Creación de un recurso compartido de archivos de imagen de mapa en Unix/Linux](#) en la página 61.

Nota: Para crear un recurso compartido de mapas en Windows, consulte [#unique_42](#).

Una vez que se ha creado el directorio de imágenes de mapas, configure el recurso compartido de mapas:

- Modifique la configuración de Mapping Service indicando una carpeta de imagen compartida y el servidor de equilibrio de carga. En ImageCache, cambie el parámetro Directorio a un directorio de imágenes común y cambie el parámetro `AccessBaseURL` a la dirección URL de la imagen de la máquina del equilibrador de carga.

Si está utilizando un entorno de máquina virtual, recuerde su dirección IP, ya que debe configurar la VM del equilibrador de carga en esta dirección IP.

Para las instalaciones Unix/Linux:

```
<ImageCache>
<Directory>/<spatial server
root>/server/modules/spatial/images</Directory>
<AccessBaseURL>http://<loadbalance_IP_address>/rest/Spatial/
MappingService/internal/imageCache</AccessBaseURL>
  <FileExpire>30</FileExpire>
  <ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

Para las instalaciones Windows:

```
<ImageCache>
<Directory>\\server\Share\images</Directory>
<AccessBaseURL>http://<loadbalance_IP_address>/rest/Spatial/MappingService/
internal/imageCache
</AccessBaseURL>
  <FileExpire>30</FileExpire>
  <ScanInterval>30</ScanInterval>
</ImageCache>
```

2. Para las instalaciones Unix/Linux, debe configurar un enlace simbólico para permitir que las imágenes de mapa vayan al sistema de archivos compartidos.

Cree una subcarpeta `images` en una carpeta compartida montada, p. ej., `/mnt/<linux mount>/images`

```
cd /<spatial server root>/server/modules/spatial
rm -Rf images
ln -s /mnt/<linux mount>/images ./images
```

Creación de un recurso compartido de archivos de imagen de mapa en Unix/Linux

El recurso compartido de archivos proporciona una carpeta para mantener las imágenes de mapa generadas por Spectrum Spatial. Cree una carpeta compartida accesible para todos los nodos de Spectrum. El recurso compartido de archivos no es necesario si los mapas se devuelven desde los servicios web como imágenes codificadas de base64.

Para crear un recurso compartido de archivos de imagen de mapa en Unix/Linux:

1. Monte una carpeta compartida en cada sistema operativo que albergue a Spectrum. Los siguientes comandos montan una unidad de disco en Microsoft Windows Server o una unidad de red compatible con CIFS.

```
mkdir /mnt/<linux mount>
mount -t cifs //<windows host>/<windows share> /mnt/<linux mount>-o
username=shareuser,password=sharepassword,domain=pbj
```

2. Configure el recurso compartido de imágenes para que se cargue al inicio en `/etc/fstab`.

```
//<windows ip address for share>/share /path_to/mount cifs
username=server_user,password=secret,_netdev 0 0
```

Modificación de configuraciones del Servicio OGC para agrupación en clústeres

Para garantizar que la agrupación en clústeres funcione cuando tiene un clúster Spectrum™ Technology Platform y un clúster del módulo Location Intelligence, debe efectuar cambios en los archivos de configuración de los servicios Open Geospatial Consortium (OGC) mediante Spatial Manager: en las páginas de configuración de WFS, WMS y WMTS, modifique la dirección URL del recurso en línea (servicio) a la dirección IP y el puerto del equilibrador de carga. Para obtener más información, consulte la *Spatial Manager Guía* en la sección Utilidades de la *Guía de Spectrum Spatial*.

Modificación de los archivos de propiedades de Java en todos los nodos

Debe cambiar el archivo de propiedad de Java en todos los nodos del clúster. Para modificar las propiedades de java de Spectrum™ Technology Platform:

1. Modifique el archivo `java.properties`, ubicado en `<spectrum>/server/modules/spatial/java.properties`, para señalar `repository.host` a `localhost`.
2. Cambie `images.webapp.url` y todos los números de puerto y `host` de servicio, para indicar el servidor de equilibrio de carga.

Configuración de puertos para varias instancias de Spectrum

Si tiene varias instancias de Spectrum™ Technology Platform en un solo equipo, debe cambiar los números de puerto para cada instancia. Cambie todos los puertos en `<Spectrum root>/server/app/conf/spectrum-container.properties` por nuevos valores de puerto que no estén en uso. El puerto `http` refleja el número de puerto ingresado en el instalador.

Datos locales compartidos de Spectrum

Si está usando datos de archivo TAB en el sistema de archivos, estos datos deben estar en una ubicación compartida accesible para todas las instancias de Spectrum en el entorno de carga equilibrada. También es importante destacar que todos los recursos con nombre asignado en los datos de acceso del repositorio en el sistema de archivos se deben dirigir hacia esta ubicación compartida.

Cada VM o máquina que hospede Spectrum debe tener acceso a la unidad de disco compartida montada.

Nota: El uso de recursos con nombre asignado que dirigen hacia tablas de base de datos no requiere una unidad de disco compartida, ya que los recursos con nombre asignado en

el repositorio no acceden a los datos que usan una ruta de archivo; en su lugar, estos usan una conexión con nombre asignado a los datos en la base de datos.

Actualización de un clúster

Requisitos previos:

- Antes de realizar la actualización, asegúrese de leer las notas correspondientes a la nueva versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante de compatibilidad, rutas de actualización compatibles y recomendaciones para las copias de seguridad de datos específicas para los módulos.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.
- **IMPORTANTE:** Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

Este procedimiento es para actualizar un clúster donde el servidor de Spectrum™ Technology Platform y la base de datos de configuración están instalados en cada nodo del clúster. Para actualizar un clúster, debe actualizar un nodo a la vez. El primer nodo que actualiza se maneja de manera levemente distinta que los demás nodos porque debe apuntar el nodo hacia sí mismo como nodo de raíz, puesto que no se estarán ejecutando otros nodos en el clúster cuando se inicie.

Tenga en cuenta que estas situaciones implican procedimientos especiales para actualizar un clúster:

En este caso...	Utilice esta información...
...tenga clústeres separados para nodos de servidor y nodos de base de datos de configuración	Actualización de un clúster con una base de datos independiente en la página 82.
...está actualizando un clúster solo para el módulo Location Intelligence	Actualización de un clúster con el módulo Location Intelligence en la página 69
...está actualizando los clústeres de Spectrum y el módulo Location Intelligence	Actualización de un clúster con el módulo Location Intelligence en la página 69
...está actualizando un clúster que ejecuta el módulo Data Hub	Antes de cerrar todos los nodos, consulte Actualización de un clúster con el módulo Data Hub en la página 65 para obtener información sobre algunos pasos que debe seguir antes de la actualización.

Si las situaciones mencionadas anteriormente no son válidas para usted, siga este procedimiento para actualizar su clúster:

1. Realice una copia de seguridad del servidor. Para obtener instrucciones para hacerlo, consulte la *Guía de administración*.
2. Detenga todos los nodos en el clúster. Para obtener más información, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73. Cuando detiene todos los nodos del clúster manualmente o si todos los nodos están cerrados, debe iniciar como una sesión o un clúster nuevos. Para actualizar, inicie el nodo 1 del clúster con la dirección IP `spectrum.cluster.seeds` como una sola IP de nodo 1. Cuando reinicie, no incluya direcciones IP de otros nodos.
3. En el último nodo que detuvo:
 - a. Abra el archivo `server/app/conf/spectrum-container.properties` en un editor de texto.
 - b. En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, quite todos los nodos excepto el nodo actual.
 - c. Tome nota de los nodos que quita para poder volver a agregarlos más tarde.
 - d. Guarde y cierre `spectrum-container.properties`
 - e. Actualice el nodo. Para obtener más información, consulte [Actualización del servidor](#) en la página 33.
 - f. Abra el archivo `spectrum-container.properties` en un editor de texto y configure las propiedades del clúster. Para obtener más información, consulte [Propiedades de clúster](#) en la página 55. Procure dejar `spectrum.cluster.seeds` configurada solo en la dirección IP o el nombre de host del nodo actual.

Nota: Tenga en cuenta que las definiciones de propiedad del contenedor dependen de la configuración del servidor y de si se están ejecutando clústeres en instancias Neo4j. Revise la propiedad `spectrum.repository.server.cluster.nodeCount` para determinar las definiciones de la configuración.

4. Actualice cada uno de los demás nodos, uno a la vez. **Siga este procedimiento solo cuando actualice nodos distintos del primer nodo.**

Nota: Cree una copia de seguridad del servidor antes de continuar. Este paso solo se aplica cuando actualiza desde la versión 11.1 de Spectrum™ Technology Platform o una versión anterior.

- a. Agregue las siguientes propiedades, o asegúrese de que ya están establecidas:
 - `spectrum.cluster.address`: especifique la dirección IP del nodo.
 - `spectrum.cluster.nodeID`: configure el valor en "1" para el primer nodo. El valor aumenta sistemáticamente para los nodos posteriores.
- b. Elimine esta carpeta, si existe:
`SpectrumLocation\server\app\repository\store\databases`
- c. Actualice el nodo. Para obtener más información, consulte [Actualización del servidor](#) en la página 33.

- d. Abra el archivo `spectrum-container.properties` en un editor de texto y configure las propiedades del clúster. Para obtener más información, consulte [Propiedades de clúster](#) en la página 55. Cuando termine, guarde y cierre el archivo.
 - e. Inicie el servidor.
5. Después de actualizar e iniciar todos los nodos, vuelva al primer nodo que actualizó, abra `spectrum-container.properties` y agregue los nodos de raíz que quitó de `spectrum.cluster.seeds`.

Es posible que considere necesario detener los nodos manualmente, como, por ejemplo, en caso de que realice actualizaciones. Cuando detiene todos los nodos del clúster manualmente o si todos los nodos están cerrados, debe iniciar como un nuevo clúster/sesión. Para actualizar, inicie el nodo 1 del clúster con la dirección IP `spectrum.cluster.seeds` como una sola dirección IP de nodo 1. No incluya la dirección IP de otros nodos en el inicio.

Actualización de un clúster con el módulo Data Hub

Requisitos previos:

- Antes de realizar la actualización, asegúrese de leer las notas correspondientes a la nueva versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante de compatibilidad, rutas de actualización compatibles y recomendaciones para las copias de seguridad de datos específicas para los módulos.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.
- **IMPORTANTE:** Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

En un clúster que ejecuta el módulo Data Hub, cada nodo aloja el servidor de Spectrum™ Technology Platform así como los modelos del módulo Data Hub. Durante este proceso, necesita actualizar sus modelos además de actualizar el servidor de Spectrum™ Technology Platform.

El proceso de actualización consta de estos pasos:

1. Realice una copia de seguridad de sus modelos y archivos de propiedades.
2. En el servidor principal, actualice Spectrum™ Technology Platform y luego actualice sus modelos.
3. En cada servidor que no sea principal, actualice Spectrum™ Technology Platform y luego copie los modelos actualizados del servidor principal al servidor no principal.

Para actualizar un clúster que ejecuta el módulo Data Hub, siga este procedimiento:

1. Realice una copia de seguridad del servidor. Para obtener instrucciones para hacerlo, consulte la *Guía de administración*.

Importante: Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

2. Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en **Administrar**. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en **Copia de seguridad**.

Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:

- `server\modules\hub\hub.properties`
- `server\modules\db\neo4j.properties`

3. Identifique qué nodo actúa como servidor principal para el módulo Data Hub.

- a) Abra un navegador web y vaya a:

`http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list`

- b) Desplácese hasta el dominio **neo4j.org domain**.

Encontrará un conjunto de objetos para cada modelo. El atributo **Role** en el objeto **HighAvailability** indica si un servidor es el principal de un modelo.

- c) Si tiene más de un modelo y cada modelo tiene un servidor principal diferente, debe hacer que un servidor sea el principal de todos los modelos. Para hacerlo, reinicie el clúster y luego abra el Relationship Analysis Client usando el nombre del host o la dirección IP de uno de los nodos, en lugar del equilibrador de carga. En el Relationship Analysis Client, abra cada modelo ejecutando una consulta en cada uno. Esto hará que el servidor al que esté conectado se convierta en el principal de cada modelo.

4. Detenga cada nodo no principal del clúster y detenga el servidor principal en último lugar. Detenga los nodos de uno por vez en lugar de detenerlos todos juntos.

Importante: Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se detenga sin errores. Si un servidor no se detiene adecuadamente, los modelos del módulo Data Hub en el servidor no se abrirán correctamente tras la actualización. Para asegurarse de que Spectrum™ Technology Platform se detenga sin problemas, examine el archivo

`SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log` en busca de errores durante el cierre.

5. Actualice el servidor principal.

- a) Si está actualizando desde la versión Spectrum™ Technology Platform 11.0 o una posterior, en cada directorio de modelos se debe contar con un archivo `version.data`. Revise todos los subdirectorios de `model.ModelName` ubicados en `SpectrumDirectory/server/modules/hub/db` para confirmar que contengan un archivo `version.data`. Si a cualquier directorio de modelos le falta este archivo, copie el correspondiente archivo `version.data` desde uno de los nodos no principales.

- b) **Importante:** No inicie el servidor después de actualizar el servidor principal. Debe realizar los pasos restantes.

Ejecute el instalador de Spectrum™ Technology Platform para actualizar el servidor principal a la nueva versión de Spectrum™ Technology Platform.

- c) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties` en un editor y establezca la propiedad `dbms.allow_format_migration` en `true`:

```
dbms.allow_format_migration=true
```

- d) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
 e) Abra cada modelo en el Relationship Analysis Client y ejecute una consulta. Cualquier consulta es suficiente.
 f) Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
 g) Las propiedades indexadas ahora se restringen a una longitud máxima de 4039 bytes. Si en su modelo se presenta una propiedad indexada que excede esta restricción, continúe con el Paso 6. Si en su modelo no se presenta una propiedad indexada que exceda esta restricción, continúe con el paso alternativo i a continuación.
 h) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` en un editor y establezca la propiedad `hub.neo4j.database.type` en `ha`:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- i) Compare los archivos de propiedades de los que hizo una copia de seguridad con los archivos instalados y realice los cambios que sean necesarios. No sobrescriba los archivos nuevos con los antiguos, ya que los archivos nuevos pueden contener propiedades que no se encuentran en los antiguos.
 j) Omite el Paso 6 y continúe con el Paso 7.
6. Las propiedades indexadas ahora se restringen a una longitud máxima de 4039 bytes. Si en su modelo se presenta una propiedad indexada que excede esta restricción, no podrá abrir aquel modelo hasta que complete los siguientes pasos:
- a) Copie el archivo `Spectrum\server\modules\hub\db\neo4j.properties` en la carpeta `Spectrum\server\modules\hub\db\model.modelName` por cada modelo que exceda la restricción de propiedad de 4039 caracteres.
 b) Abra los archivos `neo4j.properties` copiados en el Paso a. En un editor de texto, quite la marca de comentarios y establezca `dbms.index.default_schema_provider` en `lucene+native-1.0`. Asegúrese de que la actualización de almacenamiento neo4j no tenga marcas de comentarios y que `dbms.allow_format_migration` se haya establecido en `true`.
 c) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
 d) Quite el o los archivos de `Spectrum\server\modules\hub\db\model.modelName\neo4j.properties`. Cuando se eliminan estos archivos, la versión 2.0 de indexación de Lucene se utilizará de manera predeterminada. Le recomendamos tanto corregir todos los modelos que no pudieron actualizarse debido a la restricción de propiedad indexada 4039 como volver a indexar tales modelos a los índices 2.0 de Lucene más recientes. Consulte el comando para

volver a indexar el modelo hub en la sección Utilidad de administración de la Guía de administración.

- e) Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
- f) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` en un editor y establezca la propiedad `hub.neo4j.database.type` en ha:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- g) Compare los archivos de propiedades de los que hizo una copia de seguridad con los archivos instalados y realice los cambios que sean necesarios. No sobrescriba los archivos nuevos con los antiguos, ya que los archivos nuevos pueden contener propiedades que no se encuentran en los antiguos.

7. Actualice los servidores no principales.

- a) Elimine los modelos del directorio `SpectrumDirectory\server\modules\hub\db`.

Aviso: No elimine los modelos del servidor maestro.

- b) **Importante:** No inicie el servidor después de actualizar el servidor principal. Debe realizar los pasos restantes.

En uno de los servidores no principales, ejecute el instalador de Spectrum™ Technology Platform para actualizar la nueva versión de Spectrum™ Technology Platform.

- c) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` en un editor y confirme que la propiedad `hub.neo4j.database.type` esté establecida en `embedded`:

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

- d) Compare los archivos de propiedades de los que hizo una copia de seguridad con los archivos instalados y realice los cambios que sean necesarios. No sobrescriba los archivos nuevos con los antiguos, ya que los archivos nuevos pueden contener propiedades que no se encuentran en los antiguos.
- e) Copie los directorios `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.*` desde el servidor principal al servidor no principal.
- f) Repita estos pasos para cada servidor no principal del clúster.

8. Inicie el clúster.

- a) Inicie el servidor maestro, seguido de los servidores no maestros.
- b) Asegúrese de que todos los servidores del clúster estén funcionando. Revise si hay errores en `SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log`.
- c) Mientras está conectado directamente al servidor principal (pasando por alto el equilibrador de carga), abra cada modelo, uno a la vez, y revise si hay errores en el archivo `wrapper.log`.

Actualización de un clúster con el módulo Location Intelligence

Cuando se utiliza una base de datos común del repositorio para los clústeres, estos pasos adicionales son necesarios antes y después del proceso de actualización de Spectrum™ Technology Platform. El proceso de actualización se debe realizar incluso si tiene un único nodo con una base de datos de repositorio compartida.

Antes de la actualización, se debe mover a una configuración de base de datos local; después de la actualización, vuelva a la configuración de clúster señalando `repository.xml` a la base de datos externa.

Nota: Para mantener la configuración de control de acceso, use la Utilidad de administración de WebDAV. Consulte la sección Administración de la *Guía de Spectrum Spatial* para obtener instrucciones de uso de la Utilidad de administración. Los comandos `limrepo` de la Utilidad de administración están disponibles desde la versión 11.0; si actualiza una versión anterior a 11.0, debe usar WebDAV.

1. Antes de la actualización de Spectrum™ Technology Platform, haga una copia de seguridad del repositorio, siguiendo estos pasos.
 - a) Seleccione un nodo desde el clúster. Esta será el nodo de raíz (consulte [Instalación de un grupo](#) en la página 51).
 - b) Haga copias de seguridad del contenido del repositorio con el comando `limrepo export` de la Utilidad de administración con ACL y apunte al nodo de raíz.
 - c) Haga una copia de seguridad de la carpeta `Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit` en una ubicación distinta a la carpeta de instalación.
2. Cambie la base de datos común del repositorio a una base de datos local (temporalmente, solo con fines de actualización). Realice los siguientes pasos en todos los nodos del clúster.
 - a) Detenga el servidor Spectrum™ Technology Platform en todos los nodos (para obtener instrucciones, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73).
 - b) Elimine las carpetas de repositorio, versión, entornos de trabajo y el archivo `lock.properties` (si está disponible) de la carpeta `jackrabbit` (`Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit`).
 - c) Copie el contenido de `repository.standalone.xml` a `repository.xml`.
 - d) Inicie el servidor Spectrum™ Technology Platform en todos los nodos (para obtener instrucciones, consulte [Encender un clúster](#) en la página 72).
 - e) Importe el contenido del repositorio (respaldado en el paso 1b) al repositorio mediante el comando `limrepo import` con ACL para todos los nodos.
 - f) Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.

3. Siga los procedimientos normales en [Actualización de un clúster](#) en la página 63 para actualizar Spectrum™ Technology Platform a la nueva versión en todos los nodos.
4. Solo en el caso del nodo de raíz, después de la actualización de Spectrum™ Technology Platform, haga una copia de seguridad del contenido actualizado con los siguientes pasos.
 - a) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform actualizado en el nodo de raíz y descargue la Utilidad de administración.
 - b) Realice una copia de seguridad del contenido del repositorio con el comando `limrepo export` con ACL a través de señalarlo al nodo de raíz.
 - c) Detenga el servidor Spectrum™ Technology Platform en todos los nodos (para obtener instrucciones, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73).
 - d) En todos los nodos, haga una copia de seguridad de la carpeta `Spectrum\server\modules\spatial\jackrabbit` actualizada en una ubicación distinta a la carpeta de instalación.
5. En todos los nodos de Spectrum™ Technology Platform, modifique la configuración para especificar la base de datos común.
 - a) Copie los contenidos de `repository.<databaseType>.xml` en `repository.xml` ubicado en la carpeta `server/modules/spatial/jackrabbit` en la que `<databaseType>` sea el tipo apropiado para la base de datos (postgres, oracle o mssql).
 - b) En `repository.xml`:
 - Modifique la sección DataSource con el nombre del host del servidor, el puerto, la base de datos, el usuario y la contraseña.
 - Modifique la sección Clúster para asignar una ID de clúster distinto, como Node1. Asegúrese de que se asignen ID únicas para cada nodo subsiguiente del clúster (por ejemplo, Node2, Node3).
 - Guarde los cambios en `repository.xml`.
 - c) Elimine las siguientes carpetas de la carpeta `/server/modules/spatial/jackrabbit`: repositorio, versión, entornos de trabajo.
6. Si la base de datos contuvo cualquier contenido de repository anteriormente, se deben eliminar estas tablas para que se pueda crear un repository limpio:
 - default_binval
 - default_bundle
 - default_names
 - default_refs
 - rep_fsenry
 - rep_global_revision
 - rep_journal
 - rep_local_revisions
 - security_binval
 - security_bundle
 - security_names

- security_refs
- version_binval
- version_bundle
- version_names
- version_refs

Si utiliza Oracle, también elimine `version_seq_names_id`, `security_seq_names_id` y `default_seq_names_id`.

7. Solo en el nodo de raíz, importe el contenido respaldado del repositorio.
 - a) Inicie el servidor Spectrum™ Technology Platform (para obtener instrucciones, consulte [Encender un clúster](#) en la página 72).
 - b) Importe los contenidos con el comando `limrepo import` en el nodo de raíz.
8. Inicie los nodos restantes del clúster (para obtener instrucciones, consulte [Encender un clúster](#) en la página 72).

Cómo eliminar un nodo de un clúster

Para eliminar un nodo de un clúster, detener el servidor. Spectrum™ Technology Platform

1. Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform con la secuencia de comandos `ServerOnlyDirectory/server/bin/server.stop`.
2. Detenga el nodo que desea eliminar:
 cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.stop`.
 En Windows, haga clic con el botón derecho en el ícono de Spectrum™ Technology Platform en la bandeja del sistema y seleccione **Detener Spectrum™**.
3. Abra el archivo `server/app/conf/spectrum-container.properties` en un editor de texto y establezca `spectrum.cluster.enabled` en `false`.
4. En cada uno de los demás nodos del clúster, abra el archivo `spectrum-container.properties` y quite el nodo de la propiedad `spectrum.cluster.seeds`.

Para usuarios del módulo Location Intelligence: si desea mantener el nodo independiente y poder ejecutarlo fuera del clúster, vuelva a copiar el archivo original `repository.xml` y elimine las siguientes carpetas del directorio `/server/modules/spatial/jackrabbit` para cada instancia de Spectrum™ Technology Platform: `repository`, `versión`, `espacios de trabajo`. Reinicie el servidor e importe el contenido del repositorio.

Cómo agregar módulos a un clúster

En este procedimiento se describe cómo agregar uno o más módulos a un clúster ya existente.

1. Detenga todos los nodos de Spectrum™ Technology Platform en el clúster. Para obtener más información, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73. Si su clúster tiene un clúster de la base de datos de configuración separado, solo necesita detener el clúster del servidor, no el clúster de la base de datos de configuración.

Aviso: Para evitar la pérdida de datos, debe detener el clúster siguiendo el procedimiento descrito en [Detener un clúster](#) en la página 73.

2. En cualquier nodo del clúster, instale el o los módulos que desea agregar.
3. Abra este archivo en un editor de texto:

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

4. En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, quite todos los nombres de host y direcciones IP, excepto la de este servidor. Guarde los nombres de host y direcciones IP para volver a agregarlos más tarde.
5. Guarde el archivo.
6. Inicie el servidor.

Nota: Espere que el servidor se inicie por completo antes de continuar.

7. En el archivo `spectrum-container.properties`, agregue los nombres de host y direcciones IP que había quitado.
8. Guarde el archivo. No es necesario que reinicie el servidor.
9. Instale los módulos en cada uno de los demás nodos del clúster. Inicie cada nodo después de instalar los módulos en él y espere que se inicie por completo antes de instalar los módulos en el nodo siguiente. No necesita modificar la propiedad `spectrum.cluster.seeds` cuando instale módulos en nodos subsiguientes.

Encender un clúster

Si se detienen todos los nodos en un clúster, debe seguir este procedimiento para iniciar el clúster de forma segura y evitar la pérdida de datos.

1. En el último nodo que detuvo por último, quite los nodos de raíz e inicie el servidor.

Aviso: El primer nodo que encienda debe ser el último nodo que se detuvo, y ese nodo debe ser un nodo de raíz. Si se enciende otro nodo primero, se pueden perder datos, como el historial de trabajo y los parámetros de configuración. Si no sabe cuál fue el nodo que se detuvo último, busque el registro contenedor del nodo y consulte la marca de tiempo del mensaje de apagado. Encontrará el registro contenedor en: *Spectrum*

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log.

a) Abra este archivo en un editor de texto:

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

b) En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, quite todos los nombres de host y direcciones IP, excepto la de este servidor. Guarde los nombres de host y direcciones IP para volver a agregarlos más tarde.

c) Guarde el archivo.

d) Inicie el servidor.

e) Espere a que el servidor de Spectrum™ Technology Platform se haya iniciado *por completo*.

Para saber si el servidor de Spectrum™ Technology Platform se inició por completo, consulte el registro contenedor: *Spectrum*

Location\server\app\repository\logs\wrapper.log. Aparece este mensaje cuando el servidor se inicia por completo:

```
Pitney Bowes Spectrum(TM) Technology Platform (Version Version
Number) Started.
```

f) En el archivo de propiedades `spectrum-container.properties`, en la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, agregue los nombres de host o direcciones IP que había quitado, separando cada uno con una coma.

g) Guarde y cierre el archivo. No es necesario que reinicie el servidor.

2. Iniciar los otros nodos del clúster.

Aviso: Asegúrese de esperar a que el primer nodo se haya iniciado *por completo* antes de encender los otros. Si se inician nodos adicionales antes de que finalice el inicio del primero, se pueden perder datos.

Detener un clúster

Para detener un clúster completo:

1. Identifique cuáles son nodos de raíz. Para hacerlo, abra el archivo

SpectrumFolder/server/app/conf/spectrum-container.properties y mire los nodos enumerados en la propiedad `spectrum.cluser.seeds`.

2. Detenga cada servidor de Spectrum™ Technology Platform del clúster y asegúrese de que el último nodo que detenga sea el nodo de raíz.
3. Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.stop`.

Aviso: Para prevenir la pérdida de datos cuando se inicie el clúster, el primer nodo que debe iniciar es el último nodo que detuvo, y ese nodo debe ser un nodo de raíz.

4. Tome nota del último nodo que detuvo. Necesitará esta información al iniciar el clúster.

Utilización de Enterprise Designer con un clúster

1. Inicie Enterprise Designer.
2. En el campo **Nombre del servidor**, introduzca el nombre del servidor del balance de carga.
3. En el campo **Puerto**, introduzca el puerto al que debe prestar atención el balance de carga según la configuración que realizó.

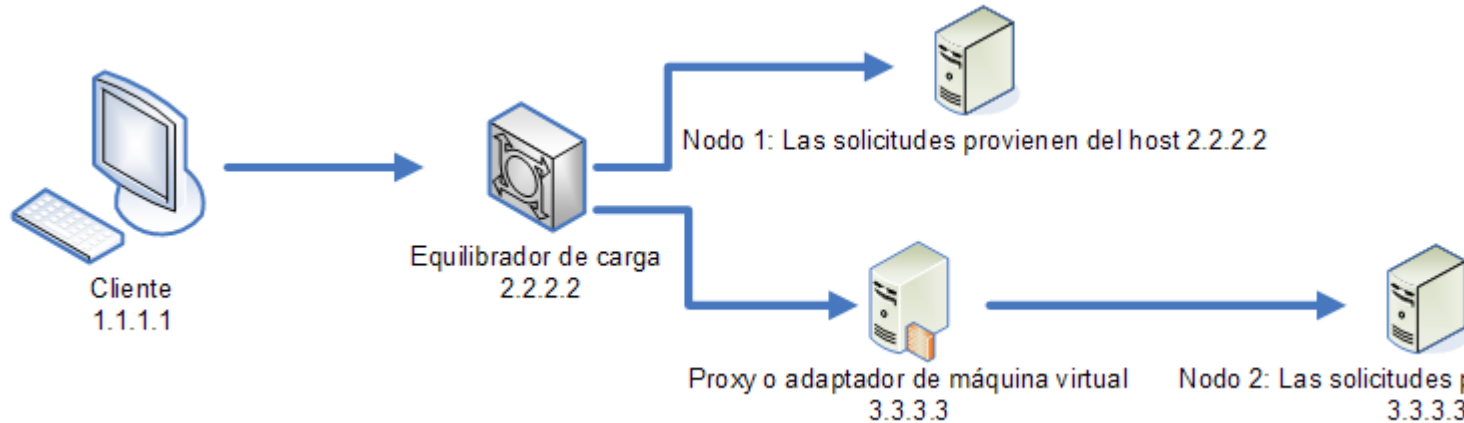
Nota: Los archivos de entrada, los archivos de salida y los recursos de la base de datos deben estar en una unidad compartida, en un servidor de archivos o en alguna ubicación de acceso general. De lo contrario, todos los archivos deben cargarse en cada servidor que aloje un servidor Spectrum™ Technology Platform y deben estar ubicado en la misma ruta.

Una vez que haya iniciado sesión, puede utilizar normalmente Enterprise Designer. Las acciones que lleve a cabo se aplicarán en todas las instancias Spectrum™ Technology Platform del clúster en el que haya iniciado sesión.

Cómo deshabilitar las verificaciones de host en la autenticación de muestras

En la autenticación de muestras, el servidor Spectrum™ Technology Platform analiza la muestra del cliente antes de responder a la solicitud. El servidor controla la muestra para ver si venció, si está correctamente cifrada y si proviene del host correcto. Para las muestras de sesión, el servidor también controla la ID de la sesión. Si alguna de estas verificaciones falla, se rechaza la muestra y el servidor no responde a la solicitud.

En un entorno en clúster, es posible redirigir las solicitudes de manera que estas parezcan venir de un host diferente al especificado en la muestra, lo que genera errores del tipo "muestra no válida". Por ejemplo, digamos que tiene un clúster con dos nodos como se ve a continuación:



Supongamos que el cliente hace una solicitud y esta se dirige al Nodo 1. Se crea una muestra y se vincula al host 2.2.2.2 (el equilibrador de carga) porque el nodo detecta que la solicitud proviene del equilibrador de carga. Si la próxima solicitud del cliente se dirige al Nodo 2, la muestra seguirá vinculada al host 2.2.2.2 pero parecerá que la solicitud proviene del servidor proxy, 3.3.3.3. En este caso, el nodo rechazará la muestra porque parece no estar asociada con el host que hace la solicitud.

En esta situación, debe configurar el servidor Spectrum™ Technology Platform para que ignore la información del host incluida en la muestra. Esto solo debería hacerse si tiene un entorno con diferentes dispositivos de red entre el equilibrador de carga y los nodos. Si todos los nodos están en el mismo dispositivo de red, no es necesario deshabilitar la verificación del host.

Nota: Si sigue este procedimiento, las muestras del cliente se convierten en muestras "abiertas", dado que la verificación de host está deshabilitada. Las muestras de sesión seguirán estando asociadas a una ID de sesión específica, pero no a un host específico.

1. Abra el siguiente archivo de propiedades en el servidor Spectrum™ Technology Platform:

```
SpectrumLocation/server/app/conf/spectrum-container.properties
```

2. Defina la siguiente propiedad en false.

```
spectrum.security.authentication.token.remoteClientCheck.enabled=false
```

3. Del mismo modo, modifique estas URL en el valor de los elementos indicados para los servicios:
4. Repita este proceso en todos los nodos del clúster.

4 - Clúster con base de datos de configuración independiente

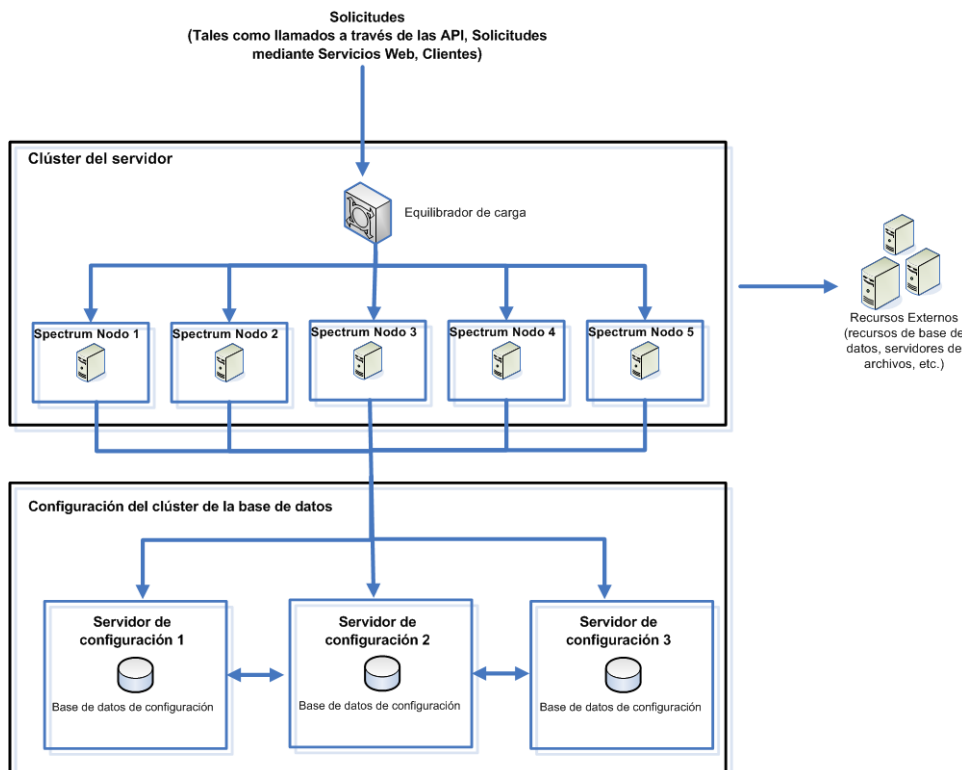
In this section

Instalación de un clúster con una base de datos de configuración independiente	77
Actualización de un clúster con una base de datos independiente	82
Actualización de un clúster con una base de datos separada y el módulo Data Hub	85
Conversión a una base de datos de configuración separada	89
Conversión de una base de datos de configuración independiente a una instalación estándar	91
Cómo agregar módulos a un clúster	93

Instalación de un clúster con una base de datos de configuración independiente

Este procedimiento crea dos clústeres: uno para los nodos del servidor y otro para los nodos de la base de datos de configuración. Los nodos en el clúster del servidor apuntan a los servidores en el clúster de la base de datos de configuración para sus datos de configuración. Los nodos en el clúster de la base de datos de configuración replican sus datos entre sí.

El siguiente diagrama ilustra este escenario de instalación:



Para instalar un repositorio de base de datos independiente, en primer lugar debe instalar la base de datos de configuración en los servidores en un clúster y luego instalar el servidor en los nodos en un otro clúster. Es necesario que se esté ejecutando al menos una base de datos de configuración antes de que pueda instalar el servidor.

Nota: En caso de un ajuste del clúster de configuración de base de datos independiente, como se muestra aquí, puede aplicar el equilibrio de carga solo al clúster del servidor Spectrum. No es posible aplicar el equilibrio de carga al clúster de base de datos independiente.

1. Coloque el instalador de Spectrum™ Technology Platform en el servidor donde desea instalar la base de datos de configuración.
2. Ejecute `installldb.sh`.
3. Siga las indicaciones del sistema para instalar la base de datos de configuración.
4. Edite el archivo `Database/repository/spectrum-container.properties` como se describe en [Propiedades de un clúster de base de datos de configuración](#) en la página 81.
5. Guarde y cierre `spectrum-container.properties`.
6. Inicie la base de datos de configuración. Para iniciar la base de datos de configuración, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando `./server.start`.
7. Instale la base de datos de configuración en servidores adicionales, según se requiera para completar el clúster de base de datos de configuración.
8. Instale el clúster del servidor.
 - a) Instale Spectrum™ Technology Platform en un servidor donde desee alojar un nodo. Para obtener instrucciones, consulte [Instalación de un nuevo servidor](#) en la página 31.

Importante: Al instalar cada servidor, seleccione la opción **Solo servidor** en el instalador y proporcione el host y el puerto de uno o más de los servidores de la base de datos de configuración. Puede averiguar el puerto en el archivo `InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`. El puerto se especifica en la propiedad `spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.
 - b) Si el servidor de Spectrum™ Technology Platform está funcionando, deténgalo. Para detener el servidor, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.stop`.
 - c) Edite las propiedades en el archivo `server/app/conf/spectrum-container.properties`, como se describe en [Propiedades de clúster](#) en la página 55.
 - d) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`.
 - e) Algunos módulos poseen configuraciones específicas del módulo que debe configurar para permitir que el módulo trabaje en un clúster.

Módulo	Parámetros de configuración de clústeres
Módulo Advanced Matching	<p>Estos parámetros configuran las agrupaciones en clústeres para los índices de búsqueda de texto completo. Si no utiliza índices de búsqueda de texto completo, no necesita configurar estos parámetros.</p> <p>Abra este archivo en un editor de texto:</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\searchindex\ es-container.properties</pre> <p>Configure estas propiedades:</p> <p>es.index.default_number_of_replicas Escriba el número de copias adicionales que desea crear para cada índice de búsqueda. Este número debe ser el número de nodos en su clúster menos 1. Por ejemplo, si su clúster tiene cinco nodos, debe escribir "4" en esta propiedad.</p> <p>es.index.default_number_of_shards Escriba el número de particiones que desea que tenga el índice en el entorno distribuido. Mientras más nodos existen en su clúster, mayor debe ser este número. Guarde y cierre <code>es-container.properties</code> cuando haya terminado de editar estas propiedades.</p> <p>Nota: Los índices de búsqueda creados antes de Spectrum™ Technology Platform 10.0 no admiten las agrupaciones en clústeres. Para activar la agrupación en clústeres para los índices creados antes de la versión 10.0, debe recrear el índice de búsqueda utilizando la API 10.0 después de modificar el archivo <code>es-container.properties</code> file.</p>

Módulo	Parámetros de configuración de clústeres
Módulo Data Hub	<p>Abra este archivo en un editor de texto:</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties</pre> <p>Configure estas propiedades:</p> <p>hub.models.path.base Especifica la carpeta donde se almacenan los modelos. De forma predeterminada, cada modelo se ubica en un subdirectorio, en la carpeta <code>SpectrumFolder\server\modules\hub\db</code>. Si desea almacenar modelos en una ubicación diferente, elimine los comentarios de esta propiedad y especifique la carpeta donde desea almacenar los modelos.</p> <p>hub.neo4j.database.type Cambie el valor de esta propiedad a <code>ha</code>. El valor predeterminado <code>embedded</code> es para las instalaciones sin agrupaciones de clústeres.</p> <p>hub.servers.per.cluster Elimine los comentarios de esta línea. Establezca el valor de esta propiedad en el número de servidores de Spectrum™ Technology Platform en el clúster.</p> <p>Guarde y cierre <code>hub.properties</code> cuando haya terminado de editar estas propiedades.</p> <pre>SpectrumFolder\server\modules\hub\ db\neo4j.properties</pre> <p><code>neo4j.properties</code> controla la manera en que se configuran las bases de datos de gráficos a través de Neo4j Enterprise. Este archivo se utiliza como plantilla para cada modelo. En caso de ser necesario, puede configurar cada modelo de manera independiente si ubica una copia de este archivo de propiedades en el directorio de almacenamiento del modelo correspondiente.</p>

- f) Inicie el servidor. Para iniciar el servidor, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.start`.
 - g) Repita este procedimiento para instalar nodos adicionales en el clúster del servidor.
9. Después de instalar todos los nodos en el clúster del servidor, regrese al primer nodo que instaló allí y agregue los demás nodos como nodos de raíz.
- a) En el primer nodo que instaló, abra el archivo de propiedades `server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - b) En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, agregue el nombre de host o dirección IP de los demás nodos en el clúster, separando cada uno con una coma.

- c) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`. No es necesario que reinicie el servidor.

Propiedades de un clúster de base de datos de configuración

Un clúster de base de datos de configuración es un clúster donde cada nodo contiene solo la base de datos de configuración y no el servidor. Si está configurando un clúster donde el servidor y la base de datos de configuración están instalados juntos en cada nodo o está configurando un clúster solo de servidor, consulte [Propiedades de clúster](#) en la página 55.

La configuración para un clúster de base de datos de configuración se encuentra en este archivo de propiedades:

```
Database\repository\spectrum-container.properties
```

Esta tabla describe cada propiedad:

Propiedad	Descripción
<code>spectrum.cluster.enabled</code>	Configure esto como true.
<code>spectrum.cluster.name</code>	Si este es el primer nodo en el clúster, establezca esta propiedad en cualquier nombre que desee darle al clúster de la base de datos de configuración. Si tiene varios clústeres, asegúrese de que el nombre sea único. Si agrega un nodo a un clúster existente, utilice el nombre del clúster de la base de datos de configuración con el que desea combinar este nodo.
<code>spectrum.cluster.address</code>	Especifique la propia dirección IP del nodo.

Propiedad	Descripción
<code>spectrum.cluster.seeds</code>	<p>Si está configurando el primer nodo del clúster, o si este es el primer nodo que inicia después de detener el clúster, especifique solo el nombre de host o la dirección IP de este servidor. Esto apuntará el nodo hacia sí mismo como nodo de raíz, lo que es necesario para que pueda comenzar como el primer nodo en el clúster.</p> <p>Si este no es el primer nodo del clúster, utilice el nombre de host o dirección IP del servidor de Spectrum™ Technology Platform cuya configuración se replicará en este nodo cuando se una al clúster, dando como resultado una configuración sincronizada. Puede especificar varios nodos de raíz al separarlos con una coma. Al inicio, el nodo intentará acceder a cada nodo de raíz en el orden indicado. Si no se puede alcanzar ninguno de los nodos de raíz, el nodo no se unirá al grupo.</p> <p>Consejo: Se recomienda especificar varios nodos de raíz, de modo que si uno está inactivo, los otros se puedan usar para permitir que los nodos se unan al clúster. También se recomienda especificar los mismos nodos de raíz en el mismo orden en todos los nodos del clúster.</p>
<code>spectrum.cluster.nodeID</code>	<p>Defina esto en un valor entero para utilizarlo como la ID para este nodo. La ID debe ser un entero y debe ser única entre todos los nodos del clúster de base de datos. Por ejemplo, puede establecer la ID de nodo para el primer nodo en 1, la ID para el segundo nodo en 2 y la ID para el tercer nodo en 3.</p>

Actualización de un clúster con una base de datos independiente

Requisitos previos:

- Antes de realizar la actualización, asegúrese de leer las notas correspondientes a la nueva versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante de compatibilidad, rutas de actualización compatibles y recomendaciones para las copias de seguridad de datos específicas para los módulos.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.

- **IMPORTANTE:** Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

En este procedimiento se describe cómo actualizar Spectrum™ Technology Platform cuando ha separado la base de datos de configuración del servidor. Para actualizar un entorno que tiene una base de datos de configuración independiente, primero actualice el clúster de la base de datos de configuración, luego el clúster de servidor.

1. Realice una copia de seguridad del servidor. Para obtener instrucciones para hacerlo, consulte la *Guía de administración*.

Importante: Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

2. Si tiene instalados estos módulos, realice una copia de seguridad de los datos específicos de cada módulo.

Módulo	Elementos para copia de seguridad
Módulo Advanced Matching, módulo Data Normalization y módulo Universal Name	<p>Realice una copia de seguridad del contenido de estas subcarpetas ubicadas en <i>SpectrumLocation/server/modules</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Módulo Data Hub	<p>Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en Administrar. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en Copia de seguridad.</p> <p>Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Módulo Location Intelligence	<p>Realice una copia de seguridad de sus recursos con nombre asignado, datos y archivos de configuración.</p>

3. Detenga todos los nodos en el clúster del servidor y luego detenga todos los nodos en el clúster de la base de datos de configuración. Anote el último nodo que detuvo en el clúster de la base de datos de configuración. Debe iniciar este nodo primero después de actualizar. Para obtener instrucciones sobre cómo detener un clúster, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73.
4. En el *último* nodo que detuvo en el clúster de la base de datos de configuración, ejecute `installdb.sh`.
5. El instalador actualiza la base de datos de configuración.

Aviso: El primer nodo que actualice debe ser el último nodo que se detuvo. Esto se debe a que, en algunos sistemas operativos, la base de datos de configuración se iniciará automáticamente al finalizar el proceso de actualización. Si el primer nodo que se inicia no es el último nodo que se detuvo, podrían perderse datos como el historial de trabajos y la configuración. Si no sabe cuál fue el nodo que se detuvo último, busque el registro contenedor del nodo y consulte la marca de tiempo del mensaje de apagado. Encontrará el registro contenedor en: `Spectrum Location\Database\repository\logs\wrapper.log`.

6. Detenga el repositorio de configuración.

Ejecute la secuencia de comandos `DBOnlyDirectory/server/bin/server.stop` para detener el repositorio de Spectrum™ Technology Platform.

Importante: No intente detener el servidor hasta después de que haya comenzado completamente por primera vez. Detener el servidor antes de que realice el arranque inicial puede causar que la instalación quede inoperable.

7. Configure el clúster de la base de datos.

- a) Edite el archivo `Database/repository/spectrum-container.properties` como se describe en [Propiedades de un clúster de base de datos de configuración](#) en la página 81.
- b) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`.
- c) Inicie el *último* nodo que detuvo en el clúster de base de datos de configuración. Para iniciar la base de datos de configuración, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.start`.
- d)
- e) Después de que la base de datos de configuración actualizada se inicia por completo, repita los pasos anteriores para actualizar e iniciar cada uno de los servidores restantes del clúster de la base de datos de configuración.

8. Actualice cada nodo del clúster del servidor. Para obtener más información, consulte [Actualización de un clúster](#) en la página 63.

Importante: Al instalar cada servidor, seleccione la opción **Solo servidor** en el instalador y proporcione el host y el puerto de uno o más de los servidores de la base de datos de configuración. Puede averiguar el puerto en el archivo `InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`. El puerto se especifica en la propiedad `spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.

Nota: Todo trabajo o subflujo almacenado en el sistema cuando se realice una actualización del servidor se verá marcado como expuesto para que esos trabajos se mantengan como estaban antes de la actualización. Todo trabajo o subflujo que se exporte antes de la actualización no estará expuesto. Por lo tanto, al importar nuevamente esos trabajos o subflujos en el sistema, deberá exponerlos manualmente.

En algunos módulos es necesario que realice pasos posteriores a la actualización.

Módulo Data Hub

Abra este archivo en un editor de texto:

```
server/modules/hub/neo4j.properties
```

y establezca la propiedad `dbms.allow_format_migration` como `true`. El propósito de esta propiedad es proteger contra las actualizaciones de almacenamiento no intencionales e irreversibles. Establecer esta propiedad en "verdadero" indica que comprende las consecuencias de continuar con una actualización y que ha tomado las precauciones necesarias antes de realizarla.

Reinicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform. El servidor actualizará cada modelo. Examine si el archivo `server/app/repository/logs/wrapper.log` contiene mensajes de error o advertencia. Una vez que se hayan actualizado todos los modelos, regrese al archivo `hub.properties` y comente la propiedad `allow_store_upgrade`.

Actualización de un clúster con una base de datos separada y el módulo Data Hub

Requisitos previos:

- Antes de realizar la actualización, asegúrese de leer las notas correspondientes a la nueva versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante de compatibilidad, rutas de actualización compatibles y recomendaciones para las copias de seguridad de datos específicas para los módulos.
- Aplique las últimas actualizaciones del producto disponibles para su sistema operativo, especialmente las que solucionan problemas relacionados con Java.
- **IMPORTANTE:** Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

En este procedimiento se describe cómo actualizar Spectrum™ Technology Platform cuando ha separado la base de datos de configuración del servidor y ha instalado el módulo Data Hub. El proceso de actualización consta de estos pasos:

1. Detenga el clúster del servidor.
2. Detenga el clúster de la base de datos de configuración.
3. Actualice el último nodo que se detuvo en el clúster de la base de datos de configuración.
4. Actualice los otros nodos del clúster de la base de datos de configuración.
5. Actualice el servidor principal del módulo Data Hub en el clúster de servidores.
6. Actualice los servidores no principales en el clúster de servidores.

Para actualizar un clúster con una base de datos de configuración separada y el módulo Data Hub, siga este procedimiento:

1. Realice una copia de seguridad del servidor. Para obtener instrucciones para hacerlo, consulte la *Guía de administración*.

Importante: Le recomendamos crear una copia de seguridad antes de actualizar para que pueda recuperar sus flujos, configuración de seguridad y otras configuraciones, si se produce un error durante la actualización.

2. Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en **Administrar**. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en **Copia de seguridad**.

Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:

- `server\modules\hub\hub.properties`
- `server\modules\db\neo4j.properties`

3. Identifique qué nodo actúa como servidor principal para el módulo Data Hub.

- a) Abra un navegador web y vaya a:

`http://LoadBalancer:8080/jmx-console/HttpAdaptor/list`

- b) Desplácese hasta el dominio **neo4j.org domain**.

Encontrará un conjunto de objetos para cada modelo. El atributo **Role** en el objeto **HighAvailability** indica si un servidor es el principal de un modelo.

- c) Si tiene más de un modelo y cada modelo tiene un servidor principal diferente, debe hacer que un servidor sea el principal de todos los modelos. Para hacerlo, reinicie el clúster y luego abra el Relationship Analysis Client usando el nombre del host o la dirección IP de uno de los nodos, en lugar del equilibrador de carga. En el Relationship Analysis Client, abra cada modelo ejecutando una consulta en cada uno. Esto hará que el servidor al que esté conectado se convierta en el principal de cada modelo.

4. Detenga todos los nodos no principales del clúster del servidor. Luego, detenga el servidor principal en último lugar. Detenga los nodos de uno por vez en lugar de detenerlos todos juntos.

Importante: Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se detenga sin errores. Si un servidor no se detiene adecuadamente, los modelos del módulo Data Hub en el servidor no se abrirán correctamente tras la actualización. Para asegurarse de que Spectrum™ Technology Platform se detenga sin problemas, examine el archivo `SpectrumDirectory\server\app\repository\logs\wrapper.log` en busca de errores durante el cierre.

5. Detenga todos los nodos del clúster de la base de datos de configuración. Anote el último nodo que detuvo en el clúster de la base de datos de configuración. Debe iniciar este nodo primero después de actualizar.
6. En el *último* nodo que apague en el clúster de la base de datos de configuración, ejecute `installdb.sh`. El instalador actualiza la base de datos de configuración.

Aviso: El primer nodo que actualice debe ser el último nodo que se detuvo. Esto se debe a que, en algunos sistemas operativos, la base de datos de configuración se iniciará automáticamente al finalizar el proceso de actualización. Si el primer nodo que se inicia no es el último nodo que se detuvo, podrían perderse datos como el historial de trabajos y la configuración. Si no sabe cuál fue el nodo que se detuvo último, busque el registro contenedor del nodo y consulte la marca de tiempo del mensaje de apagado. Encontrará el registro contenedor en: `Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log`.

7. Configure el clúster de la base de datos.
 - a) Edite el archivo `server/app/conf/spectrum-container.properties` como se describe en [Propiedades de un clúster de base de datos de configuración](#) en la página 81.
 - b) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`.
 - c) Inicie el *último* nodo que se detuvo en la base de datos de configuración. Para iniciar la base de datos de configuración, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando: `./server.start`.

Aviso: El primer nodo que encienda debe ser el último nodo que se detuvo, y ese nodo debe ser un nodo de raíz. Si se enciende otro nodo primero, se pueden perder datos, como el historial de trabajo y los parámetros de configuración. Si no sabe cuál fue el nodo que se detuvo último, busque el registro contenedor del nodo y consulte la marca de tiempo del mensaje de apagado. Encontrará el registro contenedor en: `Spectrum Location\server\app\repository\logs\wrapper.log`.

- d) Después de que la base de datos de configuración actualizada se inicia por completo, repita los pasos anteriores para actualizar e iniciar cada uno de los servidores restantes del clúster de la base de datos de configuración.
8. Actualice el servidor principal del módulo Data Hub en el clúster de servidores.
 - a) Si está actualizando desde la versión Spectrum™ Technology Platform 11.0 o una posterior, en cada directorio de modelos se debe contar con un archivo `version.data`. Revise todos los subdirectorios de `model.ModelName` ubicados en `SpectrumDirectory/server/modules/hub/db` para confirmar que contengan un

archivo `version.data`. Si a cualquier directorio de modelos le falta este archivo, copie el correspondiente archivo `version.data` desde uno de los nodos no principales.

- b) **Importante:** No inicie el servidor después de actualizar el servidor principal. Debe realizar los pasos restantes.

Ejecute el instalador de Spectrum™ Technology Platform para actualizar el servidor principal a la nueva versión de Spectrum™ Technology Platform.

- c) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\neo4j.properties` en un editor y establezca la propiedad `dbms.allow_format_migration` en `true`:

```
dbms.allow_format_migration=true
```

- d) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
- e) Abra cada modelo en el Relationship Analysis Client y ejecute una consulta. Cualquier consulta es suficiente.
- f) Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
- g) Las propiedades indexadas ahora se restringen a una longitud máxima de 4039 bytes. Si en su modelo se presenta una propiedad indexada que excede esta restricción, continúe con el Paso 6. Si en su modelo no se presenta una propiedad indexada que exceda esta restricción, continúe con el paso alternativo i a continuación.
- h) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` en un editor y establezca la propiedad `hub.neo4j.database.type` en `ha`:

```
hub.neo4j.database.type=ha
```

- i) Compare los archivos de propiedades de los que hizo una copia de seguridad con los archivos instalados y realice los cambios que sean necesarios. No sobrescriba los archivos nuevos con los antiguos, ya que los archivos nuevos pueden contener propiedades que no se encuentran en los antiguos.
 - j) Omita el Paso 6 y continúe con el Paso 7.
9. Actualice los servidores no principales del módulo Data Hub en el clúster de servidores.

Importante: Al instalar cada servidor, seleccione la opción **Solo servidor** en el instalador y proporcione el host y el puerto de uno o más de los servidores de la base de datos de configuración. Puede averiguar el puerto en el archivo

`InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`.

El puerto se especifica en la propiedad

```
spectrum.repository.server.connector.bolt.port.
```

- a) Elimine los modelos del directorio `SpectrumDirectory\server\modules\hub\db`.

Aviso: No elimine los modelos del servidor maestro.

- b) **Importante:** No inicie el servidor después de actualizar el servidor principal. Debe realizar los pasos restantes.

En uno de los servidores no principales, ejecute el instalador de Spectrum™ Technology Platform para actualizar la nueva versión de Spectrum™ Technology Platform.

- c) Abra el archivo `SpectrumFolder\server\modules\hub\hub.properties` en un editor y confirme que la propiedad `hub.neo4j.database.type` esté establecida en `embedded`:

```
hub.neo4j.database.type=embedded
```

- d) Compare los archivos de propiedades de los que hizo una copia de seguridad con los archivos instalados y realice los cambios que sean necesarios. No sobrescriba los archivos nuevos con los antiguos, ya que los archivos nuevos pueden contener propiedades que no se encuentran en los antiguos.
- e) Copie los directorios `SpectrumFolder\server\modules\hub\db\model.*` desde el servidor principal al servidor no principal.
- f) Repita estos pasos para cada servidor no principal del clúster.
10. Inicie el clúster.
- a) Inicie el servidor maestro, seguido de los servidores no maestros.
- b) Asegúrese de que todos los servidores del clúster estén funcionando. Revise si hay errores en `SpectrumFolder\server\app\repository\wrapper.log`.
- c) Mientras está conectado directamente al servidor principal (pasando por alto el equilibrador de carga), abra cada modelo, uno a la vez, y revise si hay errores en el archivo `wrapper.log`.

Conversión a una base de datos de configuración separada

Realizar una conversión en una instalación Spectrum™ Technology Platform existente en una base de datos de configuración separada le permite aprovechar la escalabilidad mejorada de una base de datos de configuración separada. Cuando realiza una conversión a una base de datos de configuración separada, la instalación existente se convierte de una instalación en la cual la base de datos de configuración es parte del servidor a una instalación en la cual la base de datos de configuración está en un clúster independiente.

A alto nivel, este es el proceso de conversión:

- Detenga su servidor de Spectrum™ Technology Platform existente.
- Ajuste el clúster de la base de datos de configuración:
 - Instale el software de la base de datos de configuración independiente en un nuevo servidor.
 - Copie la base de datos de configuración existente en el nuevo servidor.
 - Configure los clústeres e inicie el clúster de la base de datos de configuración.
- Instale el clúster solo para el servidor e inicie.

Nota: Este procedimiento se aplica tanto a la conversión de un solo servidor en una base de datos de configuración separada como a la conversión de un clúster en una base de datos de configuración separada.

Para realizar una conversión en una base de datos de configuración separada:

1. Si tiene instalados estos módulos, realice una copia de seguridad de los datos específicos de cada módulo.

Módulo	Elementos para copia de seguridad
Módulo Advanced Matching, módulo Data Normalization y módulo Universal Name	<p>Realice una copia de seguridad del contenido de estas subcarpetas ubicadas en <i>SpectrumLocation/server/modules</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Módulo Data Hub	<p>Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en Administrar. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en Copia de seguridad.</p> <p>Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Módulo Location Intelligence	<p>Realice una copia de seguridad de sus recursos con nombre asignado, datos y archivos de configuración.</p>

2. Si el servidor que está convirtiendo ejecuta Spectrum™ Technology Platform 11.0 SP1 o anterior, debe actualizar a la versión más reciente de Spectrum™ Technology Platform antes de convertir desde una instalación estándar a una base de datos de configuración independiente. Para obtener más información, consulte [Actualización del servidor](#) en la página 33 (para actualizar un solo servidor) o [Actualización de un clúster](#) en la página 63 (para actualizar un clúster).
3. Detenga el servidor. Si tiene una instalación con clústeres, detenga el clúster.
4. Instale la base de datos de configuración en un nuevo servidor.

- a) Coloque el instalador de Spectrum™ Technology Platform en el equipo donde desea instalar la base de datos de configuración. Debe ser un equipo distinto al que tiene instalado su servidor de Spectrum™ Technology Platform existente.
 - b) Ejecute `installdb.sh`.
 - c) Siga las indicaciones del sistema para instalar la base de datos de configuración.
 - d) Copie la carpeta `Database\repository\data\databases` del servidor existente al servidor donde instaló la base de datos de configuración independiente. Reemplace la carpeta existente.
 - e) Configure las propiedades del clúster para la base de datos editando el archivo `Database\repository\spectrum-container.properties`, como se describe en [Propiedades de un clúster de base de datos de configuración](#) en la página 81.
 - f) Guarde y cierre el archivo `spectrum-container.properties`.
 - g) Inicie la base de datos de configuración. Para iniciar la base de datos de configuración, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` del servidor de Spectrum™ Technology Platform, invoque el archivo de configuración y luego escriba el siguiente comando:
`./server.start`.
 - h) Instale la base de datos de configuración en servidores adicionales, según se requiera para completar el clúster de base de datos de configuración.
5. Instale el servidor.
- a) (Opcional) Si actualizará a una nueva versión y desea usar la misma máquina del servidor existente para alojar el servidor actualizado, desinstale el servidor existente de Spectrum™ Technology Platform.
 - b) Instale el clúster del servidor. Para obtener más información, consulte [Instalación de un grupo](#) en la página 51.

Importante: Al instalar cada servidor, seleccione la opción **Solo servidor** en el instalador y proporcione el host y el puerto de uno o más de los servidores de la base de datos de configuración. Puede averiguar el puerto en el archivo `InstallationLocation\Database\repository\spectrum-container.properties`. El puerto se especifica en la propiedad `spectrum.repository.server.connector.bolt.port`.

Conversión de una base de datos de configuración independiente a una instalación estándar

Si tiene un clúster compuesto por clústeres independientes para el servidor y para la base de datos de configuración, puede convertir la instalación en una instalación estándar, donde el servidor y la base de datos de configuración se instalan juntas en el mismo servidor.

1. Si tiene instalados estos módulos, realice una copia de seguridad de los datos específicos de cada módulo.

Módulo	Elementos para copia de seguridad
Módulo Advanced Matching, módulo Data Normalization y módulo Universal Name	<p>Realice una copia de seguridad del contenido de estas subcarpetas ubicadas en <i>SpectrumLocation/server/modules</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cdqdb • lucene • matcher • parser • searchindex • tables
Módulo Data Hub	<p>Abra el Relationship Analysis Client y haga clic en Administrar. Seleccione el modelo al que desea hacer una copia de seguridad y haga clic en Copia de seguridad.</p> <p>Además de realizar una copia de seguridad de sus modelos, realice también una copia de seguridad de los archivos de propiedades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • server\modules\hub\hub.properties • server\modules\db\neo4j.properties
Módulo Location Intelligence	<p>Realice una copia de seguridad de sus recursos con nombre asignado, datos y archivos de configuración.</p>

2. Detenga todos los nodos en el clúster del servidor y, a continuación, detenga todos los nodos en el clúster de la base de datos de configuración.
3. La base de datos de configuración debe tener la misma versión de Spectrum™ Technology Platform que el servidor al cual está convirtiendo. Si la base de datos de configuración tiene una versión más antigua, actualícela a la misma versión de Spectrum™ Technology Platform que desea usar en el servidor estándar. El instalador actualiza la base de datos de configuración.

Aviso: El nodo que actualice debe ser el último nodo que se detuvo. Esto permite que no se pierdan datos como el historial de trabajos y la configuración. Si no sabe cuál fue el nodo que se apagó último, busque el registro contenedor del nodo y consulte la marca de tiempo del mensaje de apagado. Encontrará el registro contenedor en: *SpectrumLocation\server\app\repository\logs\wrapper.log*.

4. Instale un nuevo servidor.

Para obtener instrucciones, consulte [Instalación de un nuevo servidor](#) en la página 31.

Nota: Cuando se le indique, seleccione **Instalación estándar**, no **Solo servidor**.

5. Detenga el servidor.
6. Copie la carpeta `SpectrumLocation\Database\repository\data\databases` desde el último servidor de base de datos de configuración que detuvo hasta el servidor nuevo, con lo que reemplazará la carpeta existente.
7. Inicie el servidor.

Cómo agregar módulos a un clúster

En este procedimiento se describe cómo agregar uno o más módulos a un clúster ya existente.

1. Detenga todos los nodos de Spectrum™ Technology Platform en el clúster. Para obtener más información, consulte [Detener un clúster](#) en la página 73. Si su clúster tiene un clúster de la base de datos de configuración separado, solo necesita detener el clúster del servidor, no el clúster de la base de datos de configuración.

Aviso: Para evitar la pérdida de datos, debe detener el clúster siguiendo el procedimiento descrito en [Detener un clúster](#) en la página 73.

2. En cualquier nodo del clúster, instale el o los módulos que desea agregar.
3. Abra este archivo en un editor de texto:

```
server/app/conf/spectrum-container.properties
```

4. En la propiedad `spectrum.cluster.seeds`, quite todos los nombres de host y direcciones IP, excepto la de este servidor. Guarde los nombres de host y direcciones IP para volver a agregarlos más tarde.
5. Guarde el archivo.
6. Inicie el servidor.

Nota: Espere que el servidor se inicie por completo antes de continuar.

7. En el archivo `spectrum-container.properties`, agregue los nombres de host y direcciones IP que había quitado.
8. Guarde el archivo. No es necesario que reinicie el servidor.
9. Instale los módulos en cada uno de los demás nodos del clúster. Inicie cada nodo después de instalar los módulos en él y espere que se inicie por completo antes de instalar los módulos en el nodo siguiente. No necesita modificar la propiedad `spectrum.cluster.seeds` cuando instale módulos en nodos subsiguientes.

5 - Bases de datos de Spectrum

Después de haber instalado el servidor, debe instalar las bases de datos que permiten el funcionamiento de los módulos instalados. Las bases de datos brindan la información utilizada por los módulos de Spectrum™ Technology Platform para procesar datos, como por ejemplo los datos de dirección postal, nombres o datos geoespaciales. Por ejemplo, si instaló el módulo Enterprise Geocoding, deberá instalar bases de datos que contienen datos geoespaciales. Si instaló el módulo Universal Addressing, deberá instalar bases de datos que contienen datos postales.

In this section

Instalación de una base de datos de Spectrum	95
Instalación de la base de datos del módulo Advanced Matching	96
Instalación de bases de datos del módulo Data Normalization	97
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Geocoding	99
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Routing	104
Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Tax	106
Instalación de bases de datos del módulo GeoEnrichment	111
Instalación de bases de datos del módulo Global Addressing	111
Instalación de bases de datos del módulo Global Geocoding	114
Instalación de la base de datos del módulo Global Sentry	118
Instalación de bases de datos del módulo Location Intelligence	121
Instalación de bases de datos del módulo Universal Addressing	122
Instalación de bases de datos del módulo Universal Name	126
Uso del instalador silencioso de base de datos	127

Instalación de una base de datos de Spectrum

Las bases de datos de Spectrum contienen datos de referencia de proveedores de datos confiables que se utilizan para mejorar y validar los datos. Por ejemplo, para realizar una validación de dirección, Spectrum™ Technology Platform utiliza datos de dirección oficiales de la autoridad postal para comparar su dirección con la dirección oficial. Entre los diferentes tipos de procesamientos que utilizan las bases de datos de Spectrum, se incluyen la geocodificación, las funciones de inteligencia de localización, como punto en polígono o indicaciones de viaje, y la asignación de jurisdicción fiscal de una dirección determinada.

Actualizamos periódicamente las bases de datos de Spectrum para ofrecerle los datos más recientes de proveedores de datos externos. Las actualizaciones de base de datos se realizan de manera independiente de las actualizaciones de software, en algunos casos por trimestre o incluso por mes. Cuando esté disponible una actualización de base de datos, recibirá una notificación por correo electrónico que incluye un enlace para descargar la base de datos actualizada. Debe instalarla tan pronto como sea posible para utilizar los datos más precisos que están disponibles.

Desde la versión 12.1 de Spectrum™ Technology Platform, se modificaron algunas bases de datos para admitir un proceso de instalación y configuración más simple. Esto incluye datos internacionales utilizados por [Bases de datos de geocodificación internacional](#), [Instalación de bases de datos del módulo Global Geocoding](#), [Instalación de bases de datos del módulo Universal Addressing](#) en la página 122 y [#unique_63](#). Consulte esos temas para obtener más información.

1. Descargue sus archivos SPD con licencia de la tienda electrónica de Pitney Bowes mediante el enlace suministrado en el anuncio de lanzamiento o el correo electrónico de bienvenida.
2. Coloque los archivos .spd en:

```
SpectrumLocation/server/app/dataimport
```

El archivo SPD se extrae automáticamente en:

```
SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage
```

Después de extraer la base de datos en la carpeta `datastorage`, se instala y es posible definirla como recurso de base de datos mediante Management Console. Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía de administración.

Puede modificar el proceso de instalación de la base de datos de Spectrum si es necesario:

- Puede modificar la ubicación del directorio de importación de datos cambiando la propiedad **plataforma** en el archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Puede modificar la ubicación de la carpeta de almacenamiento de datos cambiando la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.

Considere crear una carpeta de almacenamiento fuera de Spectrum para que no se elimine cuando lo desinstale.

- De forma predeterminada, los archivos SPD se eliminan después de que se extraen o cuando se desinstala Spectrum. Sin embargo, puede archivarlos configurando la propiedad **spectrum.data.manager.archive.data** en “verdadero” en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
- Cuando realiza algún cambio a los archivos de propiedades, debe detener y reiniciar el servidor Spectrum.

Instalación de la base de datos del módulo Advanced Matching

El módulo Advanced Matching ofrece una utilidad de carga para instalar bases de datos. Los archivos de base de datos que se instalen dependerán de las bases de datos para las que se cuente con licencia.

1. Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform con la secuencia de comandos `ServerOnlyDirectory/server/bin/server.stop`.
2. Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.
3. Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se haya detenido. Para detener Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.stop
```

4. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

5. Si instala la base de datos desde el DVD y no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos.

De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

6. Cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.
7. Invoque la secuencia de comandos Bourne Shell "setup" para configurar el entorno; para ello, escriba el siguiente comando:


```
./setup
```
8. Ejecute el comando para instalar la base de datos:


```
./installdb_cdq
```
9. Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.
10. Abra el archivo `<SpectrumDirectory>/server/bin/wrapper/wrapper.conf` en un editor de texto.
11. Aumente los valores de configuración de Java para tamaño de montón inicial (`wrapper.java.initmemory`) y tamaño máximo de montón (`wrapper.java.maxmemory`) para reflejar el volumen total de memoria requerida para los paquetes Plus para árabe e idiomas asiáticos.
 - Paquete Plus para árabe: 5.5 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Chino: 32 MB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Japonés: 1.6 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Coreano: 8 MB
 - Nombres básicos: 1.1 GB
12. Guarde y cierre `wrapper.conf`.
13. Para iniciar Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:


```
./server.start
```

Instalación de bases de datos del módulo Data Normalization

El módulo Data Normalization ofrece una utilidad de carga para instalar bases de datos para los componentes Advanced Transformer, Open Parser y Table Lookup. Los archivos de base de datos que se instalen dependerán de las bases de datos para las que se cuente con licencia. Utilice esta lista de tablas de bases de datos para determinar cuáles son los archivos que debe descargar e instalar. Para obtener más información sobre las tablas incluidas en cada base de datos, consulte la documentación de referencia para cada componente.

Etapa	Bases de datos disponibles
Advanced Transformer	Módulo Data Normalization - Tablas base
Open Parser	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo Data Normalization - Tablas base • Base de datos de nombres básicos • Base de datos de nombres de empresas • Paquete Plus para árabe • Paquete Plus para idiomas asiáticos
Table Lookup	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo Data Normalization - Tablas base • Base de datos de nombres básicos • Paquete Plus para árabe • Paquete Plus para idiomas asiáticos • ZREPLACE (utilizado por el módulo SAP para la validación de direcciones de Francia)

1. Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.

2. Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se haya detenido. Para detener Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.stop
```

3. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

4. Si instala la base de datos desde el DVD y no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos.

De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

5. Cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.
6. Invoque la secuencia de comandos Bourne Shell "setup" para configurar el entorno; para ello, escriba el siguiente comando:

```
. ./setup
```

7. Ejecute el comando para instalar la base de datos:

```
./installdb_dnm
```

8. Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.

Nota: Puede instalar las bases de datos en una red compartida, pero el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a dichas bases en una red en lugar de acceder a ellas localmente.

9. Abra el archivo `<SpectrumDirectory>/server/bin/wrapper/wrapper.conf` en un editor de texto.
10. Aumente los valores de configuración de Java para tamaño de montón inicial (`wrapper.java.initmemory`) y tamaño máximo de montón (`wrapper.java.maxmemory`) para reflejar el volumen total de memoria requerida para los paquetes Plus para árabe e idiomas asiáticos.
 - Paquete Plus para árabe: 5.5 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Chino: 32 MB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Japonés: 1.6 GB
 - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Coreano: 8 MB
 - Nombres básicos: 1.1 GB
11. Guarde y cierre `wrapper.conf`.
12. Para iniciar Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.start
```

Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Geocoding

Este módulo cuenta con varias bases de datos. Es posible que usted tenga una o más, de acuerdo con las funciones con licencia.

Instalación de bases de datos para los módulos Enterprise Geocoding y Global Geocoding

Las bases de datos de geocodificación internacional contienen los datos necesarios para ejecutar los procesos de geocodificación y geocodificación inversa de ubicaciones fuera de Estados Unidos. Cada país cuenta con su propia base de datos, y algunos países tienen bases de datos opcionales que ofrecen funciones de geocodificación mejoradas.

Estas bases de datos se utilizan en los módulos Global Geocoding y Enterprise Geocoding.

Nota: No instale las bases de datos de geocodificación en un disco de red, ya que esto puede causar problemas de rendimiento.

Para instalar las bases de datos de geocodificación internacional debe cumplir los siguientes requisitos:

- Deber tener instalado Java 8.
 - Debe apuntar la variable de entorno JAVA_HOME a la ubicación de instalación de JDK 1.8.
1. Descargue sus archivos SPD con licencia de la tienda electrónica de Pitney Bowes mediante el enlace suministrado en el anuncio de lanzamiento o el correo electrónico de bienvenida.
 2. Coloque los archivos .spd en:

```
SpectrumLocation/server/app/dataimport
```

El archivo SPD se extrae automáticamente en:

```
SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage
```

Después de extraer la base de datos en la carpeta `datastorage`, se instala y es posible definirla como recurso de base de datos mediante Management Console. Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía de administración.

Puede modificar el proceso de instalación de la base de datos de Spectrum si es necesario:

- Puede modificar la ubicación del directorio de importación de datos cambiando la propiedad **plataforma** en el archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Puede modificar la ubicación de la carpeta de almacenamiento de datos cambiando la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`. Considere crear una carpeta de almacenamiento fuera de Spectrum para que no se elimine cuando lo desinstale.
- De forma predeterminada, los archivos SPD se eliminan después de que se extraen o cuando se desinstala Spectrum. Sin embargo, puede archivarlos configurando la propiedad **spectrum.data.manager.archive.data** en “verdadero” en la sección de configuración de Data

Manager del archivo

<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties.

- Cuando realiza algún cambio a los archivos de propiedades, debe detener y reiniciar el servidor Spectrum.

AUS G-NAF

Si instaló el archivo de direcciones nacionales geocodificadas de Australia (G-NAF), debe especificar que GNAF123 y GNAF456 son rutas separadas, pero en el mismo recurso de base de datos en Management Console. GNAF123 contiene el diccionario de nivel de puntos. Este tiene la más alta precisión en geocodificación (caracterizada por los niveles de confiabilidad 1, 2 o 3). GNAF456 contiene el resto de la información de G-NAF que no cumple con los criterios de geocodificación de alta precisión (caracterizada por los niveles de confiabilidad 4, 5 o 6). Recomendamos el uso de ambas bases de datos para validar la existencia de direcciones, pero que se utilice únicamente GNAF123 para la geocodificación a nivel de parcela. Si no es necesario aplicar códigos geográficos de nivel de parcela, puede utilizar GNAF456 para la geocodificación.

Bases de datos de geocodificación de Estados Unidos

El motor de Estas bases de datos contienen los datos espaciales necesarios para ejecutar la normalización y geocodificación de direcciones. Debe instalar al menos una de estas bases de datos.

- **Base de datos de geocodificación mejorada de Centrus** (Centrus Enhanced Geocoding): esta base de datos consta de datos TIGER proporcionados por el Servicio de Levantamiento Geológico de EE.UU. y datos de dirección que proporciona el Servicio Postal de los EE.UU.
- **Base de datos de geocodificación de TomTom** (TomTom Geocoding): esta base de datos ofrece más datos actualizados que la base de datos de geocodificación mejorada de Centrus y requiere una licencia adicional. Los datos GDT son proporcionados por TomTom, un proveedor de datos espaciales, en tanto los datos postales provienen del Servicio Postal de los EE.UU.
- **Base de datos de geocodificación de HERE** (TomTom Geocoding): esta base de datos ofrece más datos actualizados que la base de datos de geocodificación mejorada de Centrus y requiere una licencia adicional. Los datos HERE son suministrados por HERE, un proveedor de datos espaciales. Para obtener información sobre estas bases de datos, comuníquese con su representante de ventas.
- **Base de datos de centroide de código postal ZIP + 4**: esta base de datos solo ofrece normalización de direcciones y comparación de centroide de código postal + 4 (ZIP +4 en Estados Unidos). No incluye funciones de comparación de nivel de calle.

Estas bases de datos utilizan archivos propios denominados GSD. Para la comparación de centroide de código postal (ZIP Code en Estados Unidos), el archivo us.Z9 contiene toda la información de centroide para todos los estados y habitualmente lleva la extensión z9.

Cada base de datos de geocodificación incluye un índice de intersecciones a nivel estatal opcional (Statewide Intersections Index). Este índice de intersecciones a nivel estatal está diseñado para permitir la rápida identificación de intersecciones en todo un estado. Por ejemplo, el índice de intersecciones a nivel estatal permite buscar los datos "1st and Main St, CO" en una base de datos y obtener una lista de posibles cruces en Colorado con más rapidez que en caso de buscar cada instancia de la intersección en toda la base de datos de geocodificación.

1. Descargue la base de datos desde la tienda electrónica de software de Pitney Bowes usando el enlace proporcionado en el anuncio de lanzamiento o en el correo electrónico de bienvenida.
2. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
3. Si instaló anteriormente el paquete de productos de datos Centrus (Centrus Data Product Suite), elimine toda copia de los archivos .gsd, .gsl, .gsi, .gsu, .gsz, .z9, .dir, .las, .los, .apn y .elv.
4. Copie los archivos que necesita en un directorio local.
5. Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de bases de datos de Management Console para definir una base de datos como recurso. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Bases de datos de puntos (solo para (Solo EE.UU.))

Las bases de datos de puntos contienen datos para localizar el centro de una parcela. Estas bases de datos ofrecen mejor precisión de geocodificación para mapas de Internet, seguros de propiedad y por accidentes, telecomunicaciones, servicios públicos, etc.

- **Datos de ubicación principales:** esta base de datos proporciona la mejor ubicación de punto de dirección disponible para cada una de las direcciones a las que se pueden enviar correos y realizar envíos en los Estados Unidos.
- **Puntos de Centrus:** esta base de datos contiene los datos necesarios para localizar el centro de una parcela o un edificio. No incluye datos de número de parcela de tasador (APN) ni de elevación. Puntos de Centrus
- **Elevación de Centrus (Centrus Elevation):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de elevación.
- **Puntos mejorados de Centrus (Centrus Enhanced Points):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de APN.
- **Puntos destacados de Centrus (Centrus Premium Points):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de APN y elevación.
- **Base de datos de puntos TomTom:** estos datos son suministrados por TomTom, un proveedor de datos espaciales.
- **Puntos de HERE:** esta base de datos es proporcionada por HERE, un proveedor de datos de terceros. Contiene datos utilizados para ubicar direcciones en el centro del espacio o la parcela ocupados por el edificio real.

Nota: Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.

1. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

2. Si realiza la instalación desde un DVD que se monta automáticamente en el sistema, omita este paso. Si el DVD no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos. De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

3. Si instala una base de datos de puntos de Centrus:
 - a) Si ha instalado antes alguna de las bases de datos de puntos Centrus, elimine los siguientes archivos: `cpoints.gsd`, `cpoints.gsi`, `cpoints.apn`, `cpoints2.apn`, `cpoints3.apn` y `cpoints.elv`.
 - b) Copie los siguientes archivos en el servidor Spectrum™ Technology Platform: `points.gsd`, `points.gsi`, `points.apn`, `points2.apn`, `points3.apn` y `points.elv`.
4. Si instala la base de datos de puntos TomTom de Centrus:
 - a) Si instaló anteriormente la base de datos de puntos Centrus de TomTom, elimine estos archivos: `points.gsd` y `points.gsi`.
 - b) Copie estos archivos en el servidor Spectrum™ Technology Platform: `points.gsd` y `points.gsi`.
5. Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de bases de datos de Management Console para definir una base de datos como recurso. Para obtener más información, consulte *Spectrum™ Technology Platform Guía de administración*.

Sistema de advertencia anticipada (solo para (Solo EE.UU.))

El Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS) ofrece de forma gratuita la base de datos del sistema de advertencia anticipada (Early Warning System, EWS) para evitar que se produzcan errores de comparación debido a la antigüedad de la información en los archivos .gsd. USPS crea

un nuevo conjunto de datos EWS cada semana. Estos datos pueden descargarse del sitio web de USPS (<https://postalpro.usps.com/cass/EWS>).

Para instalar la base de datos del sistema de advertencia anticipada (Early Warning System, EWS), cambie el nombre del archivo de base de datos de OUT a EWS.txt y colóquelo en la misma carpeta en la que se encuentra la base de datos principal.

Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Routing

1. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

2. Si realiza la instalación desde un DVD que se monta automáticamente en el sistema, omita este paso. Si el DVD no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos.
3. De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

4. La base de datos de rutas está ahora disponible en el formato SPD. Consulte la Guía de instalación que se encuentra dentro del archivo comprimido suministrado con la base de datos.
5. Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de bases de datos de Management Console para definir una base de datos como recurso. Para obtener más información, consulte el capítulo "Configuración de recursos de bases de datos" de la *Guía de Administración de Spectrum™ Technology Platform* en support.pb.com.

Instalar datos de enrutamiento basados en SPD

En esta sección, se aborda el proceso de instalación de datos de enrutamiento basados en SPD.

Descarga de archivos

Puede instalar el conjunto de archivos .zip desde la tienda electrónica, como de costumbre.

Instalar datos de enrutamiento basados en SPD

Los pasos para implementar datos dependen de la versión de Spectrum™ Technology Platform que utilice. Sin embargo, para todos los casos, el primer paso es extraer el archivo .zip. Este proceso es el mismo que el que se aplicó con los datos de enrutamiento anteriores. Por ejemplo, los datos de “America bundle 1” (A1B) contienen los siguientes cuatro archivos .spd:

- CA_Driving.spd
- CA_Pedestrian.spd
- US_Driving.spd (tiene datos de conducción para todas las regiones en USA)
- US_Pedestrian.spd (tiene datos peatonales para todas las regiones en USA)

Instalación de datos mediante extracción manual del archivo SPD

Nota:

Este método se aplica a Spectrum™ Technology Platform versión 11 o anterior, y se recomienda para usuarios existentes o usuarios que no desean modificar las configuraciones del servidor ni controlar la ubicación del tiempo de ubicación de sus datos.

- Elija el archivo SPD específico por país que usted desee (vale decir, conducción o peatonal) y extráigalo a la ubicación que desea. Puede utilizar cualquier herramienta para descomprimir los archivos. Si fuese necesario para usar la herramienta, puede cambiar el nombre del archivo SPD al formato .zip.
- Asegúrese de que la carpeta de destino sea la ubicación desde donde desea usar y gestionar los datos. Este proceso es similar a elegir la ubicación desde la antigua herramienta dbloader.

Instalar datos usando la función de autoextracción en la importación de datos

- Instalar datos de enrutamiento mediante la importación de datos aprovecha una función de Spectrum™ Technology Platform que extrae automáticamente los datos desde el archivo SPD y los coloca en una ubicación estándar y configurable de su sistema. Una vez que termine la configuración, solo debe copiar el archivo SPD a la carpeta “dataimport”.
- Existen tres ubicaciones que debe considerar, además de configuraciones relacionadas con dichas ubicaciones, cuyos valores predeterminados se pueden cambiar.
- Los valores predeterminados se ubican en la carpeta instalada <SpectrumLocation>. Puede escoger una ubicación diferente para guardar sus datos. Si utiliza los valores predeterminados, los datos se eliminarán cuando tenga que desinstalar el software.
- **La primera ubicación** es la carpeta “dataimport”. Si coloca un archivo SPD en esa ubicación, Spectrum extraerá los contenidos del archivo SPD y almacenará información acerca de ese archivo. De forma predeterminada, el archivo se encuentra en <SpectrumLocation>/server/app/dataimport. Además, una vez que Spectrum finaliza la extracción, elimina de forma predeterminada el archivo SPD para ahorrar espacio. Asegúrese de conservar en otro sitio una copia del archivo de descarga. La ubicación de la carpeta dataimport se puede cambiar editando el archivo <SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties. Ya

que esta es una ubicación temporal utilizada para la extracción, el único motivo por el cual podría cambiarla sería si le preocupa el uso temporal del espacio en disco.

- **La segunda ubicación** es el archivo principal permanente para almacenar los datos, la carpeta llamada “data storage”. Su ubicación predeterminada es `<SpectrumLocation>/server/app/repository/datastorage/`. Esta ubicación es lo suficientemente grande para alojar a todos los módulos de enrutamiento, geocodificación y otros que utilice. Contiene datos en formato SPD, lo cual puede ser muy pesado en muchos países. Debe ubicarse en un disco optimizado para el fin por el cual se va a utilizar. Para configurar una ubicación distinta al sitio predeterminado, debe modificar la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`. Si es un usuario de Windows, tenga en cuenta que el separador de ruta debe ser una barra “hacia delante”. Por ejemplo, `E:/SpectrumData/` y no `E:\SpectrumData\`. Es posible que esta ubicación ya esté modificada para usar datos de dirección o geocodificación.
- **La última ubicación** es la ubicación del archivo. Esta ubicación no puede cambiarse. Sin embargo, la función de archivado está desactivada de forma predeterminada. Cuando se activa, el archivo SPD no se elimina después de la extracción y se mueve a la carpeta `<SpectrumLocation>/server/app/repository/dataimport/archive`. Para activar la función de archivado, debe cambiar la propiedad de “false” a “true” en la sección **spectrum.data.manager.archive.data** del archivo **spectrum-container.properties** al interior de la ubicación.

Instalación de bases de datos del módulo Enterprise Tax

De acuerdo con las funciones para las que cuente con licencia, deberá instalar una o más de las siguientes bases de datos.

Compatibilidad de la base de datos

El módulo Enterprise Tax Module versión 9.0 SP2 y posteriores usan un formato de datos diferente que las versiones anteriores. Debe descargar e instalar la **base de datos GeoTAX/Enterprise Tax Premium** para usar con esta versión. La base de datos GeoTAX/Enterprise Tax Premium no es compatible con ninguna versión anterior a la 9.0 SP2.

Descargar archivos de la base de datos

Nota: Antes de descargar los archivos de datos: Si ha instalado previamente los archivos de la base de datos, debe realizar una copia de respaldo de tales archivos y eliminar todas las copias de los archivos `.gdi`, `.gsd`, `gsi`, `.gsl`, `.gsu`, `.gsz`, `.gsx`, `.z9`, `.dir`, `.las` and `.los` files en el directorio de instalación de datos.

Descargas desde la tienda electrónica

Use el enlace del correo electrónico de bienvenida para descargar el archivo zip. Extraiga los archivos y anote el directorio en el cual los guardó.

Descargas desde el sitio web de Asistencia técnica

Descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto o una carta de bienvenida. El archivo de datos se descargará como un archivo zip. Extraiga los archivos y anote el directorio en el cual los guardó.

Después de descargar archivos de la base de datos

Antes de poder instalarlo, debe descifrar el archivo `zip5.gs_`. Para ello, abra un cartel con el comando, navegue hasta el directorio `/datasets/UNIX/<platform>` incluido en los medios de datos, donde `<platform>` es su sistema operativo, y ejecute el siguiente comando:

```
centrus_decrypt.exe <New Data>/zip5.gs_ Clear28050
```

Donde `<New Data>` es la ubicación de los datos actualizados descargados o copiados. Su archivo ahora está listo para su instalación.

Descarga de archivos con formato para Florida

Puede obtener los archivos con formato para Florida a través del Departamento de Hacienda de Florida (Florida Department of Revenue). El Departamento de Hacienda de Florida compila la base de datos por condado.

1. Descargue los archivos del sitio web de Florida en:
<https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx/>.
2. Extraiga los archivos descargados de la carpeta comprimida y transfíeralos al servidor.

Nota: Asegúrese de transferir los archivos por FTP en formato binario.

3. Combine los archivos de condados en un solo archivo en caso de haber descargado más de un condado. Si descargó la lista de todo el estado, tendrá aproximadamente 67 archivos. Debe combinar todos los archivos en un solo archivo.
Su archivo está listo para la carga.

Descarga de archivos de formato TS-158

La Federación de administradores fiscales (Federation of Tax Administrators, FTA) mantiene un sitio web con enlaces a todas las fuentes de datos que utilizan el formato TS-158.

1. Descargue los archivos del sitio web de Florida en:
<https://pointmatch.state.fl.us/General/AddressFiles.aspx>.
2. Extraiga los archivos descargados de la carpeta comprimida y transfíralos al servidor de Spectrum™ Technology Platform.
3. Por lo general, los archivos del estado se dividen en archivos separados por condado. Combine todos los archivos del estado y/o de condados en un solo archivo.
Su archivo está listo para la carga.

Opciones de base de datos

A continuación se describen las opciones de base de datos presentadas en Secuencia de comandos de instalación de la base de datos UNIX/Linux.

Archivos maestros de GeoTax

La base de datos premium GeoTAX/Enterprise Tax es un conjunto de datos obligatorio y es el archivo maestro para el software del módulo Enterprise Tax. Los archivos maestros identifican todos los componentes geográficos asociados con una dirección de calle, como la latitud/longitud, el distrito de censo y el grupo de bloque.

Archivos de datos de puntos

Los productos de datos de puntos incluyen Datos de ubicación principales (MLD), puntos de Centrus, puntos de HERE y puntos de TomTom. Los datos de puntos ofrecen geocodificación a nivel de punto para obtener la ubicación más precisa de las direcciones en todo Estados Unidos. La base de datos Datos de ubicación principales proporciona la mejor ubicación de punto de dirección disponible para cada una de las direcciones a las que se pueden enviar correos y realizar envíos en los Estados Unidos.

Archivos auxiliares del usuario

Este es un archivo definido por el usuario que el módulo Enterprise Tax los utiliza para invalidar resultados de los archivos maestros cuando se comparan los datos de calle. Si tiene datos que son más actuales que los de los archivos maestros, puede ingresar los datos nuevos en el archivo auxiliar y usarlo para la comparación de direcciones. El módulo Enterprise Tax arroja coincidencias con un código que indica que la respuesta provino de un archivo auxiliar. También puede devolver datos definidos por el usuario procedentes del archivo auxiliar con la coincidencia. El programa de instalación creará el archivo G1GTAUX en el destino especificado.

Archivo auxiliar de GeoTAX

Este archivo contiene direcciones nuevas que todavía no han sido agregadas a los archivos maestros. Ofrece los datos de dirección más actualizados. El programa de instalación creará el archivo secuencial indexado `G1GTAX2` en el destino especificado.

Archivo auxiliar de hitos

Este es un archivo definido por el usuario que le permite especificar la información de dirección personalizada en sus registros de entrada. El uso principal recomendado de este archivo es para comparar las ubicaciones sin dirección de su empresa, como por ejemplo las oficinas centrales, las torres de transmisión o cualquier otra ubicación descriptiva. La latitud/longitud que forma parte de la entrada necesarias para crear este archivo, permiten que las empresas automáticamente mantengan un seguimiento de cualquier cambio jurisdiccional que afecte a estas ubicaciones únicas. La comparación con este archivo requiere que la información del registro de entrada coincida exactamente con el contenido del archivo de hitos. Esto también se aplica a los registros de calles, si elige ingresarlos en el archivo de hitos. Para más información, consulte la *Guía del módulo Enterprise Tax*.

Archivos con formato proporcionado por el estado de Florida

Este es un archivo proporcionado por el estado en formato procedente de Florida, provisto por gobiernos estatales individuales. El módulo Enterprise Tax primero intenta cruzar la base de datos del estado. Si el módulo Enterprise Tax no puede encontrar una coincidencia en el estado, intenta hacer una coincidencia con el archivo auxiliar GeoTAX, si está cargado, y luego con los archivos maestros.

Archivo de formato TS-158 proporcionado por el estado

Este es un archivo proporcionado por el estado de formato TS-158 (conjunto de transacciones ANSI No. 158) provisto por gobiernos estatales individuales. El módulo Enterprise Tax primero intenta cruzar la base de datos del estado. Si el módulo Enterprise Tax no puede encontrar una coincidencia en el estado, intenta hacer una coincidencia con el archivo auxiliar GeoTAX, si está cargado, y luego con los archivos maestros.

Archivo de límites

Los archivos de límite ofrecen datos adicionales sobre ubicaciones de distritos fiscales especiales:

- Distritos fiscales con finalidades específicas (`spd.txb`)
- Distritos fiscales de primas de seguro (`ipd.txb`)
- Distritos fiscales de cargas sociales (`pay.txb`)
- Archivo de límite definido por el usuario (`usr.txb`)

Archivo de tarifa impositiva de PB Software

El archivo de tarifa de impuesto sobre ventas y uso de Pitney Bowes le permite usar el módulo Enterprise Tax para proporcionar tarifas tributarias sobre ventas y uso, para cada una de las jurisdicciones fiscales asignadas, así como también, la tarifa total para las ubicaciones asignadas. El programa de instalación creará el archivo secuencial indexado `GTTAXRT`.

Archivo de correspondencia de cargas sociales

El archivo de referencia cruzada de nóminas le permite usar un software de terceros para determinar las tarifas de las nóminas. Los archivos de referencia cruzada combinan los códigos de los estándares de procesamiento de la información federal (FIPS) del gobierno de Estados Unidos y los códigos geográficos patentados utilizados por el software impositivo de terceros. El archivo Código impositivo del sistema de cargas sociales es un archivo personalizado que se crea para generar los códigos de cargas sociales utilizados por su sistema de salarios. El programa instalado produce archivos de bases de datos llamados `G1GTPTC` y `G1GTPTC.vix`.

Archivo de referencia cruzada Sovos

Estos archivos de referencia cruzada de impuestos sobre las ventas permiten utilizar el módulo Enterprise Tax para determinar las jurisdicciones fiscales de una dirección dada, y luego utilizar el software Sovos para determinar las tarifas impositivas que recaen sobre las ventas en esas jurisdicciones.

Archivo de referencia cruzada Vertex® de PB Software

Este es un archivo Vertex® de referencia cruzada suministrado por Pitney Bowes. El programa instalado produce un archivo de base de datos `GTMSTR2` en el destino especificado.

Cómo instalar los archivos de la base de datos

1. Abra la ventana de símbolo del sistema.
2. Si la base de datos que instalará tiene más de 2 GB, escriba los siguientes dos comandos:

```
export LARGE_FILE_LIMIT_2TB=1
export USE_LARGE_FILE_API=1
```

3. Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.
4. Escriba el siguiente comando para invocar la secuencia de comandos de configuración:


```
../setup
```
5. Ejecute la secuencia de comandos de instalación de la base de datos `installdb_gsl`. Aparece el menú de instalación de la base de datos GeoTAX.
6. Ingrese el número de la base de datos que desea instalar.

Nota: Para datos de puntos, ingrese el número de los **Archivos maestros de GeoTAX**.

7. Siga las instrucciones proporcionadas en la secuencia de comandos.

Nota: Si bien puede instalar las bases de datos en una unidad asignada, el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a las bases de datos a través de una red y no en forma local.

Nota: Si instala un archivo de Límite definido por el usuario, el nombre del archivo es el nombre y distingue mayúsculas y minúsculas y se debe especificar como `usr.txb`.

8. En Management Console, abra la herramienta de recursos de bases de datos del módulo Enterprise Tax y defina un recurso de base de datos que incluya la base de datos que acaba de instalar. Asegúrese de actualizar Assign GeoTAX Info y Reverse GeoTAX Info Lookup para utilizar el nuevo recurso de base de datos.

Instalación de bases de datos del módulo GeoEnrichment

1. Download your database(s). La base de datos se descarga como archivo comprimido.
2. Extract the .tar.bz2 file.

Consejo: A tool that supports extracting the .tar.bz2 and .tar formats is "7-Zip". Se puede descargar esta herramienta desde: . <http://www.7-zip.org/download.html>

3. Extract the .tar file.
4. Copie los datos en cualquier directorio. Anote el nombre del archivo y la ruta.

Nota: Si bien puede instalar las bases de datos en una unidad asignada, el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a las bases de datos a través de una red y no en forma local.

5. After you install the database files, you will need to define the database as a resource. Para obtener más información, consulte "Agregar un recurso de base de datos", en *Guía de GeoEnrichment*, en support.pb.com.

Instalación de bases de datos del módulo Global Addressing

Este procedimiento describe cómo descargar e instalar las bases de datos del módulo Global Addressing en el formato Spectrum™ Product Database (SPD) desde la tienda electrónica Pitney Bowes.

Espacio en disco

Los requisitos de espacio en disco para paquetes SPD extraídos y no extraídos son:

- Paquetes extraídos (todas las SPD) - 50 GB
- Paquetes no extraídos (todas las SPD) - 20 GB

Memoria

La tabla siguiente ofrece información sobre los requisitos de memoria del módulo Global Address para cada base de datos de país.

Tabla 1: Requisitos de memoria de Global Address Validation (en megabytes)

Nombre de base de datos de país	Global Address Validation	Type Ahead global	Ambos
Argentina (ARG)	700	N/A	N/A
Australia (AUS)	700	N/A	N/A
Austria (AUT)	900	700	1900
Bélgica (BEL)	900	700	1900
Brasil (BRA)	700	700	700
Canadá (CAN)	N/A	N/A	N/A
China (CHN)	700	N/A	N/A
República Checa (CHZ)	700	N/A	N/A
Dinamarca (DNK)	2100	700	3400
Finlandia (FIN)	900	700	1900
Francia (FRA)	2800	700	4100
Alemania (DEU)	700	700	1900
Grecia (GRC)	700	N/A	N/A
India (IND)	700	N/A	N/A
Irlanda (IRL)	900	700	1900
Italia (ITA)	700	700	1900

Nombre de base de datos de país	Global Address Validation	Type Ahead global	Ambos
Japón (JPN)	700	N/A	N/A
Malasia (MYS)	700	N/A	N/A
México (MEX)	700	N/A	N/A
Países Bajos (NLD)	700	N/A	N/A
Nueva Zelanda (NZL)	700	N/A	N/A
Noruega (NOR)	700	700	1900
Polonia (POL)	700	N/A	N/A
Rusia (RUS)	700	N/A	N/A
España (ESP)	1300	700	1900
Suecia (SWE)	900	N/A	N/A
Suiza (CHE)	700	700	1900
Reino Unido (GBR)	980	700	1900
Estados Unidos (USA)	N/A	800	N/A
Estados Unidos (USA) nacional (GAV_US_DOM)	50	N/A	N/A
Estados Unidos (USA) extranjero (GAV_US_NON-DOM)	50	N/A	N/A

Para descargar e instalar un recurso de base de datos del módulo Global Addressing en el formato Spectrum™ Product Database (SPD):

1. Asegúrese de que no se estén ejecutando aplicaciones.
2. Seleccione y descargue sus archivos SPD con licencia (xxx.spd) desde la tienda electrónica Pitney Bowes con el enlace suministrado en el anuncio de lanzamiento o el correo electrónico de bienvenida.

3. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
4. Instale los archivos SPD:
 - a) Coloque los archivos SPD en `<SpectrumLocation>/server/app/dataimport`. Esta es la ubicación predeterminada para los archivos SPD. El servidor de Spectrum™ Technology Platform monitorea esta carpeta y busca nuevos archivos a intervalos de dos segundos. Puede modificar la ubicación del directorio de importación de datos cambiando la propiedad **plataforma** en el archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
 - b) Cuando el servidor detecte nuevos archivos SPD, los extraerá automáticamente en `<SpectrumLocation>/server/app/repository/datastorage`. Puede modificar la ubicación de la carpeta de almacenamiento de datos cambiando la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - c) En forma predeterminada, los archivos SPD se eliminan después de su extracción. Sin embargo, puede archivarlos configurando la propiedad **spectrum.data.manager.archive.data** en “verdadero” en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`.
 - d) En este punto, los datos quedan disponibles y puede agregarlos como un recurso de base de datos de Spectrum™ en la sección **Bases de datos™ de Spectrum** de Management Console.
 - e) Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de base de datos de Management Console o los comandos de la base de datos de la Utilidad de administración de Global Addressing para definir la base de datos como recurso. Para obtener más información sobre los comandos de base de datos de la utilidad de administración, consulte la sección “Bases de datos del módulo Global Addressing” en la *Guía de administración de Spectrum™ Technology*.

Instalación de bases de datos del módulo Global Geocoding

Este módulo admite bases de datos tanto para EE. UU. como para otros países.

Instalación de bases de datos para los módulos Enterprise Geocoding y Global Geocoding

Las bases de datos de geocodificación internacional contienen los datos necesarios para ejecutar los procesos de geocodificación y geocodificación inversa de ubicaciones fuera de Estados Unidos. Cada país cuenta con su propia base de datos, y algunos países tienen bases de datos opcionales que ofrecen funciones de geocodificación mejoradas.

Estas bases de datos se utilizan en los módulos Global Geocoding y Enterprise Geocoding.

Nota: No instale las bases de datos de geocodificación en un disco de red, ya que esto puede causar problemas de rendimiento.

Para instalar las bases de datos de geocodificación internacional debe cumplir los siguientes requisitos:

- Deber tener instalado Java 8.
 - Debe apuntar la variable de entorno JAVA_HOME a la ubicación de instalación de JDK 1.8.
1. Descargue sus archivos SPD con licencia de la tienda electrónica de Pitney Bowes mediante el enlace suministrado en el anuncio de lanzamiento o el correo electrónico de bienvenida.
 2. Coloque los archivos .spd en:

```
SpectrumLocation/server/app/dataimport
```

El archivo SPD se extrae automáticamente en:

```
SpectrumLocation/server/app/repository/datastorage
```

Después de extraer la base de datos en la carpeta `datastorage`, se instala y es posible definirla como recurso de base de datos mediante Management Console. Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía de administración.

Puede modificar el proceso de instalación de la base de datos de Spectrum si es necesario:

- Puede modificar la ubicación del directorio de importación de datos cambiando la propiedad **plataforma** en el archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
- Puede modificar la ubicación de la carpeta de almacenamiento de datos cambiando la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección de configuración de Data Manager del archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties`. Considere crear una carpeta de almacenamiento fuera de Spectrum para que no se elimine cuando lo desinstale.
- De forma predeterminada, los archivos SPD se eliminan después de que se extraen o cuando se desinstala Spectrum. Sin embargo, puede archivarlos configurando la propiedad **spectrum.data.manager.archive.data** en “verdadero” en la sección de configuración de Data

Manager del archivo

<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties.

- Cuando realiza algún cambio a los archivos de propiedades, debe detener y reiniciar el servidor Spectrum.

AUS G-NAF

Si instaló el archivo de direcciones nacionales geocodificadas de Australia (G-NAF), debe especificar que GNAF123 y GNAF456 son rutas separadas, pero en el mismo recurso de base de datos en Management Console. GNAF123 contiene el diccionario de nivel de puntos. Este tiene la más alta precisión en geocodificación (caracterizada por los niveles de confiabilidad 1, 2 o 3). GNAF456 contiene el resto de la información de G-NAF que no cumple con los criterios de geocodificación de alta precisión (caracterizada por los niveles de confiabilidad 4, 5 o 6). Recomendamos el uso de ambas bases de datos para validar la existencia de direcciones, pero que se utilice únicamente GNAF123 para la geocodificación a nivel de parcela. Si no es necesario aplicar códigos geográficos de nivel de parcela, puede utilizar GNAF456 para la geocodificación.

Bases de datos de geocodificación de Estados Unidos

El motor de Estas bases de datos contienen los datos espaciales necesarios para ejecutar la normalización y geocodificación de direcciones. Debe instalar al menos una de estas bases de datos.

- **Geocodificación de TomTom:** esta base de datos ofrece datos de segmentos de calle de TomTom, un proveedor externo de datos espaciales, en tanto los datos postales provienen del Servicio Postal de los EE.UU.
- **Geocodificación de HERE:** esta base de datos ofrece datos de segmentos de calle de HERE, un proveedor externo de datos espaciales.

Estas bases de datos utilizan archivos propios denominados GSD. Para la comparación de centroide de código postal (ZIP Code en Estados Unidos), el archivo us.Z9 contiene toda la información de centroide para todos los estados y habitualmente lleva la extensión z9.

Cada base de datos de geocodificación incluye un índice de intersecciones a nivel estatal opcional (Statewide Intersections Index). Este índice de intersecciones a nivel estatal está diseñado para permitir la rápida identificación de intersecciones en todo un estado. Por ejemplo, el índice de intersecciones a nivel estatal permite buscar los datos "1st and Main St, CO" en una base de datos y obtener una lista de posibles cruces en Colorado con más rapidez que en caso de buscar cada instancia de la intersección en toda la base de datos de geocodificación.

1. Descargue la base de datos desde la tienda electrónica de software de Pitney Bowes usando el enlace proporcionado en el anuncio de lanzamiento o en el correo electrónico de bienvenida.
2. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
3. Si instaló anteriormente el paquete de productos de datos Centrus (Centrus Data Product Suite), elimine toda copia de los archivos .gsd, .gsl, .gsi, .gsu, .gsz, .z9, .dir, .las, .los, .apn y .elv.

4. Copie los archivos que necesita en un directorio local.
5. Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de bases de datos de Global Geocoding en Management Console o los comandos de la base de datos CLI de Global Geocoding para definir una base de datos como recurso. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Bases de datos de puntos (solo para (Solo EE.UU.))

Las bases de datos de puntos contienen datos para localizar el centro de una parcela. Estas bases de datos ofrecen mejor precisión de geocodificación para mapas de Internet, seguros de propiedad y por accidentes, telecomunicaciones, servicios públicos, etc.

Nota: Para utilizar una base de datos de puntos, también debe instalar una base de datos de calles. Consulte [Bases de datos de geocodificación de Estados Unidos](#) en la página 116 para obtener una lista de las bases de datos de calles disponibles para Estados Unidos.

- **Datos de ubicación principales:** esta base de datos proporciona la mejor ubicación de punto de dirección disponible para cada una de las direcciones a las que se pueden enviar correos y realizar envíos en los Estados Unidos.
- **Puntos de Centrus:** esta base de datos contiene los datos necesarios para localizar el centro de una parcela o un edificio. No incluye datos de número de parcela de tasador (APN) ni de elevación. Puntos de Centrus
- **Elevación de Centrus (Centrus Elevation):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de elevación.
- **Puntos mejorados de Centrus (Centrus Enhanced Points):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de APN.
- **Puntos destacados de Centrus (Centrus Premium Points):** esta base de datos contiene los mismos datos que la base de datos de puntos de Centrus, y también datos de APN y elevación.
- **Puntos TomTom:** estos datos son suministrados por TomTom, un proveedor de datos espaciales.
- **Puntos de HERE:** esta base de datos es proporcionada por HERE, un proveedor de datos de terceros. Contiene datos utilizados para ubicar direcciones en el centro del espacio o la parcela ocupados por el edificio real.

Nota: Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.

1. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

2. Si realiza la instalación desde un DVD que se monta automáticamente en el sistema, omita este paso. Si el DVD no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos. De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

3. Si instala una base de datos de puntos de Centrus:
 - a) Si ha instalado antes alguna de las bases de datos de puntos Centrus, elimine los siguientes archivos: `cpoints.gsd`, `cpoints.gsi`, `cpoints.apn`, `cpoints2.apn`, `cpoints3.apn` y `cpoints.elv`.
 - b) Copie los siguientes archivos en el servidor Spectrum™ Technology Platform: `points.gsd`, `points.gsi`, `points.apn`, `points2.apn`, `points3.apn` y `points.elv`.
4. Si instala la base de datos de puntos TomTom de Centrus:
 - a) Si instaló anteriormente la base de datos de puntos Centrus de TomTom, elimine estos archivos: `points.gsd` y `points.gsi`.
 - b) Copie estos archivos en el servidor Spectrum™ Technology Platform: `points.gsd` y `points.gsi`.
5. Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de bases de datos de Global Geocoding en Management Console o los comandos de la base de datos CLI de Global Geocoding para definir una base de datos como recurso. Para obtener más información, consulte la *Guía de administración*.

Instalación de la base de datos del módulo Global Sentry

Estas bases de datos son necesarias para ejecutar Global Sentry en el modo de tiempo real:

- `ofac.db`
- `pep.db`
- `sanctions.db`

Estos archivos son necesarios para ejecutar Global Sentry en el modo de lote:

- `globalsentrydb.addresses-ofac.csv`
- `globalsentrydb.fullNames-ofac.csv`
- `globalsentrydb.ids-ofac.csv`
- `globalsentrydb.names-ofac.csv`
- `globalsentrydb.addresses-pep.csv`
- `globalsentrydb.fullNames-pep.csv`

- globalsentrydb.ids-pep.csv
- globalsentrydb.names-pep.csv
- globalsentrydb.addresses-sanctions.csv
- globalsentrydb.fullNames-sanctions.csv
- globalsentrydb.ids-sanctions.csv
- globalsentrydb.names-sanctions.csv

Además, debe instalar las bases de datos del **módulo Data Normalization** y del **módulo Advanced Matching** para usar Global Sentry. Para obtener instrucciones, consulte [Instalación de bases de datos del módulo Data Normalization](#) en la página 97 y [Instalación de la base de datos del módulo Advanced Matching](#) en la página 96.

Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.

Asegúrese de que el servidor de la base de datos de Global Sentry esté funcionando. En caso de que no sea así, use la opción de la utilidad para iniciarlo antes de comenzar la carga de datos.

Nota: Debe realizar una carga de datos después de cada actualización de Spectrum™ Technology Platform.

1. Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
2. Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se haya detenido. Para detener Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.stop
```

3. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

Nota: Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

4. Si instala la base de datos desde el DVD y no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos. De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

Nota: El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

5. En el directorio `server/bin`, escriba el comando a continuación para ejecutar (comando Source) la secuencia de comandos shell "setup" a fin de configurar el entorno.

```
./setup
```

- Ejecute la secuencia de comandos para instalar la base de datos mediante el siguiente comando:

```
./installdb_ois
```

Nota: Es obligatorio mantener todos los archivos CSV y de bases de datos en una estructura de carpetas correcta. Las carpetas `ofac`, `pep` y `sanctions` deben tener sus cuatro archivos CSV y de bases de datos respectivos, y todos ellos deben estar en una carpeta raíz (la que puede nombrar según su convención y comodidad). A continuación, ilustramos un ejemplo de jerarquía de carpetas con `GlobalSentryDatabaseFiles` como la carpeta raíz:

```
GlobalSentryDatabaseFiles:
ofac pep sanctions

GlobalSentryDatabaseFiles/ofac:
globalsentrydb.addresses-ofac.csv globalsentrydb.fullNames-ofac.csv globalsentrydb.ids-ofac.csv globalsentrydb.names-ofac.csv ofac.db

GlobalSentryDatabaseFiles/pep:
globalsentrydb.addresses-pep.csv globalsentrydb.fullNames-pep.csv globalsentrydb.ids-pep.csv globalsentrydb.names-pep.csv pep.db

GlobalSentryDatabaseFiles/sanctions:
globalsentrydb.addresses-sanctions.csv globalsentrydb.fullNames-sanctions.csv globalsentrydb.ids-sanctions.csv globalsentrydb.names-sanctions.csv sanctions.db
```

- Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.

Nota: Si bien puede instalar las bases de datos en una unidad de red, el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a las bases de datos a través de una red y no en forma local.

- Después de instalar la base de datos del módulo Global Sentry, debe configurar una conexión JDBC en la herramienta Management Console de Spectrum™ Technology Platform.
- Inicie Spectrum™ Technology Platform. Para iniciar Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.start
```

- Inicie sesión en **Management Console** y configure el controlador y las propiedades de conexión siguiendo estos pasos:

- En un navegador web, vaya a este URL:

```
http://server.port/managementconsole
```

Donde *servidor* es la dirección IP o el nombre de servidor de su servidor Spectrum™ Technology Platform y *puerto* es el puerto HTTP que usa Spectrum™ Technology Platform. De manera predeterminada, el puerto HTTP es 8080.

- Ingrese su nombre de usuario y contraseña para acceder a la página **Inicio de Management Console**.
- En el Menú principal, haga clic en **Sistemas > Controladores** para abrir la página **Controladores**
- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba estas propiedades de JDBC en los cuadros de texto correspondientes:

- Nombre de configuración de controlador JDBC: HSQLDB
 - Nombre de clase de controlador JDBC: org.hsqldb.jdbcDriver
 - Plantilla de cadena de caracteres de conexión: jdbc:hsqldb:hsqldb://\${host}:\${port}/\${instance}
- f) Agregue este archivo de controlador:
- ```
<SpectrumPlatformLocation>/GlobalSentryDatabase/lib/hsqldb.jar
```
- g) Para definir las propiedades de conexión, diríjase a **Recursos > Fuentes de datos**.
- h) Haga clic en **Agregar** y defina estas propiedades:
- Nombre de la conexión: Global Sentry
  - Controlador de base de datos: seleccione el controlador HSQLDB JDBC que usted creó en los pasos anteriores.
- i) Ingrese estos valores en el cuadro de diálogo **Propiedades de conexión**:
- usuario: sa
  - contraseña: <sin contraseña>
  - host: localhost o <el nombre de su servidor>
  - puerto: 9001
  - instancia: globalsentrydb
- j) Haga clic en **Probar** para verificar que la conexión funcione.
- k) Haga clic en **Aceptar** y, luego, en **Guardar**

## Instalación de bases de datos del módulo Location Intelligence

1. Coloque los datos en el sistema de archivos o instale los datos en una base de datos.
2. Utilice Spatial Manager para definir los recursos de base de datos del módulo Location Intelligence (tablas y conexiones con nombre asignado). Para obtener más información, consulte el capítulo "Configuración de recursos de bases de datos" de la *Guía de Administración de Spectrum™ Technology Platform* en [support.pb.com](http://support.pb.com).

# Instalación de bases de datos del módulo Universal Addressing

**Nota:** Esta sección es válida solo para usuarios de *UAM-US*, *UAM-Canada* y *UAM-International*.

Puede descargar e instalar bases de datos del módulo Universal Addressing en formato Spectrum™ Product Database (SPD). No puede instalar bases de datos o actualizaciones más antiguas. Después de actualizar a la versión **2018 H2** de Spectrum™ Technology Platform a partir de cualquier versión anterior, debe eliminar y reconfigurar todas las bases de datos configuradas previamente mediante SPD.

Este procedimiento describe cómo descargar e instalar las bases de datos del módulo Universal Addressing en el formato Spectrum™ Product Database (SPD) desde la tienda electrónica Pitney Bowes.

## Espacio en disco

Los requisitos de espacio en disco para paquetes SPD extraídos y no extraídos son:

- Paquetes extraídos (todas las SPD) - 50 GB
- Paquetes no extraídos (todas las SPD) - 20 GB

Para descargar e instalar un recurso de base de datos del módulo Universal Addressing en el formato Spectrum™ Product Database (SPD):

1. Asegúrese de que no se estén ejecutando aplicaciones.
2. Seleccione y descargue sus archivos SPD con licencia (*xxx.spd*) desde la tienda electrónica Pitney Bowes con el enlace suministrado en el anuncio de lanzamiento o el correo electrónico de bienvenida.
3. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
4. Instale los archivos SPD:
  - a) Coloque los archivos SPD en `<SpectrumLocation>/server/app/dataimport`. Esta es la ubicación predeterminada para los archivos SPD. El servidor de Spectrum™ Technology Platform monitorea esta carpeta y busca nuevos archivos a intervalos de dos segundos. Puede modificar la ubicación del directorio de importación de datos cambiando la propiedad **plataforma** en el archivo `<SpectrumLocation>/server/app/conf/dataimportdirectories.properties`.
  - b) Cuando el servidor detecte nuevos archivos SPD, los extraerá automáticamente en `<SpectrumLocation>/server/app/repository/datastorage`. Puede modificar la ubicación de la carpeta de almacenamiento de datos cambiando la propiedad **spectrum.data.manager.storage.directory** en la sección de configuración de

Data Manager del archivo

```
<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties.
```

- c) En forma predeterminada, los archivos SPD se eliminan después de su extracción. Sin embargo, puede archivarlos configurando la propiedad **spectrum.data.manager.archive.data** en “verdadero” en la sección de configuración de Data Manager del archivo
 

```
<SpectrumLocation>/server/app/conf/spectrum-container.properties.
```
- d) En este punto, los datos quedan disponibles y puede agregarlos como un recurso de base de datos de Spectrum™ en la sección **Bases de datos™ de Spectrum de Management Console**.
- e) Después de instalar los archivos de bases de datos, utilice la herramienta Recursos de base de datos de Management Console o los comandos de la base de datos de la Utilidad de administración de Universal Addressing para definir la base de datos como recurso. Para obtener más información sobre los comandos de base de datos de la Utilidad de administración, consulte la sección “Bases de datos del módulo Universal Addressing” en la *Guía de administración*.

## Instalación de bases de datos de Validate Address AUS

Con este procedimiento, se explica cómo instalar las bases de datos utilizadas en la etapa Validate Address AUS.

**Nota:** Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.

1. Descargue la base de datos desde la tienda electrónica de software de Pitney Bowes usando el enlace proporcionado en el anuncio de lanzamiento o en el correo electrónico de bienvenida.
2. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
3. Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` en el que se instaló Spectrum™ Technology Platform.
4. Invoque la secuencia de comandos de shell "setup" para configurar el entorno; para ello, escriba el siguiente comando:
 

```
./setup
```
5. Ejecute la secuencia de comandos para instalar la base de datos mediante el siguiente comando:
 

```
./installdb_unc
```
6. Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.

**Nota:** Puede instalar las bases de datos en una red compartida, pero el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a dichas bases en una red en lugar de acceder a ellas localmente.

## Instalación de bases de datos de Validate Address Global

Este procedimiento explica cómo instalar las bases de datos utilizadas por la etapa Validate Address Global. Para obtener instrucciones sobre la instalación de las bases de datos utilizadas por otras etapas del módulo Universal Addressing, consulte la *Guía del usuario de Spectrum™ Technology Platform*.

1. Descargue la base de datos desde la tienda electrónica de software de Pitney Bowes usando el enlace proporcionado en el anuncio de lanzamiento o en el correo electrónico de bienvenida.
2. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
3. Extraiga el archivo de base de datos en la ubicación deseada. Los archivos comprimidos de base de datos son:
  - VAGlobal-EMEA.zip: contiene datos para Europa, Medio Oriente y África.
  - VAGlobal-APAC.zip\_ contiene datos de la región del Pacífico Asiático.
  - VAGlobal-Americas.zip: contiene datos para el continente americano.

**Nota:** Puede instalar las bases de datos en una red compartida, pero el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a dichas bases en una red en lugar de acceder a ellas localmente.

4. Detenga Spectrum™ Technology Platform. Para ello, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.stop
```

5. Instale el código de desbloqueo:

- a) Abra este archivo de configuración en un editor de texto:

```
<SpectrumLocation>/server/modules/addressglobal/conf/unlockcodes.txt
```

- b) Ingrese los códigos de desbloqueo, de a uno por línea.
- c) Guarde y cierre el archivo.

6. Para iniciar Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.start
```

## Instalación de bases de datos de Validate Address Global

Este procedimiento explica cómo instalar las bases de datos utilizadas por la etapa Validate Address Global. Para obtener instrucciones sobre la instalación de las bases de datos utilizadas por otras etapas del módulo Universal Addressing, consulte la *Guía del usuario de Spectrum™ Technology Platform*.

1. Descargue la base de datos desde la tienda electrónica de software de Pitney Bowes usando el enlace proporcionado en el anuncio de lanzamiento o en el correo electrónico de bienvenida.
2. La base de datos se descarga como archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.
3. Extraiga el archivo de base de datos en la ubicación deseada. If you are installing data from multiple zip files or discs, be sure to unzip them all to the same location. Los archivos comprimidos de base de datos son:

- LQ0/DB\_Setup: contiene archivos de configuración de base de datos general.

**Nota:** Independientemente del conjunto de datos que utilice, deben instalarse los archivos de LQ0.

- LQ1/APAC\_AFR\_ME-I: contiene los datos de Asia-Pacífico, África y Medio Oriente.
- LQ2/Americas-I: contiene los datos del Caribe, América Central y Sudamérica.
- LQ3/Europe-I: contiene los datos de Europa oriental y parte de Europa occidental.
- LQ4/Americas-II: contiene los datos para las partes de Norteamérica.
- LQ5/Europe-II: contiene los datos de partes de Europa Occidental.
- LQ6/Americas-III: contiene los datos para partes de Norteamérica.
- LQ7/APAC\_AFR\_ME-II: contiene los datos de partes de Asia-Pacífico, África y Medio Oriente.
- LQ8/Europe-III: contiene los datos de partes de Europa Occidental.

**Nota:** Puede instalar las bases de datos en una red compartida, pero el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a dichas bases en una red en lugar de acceder a ellas localmente.

4. Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.
5. Invoque la secuencia de comandos Bourne Shell "setup" para configurar el entorno; para ello, escriba el siguiente comando:

```
./setup
```

6. Cámbiese al directorio desde el que extrajo las descargas de Loqate.
7. Ejecute la secuencia de comandos para instalar la base de datos mediante el siguiente comando:

```
./install.sh
```

8. Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.

## Instalación de bases de datos del módulo Universal Name

El módulo Universal Name ofrece una utilidad de carga para instalar bases de datos. Los archivos de base de datos que se carguen dependerán de las bases de datos para las que se cuente con licencia.

1. Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
2. Si tiene variables de entorno Oracle configuradas en su perfil, estas variables de entorno pueden interferir con los procesos de carga de bases de datos del DVD. Si experimenta problemas al cargar las bases de datos y utiliza Oracle, verifique que las variables de entorno Oracle no estén activas cuando se realice la carga de bases de datos del DVD.
3. Asegúrese de que Spectrum™ Technology Platform se haya detenido. Para detener Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:

```
./server.stop
```

4. Inserte el DVD de base de datos o descargue la base de datos de la tienda electrónica de Pitney Bowes. Recibió un enlace de descarga con el anuncio de publicación de su producto.

**Nota:** Si descarga la base de datos del sitio de asistencia técnica, se descargará como un archivo comprimido. Extraiga la base de datos del archivo antes de proceder con la instalación.

5. Si instala la base de datos desde el DVD y no se monta automáticamente, emita el comando de montaje adecuado para indicar que el dispositivo DVD es un sistema de archivos.

De ser necesario, emita el comando `/etc/filesystem` para actualizar el sistema de forma tal que reconozca este sistema de archivos. Especifique el nombre de dispositivo correcto para el dispositivo DVD en el sistema.

**Nota:** El sistema debe permitir que los DVDs creados en formato ISO 9660 puedan montarse como un sistema de archivos.

6. Cambie el directorio de trabajo al directorio `bin` de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform.
7. Invoque la secuencia de comandos Bourne Shell "setup" para configurar el entorno; para ello, escriba el siguiente comando:

```
./setup
```

8. Ejecute la secuencia de comandos para instalar la base de datos mediante el siguiente comando:

```
./installdb_cdq
```

9. Siga las indicaciones a medida que la secuencia de comandos verifica el entorno y la ubicación de la base de datos.

**Nota:** Puede instalar las bases de datos en una red compartida, pero el rendimiento se verá afectado porque deberá acceder a dichas bases en una red en lugar de acceder a ellas localmente.

10. Abra el archivo `<SpectrumDirectory>/server/bin/wrapper/wrapper.conf` en un editor de texto.
11. Aumente los valores de configuración de Java para tamaño de montón inicial (`wrapper.java.initmemory`) y tamaño máximo de montón (`wrapper.java.maxmemory`) para reflejar el volumen total de memoria requerida para los paquetes Plus para árabe e idiomas asiáticos.
  - Paquete Plus para árabe: 5.5 GB
  - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Chino: 32 MB
  - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Japonés: 1.6 GB
  - Paquete Plus para idiomas asiáticos - Coreano: 8 MB
  - Nombres básicos: 1.1 GB
12. Guarde y cierre `wrapper.conf`.
13. Para iniciar Spectrum™ Technology Platform, cambie el directorio de trabajo al directorio bin de la ubicación donde se instaló Spectrum™ Technology Platform y escriba el siguiente comando:
 

```
./server.start
```

## Uso del instalador silencioso de base de datos

El proceso de instalación silenciosa le permite configurar previamente el proceso de instalación de la base de datos, para que se ejecute sin intervención del usuario. En lugar de responder a las consultas emitidas por el proceso de instalación mediante la solicitud de información, como por ejemplo, acerca de la ubicación de la instalación, estas respuestas se especifican en un archivo de propiedades que el instalador usará en lugar de emitir las consultas.

## Uso del instalador silencioso de la base de datos Loqate

1. En el instalador del servidor Spectrum™ Technology Platform (no el instalador de la base de datos), vaya a la carpeta `SilentInstaller`.
2. Con un editor de texto, abra el archivo `uam_loqate.installer.properties`.

3. Edite el archivo de propiedades según sea necesario para especificar la configuración de la instalación que desea utilizar. Consulte los comentarios del archivo de propiedades para obtener información adicional.
4. Para ejecutar el instalador en modo silencioso, coloque el archivo de propiedades en cualquier directorio salvo la ubicación donde va a instalar los datos de Loqate y brinde la ruta de acceso absoluta para la propiedad en la ventana de símbolo del sistema, de la siguiente manera:

```
./install.sh %PathOfPropertyFile%\uam_loqate.installer.properties
```

## Uso del instalador silencioso de la base de datos del módulo Universal Addressing

Estas instrucciones son para todas las bases de datos del módulo Universal Addressing con la excepción de Loqate. Consulte [Uso del instalador silencioso de la base de datos Loqate](#) en la página 127 para obtener instrucciones específicas para Loqate.

1. En el servidor Spectrum™ Technology Platform instalado, navegue hasta la carpeta `bin`. Cuando el Spectrum™ Technology Platform está instalado, el archivo de propiedades se crea en el `<Spectrum Location>/server/bin` folder.
2. Con un editor de texto, abra el archivo `silentinstalldb_unc.properties`.
3. Edite el archivo de propiedades según sea necesario para especificar la configuración de la instalación que desea utilizar. Consulte los comentarios del archivo de propiedades para obtener información adicional.

**Nota:** El instalador silencioso del módulo Universal Addressing es compatible con las bases de datos postales de Estados Unidos, Canadá e internacionales.

| Región                         | Base de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Validate Address Estado Unidos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de datos de Estados Unidos</li> <li>• Base de datos de validación de punto de entrega</li> <li>• Base de datos LACS<sup>Link</sup></li> <li>• Base de datos Sistema de advertencia anticipada</li> <li>• Base de datos Indicador de entrega residencial</li> </ul> |
| Validate Address Canadá        | Base de datos de Canadian Postal                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Validate Address internacional | Base de datos International Postal                                                                                                                                                                                                                                                                                |



4. Ejecutar el instalador en modo silencioso. Cuando el instalador lo ejecute, detectará el archivo de propiedades y automáticamente se ejecutará en modo silencioso.

# 6 - Herramientas del cliente

## In this section

---

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Configuración de SAP                                      | 131 |
| Instalar Enterprise Designer con un instalador silencioso | 132 |
| Actualización de Enterprise Designer                      | 133 |
| Eliminación de Enterprise Designer                        | 134 |

## Configuración de SAP

Las herramientas del cliente de Spectrum™ Technology Platform son aplicaciones que se usan para administrar el servidor y diseñar y ejecutar flujos de datos y flujos de proceso. Debe instalar el servidor de Spectrum™ Technology Platform antes de instalar las herramientas del cliente.

Antes de realizar la instalación, asegúrese de leer las notas de la versión. Las notas de la versión le proporcionan una lista de problemas conocidos, información importante sobre compatibilidad y notas de instalación específicas de la versión.

Este procedimiento describe cómo instalar las siguientes herramientas cliente:

- **Enterprise Designer:** utilice Enterprise Designer para crear y gestionar flujos de trabajo.
- **Job Executor:** es una herramienta de línea de comandos que permite ejecutar un trabajo desde una secuencia o línea de comandos. Es necesario que el trabajo se haya creado previamente y que se haya guardado en Spectrum™ Technology Platform por medio de Enterprise Designer.
- **Process Flow Executor:** es una herramienta de línea de comandos que permite ejecutar el flujo de un proceso desde una secuencia o línea de comandos. Es necesario que el flujo del proceso se haya creado previamente y que se haya guardado en Spectrum™ Technology Platform por medio de Enterprise Designer.
- **Utilidad de administración:** la Utilidad de administración proporciona acceso de línea de comandos a varias funciones administrativas. Puede utilizarla en una secuencia de comandos, lo que le permitirá automatizar determinadas tareas administrativas. Del mismo modo, también puede utilizarla de manera interactiva.

**Nota:** A partir de Spectrum versión 11.0, Management Console es una herramienta basada en la web, en lugar de un cliente instalable, como ocurría en las versiones anteriores.

Para instalar las herramientas cliente:

1. Abra un navegador web y acceda a la página de bienvenida de Spectrum™ Technology Platform:

`http://<nombre del servidor>:<puerto>`

Por ejemplo, si instaló Spectrum™ Technology Platform en una computadora denominada "MiPlataformaSpectrum" y utiliza el puerto HTTP predeterminado 8080, accederá a:

`http://MiPlataformaSpectrum:8080`

2. Haga clic en **Herramientas del cliente de la plataforma.**
3. Descargue la herramienta de cliente que desea instalar.

## Instalar Enterprise Designer con un instalador silencioso

El proceso de instalación silenciosa instala Enterprise Designer sin la intervención del usuario. En lugar de solicitarle al usuario información como la ubicación de la instalación, el instalador utiliza selecciones preconfiguradas que usted haya especificado.

Para usar el instalador silencioso, primero debe crear un archivo de propiedades del instalador; para ello, debe ejecutar el instalador de clientes y seguir las indicaciones. El archivo de propiedades que obtendrá se podrá utilizar para realizar una instalación silenciosa de Enterprise Designer en otras computadoras.

1. Abra un navegador web y acceda a la página de bienvenida de Spectrum™ Technology Platform:  
`http://<nombre del servidor>:<puerto>`

Por ejemplo, si instaló Spectrum™ Technology Platform en una computadora denominada "MiPlataformaSpectrum" y utiliza el puerto HTTP predeterminado 8080, accederá a:

`http://MiPlataformaSpectrum:8080`

2. Haga clic en **Herramientas del cliente de la plataforma**.
3. Haga clic en **Descargar instalador**.
4. Elija guardar el archivo en una ubicación de su computadora.

**Nota:** Guarde el instalador en una computadora con Windows que no tenga Enterprise Designer instalado. Deberá ejecutar el instalador para especificar las opciones que desea usar en el proceso de instalación silenciosa.

5. Abra la ventana de símbolo del sistema de Windows.
6. En la ventana de símbolo de sistema, cambie el directorio al directorio en el que guardó el instalador.
7. Ejecute el siguiente comando:

```
Setup.exe -r installer.properties
```

8. Siga las indicaciones del instalador; para ello, seleccione las opciones que desea que se utilicen cuando el instalador se ejecuta de manera silenciosa.

Por ejemplo, si desea que el instalador silencioso instale Enterprise Designer en `C:\Spectrum\EnterpriseDesigner`, especifique `C:\Spectrum\EnterpriseDesigner` cuando se le solicite ingresar una carpeta de instalación.

Cuando el instalador termina de ejecutarse, se crea un archivo de propiedades denominado `installer.properties` en la misma carpeta que el archivo `Setup.exe`.

9. Abra el archivo `installer.properties` en un editor de texto.

10. Agregue lo siguiente en la línea 8 del archivo:

```
INSTALLER_UI=silent
```

**Nota:** Se distinguen las mayúsculas de las minúsculas, por lo que debe asegurarse de ingresarlo exactamente como se muestra arriba.

11. Del mismo modo, modifique estas URL en el valor de los elementos indicados para los servicios:  
Ha configurado un archivo de propiedades que le permitirá instalar Enterprise Designer de manera silenciosa.

12. Para instalar Enterprise Designer de manera silenciosa, coloque `installer.properties` y `Setup.exe` en la misma carpeta en la computadora donde desea instalar Enterprise Designer, y ejecute `Setup.exe`. Cuando el instalador se ejecute, detectará el archivo `installer.properties` y se ejecutará automáticamente en modo silencioso.

Como alternativa, puede colocar el archivo `installer.properties` en un directorio diferente y brindar la ruta absoluta para la propiedad en la ventana de símbolo del sistema mediante el argumento `-f`, tal como se indica:

```
Setup.exe -f PathOfPropertyFile\installer.properties
```

## Actualización de Enterprise Designer

### Actualización desde 12.0 o 11.0 SP1

Si se actualiza a la versión 12.0 SP1 de Spectrum™ Technology Platform y la versión anterior era 12.0 o 11.0 SP1, no necesita actualizar Enterprise Designer. Sin embargo, debe eliminar este archivo antes de iniciar sesión en 12.0 SP1:

```
C:\Users\UserName\AppData\Roaming\Pitney Bowes\Enterprise Designer\Settings.xml
```

### Upgrading from a version prior to 11.0

Si se actualiza a la versión 12.0 SP1 de Spectrum™ Technology Platform y la versión previa era anterior a 11.0 SP1, debe actualizar Enterprise Designer debido a cambios de seguridad.

**Importante:** Una vez que su servidor tenga la versión 12.0 SP1, no podrá iniciar sesión en Enterprise Designer hasta que lo actualice.

Para actualizar Enterprise Designer:

1. Desinstale las herramientas de cliente existentes; para esto, vaya a **Inicio > Todos los programas > Pitney Bowes > Herramientas de cliente > Configuración**.

2. Asegúrese de que tiene .NET 4.6 instalado en el equipo cliente. Esta es una versión nueva de .NET, no la que se requería para versiones anteriores. Tenga en cuenta que Windows 10 viene con esta versión de .NET instalada de manera predeterminada.
3. Descargue el instalador de herramientas de cliente en la página principal de Spectrum™ Technology Platform, <http://SpectrumServer:Port>. El puerto predeterminado es 8080.
4. Ejecute al instalador.

## Eliminación de Enterprise Designer

1. Realice una copia de seguridad de los archivos que puede necesitar en el futuro.
2. Para desinstalar Enterprise Designer, utilice la opción Agregar o quitar programas del panel de control de Windows.

# 7 - DVD del cliente API

## In this section

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Configuración de Siebel     | 136 |
| Eliminación del cliente API | 136 |

## Configuración de Siebel

La API de cliente se utiliza para integrar las funciones de Spectrum™ Technology Platform en las aplicaciones. Si proyecta crear su propio programa para invocar Spectrum™ Technology Platform, deberá instalar la API de cliente de Spectrum™ Technology Platform en el sistema en el que desarrollará la aplicación. La API de cliente permite acceder a Spectrum™ Technology Platform por medio de diferentes lenguajes de programación, incluso Java, C++ y servicios web.

Para ejecutar los procedimientos de instalación o desinstalación de la API de cliente, debe haber una versión de Java compatible con Spectrum™ Technology Platform instalada en el equipo. Agregue la ubicación `/jre/bin` a `$PATH`. Si instala la API de cliente y Spectrum™ Technology Platform en el mismo equipo, puede utilizar la versión de Java incluida con Spectrum™ Technology Platform; para ello invoque el comando de configuración `server/bin` en la ubicación de instalación de Spectrum™ Technology Platform.

1. Abra la carpeta en la que fue descargado el instalador de la Spectrum™ Technology Platform API de cliente.
2. Escriba lo siguiente:
 

```
./sdkinst.bin
```
3. El instalador lo guiará a través del proceso de instalación.

## Eliminación del cliente API

1. Acceda a la carpeta en la que instaló el cliente API. Si instaló el cliente API en la ubicación predeterminada, utilice la siguiente ruta: `/PBSpectrum_ClientSDK/Uninstall_SDK`.
2. Escriba lo siguiente y presione **Enter**:
 

```
./Uninstall_SDK
```
3. La secuencia de comandos de desinstalación lo guiará a través del proceso de desinstalación.

**Nota:** Si el cliente API y el servidor de Spectrum™ Technology Platform se instalaron en el mismo equipo y se utilizó la instalación Java de Spectrum™ Technology Platform para instalar el cliente API, para eliminar el servidor antes deberá desinstalar el cliente API. Si elimina el servidor de Spectrum™ Technology Platform antes de desinstalar el cliente API, deberá instalar Java en el equipo para completar la desinstalación del cliente API.



# 8 - SAP, SugarCRM y Microsoft Dynamics

## In this section

---

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Configuración de SAP                    | 138 |
| Configuración de SugarCRM               | 156 |
| Configuración de Microsoft Dynamics CRM | 160 |

# Configuración de SAP

## Integración con SAP

Para integrar Spectrum™ Technology Platform con SAP, debe instalar bases de datos y flujos de datos compatibles en el servidor Spectrum™ Technology Platform y luego configurar su sistema SAP para que se comunique con Spectrum™ Technology Platform. Una vez que haga esto, los usuarios de SAP tendrán acceso a las funciones de validación y geocodificación de direcciones desde SAP.

1. En el servidor Spectrum™ Technology Platform, instale las bases de datos requeridas para realizar validación y geocodificación de direcciones y la asignación de jurisdicción tributaria y defina los recursos de bases de datos para cada base de datos.

Debe dar los siguientes nombres a los recursos de bases de datos.

| Base de datos                                         | Nombre requerido para el recurso de base de datos |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding - Base de datos de Canadá | IGEO_CAN                                          |
| Módulo Enterprise Geocoding - EE.UU. Base de datos    | EGM_US                                            |
| Base de datos del módulo Enterprise Tax               | ETM                                               |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos de Canadá | Canadá                                            |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos Loqate    | Loqate                                            |
| Módulo Universal Addressing - EE.UU. Base de datos    | UAM_US                                            |

2. Al instalar el módulo SAP, se instalan automáticamente diversos archivos de flujo de datos. Otros archivos de flujo de datos deben copiarse manualmente en Spectrum™ Technology Platform.
  - a) Si va a agregar el módulo Address Now, el módulo Enterprise Tax o el módulo Universal Addressing a una instalación existente, abra Spectrum™ Technology Platform Enterprise Designer, seleccione **Ver > Explorador del servidor** y elimine este flujo de datos: SAPValidateAddressWithCandidates.

- b) Vaya a <ubicación de la plataforma Spectrum>\server\modules\dataflows\sap\$G1DCG/server/modules/dataflows/sap.<filepath platform="windows"><SpectrumPlatformLocation>\server\modules\dataflows\sap</filepath><filepath platform="linux">\$G1DCG/server/modules/dataflows/sap</filepath>*SpectrumFolder*\server\modules\dataflows\sap
- c) Revise la tabla que se muestra a continuación y copie los archivos de flujo de datos correspondientes en:

*SpectrumFolder*\server\app\import

| Si instala este conjunto de módulos                                                 | Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing                                                         | SAPValidateAddressWithCandidates.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM.df                                                                       |
| Módulo Enterprise Geocoding                                                         | SAPValidateAddressWithCandidates.EGM.df                                                                                                              |
| Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Universal Addressing                          | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_EGM.df                                                                                                          |
| Módulo Enterprise Tax<br>Módulo Universal Addressing                                | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |
| Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Enterprise Tax<br>Módulo Universal Addressing | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM_EGM.df                                                                                                      |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate                                              | SAPValidateAddressWithCandidate_UAM.df                                                                                                               |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate<br>Módulo Enterprise Tax                     | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |

| Si instala este conjunto de módulos | Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

|                                        |                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                       |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

|                                                                 |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Tax | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|

|                                                                                                |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Enterprise Tax | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate | ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                                                         |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding | ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

|                             |                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding | GeocodeUSAddressWithCandidates.df<br>ValidateAddressWithCandidates_EGM.df |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Tax | ValidateAssignGeoTAXInfo.df<br>ValidateAddressWithCandidates_ETM.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Nota:** Si se producen errores en Management Console o Enterprise Designer, elimine el contenido de <WindowsTemporaryDirectory>\glAssemblies, donde <Directorio temporal de Windows> es una de las siguientes opciones: %TMP%, %TEMP%, %USERPROFILE% o el *directorio de Windows*. Generalmente, C:\Documents and Settings\\Local

Settings\Temp\glAssemblies. Después de eliminar el contenido de esta carpeta, inicie sesión nuevamente.

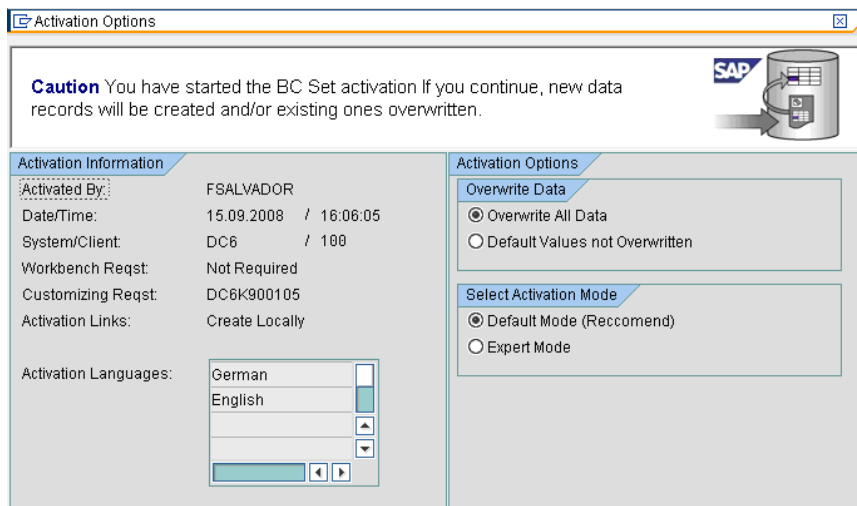
### 3. Importe los archivos .SAR.

Un archivo .SAR es un archivo que contiene un paquete de complemento de terceros para SAP, como el módulo SAP de Spectrum™ Technology Platform. El archivo .SAR se encuentra en el instalador de Spectrum™ Technology Platform en la carpeta SAP Objects. Para obtener información sobre la importación de archivos .SAR en aplicaciones SAP, consulte al administrador de SAP Basis.

### 4. Activar los conjuntos de Business Configuration (BC) Las opciones y la secuencia de activación son diferentes para las instalaciones de ECC y CRM.

#### a) Activar los conjuntos de BC para las instalaciones de ECC y S/4 HANA

1. Inicie sesión en el cliente en el que debe definirse la configuración para el módulo SAP de Spectrum™ Technology Platform.
2. Ingrese el código de transacción `SCPR20`. Con esto se activan los conjuntos de BC y se colocan las entradas predeterminadas en las tablas de personalización de Spectrum™ Technology Platform.
3. En el campo **Conjunto de BC**, ingrese la palabra clave `*hsggrp1*` y busque todos los conjuntos de BC en este espacio de nombres.
4. Active la herramienta con las opciones **Sobrescribir datos** y **Modo predeterminado**.



### 5. Seleccione y active los conjuntos de BC con las opciones de activación **Sobrescribir todos los datos** y **Modo experto**.

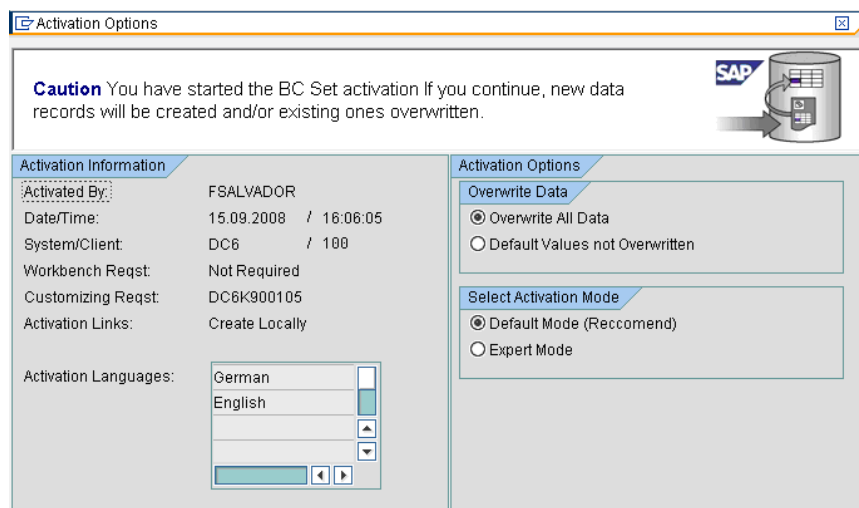
**Nota:** Active estos conjuntos de BC en el orden que se indica.

/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_DES  
/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_GTX

/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_PV  
 /HSGRP1/BCSET\_BUPA\_CUSTOM  
 /HSGRP1/BCSET\_DQC\_CUSTOM  
 /HSGRP1/BCSET\_VENDOR  
 /HSGRP1/DD\_TCODE  
 /HSGRP1/FUZZY\_SEARCH\_INPUT\_PARAM  
 /HSGRP1/MERGE\_SETTINGS  
 /HSGRP1/ONP\_PO  
 /HSGRP1/SPOD\_CON\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_IN\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_OPT\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_OUT\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_PO

b) **Active los conjuntos de BC para las instalaciones de CRM en las que ICWC no es necesario (IC WebClient)**

1. Inicie sesión en el cliente en el que debe definirse la configuración para el módulo SAP de Spectrum™ Technology Platform.
2. Ingrese el código de transacción `SCPR20`. Con esto se activan los conjuntos de BC y se colocan las entradas predeterminadas en las tablas de personalización de Spectrum™ Technology Platform.
3. En el campo **Conjunto de BC**, ingrese la palabra clave `*hsgrp1*` y busque todos los conjuntos de BC en este espacio de nombres.
4. Active la herramienta con las opciones **Sobrescribir datos** y **Modo predeterminado**.



5. Seleccione y active los conjuntos de BC con las opciones de activación **Sobrescribir todos los datos** y **Modo experto**.

**Nota:** Active estos conjuntos de BC en el orden que se indica.

/HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_DES  
 /HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_GTX  
 /HSGRP1/BCSET\_BC\_BAS\_PV  
 /HSGRP1/FUZZY\_SEARCH\_INPUT\_PARAM  
 /HSGRP1/MERGE\_SETTINGS  
 /HSGRP1/ONP\_PO\_CRM  
 /HSGRP1/SPOD\_CONFIG  
 /HSGRP1/SPOD\_IN\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_OPT\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_OUT\_TABLE  
 /HSGRP1/SPOD\_PO\_CRM

5. Establezca el destino RFC para Spectrum OnPremise.

- a) Ingrese el código de transacción `SM59`.
- b) Haga clic en **Create** (Crear).
- c) En el campo **Destino de RFC** ingrese el nombre que desee.
- d) En el campo **Tipo de conexión** ingrese `G` (conexión HTTP a un servidor externo).
- e) En el campo **Descripción 1** ingrese una descripción significativa.
- f) Presione la tecla Enter.
- g) Haga clic en la ficha **Configuración técnica**.
- h) En el campo **Host de destino** ingrese el nombre de la computadora o la dirección IP del servidor Spectrum™ Technology Platform.
- i) Ingrese el valor 8080 en el campo **Service No** (Número de servicio).
- j) Haga clic en la ficha **Opciones especiales**.
- k) Seleccione **Sin límite de espera**.
- l) Seleccione **HTTP 1.1**.
- m) Después de guardar, haga clic en **Prueba de conexión**.

**Nota:** Si se abre una ventana emergente, marque la casilla **Aceptar todas las cookies adicionales** y seleccione Sí.

- n) Cuando la prueba finalice con éxito, acceda a la ficha **Cuerpo de respuestas** para acceder a la página de Spectrum™ Technology Platform.

**Nota:** Para establecer el destino de RFC para Spectrum OnDemand, consulte [#unique\\_102](#).

6. Configure el objeto de registro Spectrum™ Technology Platform.

- a) Ingrese el código de transacción `SLG0`.
- b) Haga clic en **Nuevas entradas**.
- c) En la columna **Objeto** ingrese `/HSGRP1/DQC`.
- d) En la columna **Texto de objeto** ingrese `DQC Logging`.

- e) Guarde el cambio.
7. Configure el servicio web BuildGlobalAddress en SAP Visual Admin:
- Diríjase a `<drive>:/usr./sap/<system id>/DVEBMGS01/j2ee/admin` , haga clic en `go.bat` e ingrese `J2EE_ADMIN` como contraseña.
  - Vaya a **Clúster > Servidor > Servicios > Proveedor JCo RFC** y seleccione la pestaña **Paquetes**.
  - Ingrese toda la información que necesita la aplicación y haga clic en **Definir** para guardar los cambios.
  - Vaya a **Clúster > Servidor > Servicios > Seguridad de servicios web**.
  - Cree un proxy en **Ciente del servicio web > sap.com > Dynamic WSProxies** con el nombre `PBBIWebServiceConnectorBGA`.
  - Para la dirección URL, ingrese:
 

```
http://<spectrumservername>:<port>/soap/BuildGlobalAddress?wsdl
```

 Por ejemplo:
 

```
http://MySpectrumServer:8080/soap/BuildGlobalAddress?wsdl
```
  - Reinicie el servidor de la aplicación.
8. Si proyecta utilizar las funciones de validación de direcciones de Francia, debe instalar la tabla del módulo Data Normalization `cdq-TableLookup-SAP.tba` en el servidor Spectrum™ Technology Platform. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación* de Spectrum™ Technology Platform.
9. Para configurar las opciones de DPV y RDI, abra `T-code/hsggrp1/options` y especifique **Y** (para activar) o **N** (para desactivar), según sea necesario.
- **PVPO**: para validación de dirección de casilla postal
  - **PVST**: para validación de dirección de calle
  - **PVQU**: para validación de direcciones por lotes

## Instalación de archivos de compatibilidad para Read from SAP

La etapa Read from SAP lee los datos desde una base de datos SAP como datos de entrada a un flujo de datos de Spectrum™ Technology Platform. Para que la etapa Read from SAP acceda a los datos en su sistema SAP, debe realizar los siguientes cambios en dicho sistema:

- Instale el conector Java SAP
- Instale las solicitudes de transporte SAP que admiten Read from SAP

**Nota:** No podrá usar la etapa Read from SAP hasta que haya realizado estos pasos.



1. Instale el conector Java SAP (SAP JCo).
  - a) Vaya a SAP Marketplace e inicie sesión con sus credenciales de SAP Marketplace.
  - b) Vaya a **Conector SAP Jco > Herramientas y servicios**.
  - c) Descargue el conector SAP JCo en su sistema.
  - d) Descomprima el archivo zip SAP JCo en una ubicación temporal.
  - e) Detenga el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
  - f) Copie el archivo .jar en el siguiente directorio en el servidor Spectrum™ Technology Platform:  
*SpectrumDirectory/server/app/lib*
  - g) Copie el archivo .so en el siguiente directorio en el servidor Spectrum™ Technology Platform:  
*SpectrumFolder/server/bin/wrapper*
  - h) Inicie el servidor de Spectrum™ Technology Platform.
2. Instale las solicitudes de transporte SAP que admiten Read from SAP.

**Nota:** El administrador de SAP Basis debe realizar los siguientes pasos.

- a) En el instalador de Spectrum™ Technology Platform vaya a la carpeta `AP Data Integration Objects\Enterprise System Connectors`.
- b) Implemente las solicitudes de transporte SAP que se incluyen en esta carpeta. Consulte la documentación de SAP para obtener las instrucciones de la implementación de los requisitos de transporte.

## Integración con SAP Interaction Center WebClient

Antes de continuar, verifique los siguientes puntos:

- El usuario Interaction Center WebClient tiene la ID de parámetro `CRM_UI_PROFILE` con `IC_AGENT` como valor de parámetro
- La opción de duplicado está activada en SPRO en ICWC (**SPRO > CRM > ICWC > Definir los perfiles de identificación de cuenta**)

Para integrar Spectrum™ Technology Platform en SAP Interaction Center WebClient, debe instalar bases de datos y flujos de datos compatibles en el servidor de Spectrum™ Technology Platform y luego configurar su sistema SAP para que se comuniquen con Spectrum™ Technology Platform. Una vez que haga esto, los usuarios de SAP Interaction Center WebClient tendrán acceso a las funciones de validación y geocodificación de dirección desde SAP Interaction Center WebClient.

**Nota:** SAP Interaction Center WebClient es compatible solo con las instalaciones nuevas del conector de calidad de datos.

1. En el servidor Spectrum™ Technology Platform, instale las bases de datos requeridas para realizar validación y geocodificación de direcciones y la asignación de jurisdicción tributaria y defina los recursos de bases de datos para cada base de datos.

Debe dar los siguientes nombres a los recursos de bases de datos.

| Base de datos                                         | Nombre requerido para el recurso de base de datos |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding - Base de datos de Canadá | IGEO_CAN                                          |
| Módulo Enterprise Geocoding - EE.UU. Base de datos    | EGM_US                                            |
| Base de datos del módulo Enterprise Tax               | ETM                                               |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos de Canadá | Canadá                                            |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos Loqate    | Loqate                                            |
| Módulo Universal Addressing - EE.UU. Base de datos    | UAM_US                                            |

2. Al instalar el módulo SAP, se instalan automáticamente diversos archivos de flujo de datos. Otros archivos de flujo de datos deben copiarse manualmente en Spectrum™ Technology Platform.

- Si va a agregar el módulo Address Now, el módulo Enterprise Tax o el módulo Universal Addressing a una instalación existente, abra Spectrum™ Technology Platform Enterprise Designer, seleccione **Ver > Explorador del servidor** y elimine este flujo de datos: SAPValidateAddressWithCandidates.
- Vaya a <ubicación de la plataforma Spectrum>\server\modules\dataflows\sap\$G1DCG/server/modules/dataflows/sap.<filepath platform="windows"><SpectrumPlatformLocation>\server\modules\dataflows\sap</filepath><filepath platform="linux">\$G1DCGserver/modules/dataflows/sap/filepath>SpectrumFolder\server\modules\dataflows\sap
- Revise la tabla que se muestra a continuación y copie los archivos de flujo de datos correspondientes en:

*SpectrumFolder\server\app\import*

| Si instala este conjunto de módulos | Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing         | SAPValidateAddressWithCandidates.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM.df |
| Módulo Enterprise Geocoding         | SAPValidateAddressWithCandidates.EGM.df                                        |

| Si instala este conjunto de módulos                                                 | Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Universal Addressing                          | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_EGM.df                                                                                                          |
| Módulo Enterprise Tax<br>Módulo Universal Addressing                                | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |
| Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Enterprise Tax<br>Módulo Universal Addressing | SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM_EGM.df                                                                                                      |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate                                              | SAPValidateAddressWithCandidate_UAM.df                                                                                                               |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate<br>Módulo Enterprise Tax                     | SAPAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df<br><br>SAPValidateAddressAndAssignGeoTAXInfo.df<br>SAPValidateAddressWithCandidates.UAM_ETM.df |
| Módulo Universal Addressing con Loqate                                              | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df                                                                                                          |
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding               | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df                                                                                                      |
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Tax                     | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_ETM.df                                                                                                      |

| Si instala este conjunto de módulos                                                            | Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding<br>Módulo Enterprise Tax | ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM_ETM.df                                                |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate                                                       | ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df                                                            |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding                        | ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df                                                        |
| Módulo Enterprise Geocoding                                                                    | GeocodeUSAddressWithCandidates.df<br>ValidateAddressWithCandidates_EGM.df                          |
| Módulo Enterprise Tax                                                                          | ValidateAssignGeoTAXInfo.df<br>ValidateAddressWithCandidates_ETM.df<br>SAPBatchAssignGeoTAXInfo.df |

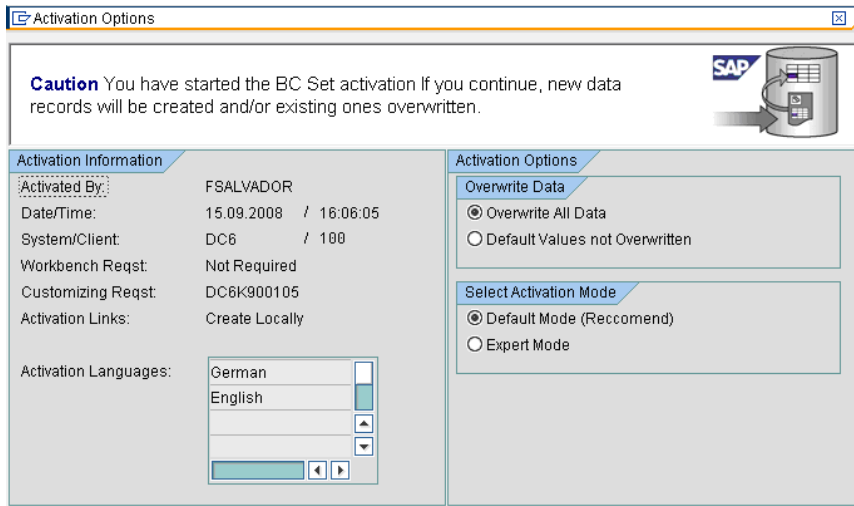
**Nota:** Si se producen errores en Management Console o Enterprise Designer, elimine el contenido de <WindowsTemporaryDirectory>\glAssemblies, donde <Directorio temporal de Windows> es una de las siguientes opciones: %TMP%, %TEMP%, %USERPROFILE% o el directorio de Windows. Generalmente, C:\Documents and Settings\

### 3. Importe los archivos .SAR.

Un archivo .SAR es un archivo que contiene un paquete de complemento de terceros para SAP, como el módulo SAP de Spectrum™ Technology Platform. El archivo .SAR se encuentra en el instalador de Spectrum™ Technology Platform en la carpeta SAP Objects. Para obtener información sobre la importación de archivos .SAR en aplicaciones SAP, consulte al administrador de SAP Basis.

### 4. Active los conjuntos de BC para la instalación de CRM en la que se requiere ICWC (IC Web Client). Ya asignó el parámetro CRM\_UI\_Profile al usuario con las funciones y la autorización adecuadas.

1. Inicie sesión en el cliente en el que debe definirse la configuración para el módulo SAP de Spectrum™ Technology Platform.
2. Ingrese el código de transacción SCPR20. Con esto se activan los conjuntos de BC y se colocan las entradas predeterminadas en las tablas de personalización de Spectrum™ Technology Platform.
3. En el campo **Conjunto de BC**, ingrese la palabra clave \*hsgrp1\* y busque todos los conjuntos de BC en este espacio de nombres.
4. Active la herramienta con las opciones **Sobrescribir datos** y **Modo predeterminado**.



5. Seleccione y active los conjuntos de BC con las opciones de activación **Sobrescribir todos los datos** y **Modo experto**.

**Nota:** Active estos conjuntos de BC en el orden que se indica.

```

/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_DES
/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_GTX
/HSGRP1/BCSET_BC_BAS_PV
/HSGRP1/FUZZY_SEARCH_INPUT_PARAM
/HSGRP1/ICWC_SETTINGS
/HSGRP1/MERGE_SETTINGS
/HSGRP1/ONP_PO_CRM
/HSGRP1/SPOD_CONFIG
/HSGRP1/SPOD_IN_TABLE
/HSGRP1/SPOD_OPT_TABLE
/HSGRP1/SPOD_OUT_TABLE
/HSGRP1/SPOD_PO_CRM
/HSGRP1/ICWC_SCRN_CFG

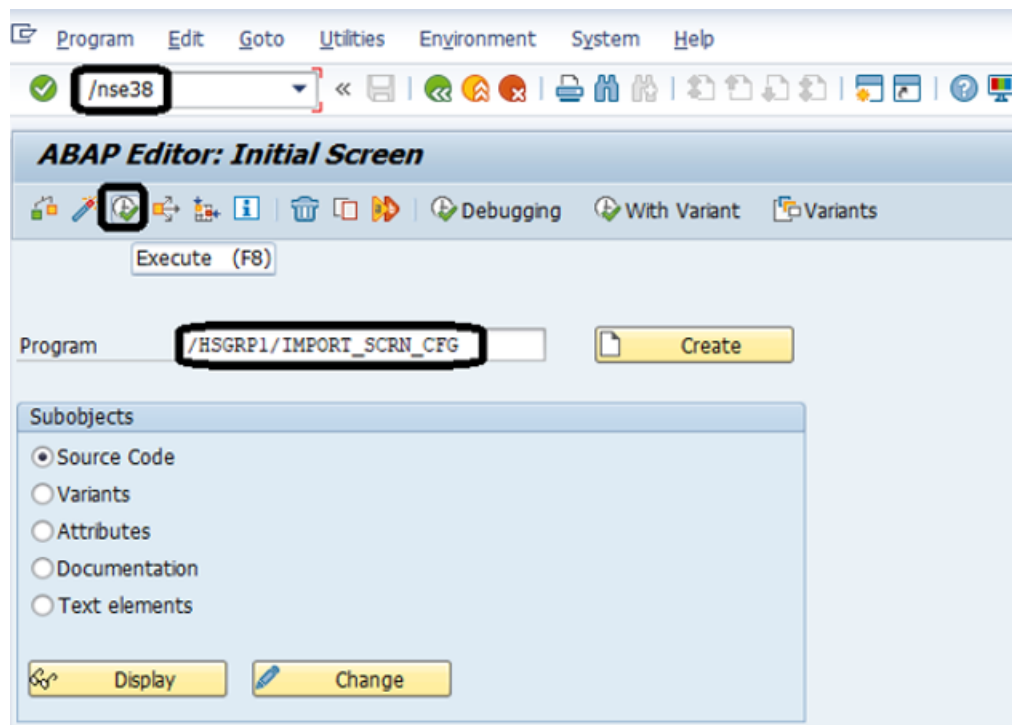
```

**Nota:** Ignore cualquier error o advertencia de activación con el conjunto de BC:  
/HSGRP1/ICWC\_SCRN\_CFG

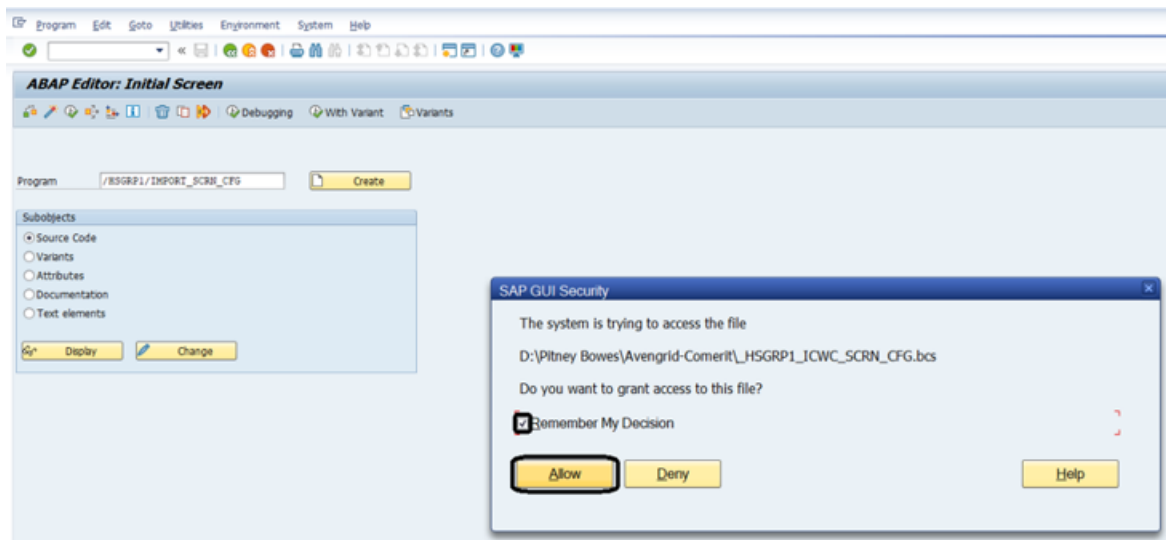
5. Establezca el destino RFC para Spectrum OnPremise
  - a) Ingrese el código de transacción SM59.
  - b) Haga clic en **Create** (Crear).
  - c) En el campo **Destino de RFC** ingrese el nombre que desee.
  - d) En el campo **Tipo de conexión** ingrese G (conexión HTTP a un servidor externo).
  - e) En el campo **Descripción 1** ingrese una descripción significativa.
  - f) Presione la tecla Enter.
  - g) Haga clic en la ficha **Configuración técnica**.
  - h) En el campo **Host de destino** ingrese el nombre de la computadora o la dirección IP del servidor Spectrum™ Technology Platform.
  - i) Ingrese el valor 8080 en el campo **Service No** (Número de servicio).
  - j) Haga clic en la ficha **Opciones especiales**.
  - k) Seleccione **Sin límite de espera**.

**Nota:** Estos pasos no son válidos para *Spectrum OnDemand*, ya que no es compatible con ICWC.

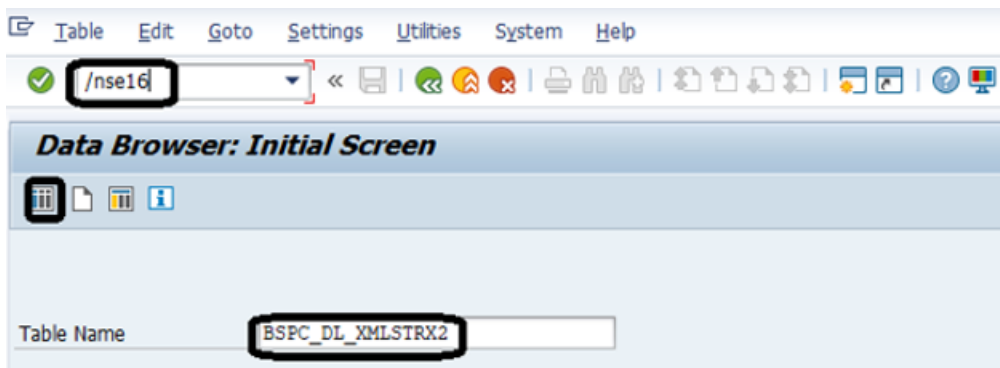
6. Siga estos pasos para importar la carga del archivo de configuración de ICWC (`CQ7_All_Screen_Configurations.cfg`). El archivo se encuentra en el instalador de Spectrum™ Technology Platform en la siguiente ubicación: `SAP Objects\SAP CRM 7.0\data\inst_cs7`.
  1. En la pantalla inicial, vaya a Tcode "SE38" e ingrese `/HSGRP1/IMPORT_SCRN_CFG`
  2. Haga clic en Ejecutar.



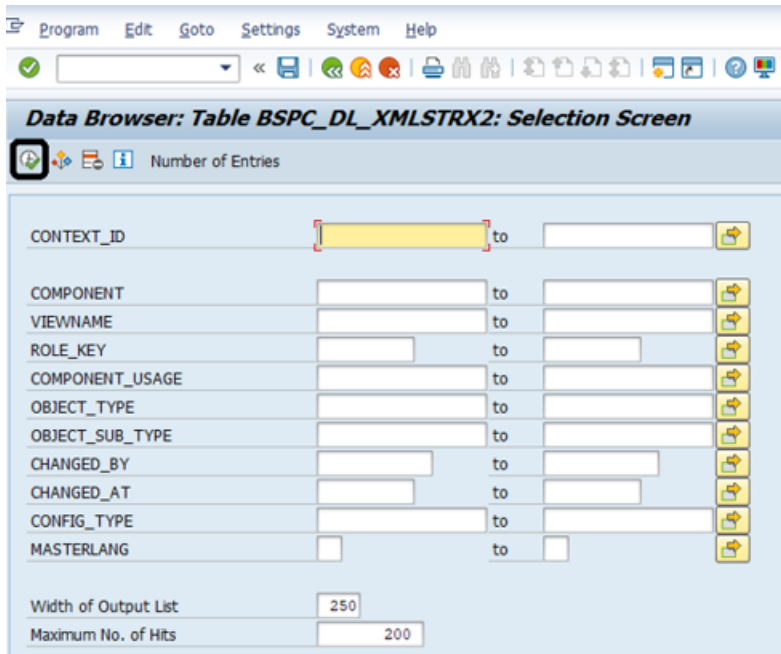
3. Busque el archivo `CQ7_All_Screen_Configurations.cfg` y selecciónelo.
4. Conceda acceso como se muestra en la imagen de abajo.



5. Vaya a tcode `SE16`.
6. En **Nombre de tabla**, ingrese `BSPC_DL_XMLSTRX2`.
7. Haga clic en el ícono **Contenido de la tabla**.



8. Haga clic en el ícono **Ejecutar**.



9. Marque estas entradas:

**Data Browser: Table BSPC\_DL\_XMLSTRX2 Select Entries 27**

Table: BSPC\_DL\_XMLSTRX2  
Displayed Fields: 7 of 15  
Fixed Columns: 1  
List Width: 620

| CLINT | CONTEXT_ID                                | COMPONENT       | VIEWNAME            | ROLE_KEY   | COMPONENT_USAGE | OBJECT_TYPE | OBJECT_SUB_TYPE    |
|-------|-------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------|-----------------|-------------|--------------------|
| 100   | 1A84D4F2EF74558AA39BB8015AEFF27B10AAA4E   | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | -DEFAULT-  | -DEFAULT-       | BP_ADDRESS  | COMP_ID            |
| 100   | 26C90595C4D6015EB110A21BFF2A6D07476A71DD  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | -DEFAULT-  | -DEFAULT-       | BP_ADDRESS  | INDIVIDUAL_DISPLAY |
| 100   | 37603F62407D299C02F1DDE47E9AE535ECB9272F  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADDETAILB2B      | DEFAULT_IC | BPdetail        | BP_ADDRESS  | BPCTOPERSON        |
| 100   | 3B4C5FF37DF76BC326639371F8EFC201710FB2F6  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | -DEFAULT-  | -DEFAULT-       | BP_ADDRESS  | INDIVIDUAL         |
| 100   | 428849E22D366CF5518F5C9E307EF5C85CC5BE74  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADDETAILB2B      | DEFAULT_IC | BPdetail        | BP_ADDRESS  | BPCTOPERSON        |
| 100   | 43CA280EA21D6675D0FD4247A3773DB91F6459E7  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPACREATE          | DEFAULT_IC | BPdetail        | BP_ADDRESS  | BPCTOPERSON        |
| 100   | 461F764BEA84E5234197FE34301D27899A9AD2C85 | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | -DEFAULT-  | -DEFAULT-       | BP_ADDRESS  | IND_ID             |
| 100   | 49DFC66BF26764F7FE24536590C10B2A36490D70  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | -DEFAULT-  | -DEFAULT-       | BP_ADDRESS  | IND_DISPLAY        |
| 100   | 4E920A6F815550BF0C3242CAE818A7CC6E7530C9  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADUPLICATECREATE | DEFAULT_IC | BPdetail        | BP_ADDRESS  | BPCTOPERSON        |
| 100   | 5842A17ADB5F8C0820A82F98666ADA8483445442  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADUPLICATECREATE | DEFAULT_IC | BPdetail        | BP_ADDRESS  | BPCTOPERSON        |

**Nota:** Ignore los errores o mensajes de advertencia relacionados con la falta de usuarios, como se muestra en la imagen a continuación.

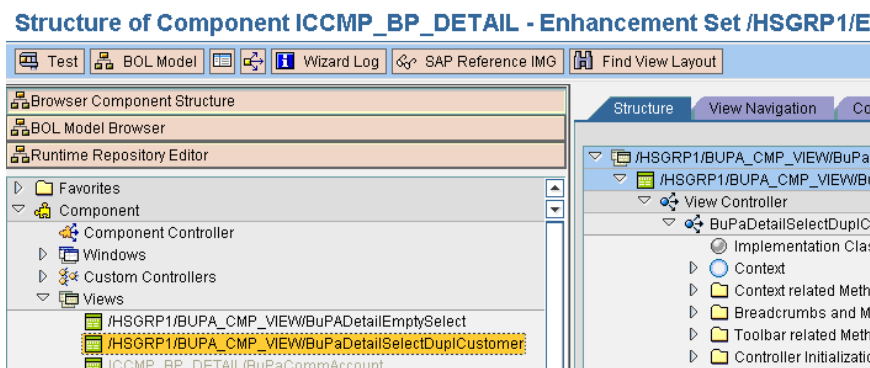
Report /HSGRPI/IMPORT\_SCRN\_CFG

|            |                                           |                 |                     |                        |
|------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------|
| Config for | 1A84D4F2EF74558AA39BB8015AEFF27B10AAA4E   | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | Same as in the file    |
| Config for | 26C90595C4D6015EB110A21BFF2A6D07476A71DD  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | Same as in the file    |
| Config for | 37603F62407D299C02F1DDE47E9AE535ECB9272F  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADDETAILB2B      | Same as in the file    |
| Config for | 3B4C5FF37DF76BC326639371F8EFC201710FB2F6  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | Same as in the file    |
| Config for | 428849E22D366CF5518F5C9E307EF5C85CC5BE74  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADDETAILB2B      | Same as in the file    |
| Config for | 43CA280EA21D6675D0FD4247A3773DB91F6459E7  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPACREATE          | Same as in the file    |
| Config for | 461F764BEA84E5234197FE34301D27899A9AD2C85 | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | Same as in the file    |
| Config for | 49DFC66BF26764F7FE24536590C10B2A36490D70  | BP_ADDR         | STANDARDADDRESS     | Same as in the file    |
| Config for | 4E920A6F815550BF0C3242CAE818A7CC6E7530C9  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADUPLICATECREATE | Same as in the file    |
| E: Cfg for | 5842A17ADB5F8C0820A82F98666ADA8483445442  | ICOMP_BP_DETAIL | BUPADUPLICATECREATE | GW_ADMIN was not found |

7. Configure el objeto de registro Spectrum™ Technology Platform.



- a) Ingrese el código de transacción `SLG0`.
  - b) Haga clic en **Nuevas entradas**.
  - c) En la columna **Objeto** ingrese `/HSGRP1/DQC`.
  - d) En la columna **Texto de objeto** ingrese `DQC Logging`.
  - e) Guarde el cambio.
8. Active la opción Pitney Bowes IC WebClient Enhancement Set (Conjunto de mejoras de IC WebClient )
- a) Ingrese el código de transacción `SM30`.
  - b) En el campo **Tabla/Vista** ingrese `BSPWDV_EHSET_ASG`.
  - c) Haga clic en **Mantener**.
  - d) Haga clic en **Nuevas entradas**.
  - e) En el campo **Cliente**, ingrese el número de cliente donde tendrá efecto el conjunto de mejoras.
  - f) En el campo **Conjunto de mejoras** ingrese `/HSGRP1/ENHANCEMENT_SET`.
9. Agregue las configuraciones de IC WebClient.
- a) Ingrese el código de transacción `BSP_WD_CMPWB`.
  - b) En el campo **Componente**, ingrese `ICCMP_BP_DETAIL`.
  - c) Haga clic en el icono de verificación.
  - d) En el campo **Conjunto de mejoras** ingrese `/HSGRP1/ENHANCEMENT_SET`.
  - e) Haga clic en **Mostrar**.
  - f) Expanda la carpeta **Vistas** y seleccione **/HSGRP1/BUPA\_CMP\_VIEW/BuPaDetailSelectDuplCustomer**.



- g) Haga clic en la ficha **Configuración**.
- h) En la pantalla de edición, seleccione las opciones de contexto Full Name (Nombre completo), Telephone (Teléfono), Street (Calle), City (Ciudad) y Country (País) y haga clic en el botón de la flecha hacia la derecha para organizarlas en este orden:

Nombre completo  
Teléfono  
Calle  
City

## Country

i) Guarde la configuración.

10. Si proyecta utilizar las funciones de validación de direcciones de Francia, debe instalar la tabla del módulo Data Normalization `cdq-TableLookup-SAP.tba` en el servidor Spectrum™ Technology Platform. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación* de Spectrum™ Technology Platform.

## Compatibility Matrix

Estas tablas ofrecen una lista de versiones complementarias de SAP y niveles de kernel del sistema que son compatibles con las diversas versiones de Spectrum™ Technology Platform para la instalación y la actualización de ECC 6.0 y CRM 7.0.

**Tabla 2: Matriz de compatibilidad para una implementación nueva**

| Spectrum Release | SAP Add-on Version | SAP System Kernel Level |
|------------------|--------------------|-------------------------|
| 10, "x":         | 10, "x":           | 741 and above           |
| 11, "x":         | 11, "x":           | 741 and above           |
| 12.x             | 12.x               | 741 and above           |

**Tabla 3: Compatibility Matrix for Upgrade**

| Spectrum Release | SAP Add-on Version | SAP System Kernel Level |
|------------------|--------------------|-------------------------|
| 10, "x":         | Any to 10.x        | 741 and above           |
| 11, "x":         | Any to 11.x        | 741 and above           |
| 12.x             | 12.x               | 741 and above           |

En esta tabla, se muestra la matriz de compatibilidad para una implementación nueva de **SAP S/4 HANA 1610** para la versión 12.x de Spectrum™ Technology Platform.

| <b>Spectrum Release</b> | <b>Versión complementaria de<br/>SAP S/4 HANA 1610</b> | <b>Nivel de componente del<br/>sistema<br/>SAP S/4 HANA 1610</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

---

**Implementación nueva**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 751 (SAP_BASIS)<br>75B (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Nota:** Le recomendamos comunicarse con el representante de Pitney Bowes o coordinador asignado a usted antes de iniciar el proceso.

En esta tabla, se muestra la matriz de compatibilidad para una implementación nueva de **SAP S/4 HANA 1709** para la versión 12.x de Spectrum™ Technology Platform.

| <b>Spectrum Release</b> | <b>Versión complementaria de<br/>SAP S/4 HANA 1709</b> | <b>Nivel de componente del<br/>sistema<br/>SAP S/4 HANA 1709</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

---

**Implementación nueva**


---

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 12.x | 12.x | 752 (SAP_BASIS)<br>75C (SAP_ABA) |
|------|------|----------------------------------|

---

**Nota:** Le recomendamos comunicarse con el representante de Pitney Bowes o coordinador asignado a usted antes de iniciar el proceso.

El **Conector de calidad de datos para SAP** tiene certificación para *ECC 6.0 EHP 7.0* y *CRM 7.0 EHP 3.0* con base de datos *HANA*.

# Configuración de SugarCRM

## Integración con SugarCRM

Para integrar Spectrum™ Technology Platform con SugarCRM, debe instalar las bases de datos y los flujos de datos compatibles en el servidor Spectrum™ Technology Platform e implementar la solución Spectrum™ Technology Platform en su SugarCRM. Una vez haga esto, los usuarios de SugarCRM tendrán acceso a las funciones de validación de dirección, geocodificación y detección de duplicado desde SugarCRM.

### Antes de comenzar:

#### Entidades compatibles:

Puede validar y geocodificar las direcciones de las siguientes entidades:

- Cuentas
- Contactos
- Principales

#### Versiones SugarCRM compatibles

##### *SugarCRM 7.7.1.1*

Vaya a la carpeta `Sugar CRM DQ Objects\sugarcrm` en el paquete de instalación de Spectrum™ Technology Platform y copie el archivo `PBSugarCRMConnector.zip` a cualquier ubicación en su servidor SugarCRM.

1. Si utiliza Spectrum™ Technology Platform para realizar validación y geocodificación de dirección, instale las bases de datos requeridas para realizar la validación y geocodificación de dirección y definir los recursos de la base de datos para cada base de datos.

**Nota:** Si está utilizando Spectrum™ Technology Platform solo para detección de duplicados, puede omitir este paso.

Debe dar los siguientes nombres a los recursos de bases de datos.

| Base de datos                                         | Nombre requerido para el recurso de base de datos |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding - Base de datos de Canadá | IGEO_CAN                                          |
| Módulo Enterprise Geocoding - EE.UU. Base de datos    | EGM_US                                            |

| Base de datos                                         | Nombre requerido para el recurso de base de datos |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing - Base de datos de Canadá | Canadá                                            |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos Loqate    | Loqate                                            |
| Módulo Universal Addressing - EE.UU. Base de datos    | UAM_US                                            |

**Nota:** Debe instalar los datos de validación de puntos de entrega (DPV) y los datos del Indicador de entrega residencial (RDI) para realizar el procesamiento de DPV y RDI en las direcciones de Estados Unidos

2. Importe los flujos de datos del módulo SugarCRM en su servidor Spectrum™ Technology Platform.

- a) En el servidor Spectrum™ Technology Platform, abra esta carpeta:

*SpectrumFolder\server\modules\sugarcrm*

**Nota:** Esta carpeta solo está disponible si tiene instalado el módulo SugarCRM.

- b) As mentioned in the table below, copy the applicable dataflow files to the *import* folder:

*SpectrumFolder\server\app\import*

Si tiene instalado este conjunto de módulos Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Advanced Matching                                              | <i>GenerateMatchKey.df</i><br><i>GenerateMatchScore.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Consonant.df</i><br><i>GenerateSearchKey.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Metaphone.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Substring.df</i> |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate                                | <i>ValidateAddresswithCandidates_UAM.df</i>                                                                                                                                                                          |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding | <i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_EGM.df</i>                                                                                                                                                                      |

Si tiene instalado este conjunto de módulos Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación

|                                                                         |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing con Loqate                                  | <i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df</i>                                                                                       |
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding   | <i>BatchAddressValidate.df</i><br><i>ValidateAddressAndGenerateMatchKey.df</i><br><i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df</i> |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate                                | <i>ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df</i>                                                                                           |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding | <i>ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df</i>                                                                                       |
| Módulo Enterprise Geocoding                                             | <i>GeocodeUSAAddressWithCandidates.df</i>                                                                                                |

3. Importe el módulo SugarCRM de Pitney Bowes en su sistema SugarCRM.
  - a) Inicie sesión en SugarCRM como administrador.
  - b) En la lista desplegable del perfil, ubicada en la esquina superior derecha, haga clic en **Administrador**.
  - c) En esta pantalla de **Administración**, en la sección **Herramientas para desarrolladores**, haga clic en **Cargador de módulo**.  
Se abre la pantalla **Cargador de módulo**.
  - d) Si integra el sistema SugarCRM con Spectrum™ Technology Platform por primera vez, debe cargar el módulo Sugar CRM Connector de su sistema SugarCRM:
    1. Cargue el archivo ZIP `PBSugarCRMConnector.zip` de Spectrum, copiado anteriormente en el sistema, mediante el campo para cargar archivos en el centro de la página.
    2. Haga clic en **Cargar**.
    3. Haga clic en **Confirmar**. Se muestra una entrada para el paquete *Pitney Bowes* en la cuadrícula inferior.
  - e) Cuando el paquete *Pitney Bowes* esté cargado en el sistema, o bien si fue cargado previamente en su sistema SugarCRM, pero está desinstalado:

1. Haga clic en **Instalar** en la entrada del paquete Pitney Bowes ubicada en la cuadrícula inferior de la pantalla **Cargador de módulo**.
  2. En la pantalla **Licencia**, seleccione **Aceptar**, luego haga clic en **Confirmar**.
- f) En la lista desplegable del perfil, ubicada en la esquina superior derecha, haga clic en **Administrador**.
- g) En esta pantalla de **Administración**, en la sección **Sistema**, haga clic en **Reparar**. Se abre la pantalla **Reparar**.
- h) Haga clic en **Reparación rápida y configuración**.  
La configuración de SugarCRM existente se reconstruye para incorporar los objetos personalizados y los diseños de objetos importados con el módulo SugarCRM Connector. Se muestran los registros.

El módulo SugarCRM Connector de Spectrum se integró correctamente con su sistema SugarCRM.

El elemento del menú **Administración > Configuración de servicio PB** ahora está disponible.

## Crear una conexión con Spectrum

Después de cargar correctamente el módulo SugarCRMConnector de Spectrum™ Technology Platform en SugarCRM, puede crear una conexión al servidor de Spectrum.

1. Inicie sesión en su sistema SugarCRM como Administrador.
2. Diríjase a **Administración > Configuración de servicio PB**.
3. Haga clic en **Create** (Crear).
4. En el campo **Nombre**, ingrese el nombre que desea utilizar para la conexión. Por ejemplo, `PB_SpectrumConnection`.
5. En el campo **Nombre del servidor** ingrese el nombre del servidor o la dirección IP del servidor Spectrum™ Technology Platform.
6. En el campo **Puerto** ingrese el puerto que usa el servidor Spectrum™ Technology Platform para las comunicaciones HTTP. De manera predeterminada, el puerto es 8080.
7. En el campo **Nombre de usuario**, ingrese el nombre de usuario Spectrum™ Technology Platform.
8. En el campo **Contraseña** ingrese la contraseña del usuario Spectrum™ Technology Platform.
9. Si desea ejecutar la característica de detección de duplicados incluida en el paquete de validación de dirección de Pitney Bowes:
  - Revise **Detección de duplicados**.
  - En el campo **Umbral**, ingrese un valor entre 0 y 100, ambos número incluidos. Si deja este campo en blanco, se usará el valor predeterminado del umbral, el cual es 30. El servicio de validación de dirección de Pitney Bowes busca aquellos registros como duplicados cuya puntuación de cruce sea igual o mayor que el *umbral* de la puntuación de cruce.

Para obtener más información, consulte [Umbral](#).

10. Antes de guardar la conexión, haga clic en **Probar conexión** para verificar las credenciales ingresadas para el servidor Spectrum.
11. Una vez que los detalles de conexión de Spectrum se hayan probado correctamente, haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Puede probar una conexión antes de hacer clic en **Guardar**, o bien probar una conexión existente si primero selecciona **Editar**.

Ahora puede utilizar esta conexión para validar y geocodificar las direcciones de los registros en su sistema SugarCRM mediante el Spectrum™ Technology Platform.

**Nota:** Solo puede haber una conexión en Spectrum™ Technology Platform a la vez. Para establecer otra conexión en Spectrum™ Technology Platform, puede eliminar la conexión existente y crear una nueva, o bien editar la conexión existente.

## Configuración de Microsoft Dynamics CRM

### Integrating with Microsoft Dynamics CRM

To integrate Spectrum™ Technology Platform with Microsoft Dynamics CRM, you must install the supporting databases and dataflows on the Spectrum™ Technology Platform server, and deploy the Spectrum™ Technology Platform solution on your Microsoft Dynamics CRM. Once you do this, users of Microsoft Dynamics CRM will have access to address validation, geocoding, and duplicate detection functionality from within Microsoft Dynamics CRM.

**Nota:** Los usuarios finales que usan Internet Explorer deben usar Internet Explorer 10 u 11. Las versiones anteriores de Internet Explorer no son compatibles. Todas las versiones de Chrome y Firefox son compatibles.

Antes de comenzar, compruebe que está utilizando una versión de Microsoft Dynamics compatible. These versions are supported:

Microsoft Dynamics CRM 2013  
Microsoft Dynamics CRM 2013 SP2  
Microsoft Dynamics 2015

1. Si utiliza Spectrum™ Technology Platform para realizar validación y geocodificación de dirección, instale las bases de datos requeridas para realizar la validación y geocodificación de dirección y definir los recursos de la base de datos para cada base de datos.



**Nota:** Si está utilizando Spectrum™ Technology Platform solo para detección de duplicados, puede omitir este paso.

Debe dar los siguientes nombres a los recursos de bases de datos.

| Base de datos                                         | Nombre requerido para el recurso de base de datos |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Módulo Enterprise Geocoding - Base de datos de Canadá | IGEO_CAN                                          |
| Módulo Enterprise Geocoding - EE.UU. Base de datos    | EGM_US                                            |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos de Canadá | Canadá                                            |
| Módulo Universal Addressing - Base de datos Loqate    | Loqate                                            |
| Módulo Universal Addressing - EE.UU. Base de datos    | UAM_US                                            |

**Nota:** Debe instalar los datos de validación de puntos de entrega (DPV) y los datos del Indicador de entrega residencial (RDI) para realizar el procesamiento de DPV y RDI en las direcciones de Estados Unidos

2. Import the Microsoft Dynamics CRM Module dataflows into your Spectrum™ Technology Platform server.

a) En el servidor Spectrum™ Technology Platform, abra esta carpeta:

*SpectrumFolder\server\modules\dataflows\mscrm*

**Nota:** Esta carpeta solo está disponible si tiene instalado el módulo Microsoft Dynamics CRM.

b) As mentioned in the table below, copy the applicable dataflow files to the *import* folder:

*SpectrumFolder\server\app\import*

Si tiene instalado este conjunto de módulos Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación

|                          |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Advanced Matching | <i>GenerateMatchKey.df</i><br><i>GenerateMatchScore.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Consonant.df</i><br><i>GenerateSearchKey.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Metaphone.df</i><br><i>GenerateSearchKey.Substring.df</i> |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si tiene instalado este conjunto de módulos Copie estos archivos de flujo de datos en la carpeta de importación

|                                                                         |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo Universal Addressing sin Loqate                                  | <i>ValidateAddressWithCandidates_UAM.df</i>                                                                                              |
| Módulo Universal Addressing sin Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding   | <i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_EGM.df</i>                                                                                          |
| Módulo Universal Addressing con Loqate                                  | <i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate.df</i>                                                                                       |
| Módulo Universal Addressing con Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding   | <i>BatchAddressValidate.df</i><br><i>ValidateAddressAndGenerateMatchKey.df</i><br><i>ValidateAddressWithCandidates_UAM_Loqate_EGM.df</i> |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate                                | <i>ValidateAddressWithCandidates_Loqate.df</i>                                                                                           |
| Módulo Universal Addressing, solo Loqate<br>Módulo Enterprise Geocoding | <i>ValidateAddressWithCandidates_Loqate_EGM.df</i>                                                                                       |
| Módulo Enterprise Geocoding                                             | <i>GeocodeUSAddressWithCandidates.df</i>                                                                                                 |

3. Importe el módulo Microsoft Dynamics CRM en su sistema Microsoft Dynamics CRM.
  - a) En el paquete de instalación de Spectrum™ Technology Platform explore hasta esta carpeta:  
`MS CRM Objects\Proxy`
  - b) Copy the file `netProxy.aspx` to this folder on your Microsoft Dynamics CRM server:  
`MicrosoftDynamicsCRMInstallation\CRMWeb`
  - c) Copy the file `netProxy.dll` to this folder on your Microsoft Dynamics CRM server:  
`MicrosoftDynamicsCRMInstallation\CRMWeb\Bin`
  - d) Inicie sesión en Microsoft Dynamics CRM como administrador.

- e) Haga clic en **Microsoft Dynamics CRM** y luego en **Configuración**.
- f) Haga clic en **Soluciones**.
- g) Haga clic en **Importar**.
- h) Explore hasta el paquete de instalación de Spectrum™ Technology Platform y seleccione el siguiente archivo:

```
MS CRM Objects\mscrm\PBMSDynamicsCRMConnector_4_0_0_managed.zip
```

- i) Haga clic en **Siguiente** y luego en **Publicar todas las personalizaciones**.
  - j) Reinicie el servidor Microsoft Dynamics CRM.
4. Defina la conexión entre Microsoft Dynamics CRM y el servidor Spectrum™ Technology Platform.
- a) Inicie sesión en Microsoft Dynamics CRM como administrador.
  - b) Haga clic en **Microsoft Dynamics CRM > Configuración**.
  - c) Haga clic en **Configuración > Pitney Bowes**. Deberá desplazarse hacia la derecha para encontrar el enlace de Pitney Bowes.
  - d) Haga clic en **Administración**.
  - e) Haga clic en **Nuevo**.
  - f) En el campo **Nombre** ingrese **PB**.
  - g) En el campo **Nombre del servidor** ingrese el nombre del servidor o la dirección IP del servidor Spectrum™ Technology Platform.
  - h) En el campo **Puerto** ingrese el puerto que usa el servidor Spectrum™ Technology Platform para las comunicaciones HTTP. De manera predeterminada el puerto es 8080.
  - i) En el campo **ID de cuenta** ingrese el nombre de usuario de Spectrum™ Technology Platform.
  - j) En el campo **Contraseña** ingrese la contraseña del usuario Spectrum™ Technology Platform.
  - k) Haga clic en **Guardar**

El sistema Microsoft Dynamics CRM ahora tendrá acceso a los servicios de validación de direcciones y (opcionalmente) de geocodificación en el servidor Spectrum™ Technology Platform.

# 9 - Asistencia técnica

## In this section

---

Asistencia técnica

165

# Asistencia técnica

## Asistencia técnica

Si se encuentra con un problema, el área de Asistencia técnica de Pitney Bowes puede ayudarlo a encontrar una solución. Cuando se contacte con la Asistencia técnica de Pitney Bowes, entregue la siguiente información:

- Una descripción de la tarea que estaba ejecutando
- El nivel o versión de su sistema operativo
- El parche o service pack
- El archivo de registro se encuentra en su directorio de instalación en:  
<SpectrumInstallationLocation>\server\app\repository\logs\wrapper.log.

Para obtener información de contacto para Asistencia técnica, visite:

[support.pb.com/spectrum](https://support.pb.com/spectrum)

**Nota:** Si adquirió Spectrum™ Technology Platform a través de un socio externo, póngase en contacto con dicho socio para obtener asistencia técnica.

## Documentación

La documentación completa se encuentra en:

[support.pb.com/spectrum](https://support.pb.com/spectrum)

## Información digital

El Blog Pitney Bowes es un recurso en línea para que los responsables de compartan innovaciones, objetivos y novedades y también intercambien ideas con los visitantes. Puede acceder a la información Digital en:

[blogs.pb.com/digital-insights/](https://blogs.pb.com/digital-insights/)

# Notices

© 2018 Pitney Bowes. Todos los derechos reservados. MapInfo y Group 1 Software son marcas comerciales de Pitney Bowes Software Inc. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

### *Avisos de USPS®*

Pitney Bowes Inc. posee una licencia no exclusiva para publicar y vender bases de datos ZIP + 4® en medios magnéticos y ópticos. Las siguientes marcas comerciales son propiedad del Servicio Postal de los Estados Unidos: CASS, CASS Certified, DPV, eLOT, FASTforward, First-Class Mail, Intelligent Mail, LACS<sup>Link</sup>, NCOA<sup>Link</sup>, PAVE, PLANET Code, Postal Service, POSTNET, Post Office, RDI, Suite<sup>Link</sup>, United States Postal Service, Standard Mail, United States Post Office, USPS, ZIP Code, y ZIP + 4. Esta lista no es exhaustiva de todas las marcas comerciales que pertenecen al servicio postal.

Pitney Bowes Inc. es titular de una licencia no exclusiva de USPS® para el procesamiento NCOA<sup>Link</sup>®.

Los precios de los productos, las opciones y los servicios del software de Pitney Bowes no los establece, controla ni aprueba USPS® o el gobierno de Estados Unidos. Al utilizar los datos RDI™ para determinar los costos del envío de paquetes, la decisión comercial sobre qué empresa de entrega de paquetes se va a usar, no la toma USPS® ni el gobierno de Estados Unidos.

### *Proveedor de datos y avisos relacionados*

Los productos de datos que se incluyen en este medio y que se usan en las aplicaciones del software de Pitney Bowes Software, están protegidas mediante distintas marcas comerciales, además de un o más de los siguientes derechos de autor:

© Derechos de autor, Servicio Postal de los Estados Unidos. Todos los derechos reservados.

© 2014 TomTom. Todos los derechos reservados. TomTom y el logotipo de TomTom son marcas comerciales registradas de TomTom N.V.

© 2016 HERE

Fuente: INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía)

Basado en los datos electrónicos de © National Land Survey Sweden.

© Derechos de autor Oficina del Censo de los Estados Unidos

© Derechos de autor Nova Marketing Group, Inc.

Algunas partes de este programa tienen © Derechos de autor 1993-2007 de Nova Marketing Group Inc. Todos los derechos reservados

© Copyright Second Decimal, LLC

© Derechos de autor Servicio de correo de Canadá

Este CD-ROM contiene datos de una compilación cuyos derechos de autor son propiedad del servicio de correo de Canadá.

© 2007 Claritas, Inc.

El conjunto de datos Geocode Address World contiene datos con licencia de GeoNames Project ([www.geonames.org](http://www.geonames.org)) suministrados en virtud de la licencia de atribución de Creative Commons (la “Licencia de atribución”) que se encuentra en <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/legalcode>. El uso de los datos de GeoNames (según se describe en el manual de usuario de Spectrum™ Technology Platform) se rige por los términos de la Licencia de atribución. Todo conflicto entre el acuerdo establecido con Pitney Bowes Software, Inc. y la Licencia de atribución se resolverá a favor de la Licencia de atribución exclusivamente en cuanto a lo relacionado con el uso de los datos de GeoNames.





3001 Summer Street  
Stamford CT 06926-0700  
USA

[www.pitneybowes.com](http://www.pitneybowes.com)